
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2019-2020

17 de diciembre de 2020

Índice

1. Datos identificativos básicos	3
2. Elaboración del informe.....	4
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa.....	6
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	7
4.1 Estándar 1: Calidad del programa formativo.....	7
4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública.....	12
4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	13
4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo	17
4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	21
4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos.....	24
5. Valoración de las titulaciones.....	29
5.1 Grado de Psicología.....	29
5.2 Grado de Educación Social.....	29
5.3 Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>).....	30
5.4 Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	31
5.5 Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral.....	32
5.6 Máster universitario de Psicopedagogía	33
5.7 Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	34
5.8 Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención ...	35
5.9 Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)	37
5.10 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC).....	38
5.11 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)	39
5.12 Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)	39
5.13 Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC).....	40
6. Acciones de mejora.....	41

1. Datos identificativos básicos

Directora de los Estudios	Teresa Guasch Pascual (tguaschp@uoc.edu)
Responsables de la elaboración	Llorenç Andreu Barrachina (landreub@uoc.edu), director de programa y subdirector de investigación Anna Buil Feliu (abuilfe@uoc.edu), administradora de estudios Nati Cabrera Lanzo (ncabrera@uoc.edu), directora de programa Anna Espasa Roca (aespasa@uoc.edu), directora de programa Lourdes Guàrdia Ortiz (lguardia@uoc.edu), subdirectora de docencia Marcelo Maina Patras (mmaina@uoc.edu), director de programa Adrián Montesano del Campo (amontesano@uoc.edu), subdirector de programas emergentes Alba Pérez González (albaperezgonzalez@uoc.edu), directora de programa Modesta Pousada Fernández (mpousada@uoc.edu), directora de programa Elsa Santamaría López (esantamarial@uoc.edu), directora de programa Jordi Solé Blanch (jsoblebl@uoc.edu), director de programa
Órgano y fecha de aprobación	Consejo de Dirección - 17 de diciembre de 2020

Titulaciones oficiales de los Estudios:

Denominación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Dirección del programa
Grado de Educación Social	2500597	240	2009-2010	01/04/2009	27/09/2016	12/07/2017	Jordi Solé Blanch
Grado de Psicología	2500106	240	2008-2009	28/05/2008	17/12/2015	14/06/2016	Modesta Pousada Fernández
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	4313844	60	2013-2014	25/09/2013	20/06/2014 22/12/2017 30/07/2019	12/07/2017	Llorenç Andreu Barrachina
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)	4315435	60	2015-2016	23/10/2015	27/07/2018	23/10/2019	Marcelo Maina Patras
Máster universitario de Empleo y Mercado: Intervención y Coaching en el Ámbito Laboral de Trabajo	4315588	60	2015-2016	23/10/2015	-	23/10/2019	Elsa Santamaría López
Máster universitario de Psicopedagogía	4316242	60	2017-2018	31/07/2017	03/08/2018		Anna Espasa Roca
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	4316279	60	2017-2018	08/05/2017	-		Alba Pérez González

Máster universitario de Evaluación de la Gestión de la Calidad en la Educación Superior	4316285	60	2017-2018	31/07/2017	-		Nati Lanzo Cabrera
---	---------	----	-----------	------------	---	--	-----------------------

Titulaciones oficiales interuniversitarias de los Estudios no coordinadas por la UOC:

Denominación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Dirección del programa UOC
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)	4314496	60	2013-2014	25/09/2013	23/05/2014	23/06/2017	Guillem Bautista Pérez
Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)	4310570	60	2011-2012	01/06/2009	22/06/2011 01/06/2012 12/04/2013	01/06/2015	Guillem Bautista Pérez
Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)	4314993	90	-	07/10/2014	-	11/04/2019	Adrián Montesano
Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC)	4315697	60	2016-2017	28/04/2016	-	-	Antoni Badia Garganté
Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)	2503543	240	2017-2018	23/06/2017	-	-	Alfonso Igualada Pérez

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido elaborado por la dirección de los Estudios con el apoyo del Consejo de Dirección de los Estudios, el cual está compuesto por:

- . Dra. Teresa Guasch Pascual (directora de los Estudios)
- . Dra. Lourdes Guàrdia Ortiz (subdirectora de docencia de los Estudios)
- . Dr. Llorenç Andreu Barrachina (subdirector de investigación de los Estudios)
- . Dr. Adrián Montesano del Campo (subdirector de programas emergentes de los Estudios)

- . Sra. Anna Buil Feliu (administradora de estudios)
- . Dra. Modesta Pousada Fernández (directora del grado de Psicología)
- . Sr. Xavier Ruiz Carrasco (mánager de programa del ámbito de psicología)
- . Sra. Bárbara Berini Fernández (mánager de programa del ámbito de educación)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación siguiendo el siguiente procedimiento:

1. Explotación de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes por el Área de Planificación y Calidad.
2. Elaboración de la versión inicial del informe por el director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
3. Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
4. Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
5. Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

1. Los informes han sido valorados en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
2. Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
3. Desde la dirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno proporcionado por el Área de Planificación y Calidad.
4. El ISC se ha compartido con el profesorado propio y colaborador de los Estudios y con los representantes de los estudiantes a través de la Comisión de Estudios.
5. Se han añadido las sugerencias del profesorado y la Comisión de Estudios.
6. Por último, una vez terminado el informe, ha sido revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, «Datos identificativos básicos»), y ha quedado validado y aprobado con fecha 17 de diciembre de 2020.

Nota previa: en este documento se utiliza la forma *director*, *profesor*, *estudiante*, etc., en singular o en plural, para referirse tanto a hombres como a mujeres, es decir: cuando se escribe «director», «profesor», etc., puede ser director o directora, profesor o profesora, etc.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Proceso	Tipo	Fecha del informe externo	Descripción original (informe final de evaluación externa)	Estado	Resultado
Acreditación del grado de Psicología	Propuesta de mejora	04/03/2016	Perfeccionar el plan de mejoras para reducir la tasa de abandono en el grado de Psicología	En curso	Hemos mantenido nuestra participación en el proyecto ESPRIA.
Acreditación del grado de Psicología	Propuesta de mejora	04/03/2016	Incrementar el porcentaje de doctores con el rol de consultor.	Resuelto	Durante el curso 2019-2020, un 62 % del PDC tiene el título de doctor.
Acreditación del grado de Educación Social	Mejora obligatoria	04/07/2017	La coordinación de un número demasiado elevado de materias por parte del profesor responsable de asignatura.	En ejecución	En el curso 2019-2020 se ha incorporado una nueva profesora responsable, lo que ha permitido adecuar las cargas docentes de acuerdo con la especialización académica. Se prevé la incorporación de un nuevo profesor/a responsable a lo largo del año 2021.
Acreditación del grado de Educación Social	Recomendación	04/07/2017	Los estudiantes están parcialmente satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.	Resuelto	Uso de canales de comunicación audiovisuales a la hora de orientar las actividades de los estudiantes, complementar los contenidos, hacer el retorno de las pruebas, etc. mediante el uso de herramientas como Present@, Langblog y Blackboard Collaborate.
Acreditación del MU de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral	Propuesta de mejora	30/09/2019	Homogeneizar los tramos de investigación entre el profesorado del máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo.	Resuelto	Durante este curso hay 2 profesores con dos tramos de investigación más.
Acreditación del MU de	Propuesta de mejora	30/09/2019	Incidir en la valoración de la	Descartado	No se incorporará nuevo profesorado.

Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral			acreditación investigadora en la selección de nuevo profesorado en el máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo.		
Acreditación del MU de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral	Propuesta de mejora	30/09/2019	Facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación.	Resuelto	Continuidad del Programa de intensificación de la investigación en los Estudios
Acreditación del MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	Mejoras obligatorias	30/09/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Homogeneizar los tramos de investigación entre el profesorado. - Incrementar el porcentaje de doctores que asumen el papel de consultor. - Incidir en la valoración de la acreditación investigadora en la selección de nuevo profesorado. - Compensar la ratio profesorado propio / profesorado colaborador, sobre todo en las asignaturas de Prácticum y los TFM. 	En ejecución	
Modificación del MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	Especial seguimiento	27/07/2018	Se recuerda que en las titulaciones que se impartan en modalidad no presencial, el porcentaje de profesorado que tenga el título de doctor entre el profesorado colaborador/consultor o equivalente que imparta estas enseñanzas debe ser de un tercio (33 %) respecto al profesorado propio a tiempo completo. Asimismo, el profesorado colaborador/consultor deberá estar, al menos, en posesión del título de licenciado, arquitecto, ingeniero, graduado o equivalente, o de diplomado de acuerdo con la normativa aplicable.	Resuelto	

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1 Estándar 1: Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los

requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el nivel formativo correspondiente del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículum son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. El alumnado admitido tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofrecidas.
- 1.4. La titulación dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados.
- 1.5. La aplicación de las diferentes normativas se realiza de forma adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Tras la acreditación favorable durante el curso 2018-2019 de las titulaciones del máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*) y del máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo, los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación afrontan el proceso de seguimiento del 2019-2020 incorporando las recomendaciones propuestas en el informe de evaluación externa y con la mirada puesta en el próximo proceso de acreditación de 4 de nuestros másteres en 2021.

Seguimos confirmando en este curso académico los buenos resultados de la reorganización de la gobernanza en los Estudios. Por un lado, se ha creado la Comisión de Directores de Programa, que después de 2 cursos académicos se considera un espacio imprescindible

para que los directores de programa de los Estudios puedan compartir y coordinar aspectos comunes de las titulaciones que repercuten directamente en su calidad y las correspondientes acciones de mejora. Y lo constatan también los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas periódicamente a los profesores colaboradores de nuestros estudios, donde un 93,7 % considera adecuada y suficiente la coordinación con el profesorado responsable (con un 4,6 sobre 5 de promedio) y un 89 %, la coordinación con el resto de profesorado colaborador de la asignatura. Por otro lado, el 52,7 % del profesorado también valora positivamente las herramientas y los recursos para coordinar el equipo docente. La media de valoración se sitúa por debajo de la del curso pasado y por eso seguiremos incidiendo en este aspecto con el fin de mejorarlo, proponiendo por ejemplo la creación o la implementación de nuevas herramientas dentro de la universidad que faciliten la tarea del profesorado responsable en este sentido.

La UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres en el ámbito universitario mediante los sucesivos planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC, coordinados desde la Unidad de Igualdad.

El Plan de igualdad de la UOC se ha definido teniendo en cuenta los elementos recogidos en el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria, elaborado por AQU Catalunya, en colaboración con la Comisión Mujeres y Ciencia del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC). El plan vigente abarca varios ejes vertebradores, entre los que podemos destacar:

- Hacer visibles las desigualdades de género y sensibilizar sobre este punto, formando al equipo propio en esta perspectiva.
- Incorporar una perspectiva no sexista y no androcéntrica en las comunicaciones y publicaciones de la UOC.
- Promover la introducción transversal de la perspectiva de género en los contenidos de la docencia y la investigación.
- Procurar una representación equilibrada en los diferentes órganos y ámbitos de toma de decisiones.
- Promover la paridad en las actividades académicas.
- Promover el acceso al trabajo y las carreras profesionales.

A partir del trabajo iniciado en el curso pasado en el marco de los Estudios sobre la competencia de compromiso ético y global en los grados y másteres, se trabaja ahora en la implementación de la perspectiva de género en todas las titulaciones, que forma parte de dicha competencia. En este sentido, otro grupo de miembros del profesorado de nuestros estudios realiza la formación sobre esta competencia en este 2020-2021, según el impacto y la relevancia que tiene en sus asignaturas. Esta formación se refiere a los objetivos de desarrollo sostenible, la perspectiva de género y el compromiso ético y social.

Aparte de este aspecto, está previsto incorporar al portafolios de los Estudios una especialización de 12 créditos en 2022 sobre perspectiva de género y psicología, que implica un primer paso para plantear nueva oferta formativa en esta temática.

A nivel de grados

Análisis y valoración

Los dos grados de los Estudios están completamente desplegados, tanto en catalán como en español. En junio de 2020, la AQU aprobó un modifica del plan de estudios del grado de Psicología que tenía como objetivo incorporar la nueva mención de Psicología de la Salud. Esta mención, que se obtiene con las asignaturas obligatorias de la titulación, es un requisito que establece la orden ministerial de diciembre de 2018 que regula las condiciones de los grados de Psicología para poder dar acceso al máster universitario de Psicología General Sanitaria. Igualmente, el grado ha presentado una nueva memoria que, para la reverificación del título, en caso de resultado positivo, está programada para el curso 2021-2022.

Ambos grados son titulaciones de gran interés, como demuestra la demanda en aumento sostenido. En el caso del grado de Psicología, este volumen de estudiantes ha implicado un esfuerzo en la incorporación de colaboradores docentes y en la coordinación de las asignaturas. Se sigue trabajando con el Área de Personas de la universidad para mejorar la incorporación de este profesorado colaborador y sobre todo incidir en garantizar una buena coordinación de los equipos de las asignaturas y directrices académicas compartidas.

En general, los estudiantes de estos grados siguen siendo mayoritariamente mujeres (76 % de mujeres y 24 % de hombres), de entre 19 y 24 años, lo que conlleva la consolidación de un perfil cada vez más joven (32,4 %), seguido de la franja de entre 25 y 29 años (21,6 %). Cabe destacar en el caso del grado de Educación Social que los estudiantes procedentes de ciclos formativos de grado superior siguen siendo la mayoría (47,70 %, gran parte de los cuales proceden de Integración Social).

En el grado de Educación Social también se ha llevado ya a cabo el análisis del mapa de competencias del programa a fin de identificar las asignaturas que incorporan, a partir del curso 2020-2021, la competencia transversal sobre compromiso ético y global y la perspectiva de género. Son un total de 16 asignaturas, entre ellas, las 3 asignaturas de Prácticum y el TFG, que incorpora la especialidad de Feminismos. Se ha comenzado con esta área con el objetivo de unificar los recursos de aprendizaje de las diferentes áreas del TFG para incorporar materiales metodológicos que contemplan la perspectiva de género en la investigación.

Puntos fuertes

- Grados consolidados y desplegados totalmente.
- Demanda sólida y en aumento sostenido.

- Actualización de la propuesta formativa de acuerdo con los cambios del ámbito de conocimiento y la demanda social (reverificación en el caso de Psicología y modificación en el caso de Educación Social de cara a la incorporación de la perspectiva de género).

Ámbitos de mejora

- Continuar con las acciones iniciadas para mejorar la incorporación del profesorado colaborador, incidiendo en garantizar una buena coordinación de los equipos de las asignaturas y las directrices académicas compartidas.
- Necesidad de nuevas herramientas de coordinación docente entre el profesorado responsable y el profesorado colaborador en el marco de la universidad.

En los másteres

Análisis y valoración

El desarrollo de los programas de máster de los Estudios sigue la planificación prevista en las respectivas memorias presentadas. Se trata de propuestas de máster altamente demandadas y que, por tanto, ofrecen una propuesta formativa de interés para la sociedad. Este curso pasado se ha solicitado mediante varios modifica el aumento de plazas en diversos programas, respetando el equilibrio entre el dar respuesta a la alta demanda y la utilización eficaz de los recursos disponibles.

Sobre el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, este se ajusta a lo establecido en las propuestas de verificación de los títulos. Un 84,4 % de los estudiantes son mujeres y un 16,6 % son hombres, una diferencia ligeramente superior a la del curso pasado. Se observa también un crecimiento (5 %) en la franja de edad de ingreso de entre 19 y 24 años (25,4 %). Sin embargo, la franja más representativa es la de los 25 a los 29, con un 41 %.

Desde los Estudios se abordará a partir de los próximos cursos cómo revertir la segregación horizontal de los estudiantes de nuestras titulaciones, sobre todo a nivel de máster, donde encontramos programas muy feminizados. Nos planteamos tener en cuenta este aspecto en varios ámbitos, sobre todo en los procesos de captación, marketing y comunicación, haciendo especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.

Puntos fuertes

- Másteres de interés y de gran demanda para la sociedad.
- Utilización eficaz de los recursos disponibles en relación con las plazas ofertadas.

Ámbitos de mejora

- Aumento de la satisfacción global de los estudiantes del máster universitario de Psicopedagogía.

- Seguir con el trabajo iniciado en el máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje para que siga la tendencia al alza.
- Reducción de la segregación horizontal del estudiantado.
- Diseño de nuevas herramientas de coordinación docente entre PRA y PDC.

4.2. Estándar 2: Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIQ en el que se enmarca la titulación y los resultados del seguimiento y la acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Tanto en los grados como en los másteres, se considera que la información sobre las titulaciones, los planes docentes y las asignaturas es suficiente y adecuada. Todas las titulaciones de los Estudios están presentes en la página del portal de la UOC [Calidad](#),

donde se presentan los indicadores de rendimiento y satisfacción con sus datos y los del resto segmentados por programas, lo que permite tener una visión comparativa de la titulación en el conjunto de las titulaciones de grado y máster y en general de esta universidad. El estudiantado también valora este aspecto positivamente, expresando en las encuestas una satisfacción con el proceso de información del 77,6 % y del 75,4 % con la información de la web sobre las titulaciones.

Desde esta universidad se está haciendo un esfuerzo global para ofrecer una visión unificada y completa en el portal del currículum del profesorado. Mientras, se ha trabajado para centralizar los currículos mediante el [Mapa del conocimiento de la UOC](#), que ofrece información más completa y actualizada. Igualmente, sin embargo, el profesorado propio de los Estudios tiene público y actualizado su currículum en el portal, y la mayor parte del profesorado colaborador tiene el currículum actualizado en la web de las titulaciones.

Dentro de la estrategia de difusión y transparencia iniciada por los Estudios en el curso pasado, se ha presentado la nueva memoria del 2019, un informe anual que recoge la actualidad sobre la docencia, la investigación, la innovación y la difusión de conocimiento en los Estudios durante este periodo y que puede consultarse en línea en 2 idiomas, en versión libro [catalán](#) y [español](#), y en versión infografía, también en [catalán](#) y [español](#). Seguimos trabajando con la misma intensidad en la estrategia de difusión del conocimiento a través del [blog](#), la [web](#) y el canal [Twitter](#) de los Estudios, de forma que contribuimos a visibilizar la experiencia del profesorado.

Dentro de estos espacios de difusión y en cualquier formato, se tiene en cuenta el uso de un lenguaje textual y visual inclusivo, no androcéntrico ni sexista. Como ya mencionábamos en el anterior estándar, se tendrá especial cuidado en la utilización de lenguaje visual dirigido a los estudiantes que no potencie la feminización de nuestras titulaciones.

Puntos fuertes

- Estrategia consolidada de difusión del conocimiento y la visibilización de la experiencia del profesorado

Ámbitos de mejora

- No hay cambios respecto al curso pasado.

4.3. Estándar 3: Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIQ implementado tiene procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIQ implementado garantiza la recogida de información y de los resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIQ implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

El Consejo de Dirección de los Estudios aprobó en una sesión de trabajo en noviembre de 2018 los Ejes estratégicos 2020-2023, que buscan marcar la hoja de ruta que debe seguirse ante los principales retos de futuro. Entre estos ejes adquiere un papel capital la calidad, en concreto el eje 4, promover una cultura de la calidad, la evaluación y la mejora continua en toda la actividad académica y de gestión de los Estudios, que tiene en cuenta, entre otros aspectos, el establecimiento de criterios comunes, la sistematización en el seguimiento de los proyectos o la evaluación del impacto y el alcance de las acciones de mejora en varios niveles (titulación, Estudios, universidad).

Desde los Estudios se dispone igualmente de varios mecanismos internos de mejora continua que se evidencian en las reuniones mensuales de los Estudios, en las comisiones de directores de programa y los diferentes grupos de trabajo, comisiones y proyectos anuales. Los proyectos de mejora de la calidad se han mantenido y trabajado durante el

curso 2019-2020, e incluyen aspectos como la tutoría, los trabajos finales, la evaluación, el prácticum y las competencias transversales, así como comisiones para abordar la estrategia de investigación, innovación y de análisis y prospectiva. La información, las herramientas y los resultados del trabajo de estos grupos y proyectos se recogen en el web interno de los Estudios para facilitar su accesibilidad y uso por parte de todo el equipo. Lo más destacado de estos y otros procesos habituales de los Estudios se envía tanto a los miembros del profesorado como de gestión utilizando un boletín interno quincenal ([ejemplo 1](#), [ejemplo 2](#)).



Imagen del web interno de los Estudios

Un 78,9 % del profesorado propio de los Estudios considera que el informe de seguimiento anual de la titulación permite realizar la valoración de la docencia y mejorarla, y un 80 % de los directores de programa de nuestras titulaciones opina que los procesos del sistema de garantía interna de la calidad de la universidad le dan seguridad en el cumplimiento de los estándares de calidad de las agencias. Un 80 % del profesorado colaborador reconoce que establece acciones de mejora en coordinación con el profesorado responsable analizando los resultados de los estudiantes al final de cada semestre y el mismo porcentaje valora que la universidad le proporciona resultados académicos y de satisfacción que le resultan útiles para desarrollar su actividad.

En el informe del curso anterior adelantábamos la puesta en marcha del instrumento COMPROVA, fruto del trabajo del proyecto de estándares de la calidad docente en los Estudios. Este proyecto tiene por objetivo disponer de un sistema de calidad de las

asignaturas y los programas como herramienta de mejora docente (por cada profesor, director de programa y técnica de gestión), que impacte en todo el equipo, con el fin de facilitar la auditoría y la evaluación sobre la implementación de las mejoras, la autoevaluación del profesorado y el seguimiento de la calidad (docentes, acreditaciones, etc.). Después de un año de utilización, la herramienta COMPROVA, que evidencia el diseño y la planificación de la acción docente de las asignaturas y los programas a partir de una lista de indicadores, se ha mostrado como un instrumento útil para el profesorado, quien, según una encuesta interna realizada a los docentes de los Estudios, considera que su uso le ha ayudado a garantizar los requerimientos mínimos de su docencia y la considera una herramienta interesante. Entre los aspectos que el profesorado ha podido mejorar a partir del uso de este instrumento destacamos, por orden de importancia: incorporar la perspectiva de género; detallar el retorno o *feedback*; repensar los resultados de aprendizaje, y coordinarse mejor con el equipo docente. A partir del retorno facilitado por el profesorado, se trabajará en mejoras como la automatización de la herramienta, a través de un test de autoevaluación, y en la incorporación de rúbricas cualitativas en una segunda fase.

En cuanto al acceso y el uso de los datos, cabe destacar la apuesta institucional en este sentido con el proyecto Estrategia y gobierno de datos, que esperamos que pueda dar fruto pronto. El objetivo del proyecto es diseñar una estrategia institucional de datos para la UOC, alineada con el Plan estratégico y con el modelo operativo, así como tener una agenda integral de proyectos (de docencia, de investigación, de gestión) ambiciosa, pero práctica y orientada a la ejecución, que ponga orden a lo largo de todo el ciclo de gestión de los datos (captura, transformación, almacén, explotación y análisis) y en la asignación de recursos. Igualmente, respecto al curso pasado, ya hemos notado mejora en la centralización de los datos necesarios para el seguimiento, disponibles la mayoría de ellos en el cuadro de mando en línea, así como informes específicos para otros procesos (Docentia). Hay que seguir haciendo evolucionar, pero, esta aplicación para que pueda incorporar datos que todavía están dispersos en otras fuentes, como los de profesorado en el marco del centro y, sobre todo, a fin de que exista la posibilidad de segregar cada uno de los indicadores por sexo, funcionalidad que ahora mismo solo se encuentra disponible en algunos. También seguimos poniendo de manifiesto, como ya indicamos el año pasado, el seguimiento difícil de las acciones de mejora cuando los indicadores no están vinculados a los procesos de evaluación generales de la universidad.

Puntos fuertes

- Proyecto Estrategia y gobierno de datos.
- Buena acogida y utilización del profesorado de la herramienta COMPROVA, fruto del proyecto de estándares de la calidad docente de los Estudios.
- Eje estratégico de los Estudios (2020-2023) que tiene como foco promover una cultura de la calidad, la evaluación y la mejora continua en toda la actividad académica y de gestión de los Estudios.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de hacer evolucionar el cuadro de mando de indicadores de seguimiento para evitar una excesiva dispersión de las fuentes de datos y hacer que estas incorporen la segregación por sexos.

4.4. Estándar 4: Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene una suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender a los estudiantes.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Durante el curso 2019-2020, el equipo propio de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación está formado por 73 personas, 60 de las cuales son profesorado, 40 mujeres y 20 hombres. De este profesorado, el 85 % es propio a tiempo completo y el resto es asociado y ayudante. Un 90 % es doctor, un 85,1 % está acreditado por una agencia externa. De este profesorado acreditado doctor, un 69 % tiene al menos un tramo de investigación, mientras que un 82 % cuenta al menos con un tramo docente.

En cuanto a la distribución por sexo, ha aumentado el porcentaje de mujeres dentro del profesorado propio de los Estudios. Este porcentaje se ha incrementado en dos puntos respecto al curso pasado pero hasta 5 puntos en los 2 últimos cursos. Las mujeres también son mayoría en las categorías de profesora, profesora doctora acreditada y agregada. No es así en la categoría de catedrática, donde solo encontramos a 1 mujer, y en cambio hay 4 hombres. Todo el profesorado asociado también es mujer. En este sentido, seguiremos internamente apoyando el desarrollo profesional del profesorado y haciendo su seguimiento, sobre todo para que el equilibrio que hay en el resto de categorías también se refleje en la de catedrática.

El profesorado colaborador de las titulaciones de nuestros estudios lo integran 959 personas, de las cuales un 66 % son mujeres y un 34 % son hombres.

El perfil académico, profesional y de experiencia docente tanto del profesorado propio como colaborador es adecuado, y aunque es necesario seguir aumentando el porcentaje de doctores en algunas titulaciones, continúa la tendencia al alza en estas. Es el caso del grado de Educación Social, el máster de Educación y TIC, el máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, el de Psicopedagogía y el de Psicología Infantil y Juvenil. En los másteres mencionados se ha considerado importante la selección de profesorado colaborador con un amplio nivel de experiencia profesional, lo que ha permitido que no necesariamente se disponga del título de doctor. De hecho, un 85,4 % de los estudiantes se muestra satisfecho con el dominio del contenido de la asignatura por parte del profesorado colaborador. Tanto en los grados como en los másteres de los Estudios, la satisfacción general con la acción docente ha mejorado respecto al curso anterior, sobre todo en el caso del máster de Psicología Infantil y Juvenil (en más de 12 puntos), el de Educación y TIC (8 puntos más), y el grado de Educación Social (9 puntos más). Sigue siendo necesario aumentar este porcentaje en el máster de Psicopedagogía.

Respecto a la mejora de la actividad investigadora, y también respondiendo al requerimiento de facilitar aún más la dedicación del profesorado a la innovación y a la investigación, desde los Estudios se pondrá en marcha en el próximo curso la segunda edición del Programa de intensificación de la investigación en los Estudios (PIRES). Este programa ha permitido durante el 2019-2020 que dos profesoras hayan podido dedicarse exclusivamente a la investigación durante un curso académico para poder mejorar este aspecto dentro de su desarrollo profesional. Durante el mes de septiembre, una vez terminado el periodo, la subdirección de investigación ha llevado a su evaluación los logros previstos durante el

periodo de intensificación en la investigación, y en ambos casos la valoración de la primera edición ha sido muy positiva, ya que lograron prácticamente el 100 % de los objetivos planteados. Confiamos también en que a medida que otros miembros del profesorado propio de los Estudios se benefician de este programa mejoren los datos de satisfacción de este colectivo, un 79 % del cual indicaba, en la encuesta que se realiza al finalizar el curso académico, que la carga docente no le había permitido participar en otras actividades académicas (innovación, investigación y transferencia). Esta cifra, que sigue siendo elevada, se ha reducido 6 puntos respecto al curso pasado. Además, durante el curso 2020-2021 se han incorporado 2 miembros del profesorado para reforzar el equipo y poder hacer una mejor distribución de la carga docente, en concreto, 1 profesora para el ámbito de educación y TIC y 1 profesor del ámbito de personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos.

A lo largo del 2019-2020 se han realizado diversos seminarios de investigación, encuentros monográficos para facilitar herramientas, recursos y recomendaciones al profesorado de los Estudios para poder mejorar su labor investigadora. La incorporación de investigadores predoctorales y posdoctorales, la gestión de proyectos europeos, la difusión de la investigación y la publicación en revistas de impacto, las acreditaciones y tramos y las estancias de investigación han sido algunos de ellos. A ello se suma una formación de 3 sesiones sobre Atlas.ti, software de análisis de datos cualitativos, donde se abordó el análisis prospectivo, la segmentación y *memoing*, la codificación deductiva e inductiva, y las matrices y las redes conceptuales.

Desde nuestros estudios, por el nivel de experiencia y conocimiento de la docencia en línea, se lidera y coordina la formación *Sumérgete* para el nuevo profesorado colaborador de toda la UOC. La finalidad del curso es que el profesorado colaborador adquiera una visión global y completa de la dinámica docente de un semestre, incidiendo en todos los aspectos que son fundamentales para garantizar una docencia en línea de calidad, y que alcancen las competencias básicas necesarias para poder interactuar con los estudiantes a través del Campus Virtual. Durante el 2019-2020 se formaron 1.030 profesores colaboradores nuevos en toda la Universidad.

En este sentido, la percepción del profesorado colaborador es positiva. Un 91,6 % se considera satisfecho con los criterios, las herramientas y los recursos que se le facilitan desde los Estudios para desarrollar su tarea adecuadamente. Este porcentaje ha aumentado respecto al curso pasado (87,5 %).

Hay que mencionar, en este apartado sobre la adecuación del profesorado de nuestros estudios, la iniciativa *Docencia no presencial de emergencia*. Se trata de un ciclo de seminarios web, puesto en marcha desde nuestros estudios y la UOC, para facilitar a los docentes herramientas, guías y recomendaciones para poder afrontar la docencia en línea sobrevenida a consecuencia de la pandemia por la COVID-19. Los primeros 10 seminarios web del ciclo fueron impartidos por el profesorado de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, y se ampliaron las temáticas con intervenciones de profesorado de otros estudios de esta universidad. En la web del ciclo, pueden encontrarse organizados por tema:

- [Enseñar y aprender](#)
- [Diseño de cursos en línea](#)
- [Claves para una evaluación en línea sencilla y efectiva](#)
- [E-actividades para un aprendizaje activo en línea](#)
- [Herramientas y recursos imprescindibles para la docencia no presencial](#)
- [Cinco estrategias clave para la docencia en línea](#)
- [La mediación educativa y tecnológica en las competencias básicas](#)
- [Sácale el máximo provecho al *feedback*](#)
- [Cómo generar actitudes digitales críticas entre nuestros estudiantes](#)
- [La colaboración en red para docentes y para estudiantes](#)

Estos seminarios web se han traducido en el libro [Decálogo para la mejora de la docencia online. Propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos](#). El título, que cuenta con más de 22.000 descargas, está disponible en abierto para toda la comunidad educativa.

También en colaboración con la UNED se creó la plataforma Conectad@s, un portal de recursos sobre docencia no presencial de emergencia. Esta recopilación de recursos, elaborada por expertos en aprendizaje en línea de los Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación de la UOC, también puede encontrarse en abierto en la [Biblioteca de la UOC](#).

Desde la vertiente psicológica, la crisis puso en evidencia la necesidad de repensar o profundizar la investigación y la conversación sobre algunos aspectos relacionados con nuestros estudios. Por ello se organizaron 3 seminarios web alrededor de [la atención al duelo por COVID-19](#), [la intervención psicológica breve en tiempos de crisis](#) y [el envejecimiento en casa y los cuidados](#). El profesorado también contribuyó a facilitar [consejos psicológicos](#) para el confinamiento en general, pero también para diferentes situaciones o colectivos: [sobre el confinamiento en pareja](#), [sobre la gente mayor que vive sola](#), [sobre los niños con TEA](#), o sobre [la necesidad de escuchar a los adolescentes en relación con su experiencia del confinamiento](#).

Puntos fuertes

- Incremento de la satisfacción de los estudiantes con la acción docente.
- Alto índice de satisfacción del profesorado colaborador de los Estudios.
- Ponemos al servicio de la universidad la experiencia de los Estudios, liderando y coordinando Sumérgete en la UOC, el programa de formación de todo el nuevo profesorado colaborador de la UOC.
- Buena valoración de la primera edición del Programa de intensificación de la investigación en los estudios (PIRES).
- Liderazgo del profesorado de los Estudios en la puesta en marcha y la implementación del ciclo [Docencia no presencial de emergencia](#).
- Creación de los seminarios de investigación para estimular la labor de investigación del profesorado de los Estudios a través de sesiones monográficas.

Ámbitos de mejora

- Satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades de innovación, investigación y transferencia.

4.5. Estándar 5: Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)		X		
Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje		X		
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral		X		
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La figura del tutor está bien valorada por los estudiantes de nuestros estudios. Sigue creciendo el índice de satisfacción con la acción tutorial, que este curso ha pasado del 66,9 % al 70,2 % en nuestras titulaciones. En programas como el máster de Psicología

Infantil y Juvenil, y el máster de Educación y TIC, las acciones de mejora impulsadas a partir del anterior informe han posibilitado el aumento de este índice en 13 y 10 puntos porcentuales, respectivamente, de modo que se sitúan ahora alrededor del 75 % y 71 %. También destaca la mejora de esta satisfacción en los másteres de Psicopedagogía y Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje. En cuanto al máster de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior, se ha experimentado una mejora de 8 puntos con respecto al año pasado a partir de las acciones llevadas a cabo, aunque deberá seguir insistiéndose para poder superar el 60 %.

Un 71,1 % de los estudiantes está de acuerdo con que los recursos de aprendizaje que se le proporcionan contribuyen a su éxito académico, una cifra casi 3 puntos superior a la del curso pasado. Sobre la satisfacción global de los materiales, en los Estudios se sitúa en el 70,4 %, un porcentaje también ligeramente superior al del curso pasado. Destacan por encima del 80 % los recursos del máster de Empleo y Mercado de Trabajo, del de Educación y TIC y del máster de Psicología Infantil y Juvenil, que roza este porcentaje, 3 titulaciones que han experimentado una gran mejora respecto al año anterior. También ven aumentar la satisfacción en este aspecto el máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje y el grado de Psicología. Esperamos que siga esta tendencia en el resto de titulaciones con la consolidación del plan de renovación de asignaturas impulsado por la UOC. En cuanto a la satisfacción con el Campus Virtual, un 71,1 % de los estudiantes se muestra satisfecho, 9 puntos más que el curso pasado. Un 62,4 % está satisfecho con los servicios universitarios y un 72,6 %, con los trámites académicos. La satisfacción de los estudiantes de nuestras titulaciones con la Biblioteca de la UOC también se ha incrementado aunque queda mucho recorrido de mejora.

Destacamos algunos de los nuevos recursos de aprendizaje que se han diseñado recientemente:

- Web secuencial Presencia docente en ambientes virtuales - máster de Educación y TIC (*E-learning*).
- audiovisual Psicoterapia humanista: técnica de la silla vacía - grado de Psicología
- Audiovisual Coaching para familias - grado de Logopedia

Más de 1.700 estudiantes de la UOC durante el curso 2019-2020 tenían certificado de discapacidad, de los cuales un 29,61 % (510) cursaba algunas de nuestras titulaciones. Para hacer avanzar el compromiso de nuestros estudios con la garantía de la accesibilidad, lideramos y coordinamos, junto con el Servicio de Atención al Estudiantado y el Área de Globalización y Cooperación, el nuevo Proyecto para la accesibilidad a la UOC. El proyecto, que da continuidad al Plan de mejora para la accesibilidad 2015-2016, pretende, por un lado, mejorar la atención a los estudiantes con diversidad funcional y, por otro, crear un servicio de asesoramiento a profesorado responsable, profesorado colaborador y tutores. El catálogo de servicios actual se concreta en servicio de acogida y seguimiento de los estudiantes desde el momento de la matrícula, la adaptación de los materiales didácticos a

las características personales del estudiante, la accesibilidad de la plataforma de aprendizaje y la adaptación de las pruebas finales de evaluación.

En cuanto a los servicios de orientación y carrera profesional, las cifras de satisfacción de los estudiantes de nuestros estudios son un poco más altas que el curso anterior, pero aún se sitúan por debajo del 50 %. Es por ello que, en el ámbito institucional, se ha abordado este aspecto con la creación, en febrero de 2019, del nuevo Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, que se ocupa de dirigir y liderar la estrategia de aproximación al mundo económico e industrial y de relación con él, y de proyectar la transferencia y el emprendimiento mediante una relación activa con los diferentes grupos de interés. Este nuevo vicerrectorado aglutina, entre otros, los servicios de carrera y bolsa de trabajo que hasta ahora se llevaban a cabo desde UOC Alumni, con el objetivo de reunir y proporcionar servicios al conjunto de graduados de esta universidad, a fin de reforzar su acompañamiento en el aprovechamiento profesional de los conocimientos y las habilidades adquiridos en la formación y contribuir a la mejora de su carrera.

Así por ejemplo, desde la nueva Área de Servicios de Orientación y Carrera Profesional se ha organizado la 1.ª edición de la Feria Virtual de Empleo los días 16 y 17 de noviembre de 2020, en la que las empresas disponen de un stand virtual para la captación de talento a través de un espacio con posibilidades de entrevistas rápidas a los candidatos, publicando sus ofertas y accediendo a los currículos de los candidatos interesados, y donde los estudiantes y graduados pueden inscribirse en las ofertas de su interés. El programa se completa con una serie de actividades en las que la UOC, con una nutrida representación de profesorado de nuestros Estudios, empresas y ponentes comparten su conocimiento sobre los principales retos del mercado de trabajo como la digitalización, los mecanismos de captación de talento o la mejora de la empleabilidad.

Desde los Estudios también se presta especial atención a la empleabilidad de las personas con discapacidad y diversidad funcional, a través de la [Cátedra Fundación Randstad-UOC de Discapacidad, Empleo e Innovación Social](#), que trabaja para fomentar la integración en el entorno laboral de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades y para generar conocimiento en torno a la discapacidad.

Sobre el funcionamiento de las prácticas en cuanto a la gestión y los trámites necesarios, detectamos un decrecimiento en la satisfacción en las titulaciones donde las prácticas presenciales constituyen un elemento clave de la disciplina (grado de Psicología, máster de Psicología Infantil y Juvenil, y máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje). Estos datos contrastan con los del semestre anterior, cuando estos programas se mantenían en los mismos niveles de satisfacción que el curso pasado. Debemos tener presente que probablemente estos datos se ven influidos por la situación excepcional que se vivió desde marzo de 2020 y que obligó al confinamiento de la población y, por tanto, a la interrupción de las actividades presenciales. Aun así, el estudiantado valora como positivo el acompañamiento recibido para la gestión del coronavirus en relación con las prácticas (un 70 % de media en las titulaciones de los Estudios). Igualmente, seguimos invirtiendo los

esfuerzos en el ámbito del prácticum, en concreto en Psicología, con la dedicación exclusiva de una profesora especializada en este ámbito, y también con la coordinación con el Área de Servicios Académicos con una técnica de gestión dedicada a las prácticas. Creemos que el trabajo realizado y reflejado en el vademécum del Prácticum aporta una buena base para contribuir aún más a la calidad de las prácticas en nuestras titulaciones.

En cuanto a la gestión y el proceso de asignación del trabajo final, un 72,3 % de los estudiantes de nuestras titulaciones se muestran satisfechos. Destaca, por una parte, el máster de Psicopedagogía, que consigue un 82,3 % de satisfacción en este aspecto. Y por otro, destaca el grado de Psicología (59,6 %), que tiene recorrido de mejora con respecto a la información publicada en el Campus sobre esta asignatura.

Puntos fuertes

- La satisfacción con la tutoría crece en la mayoría de las titulaciones.
- Liderazgo de nuestros estudios en el proyecto de accesibilidad de la UOC.
- Ligera mejora de los datos de satisfacción de los recursos de aprendizaje.

Ámbitos de mejora

- Necesidad de mejorar los servicios de carrera y orientación profesional en el ámbito institucional.

4.6. Estándar 6: Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.

6.1. Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Psicología		X		
Grado de Educación Social		X		
Máster universitario de Educación y TIC (E-learning)		X		
Máster universitario de Dificultades del		X		

Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje				
Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y <i>Coaching</i> en el Ámbito Laboral	X			
Máster universitario de Psicopedagogía		X		
Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior		X		
Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Al amparo de la resolución de medidas extraordinarias en respuesta a la crisis de la COVID-19, de 30 de marzo de 2020, del Consejo de Dirección de la UOC ([acuerdo CD](#)), se adoptaron las siguientes medidas generales: flexibilizar los calendarios de entrega de las actividades evaluables, realizar las pruebas finales virtuales, adaptar las prácticas mediante teletrabajo, con modalidad virtual u otras alternativas adecuadas a cada programa de acuerdo con los criterios acordados en el marco del SUC.

Ante la imposibilidad de llevar a cabo actividades presenciales debido a la situación de excepcionalidad derivada de la COVID-19, se modificó temporalmente la normativa académica para garantizar la evaluación final de todos los estudiantes. Las medidas que se aprobaron fueron:

- Las **pruebas de evaluación finales serán virtuales** para grados y másteres universitarios, el Centro de Idiomas Modernos y las asignaturas libres este semestre.
- La **defensa de los trabajos finales** también será **virtual** en todos los casos y para todos los programas de grados, másteres universitarios y estudios propios de posgrado.
- Las **prácticas presenciales serán virtuales** o mediante sistemas de teletrabajo o actividades alternativas cuando no sea posible.

Las acciones de comunicación se llevaron a cabo de manera estructurada para garantizar que las medidas extraordinarias eran conocidas por todos los grupos de interés y fueron reforzadas a través de reuniones de seguimiento periódicas del Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje con la Junta Permanente del Consejo de Estudiantes.

Para conocer cuál fue la valoración de los estudiantes en relación con toda la serie de medidas establecidas, en la encuesta de fin de curso se añadieron una serie de preguntas específicas, y los resultados para cada titulación se incorporan a los informes de seguimiento.

A nivel de grados

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los grados de los Estudios garantizan la consecución de los objetivos formativos del nivel MECES. Ambos grados de los Estudios han visto aumentar considerablemente su tasa de rendimiento (el de Psicología más de 6 puntos porcentuales) superando el 80 %. La tasa de éxito se mantiene en el mismo nivel que el curso pasado en Educación Social (93,1 %), mientras que en Psicología se incrementa 3 puntos (94,1%).

La percepción de un 85,2 % de los titulados de los dos grados muestra que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional. Por otra parte, un 75,9 % de los estudiantes, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios, es decir que los conocimientos, las habilidades y las aptitudes que deben alcanzarse en la titulación han sido bien definidos y conocidos. La satisfacción general de los estudiantes con las titulaciones de grado de los Estudios se sitúa en un 80,3 %, ligeramente inferior a la media de los grados de la UOC, pero 5 puntos superior a la cifra obtenida en el curso pasado.

La media de satisfacción de las asignaturas en los grados se sitúa en el 74,4 % con cifras similares para las dos titulaciones. En el caso de Psicología, la satisfacción general de las asignaturas ha aumentado respecto al curso pasado. De las 71 asignaturas analizadas, 33 tienen una satisfacción por encima del 75 % y, entre ellas, 9 asignaturas están por encima del 85 %. Solo 3 tienen un porcentaje por debajo del 50 %, por lo que las acciones iniciadas el curso pasado han dado resultado. Este incremento en la valoración también se hace notar en aspectos como el modelo de evaluación, la acción docente y los recursos de aprendizaje. Cabe destacar, además, el aumento de la satisfacción en los dos grados con la adecuación de las actividades para alcanzar los objetivos de aprendizaje (75,2 %), y la metodología docente aplicada, tanto en el caso de los estudiantes (72,6 %) como según los graduados (75,2 %).

En cuanto a la asignatura Trabajo final de grado, los datos de rendimiento y éxito son muy buenos (89,8 % y 95,6 %, respectivamente en Psicología, y 76,5 % y 89,1 % en Educación Social). La satisfacción general en Psicología mejora la del año pasado (66,7 % actual frente al 62,1 % en el 2018-2019). En Educación Social, la satisfacción general con el Trabajo final roza el 70 %, aunque ha bajado respecto al curso pasado. Los estudiantes destacan, sin embargo, la orientación de los directores del TFG para definir los objetivos de trabajo (80,5 % de satisfacción), a los que reconocen la experiencia en el área de conocimiento (82,9 % de satisfacción). La organización de la asignatura en diferentes ámbitos ha permitido configurar equipos de colaboradores docentes expertos en las materias y líneas de investigación. Aun así se plantea una acción de mejora para poder orientar mejor a los estudiantes a la hora de definir el tema y los objetivos del trabajo y así prevenir el abandono de la asignatura.

En las prácticas, como ya apuntábamos en el estándar 5, detectamos un decrecimiento de la satisfacción general de esta asignatura si hacemos la media de los dos semestres. A pesar de ello, vemos que es en el segundo semestre donde tiene lugar esta disminución, lo que atribuimos a la situación de confinamiento que conllevó la interrupción de las actividades de prácticas presenciales.

La tasa de abandono de los grados de los Estudios se sitúa en el mismo nivel que la general de los grados de la UOC (35,6 %), aunque Educación Social está por debajo, con un 30 %.

La evolución del número de graduados en los grados es positiva, pasando de los 512 del 2018-2019 a los 544 del curso académico objeto de seguimiento. La satisfacción de los graduados de estas titulaciones es ahora del 91 %, lo que representa un incremento de 10 puntos porcentuales respecto al periodo pasado. Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (85,7 %), sus competencias personales (88,9 %) y las habilidades comunicativas (85,7 %). Los resultados de satisfacción sobre la adquisición de estas competencias han mejorado respecto al curso pasado en algunos casos en más de 10 puntos.

Puntos fuertes

- Alta satisfacción de los graduados.
- Tasa de abandono en Educación Social por debajo de la media de grados de la UOC.

Ámbitos de mejora

- 3 asignaturas por debajo del 50 % de satisfacción en el grado de Psicología.
- Necesidad de orientar mejor al estudiantado del Trabajo final del grado de Educación Social a la hora de definir el tema y los objetivos y prevenir así el abandono de la asignatura.

En los másteres

Análisis y valoración

Los resultados de aprendizaje de los másteres de los Estudios garantizan la consecución de los objetivos formativos del nivel MECES. Todos los másteres de los Estudios han visto aumentar su tasa de rendimiento respecto al curso pasado (del 92,4 % al 98,2 %) y la tasa de éxito (del 97,8 % al 98 %). Destacan por este aumento el de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior y el de Educación y TIC (*E-learning*), con más de 8 y 4 puntos porcentuales, respectivamente.

La percepción de un 73 % de los titulados de los másteres muestra que la formación recibida les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional. Por otra parte, cerca de un 70 % del estudiantado, en la encuesta que se realiza a final de curso, indica que está satisfecho con la coherencia del plan de estudios. Ambos porcentajes son

superiores a los obtenidos en el curso pasado. La satisfacción global de los másteres de los Estudios coincide con el porcentaje general de la UOC, si exceptuamos el máster de Psicopedagogía y el de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje. En estos dos másteres, sin embargo, las cifras de satisfacción se han incrementado respecto al curso anterior, sobre todo en Psicopedagogía, que ha aumentado 10 puntos. Esperamos que las acciones llevadas a cabo permitan consolidar esta tendencia y situar la satisfacción al mismo nivel que el resto de titulaciones.

La media de satisfacción de las asignaturas en los másteres se ha incrementado respecto al curso pasado y se encuentra ahora en el 76,6 %. Destaca sobre todo la mejora en el máster de Psicología Infantil y Juvenil, el de Empleo y Mercado de Trabajo y el de Educación y TIC, que ven aumentar 13, 12 y 8 puntos respectivamente este porcentaje. Sigue siendo necesario incrementar esta satisfacción con las asignaturas en el máster de Psicopedagogía, donde se mantiene una media del 61 %. Cabe destacar, además, el aumento de la satisfacción media de los estudiantes de los másteres en cuanto a la adecuación de las actividades para alcanzar los objetivos de aprendizaje (73,6 %), y la metodología docente aplicada al estudiantado (71,1 %), en especial en el máster de Psicología Infantil y Juvenil y el de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral.

En cuanto a la asignatura Trabajo final, en general en los Estudios se detecta una mejora en la satisfacción, que aumenta más de 6 puntos respecto al anterior periodo de seguimiento. Hay que hacer especial mención a las mejoras en el máster de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención, que pasa de un 44 % a un 72,3 % de satisfacción, tras las acciones emprendidas en el curso pasado, encaminadas a proporcionar al estudiantado suficiente información en relación con el trabajo final antes de cursarlo, ampliar el retorno (*feedback*) en la asignatura y acortar los tempos de este retorno. También destacan los incrementos en el máster de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, y el de Educación y TIC (*E-learning*).

La tasa de abandono de los másteres de los Estudios se sitúa en un 14,7 %, unos 5 puntos por debajo de la tasa de los másteres de la UOC (19,2).

Como en los grados, la evolución del número de graduados en nuestros másteres también es positiva, pasando de los 1.543 del 2018-2019 a los 2.035 del 2019-2020. En general, la satisfacción de los graduados con la titulación ronda el 78 % de media en los másteres de los Estudios, si no tenemos en cuenta el máster de Psicopedagogía (62,3 %) o el de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje (63,2 %). En el caso concreto de Psicopedagogía, la titulación ha visto duplicar esta satisfacción respecto al curso pasado, por lo que la tendencia es positiva y esperamos que pueda seguir mejorando en los próximos cursos. Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (73 %), sus competencias personales (67,3 %) y las habilidades comunicativas (62,5 %). Los resultados de satisfacción sobre la adquisición de estas competencias han mejorado respecto al curso pasado.

Puntos fuertes

- Las acciones de mejora puestas en marcha en el máster de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención repercuten positivamente en la satisfacción de los estudiantes
- Tasa de abandono por debajo de la media de los másteres de la UOC

Ámbitos de mejora

- La satisfacción global de los másteres de los Estudios coincide con el porcentaje general de la UOC, si exceptuamos el máster de Psicopedagogía y el de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje, que se encuentran por debajo de la media.

5. Valoración de las titulaciones

5.1 Grado de Psicología

La incorporación de nuevos estudiantes en el grado de Psicología sigue siendo alta. La cifra se ajusta a las plazas verificadas.

La satisfacción global de los estudiantes respecto a las asignaturas, su satisfacción con la acción docente, la satisfacción de los graduados con el conjunto de la titulación y las tasas de rendimiento y de éxito superan las obtenidas en el curso pasado. De este modo, a pesar de incrementar el número de estudiantes en activo, mejoramos los datos de calidad de la titulación.

Tenemos espacio para la mejora en varias cuestiones, de las que cabe destacar las siguientes: los casos concretos de las asignaturas con satisfacción global o satisfacción docente por debajo del 50 %, la oferta de prácticas presenciales y los trámites previos a la incorporación de los estudiantes al centro externo, así como la incorporación de la perspectiva de género en nuestras asignaturas.

Con relación a esta última cuestión, la atención al género ha sido identificada como una de las fortalezas que queremos asegurar en el nuevo plan de estudios de Psicología. Para ello, la Comisión de Titulación planificará y pondrá en marcha una serie de acciones que permitirá al profesorado responsable y al profesorado colaborador incorporar la perspectiva de género en las asignaturas del grado, con el objetivo de que nuestro estudiantado integre la importancia de la igualdad de género en el marco de la psicología.

5.2 Grado de Educación Social

La valoración global de la titulación sigue siendo positiva, y mejoran notablemente los datos generales de satisfacción respecto al curso pasado. Este aspecto nos parece relevante teniendo en cuenta el impacto que supuso, en el segundo semestre, la irrupción del coronavirus y la declaración del estado de alarma que, entre otras cosas, obligó a suspender las prácticas externas y ofrecer una alternativa virtual que garantizara la consecución de las competencias asociadas a los prácticum II y III. Asimismo, se aplicaron medidas de flexibilización para que el alumnado pudiera seguir con la actividad prevista en la evaluación continua del resto de asignaturas. Las medidas fueron bien acogidas, mientras los estudiantes que sufrían las situaciones más complicadas (trabajo en servicios esenciales, contagio de la enfermedad, cuidado de los hijos o de familiares dependientes, etc.) pudieron dar de baja la matrícula de las asignaturas a fin de evitar recargos por repetición, etc.

Durante el curso 2019-2020, el profesorado ha seguido trabajando en el plan de renovación de las asignaturas, habiendo desplegado 6 asignaturas tras haber rediseñado las actividades y actualizado los recursos de aprendizaje. Asimismo, se ha estado trabajando en el rediseño de 9 asignaturas más, una parte de las cuales han incorporado la competencia transversal de compromiso ético y global y la perspectiva de género.

El número de estudiantes del Campus en español va aumentando poco a poco y se han llevado a cabo acciones de divulgación y presentación del grado en diferentes comunidades autónomas y en formato en línea.

En definitiva, el grado de Educación Social tiene un buen diseño de titulación, una estructura de plan de estudios adecuada a las demandas sociales y un compromiso con los estudiantes y con el nivel formativo que se exige. El plan de renovación de las asignaturas —como ya se ha dicho anteriormente— está dando un impulso a la actualización de materiales docentes y recursos de aprendizaje y el desarrollo de nuevas actividades, con la consolidación de metodologías que permiten realizar ejercicios vinculados a los contextos profesionales y al aprendizaje basado en problemas, sin olvidar el trabajo teórico riguroso y la iniciación a la investigación aplicada a la práctica profesional de la educación social.

5.3 Máster universitario de Educación y TIC (*E-learning*)

Como valoración global de la titulación, queremos destacar que se han implementado los mecanismos necesarios para garantizar una estabilización de nuevas matrículas. La demanda actual es más regular, siendo más alta en septiembre que en febrero, comportamiento habitual por los intereses de los potenciales estudiantes. Esta estabilización hace que pueda trabajarse con más dedicación a la mejora permanente de las asignaturas y a tener a un profesorado colaborador estable y con experiencia.

Podemos también destacar el aumento de la satisfacción general de los estudiantes con la gran mayoría de los indicadores de la docencia, el aula y el Campus. Las tasas de rendimiento (96,6 %) y de éxito (98,9 %) y todos los indicadores de satisfacción sobre las asignaturas, la acción docente, los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación por

encima del 80 %, visibilizan un programa sólido y a la altura de las expectativas de los estudiantes tal como se detalla en este informe.

El sostenido interés a lo largo de los años, y cada vez mayor, por la titulación pone de manifiesto la pertinencia del programa y la existencia de una necesidad social de este tipo de formación. El esfuerzo del programa para dar respuesta a través del incremento del número de plazas, sosteniendo el equilibrio para una propuesta de calidad, pone de manifiesto el trabajo de un equipo de profesorado dedicado y comprometido con los profesionales que buscan mejorar sus competencias en educación y tecnologías.

5.4 Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje

La valoración del máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos de Lenguaje durante el curso 2019-2020 es muy positiva tanto para el funcionamiento ordinario como para los nuevos retos que tuvimos que afrontar fruto de la situación de pandemia. El máster afrontará el segundo proceso de acreditación, que se llevará a cabo durante el 2021, con la madurez de llevar 8 cursos desde el despliegue. El máster cuenta con un número de estudiantes estable y que accede de titulaciones recomendadas. El equipo docente y de tutoría cuenta con una gran experiencia en el campo y también una buena coordinación docente. Las valoraciones de los estudiantes respecto a la satisfacción con el programa son altas (prácticamente en todos los indicadores, el grado de satisfacción supera el 70 %) y la valoración del funcionamiento de la titulación que hacen tutores, PRA y PDC es también positiva. El máster se encuentra actualmente en un proceso de revisión de todos los recursos de aprendizaje dentro del Plan Niu de la universidad, que se completará en el curso 2020-2021. Con estas acciones se pretende poder subir el valor de satisfacción, que se situó en el 68,5 % en el curso anterior.

El máster tuvo que hacer frente a la situación totalmente inesperada fruto de la pandemia de la COVID-19. Los efectos de esta situación se produjeron sobre todo en el Prácticum profesionalizador y en los plazos de entrega de las actividades. Respecto a las prácticas, la declaración del estado de alarma y el confinamiento de la población generó el cierre de todos los centros educativos y nos obligó a tener que organizar un prácticum profesionalizador con actividades dentro del Campus Virtual. Se plantearon actividades de análisis de casos reales para que los estudiantes pudieran alcanzar al máximo las competencias que la asignatura tiene establecidas. La valoración de los estudiantes fue buena y la tasa de rendimiento y de éxito muy elevada. Por otra parte, se ampliaron, de forma ordinaria, los plazos de entrega de todas las actividades con el fin de poder dar más tiempo a los estudiantes que tuvieron que afrontar situaciones inesperadas y que afectaron a su dedicación a la docencia. Esta medida fue muy bien recibida por los estudiantes.

Es evidente que, en el curso 2020-2021, los efectos de la pandemia no se habrán acabado y que volveremos a tener que aplicar medidas extraordinarias si la situación así lo requiere. Todo en conjunto configura una valoración muy positiva del funcionamiento del máster, aunque se destacan estos puntos de mejora:

- Mejora de la información y de los procesos de todo el colectivo docente del máster: para garantizar que PRA, PDC y tutores comparten una información común, para centralizarla y que esté al alcance de todos, se propone la creación de un web del máster con esta finalidad.
- Aumento de los centros de prácticas de situación 1 fuera de Cataluña: la demanda de estudiantes que quieren hacer el prácticum profesionalizador en centros de fuera de Cataluña se ha incrementado y hay que aumentar el número de ofertas que presenta la universidad a los estudiantes en estos territorios.
- Exploración de la implementación de un prácticum virtual profesionalizador de manera estable para poder afrontar la situación mientras dure la pandemia y también para los estudiantes que no encuentren un centro en el futuro.
- La tasa de abandono aún está por encima de los valores que desearíamos y hay que seguir trabajando para reducirla.
- A pesar de que el porcentaje de profesorado colaborador doctor ha ido incrementándose, hay que seguir aumentándolo.
- La satisfacción de la mayoría de las asignaturas del máster es buena, salvo en un par de excepciones que hay que trabajar para que aumente.

Estos aspectos están ya trabajándose en diferentes niveles para poder obtener mejoras en el próximo curso. Además, durante el curso 2020-2021 se llevará a cabo la acreditación, que permitirá poder contrastar la consecución de diferentes estándares de calidad con una comisión externa que con seguridad favorecerá la mejora de la titulación.

5.5 Máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral

La valoración global del máster universitario de Empleo y Mercado de Trabajo: Intervención y *Coaching* en el Ámbito Laboral durante el curso 2019-2020 es muy positiva. Aunque durante este curso no han entrado estudiantes nuevos en el máster, el casi centenar de estudiantes que lo están cursando se muestran muy satisfechos con la titulación. Incluso han mejorado notablemente los datos generales de satisfacción respecto del curso pasado, que ya eran altos, en cuanto a las asignaturas (90,9 %), la acción docente (85,1 %), los recursos de aprendizaje (89,9 %) y el modelo de evaluación (88,9 %).

También es alto el nivel de satisfacción de los graduados (33 en este curso). Un 77,8 % de las personas graduadas reconoce que «la formación recibida me ha permitido mejorar mis capacidades para la actividad profesional», porcentaje que aumenta respecto al curso anterior. Este dato es muy importante, ya que la motivación principal de las personas que eligen esta titulación es la mejora profesional.

Por otra parte, es destacable la acción docente llevada a cabo en el segundo semestre del curso 2019-2020, marcado por las consecuencias derivadas de la pandemia y de la declaración del estado de alarma. Durante este semestre, se llevaron a cabo medidas de flexibilidad para que el alumnado pudiera seguir con la actividad prevista en la evaluación

continua, medidas que fueron gestionadas de manera muy eficiente por los equipos docentes de las asignaturas, en coordinación con la acción tutorial y la dirección de programa.

Durante el curso 2019-2020, la Comisión de Titulación ha trabajado en la planificación del cierre de la titulación y se ha elaborado un plan de extinción que comienza su implementación el próximo curso 2020-2021. La planificación ha sido llevada a cabo con tiempo, con la información necesaria y con las reflexiones y valoraciones pertinentes para tomar finalmente las decisiones. Se ha ido comunicando de manera progresiva y programada a los servicios implicados en este proceso de la UOC, el profesorado propio y colaborador, colaboradores externos y a los estudiantes. Las diferentes acciones emprendidas para asegurar que nuestro estudiantado pueda finalizar sus estudios de manera adecuada y razonable han sido valoradas de forma muy positiva, ya que no hemos recibido quejas ni grandes preocupaciones en este sentido.

Por último, aunque nos encontramos en una fase de cierre de la titulación, todo el equipo que la conforma continúa trabajando en favor de la calidad de este programa formativo con unos resultados satisfactorios sobre todo por parte del colectivo para el que fue diseñada, nuestro estudiantado.

5.6 Máster universitario de Psicopedagogía

Después del tercer año de implantación del máster de Psicopedagogía, se vislumbra una tendencia clara a la mejora, que se pone de manifiesto en el incremento de la satisfacción de los estudiantes con el programa (que pasa del 38,5 % en el curso 2018-2019 al 46,9 % en el curso 2019-2020). A pesar de la irrupción de la pandemia de la COVID-19, que coincidió plenamente con el inicio del segundo semestre del curso 2019-2020, esta tendencia hacia la mejora evidencia que el trabajo hecho está empezando a ser valorado.

En este sentido, los indicadores de satisfacción que hacen referencia al plan de estudios y a su conexión con la práctica profesional, que era uno de los aspectos menos valorado y que había que mejorar, se han incrementado respecto al curso pasado. Estos resultados confirman que las acciones iniciadas en relación con esta problemática (basadas en el ajuste de las expectativas de los estudiantes en relación con el máster y la revisión de las competencias del programa) han sido bien acogidas por los estudiantes. Más allá de este aspecto, también se han mejorado los indicadores en relación con la adecuación de las actividades y las metodologías empleadas. Sin embargo, partiendo de esta tendencia hacia la mejora, el foco de trabajo del próximo curso irá en la línea de consolidar estos resultados para poder superar la acreditación con una estrategia clara y consolidada de mejora continua de las asignaturas del programa.

Para favorecer esta consolidación, el programa iniciará la transformación de las asignaturas de acuerdo con el Pla Reto-Niu impulsado por esta universidad. Aprovechando esta transformación se abordarán las problemáticas identificadas en los resultados de las

encuestas de satisfacción de los estudiantes del curso 2019-2020. Los principales aspectos que habrá que trabajar serán los siguientes:

- Planteamiento y necesidad de trabajar en equipo.
- Naturaleza de las actividades: menos conceptuales y más aplicadas.
- Realidades diferentes del profesional de la psicopedagogía en el contexto catalán y contexto español y latinoamericano.
- Integración y consideración de las diferentes especialidades del máster.
- Enfoque de la asignatura desde el punto de vista del profesional de la psicopedagogía (no del maestro, educador social, psicólogo, etc.).
- Incorporación de la perspectiva de género.

Algunos de estos aspectos el profesorado del máster ya los ha empezado a trabajar, pero habrá que consolidar su trabajo a partir de la reflexión que hagan los equipos docentes en el marco de cada una de las asignaturas.

En conjunto, la valoración global del curso 2019-2020 es positiva porque pone en valor el trabajo realizado por los equipos docentes hasta ahora para atender las problemáticas identificadas en el máster, pero hay que seguir trabajando para consolidar esta tendencia a la mejora que se ha iniciado.

5.7 Máster universitario de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior

La valoración global de la titulación es positiva. Este es el tercer año de implantación del máster y la dinámica del programa se mantiene muy similar a la de los anteriores semestres. En este sentido, estamos preparados y enfocados al proceso de acreditación del programa que se realizará este año 2021 con la ACPUA (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón).

Sin embargo, hay 3 aspectos en los que estamos focalizando principalmente los esfuerzos de mejora (1 y 2) y la excelencia (3):

1. **La tutoría** es uno de los aspectos que hay que mejorar en este programa. Los resultados, aunque algo superiores a la media, en el curso pasado (2018-2019) eran bajos y señalaban algunos elementos para tener en cuenta. Decidimos analizar la situación en profundidad e identificar elementos u oportunidades de mejora para poder elaborar un plan de mejora de la tutoría del máster, que se puso en marcha en septiembre de 2019 y se implementa por fases. El plan de tutoría ha sido un espacio de trabajo conjunto y colaborativo entre la dirección del programa, parte del profesorado del máster y sus tutoras en el que hemos podido reflexionar sobre el sentido de la tutoría, su finalidad y las estrategias concretas que pueden contribuir a alcanzar los objetivos planteados. Este curso 2019-2020, la mejora de los indicadores de la tutoría es clara, a pesar de que la implementación es reciente. Todo ello nos hace pensar que el camino iniciado ha sido acertado y que hay que persistir en él.

2. **En cuanto a la competencia de compromiso ético y global**, nos hemos focalizado en su implementación en dos asignaturas: Prácticum (PRC) y TFM. En ambas asignaturas iniciamos la incorporación de esta competencia en el curso 2019-2020, aunque tenemos previsto hacer una revisión de los elementos que se han implementado, y de los que aún están pendientes. Para facilitar el trabajo del profesorado responsable de estas dos asignaturas, ha seguido una formación orientada a la implementación de esta competencia en las asignaturas de la UOC.

En este mismo ámbito, hemos dado especial relevancia a la incorporación de la perspectiva de género en el programa. Identificamos dos estrategias, en este sentido: por un lado, la articulación de un espacio de reflexión común a la comunidad del máster (Jornada Perspectiva de Género en la Evaluación de la Calidad Universitaria: *¿un reto (no) resuelto?*) y, por otro lado, la consigna docente de tener en cuenta la perspectiva de género en los trabajos y las investigaciones que realice el estudiantado, especialmente, en el TFM, aunque no solo en él. Como consecuencia de esta estrategia, este curso uno de los 3 TFM premiados en el máster ha versado sobre la perspectiva de género, con el título: «La perspectiva de género en el sistema de garantía interna de calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera».

3. **El perfil profesional del máster requiere personas con una capacidad evaluadora muy desarrollada.** Para desarrollarla, el equipo docente decidió, al inicio de la titulación (curso 2017-2018), introducir la autoevaluación competencial como una estrategia para el desarrollo de la competencia de aprender a aprender (concretamente de la capacidad de evaluación), y se hizo en cada asignatura, a través de una actividad transversal (PEC 5: mi desarrollo competencial). De esta manera, el estudiante no es un mero sujeto pasivo, sino que se convierte en un sujeto activo, con rol de evaluador y no solo de evaluado. El año pasado se procedió a evaluar el impacto y la acogida por parte de los estudiantes y del profesorado de esta estrategia, y los resultados fueron muy positivos, excepto en cuanto a las herramientas para realizarla (todo muy manual) y la carga de trabajo que comportaba. Se decidió iniciar un **proyecto de innovación** (concedido por la UOC en febrero de 2020) con 2 objetivos concretos: acercar la realización de la actividad de autoevaluación a la actividad que de manera natural realiza el estudiante en cada actividad de cada asignatura en el aula; automatizar parte del procedimiento proveyéndolo de herramientas integradas en el aula virtual, todo ello con el fin de optimizar el proceso de autoevaluación de los estudiantes. En estos momentos estamos realizando la prueba piloto del proyecto en dos asignaturas obligatorias y el próximo semestre la ampliaremos a 2 o 3 asignaturas. Puede obtenerse más información en relación con el proyecto de innovación *aquí*.

Hemos previsto la solicitud de una modificación para poder añadir las competencias transversales de aprender a aprender y de compromiso ético y global a la titulación que actualmente ya se están trabajando en el programa.

5.8 Máster universitario de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención

En términos generales, el funcionamiento de la titulación se valora de forma positiva. Este curso se han aplicado las modificaciones solicitadas y aprobadas por la AQU, motivadas por la necesidad de reajustar el bloque de asignaturas obligatorias. Destacamos la campaña de información y seguimiento a cada estudiante (2019/2), en la que se han resuelto dudas y situaciones en algunos momentos de forma individualizada, lo que ha permitido que la mayor parte de los estudiantes se adaptara sin problemas a las modificaciones en el plan de estudios. El seguimiento de los estudiantes y la información que reciben continuarán durante el curso 2020-2021, hasta los semestres 2020/2 y 2021/1, cuando estas asignaturas obligatorias anteriores al modifica se considerarán en proceso de extinción.

El incremento de matrícula a lo largo de este último curso nos ha llevado a reforzar el equipo, tanto en cuanto a profesores colaboradores como tutores. El comportamiento de nuevos accesos de cada semestre, que se distribuye en el 74 % (en octubre) y el 26 % (en marzo), es el comportamiento natural de la matrícula. En estos momentos nos planteamos forzar un reparto más equitativo de la carga por semestres, de cara al curso 2020-2021.

El programa tiene una alta tasa de rendimiento (91,9 %) y de éxito (97,7 %). La acción docente es el aspecto mejor valorado (satisfacción del 81,3 %) y el modelo de evaluación, el menos valorado (aun así, la satisfacción es del 75,6 %). Estos valores son ligeramente superiores a los de la media de los másteres universitarios de la UOC. Destaca especialmente una buena satisfacción en la mayoría de asignaturas, y una mejora considerable en la satisfacción con los recursos de aprendizaje a raíz de las mejoras implementadas en cursos anteriores (del 63,1 % en el curso 2018-2019, al 78,2 % en el curso 2019-2020).

La metodología docente y las actividades formativas son eminentemente prácticas, basadas en casos o simulaciones de la práctica profesional. El nivel de aplicabilidad del máster es un punto fuerte que hay que mantener y potenciar, teniendo en cuenta que se dirige, sobre todo, a profesionales que deseen orientar, actualizar o complementar el ejercicio de su actividad en el ámbito de la salud mental infanto-juvenil.

Unos de los aspectos que hay que destacar este curso es el trabajo realizado para mejorar la satisfacción de las asignaturas Inclusión socioeducativa y trabajo en red, y TFM. Las acciones de mejora implementadas en ambas asignaturas han situado la satisfacción de la asignatura en el 80 %.

Respecto a los aspectos que hay que mejorar de cara al próximo curso destacamos la necesidad de aumentar el número de profesores colaboradores doctores del máster, así como la satisfacción de los estudiantes con algunas cuestiones concretas de la acción docente como es el retorno y la información disponible para la realización de las memorias en la asignatura del Prácticum. Asimismo, durante el próximo curso, habrá que hacer un seguimiento cercano de la implementación de la defensa síncrona en el TFM.

En resumen, este es el tercer año de implantación del máster y valoramos muy favorablemente su evolución y el grado de satisfacción de los estudiantes con el programa. Durante el próximo curso estaremos preparados y enfocados al proceso de acreditación del programa que se realizará con la AQU.

5.9 Grado de Logopedia (UVic-UCC, UOC)

En el grado interuniversitario de Logopedia (UVic-UCC, UOC) se ha llevado a cabo el desarrollo del tercer curso del programa durante el curso 2019-2020 con unos datos de nueva matrícula ligeramente inferiores a los de los dos cursos anteriores (94 estudiantes de nuevo acceso frente a 103). Aun así, el número de estudiantes que cursan el programa se considera adecuado y en línea con las previsiones.

En cuanto al perfil de los estudiantes de nuevo acceso, sigue la tendencia mayoritaria de mujeres (94,7 %), pero en cuanto a la edad, hay un incremento progresivo de estudiantado más joven, de rango de edad 19-24 años, y las franjas de 19-29 acumulan el 58,3 % de la totalidad de los matriculados. La procedencia de los estudiantes en el 2019-2020 ha sido mayoritariamente de Cataluña con una mayoría de vía de acceso de titulados y ciclos formativos de grado superior.

La satisfacción del proceso de incorporación ha destacado positivamente en los indicadores vinculados a la información disponible en la web de la UOC (82,1 % satisfechos), la acción tutorial durante el proceso de matriculación (85,5 % satisfechos) y con relación al tiempo de respuesta de tutoría (81,5 % satisfechos).

Las tasas de rendimiento y éxito así como los resultados académicos se consideran adecuados. Se ha desplegado correctamente las 10 asignaturas del tercer curso del programa. El despliegue de los prácticums de tercero (Prácticum y Prácticum II) se ha programado en coordinación con los de cuarto curso (Prácticum III y Prácticum IV), en concreto, con una progresión en la complejidad de la acción práctica que se va a desarrollar y con la distribución de las competencias. Así mismo, los cuatro prácticums cuentan con un diseño de la asignatura para proyectos, en los que debe desarrollarse un trabajo aplicado al contexto de práctica. Por otra parte, el desarrollo de la asignatura Métodos de investigación en logopedia se realiza en coordinación con las asignaturas previas vinculadas a la investigación (Bases para la investigación y Práctica basada en evidencias) y la asignatura Trabajo final de grado, con la intención de fortalecer las competencias de los estudiantes en este ámbito.

El estudiantado se muestra satisfecho con las asignaturas (valores de entre el 70 % y el 100 % de estudiantes con respuestas de 4-5 puntos en una escala de 5) para todas las asignaturas excepto: 4 asignaturas de primer semestre (Psicología evolutiva, Salud pública, Fundamentos educativos y Estimulación temprana) y 4 de segundo (Lingüística aplicada a la logopedia, Física acústica y audiología, Intervención en la deficiencia auditiva y Anatomía del sistema nervioso), para las que ya se ha planteado planes de mejora para los próximos

semestres. Se impulsará el uso de materiales audiovisuales para la presentación y el retorno, y la introducción de alguna posible actividad síncrona para reproducir el sentido práctico de las sesiones presenciales.

A raíz de la situación excepcional provocada por la COVID-19, se ha mantenido el modelo de evaluación dando algunas medidas de flexibilización adicional en la evaluación continua y sustituyendo las pruebas finales presenciales por pruebas virtuales.

La satisfacción con la tutoría ha mostrado un incremento ligero respecto a los semestres anteriores (media de 3,55 puntos de satisfacción respecto a 5). Sin embargo, se plantean como próximas líneas de trabajo: establecer un procedimiento para la detección, la evaluación y el seguimiento de los alumnos con necesidades educativas especiales en coordinación con el equipo docente del programa y definir las acciones del plan tutorial relacionadas con la salida del grado (formación continua e inserción en el mundo laboral). Está previsto también incorporar 2 tutores al equipo.

Otras líneas futuras de trabajo del programa se orientan a la innovación en la mejora de las prácticas en línea y las desarrolladas en las sesiones presenciales de las asignaturas. También quiere definirse el perfil del alumnado del programa estimulando la adquisición de competencias de intervención virtual (telepráctica) y de práctica basada en evidencia.

5.10 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Matemáticas) (UAB, UB, UPC, UPF, UOC)

El máster interuniversitario de formación de profesorado de secundaria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas de la especialidad de matemáticas se implanta en la modalidad interuniversitaria en el curso 2013-2014. Está coordinado por la Universitat Autònoma de Barcelona. El último proceso de acreditación lo pasó en el curso 2016-2017 con un informe positivo. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos, concretamente con dos asignaturas:

- Adolescencia, aprendizaje y diversidad
- Sociedad, familia y educación: procesos y contextos

El número de grupos que se han matriculado en el máster en estos últimos cursos ha variado de entre 2 y 4, esto implica una matrícula de entre 60 y 120 estudiantes. Hay que recordar que estos estudiantes son asignados directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso a la Universidad de la Generalitat de Cataluña. La UOC se ocupa de la docencia de la mitad de los estudiantes en formato semipresencial en el Campus Virtual de la UOC, en la última edición de 2 grupos de 30 estudiantes.

En los últimos cursos se ha desarrollado un proceso de innovación en las asignaturas del módulo de Fundamentos con el objetivo de mejorar la formación de los futuros docentes, implementando una metodología más fundamentada en evidencia científica sobre el aprendizaje y basada en la indagación y la proactividad de los estudiantes.

5.11 Máster universitario de Formación de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (especialidad de Inglés, Ciencias Naturales, Formación y Orientación Laboral y Orientación Educativa) (UPF, UOC)

El máster interuniversitario de formación de profesorado de secundaria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas de las especialidades de inglés, ciencias naturales, formación y orientación laboral y educativa se inicia en el curso 2009-2010. Está coordinado por la Universidad Pompeu Fabra (UPF). El último proceso de acreditación lo pasó en el curso pasado con un informe favorable. La UOC participa en este máster impartiendo el módulo de Fundamentos psicopedagógicos de todas las especialidades: Ciencias, Inglés, Lengua y Literatura Catalana y Castellana, Orientación Educativa (OE) y Formación y Orientación Laboral (FOL), y la especialidad completa, incluyendo los módulos de especialidad y prácticum-TFM, de las especialidades de OE y FOL.

El número de grupos asignados a partir de la preinscripción de la Oficina de Acceso de la Generalitat de Cataluña ha variado en los últimos cursos entre 1 y 3 grupos en cada especialidad. Hay que recordar que estos estudiantes son asignados directamente a partir del proceso de admisión de la Oficina de Acceso. La docencia en la UOC se desarrolla de forma completa en el Campus Virtual en las especialidades de OE y FOL, excepto en el caso de las prácticas (14 créditos ECTS), que tienen lugar en centros educativos acreditados como centros formadores por el Departamento de Educación. En el curso pasado también se inició la especialidad de Lengua y Literatura.

En los últimos 3 cursos se ha consolidado el proceso de modificación de la memoria para que la estructura del máster fuera más enfocada a proyectos de aprendizaje. El objetivo de este proceso fue mejorar la formación de los futuros docentes, teniendo una metodología más fundamentada en evidencia de aprendizaje y basada en la indagación y la proactividad. Durante este próximo curso iniciamos un proceso de evaluación de esta estructura para ver qué ha supuesto este cambio y cuáles son los aspectos de mejora.

5.12 Máster universitario de Psicología General Sanitaria (UdG, UOC)

Este programa de máster inició su proceso de extinción en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2019-2020, este proceso se ha llevado a cabo según el calendario y los procesos acordados con la universidad coordinadora (UdG). El cambio más notable durante este curso académico ha sido que la universidad coordinadora ha cambiado la dirección del máster a la doctora Maria Aymerich Andreu, fruto del despliegue de su nuevo programa de máster independiente de la UOC.

Como las matrículas se realizan en esta universidad, durante el curso 2019-2020 se realizó un estudio interno en la UOC para determinar el número potencial de estudiantes para el siguiente curso académico (último del ciclo de extinción) con el fin de poder realizar las gestiones necesarias para minimizar el impacto que tiene el proceso de extinción en los diferentes niveles de la universidad.

De este estudio preliminar se detectaron 41 estudiantes potenciales, de los cuales 13 habían cursado alguna asignatura en el curso anterior y 28 no. Además del conjunto de asignaturas, se detectaron 4 en las que no había ningún estudiante potencial y por consiguiente se procedió a eliminar todas las gestiones a ellas asociadas (recursos de aprendizajes, encargos docentes, etc.).

5.13 Máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria (UVic-UCC, UOC)

Este máster interuniversitario fue un encargo del Gobierno de la Generalitat como plan piloto para contribuir a la mejora de la competencia profesional de los docentes e iba dirigido a maestros de educación infantil y primaria en activo y con experiencia en el ejercicio de la profesión en las escuelas. La finalidad del programa era incrementar las competencias docentes y los conocimientos de los maestros a través de una formación en los contenidos propios de la educación infantil y primaria —en particular matemáticas, ciencias experimentales, lenguas, inglés y competencias básicas transversales—, que, poniendo el acento en la innovación y mejora de la práctica educativa escolar, a fin de generar mejoras en la forma de enseñar que tengan un impacto positivo en el centro y en los aprendizajes de los alumnos, contribuyeran a un mayor éxito escolar.

La duración prevista del plan piloto era de dos ediciones: la primera se desarrolló en los cursos 2016-2018, dirigida a maestros de la Cataluña central, y la segunda, en los cursos 2017-2019, y se reguló a través de un convenio entre las dos universidades, Uvic-UCC y UOC, y el Departamento de Educación y la Secretaría de Universidades e Investigación del Departamento de Empresa y Conocimiento de la Generalitat de Cataluña, que aportó el correspondiente financiación económica.

Una vez finalizado el plan piloto de dos ediciones (cohortes 2016-2017 y 2017-2018), las universidades participantes y las instituciones gubernamentales implicadas proceden a evaluar positivamente los resultados; sin embargo, acuerdan no extender el plan piloto del programa en las condiciones actuales y acuerdan iniciar su extinción.

En fecha 16 de julio de 2020, en el máster universitario de Mejora de las Enseñanzas de la Educación Infantil y Primaria hay 8 estudiantes con el expediente abierto, afectados por la extinción (la práctica totalidad llevan un curso o más sin matrícula activa en el máster), 6 con 48 créditos y 2, con 21 créditos pendientes. De acuerdo con el protocolo de comunicación de estudios en extinción aprobado por la Comisión Académica el 30 de enero de 2018, la FETCH enviará un correo electrónico o una carta certificada a los estudiantes afectados

para informarles del proceso de extinción de la titulación y se guardará copia en la Secretaría del centro. Anualmente se hará un seguimiento de la situación de los estudiantes.

6. Acciones de mejora

Véase el documento de acciones de mejora.

Acciones de mejora. Informe de seguimiento de centro. Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación

Curso 2019-2020

Seguimiento de las acciones de mejora de centro del curso 2018-2019

Nivel	Titulación	Origen	estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Fecha límite	Indicador de seguimiento	Responsable	Estado	Observaciones
AM_centro		1	E5	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje en algunas titulaciones de los Estudios.	Estudios	Los recursos de aprendizaje de algunas titulaciones no están actualizados y necesitan renovación. / El cambio del formato papel al formato digital requiere un tiempo de adaptación por parte del alumno.	Impulsar el plan UOC de renovación de asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	2018-2021	- 100 % de los recursos actualizados - Grado de cumplimiento del plan		En ejecución	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca. Las cifras han mejorado respecto al curso pasado. Esperamos que continúen esta tendencia.
AM_centro		2	E2	Currículos de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones.	Universidad	La actualización del currículo es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	- Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte de él). - Seguir actualizando de manera manual la información en el portal de la UOC.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MV SMA.	2018-2020	Número de currículos actualizados y completos. Currículos del profesorado colaborador en el portal.		En ejecución	Retraso de la puesta en marcha de nueva ficha del PDI.
AM_centro		2	E4	Número de profesorado doctor en asignaturas de trabajo final.	Estudios	El profesorado colaborador de los trabajos finales de máster no es doctor en el 100 % de los casos.	Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MV SMA.	2018-2020	80 % de los profesores colaboradores con el título de doctor		En ejecución	
AM_centro		2	E1	Dificultad en la obtención de datos no contemplados en los procesos de evaluación generales de la universidad, sobre todo indicadores cualitativos.	Universidad	Falta de un cuadro de mando general.	Crear un grupo de trabajo transversal que defina la propuesta de cuadro, seleccione los indicadores y haga una primera propuesta de visualización.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2018-2020	Documento final del grupo de trabajo		Resuelto	Proyecto de gobernanza de los datos en el ámbito institucional.
AM_centro		1	E3	Heterogeneidad a la hora de definir la calidad docente, tanto	Estudios	No se dispone de estándares ni indicadores propios de calidad	Crear un grupo de trabajo para el Proyecto de calidad docente en los Estudios de Psicología y	Mejora los resultados de la	2017-2020	Documento final del grupo de		Resuelto	

				en el ámbito del aula como del programa y de los Estudios.		docente en los Estudios.	Ciencias de la Educación.	titulación.		trabajo		
AM_cen tro		2	E6	Número de convenios con centros de prácticas de fuera de Cataluña.	Universi dad	Tenemos estudiantes de fuera de Cataluña que nos piden centros cercanos a sus localidades de origen.	- Firmar convenios con centros de prácticas situados fuera de Cataluña. - Seguir con el trabajo de búsqueda de centros.	Afecta a programas de alto volumen.	2017-2019	- Aumento de la satisfacción con los recursos - Número de ofertas de plazas de prácticas fuera de Cataluña		En ejecución
AM_titul ación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E6	Asignatura Complementos de formación (M2.350). Satisfacción. Rendimiento y éxito. Valoraciones cualitativas.	Asignat ura	Se trata de una asignatura con muy pocos estudiantes dado que se trata de un complemento de formación. La problemática básica es que hay estudiantes que o bien en algún momento ya han trabajado estos contenidos por razones de la propia procedencia profesional y quieren refrescar los conocimientos (que, por tanto, ya tienen), o bien nunca han hecho ningún tipo de asignatura de estas características. Así pues, hay pocos estudiantes y mucha dispersión respecto de sus conocimientos, ya que pueden ir de nada a bastante conocedores del contenido. Esto provoca el descontento, sobre todo, de los estudiantes con conocimientos previos, dado que lo viven como si la asignatura no les aportara nada.	Antes de la matrícula, mejorar la información, vía tutoría, de las características de la asignatura, para que los estudiantes que deberían hacerla por su perfil formativo de procedencia conozcan mejor su contenido. De esta manera, los estudiantes que, por razones profesionales, han trabajado en análisis de datos empleando técnicas básicas, tienen la posibilidad de presentar evidencias de su experiencia profesional previa y valorar, así, su necesidad o no de cursarla. En caso de que un estudiante considere que tiene suficientes evidencias, sería necesario que pasara un proceso de reconocimiento de experiencia profesional previa (RAEP). De este modo, en el aula habría realmente los estudiantes que no tienen ningún conocimiento de técnicas básicas de análisis de datos.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de datos de rendimiento y satisfacción	Resuelto	Implementación completa: acciones de mejora de la información desde la tutoría. Indicadores: no se identifica, en los resultados de satisfacción de la asignatura, un incremento de dicha satisfacción, sino más bien una disminución. Son necesarias nuevas acciones relacionadas con la revisión de la asignatura que se plantean de cara al curso 2020-2021.

AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad de la Educación Superior	3	E6	Bajo rendimiento de la PEC 3 en la asignatura M2.354 Procesos y metodologías de evaluación externa.	Asignatura	Falta de comprensión y descenso en el rendimiento de algunos estudiantes en la PEC 3 basada en la realización de un proyecto, la actividad más importante de la asignatura.	<p>Por este motivo se ha optado por poner en práctica la máxima flexibilidad posible en la evaluación del estudiante, de manera que a aquellos valorados con una C- se les ha dado la opción de volver a presentar la actividad poniendo en práctica el retorno o <i>feedback</i> del PDC. Por eso tenían que informar antes de su decisión definitiva de rehacerla o no y eran conscientes de que haciéndolo podían obtener un máximo de calificación de C+ (para respetar al resto de compañeras y compañeros que hicieron la entrega en la fecha establecida y en una sola oportunidad).</p> <p>Este ha sido un elemento altamente valorado no solo en términos de calificación y expediente académico, sino también porque ha permitido al profesorado asegurar que se está adquiriendo el aprendizaje y el desarrollo de todas las competencias de la asignatura.</p>	Mejora los resultados de la titulación.	2019/1	Mejora de la calificación de la PEC 3	Resuelto	<p>Implementación completa</p> <p>Indicadores: mejora evidente tanto del porcentaje de completación como de la calificación de la PEC 3. Aumento de la completación de la actividad del 88 % (2018/2) al 96 % (2019/2). Disminución del número de suspensos de la PEC 3 del 19 % (2019/1) al 10 % (2019/2).</p>
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad de la Educación Superior	3	E6	Tasa de rendimiento baja (no seguimiento de la EC) en la asignatura M2.358 Aseguramiento calidad América.	Asignatura	Aumento de los indicios de abandono en el aula (posiblemente debido al cambio de perfil de los estudiantes).	<p>En estos casos, el PDC de la asignatura envía un mensaje personalizado a cada uno de los estudiantes que aún no han entregado la actividad o PEC (durante las veinticuatro horas después de la fecha de entrega) y la PRA cuelga un mensaje en el tablón recordando el funcionamiento de la evaluación continua y la importancia del cumplimiento de las fechas de entrega de las PEC.</p> <p>En caso de entregar la actividad después de esta fecha de</p>	Mejora los resultados de la titulación.	2019/1	Mejora del seguimiento de la EC Mejora de la tasa rendimiento	En ejecución	

							entrega, el estudiante puede obtener un máximo de C+.						
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E6	Satisfacción de los estudiantes con la planificación de la asignatura M2.356 Evidencias e indicadores.	Asignatura	Planificación de entregas intermedias no suficientemente explicitada.	Incluir las entregas intermedias en la línea temporal del calendario, y elaborar guías específicas para las actividades, en especial para la PEC 3 y la PEC 4. Estas entregas intermedias no tienen otra finalidad que proporcionar un mejor acompañamiento al estudiante con respecto a las actividades cooperativas que llevan a cabo en estas 2 actividades, a la vez que facilitarles el ritmo de trabajo, y procurarles un retorno de calidad durante el seguimiento de su aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020/1	Mejora de la satisfacción con la asignatura (planificación, retorno)	Resuelto	Implementación completa Indicadores: las acciones realizadas han hecho mejorar de manera muy evidente tanto la satisfacción con el modelo de evaluación (85 %), como la satisfacción con la acción docente (75,5 %), a la vez que ha incrementado el rendimiento en la asignatura (84,4 %), así como la satisfacción global (78 %) con ella.	
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E6	Satisfacción con la evaluación y la acción docente de la asignatura M2.357 La evaluación del profesorado.	Asignatura	Modelos de evaluación de la asignatura / acción docente poco efectivos (retorno).	De cara al próximo semestre (2019-2020/2), se analizó también la evaluación de la asignatura y la acción docente en el aula con el fin de determinar e implementar las mejoras que correspondan.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora de la satisfacción de los modelos de evaluación y la acción docente	Resuelto	Implementación completa: se ha realizado el análisis y 2 acciones: a) la revisión de la calidad del retorno de la acción docente y la incorporación de mecanismos de mejora y b) la revisión y la modificación de las actividades y los criterios de evaluación de la asignatura. Indicadores. Los resultados han sido muy satisfactorios, dado que se ha incrementado la satisfacción respecto al modelo de evaluación (del 44,4 % al 84,62 %), y de la acción docente (del 55,5 % al 76,92 %).	

AM_titulaci3n	MU de Psicologfa Infantil y Juvenil: T3cnicas y Estrategias de Intervenci3n	1	E6	Baja satisfacci3n general en la asignatura: Diferencias individuales y socioculturales e inclusi3n socioeducativa.	Asignatura	a) Excesiva carga de trabajo, con entregas constantes. b) Dependencia de otros compa1eros (trabajo colaborativo o de puesta en com3n y discusi3n en gran grupo) de forma constante en todas las actividades. c) Recursos de aprendizaje excesivos y poco adecuados.	a) Simplificar alguna de las PEC con la intenci3n de facilitar su realizaci3n y reducir la carga de trabajo, manteniendo los mismos objetivos de aprendizaje. b) Reducir las tareas colaborativas o en grupo y su incidencia en la evaluaci3n. c) Revisar, reordenar y simplificar los recursos de aprendizaje de cada actividad. d) Trabajar mejor con el PDC y los estudiantes la raz3n y las implicaciones del sistema de evaluaci3n continua en el seno de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	2019-2020	Datos de satisfacci3n del pr3ximo curso			
AM_titulaci3n	MU de Psicologfa Infantil y Juvenil: T3cnicas y Estrategias de Intervenci3n	3	E6	Baja satisfacci3n general en el TFM y tutorfa.	Asignatura	a) Baja satisfacci3n con la gesti3n del tema / PDC del TFM: los estudiantes tienen poco tiempo de margen para conocer las tipologfas o 3reas de TFM y concretar el guion del trabajo que van a realizar; Es diffcil prever los PDC con el perfil m3s adecuado para cada TFM. b) Retorno pobre, poco personalizado y demorado.	a) Ampliar la informaci3n de que disponen los estudiantes en relaci3n con el TFM antes de cursar la asignatura. Elaborar una infograffa. b) Establecer un circuito para que los estudiantes puedan informar del estudio que tienen intenci3n de realizar (tipo y 3rea) antes de matricularse de la asignatura, de forma que la asignaci3n trabajador sea lo m3s ajustada posible. c) Mejorar el retorno en el aula, para que sea formativo y se convierta en una parte importante del proceso de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulaci3n.	2019-2020	a) Infograffa desarrollada b) Plan de acompa1amiento desde la asignatura de TFM y tutorfa. c) Datos de satisfacci3n del pr3ximo curso			
AM_titulaci3n	MU de Educaci3n y TIC (E-learning)	3	E4	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas.	Programa	Peri3dicamente hay que hacer un mapa de lo que trabaja cada asignatura y qu3 recursos utiliza, y hace 3 cursos que no se ha revisado y hay que hacer el mapa de nuevo.	Hacer elaborar unas fichas por asignatura con toda la informaci3n actualizada para detectar puntos fuertes y d3biles, actividades y recursos que se trabajan.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Curso 2019-2020	Mapa completo de las asignaturas de todo el programa	En ejecuci3n	Esta acci3n se ha realizado y se considera pertinente mantenerla introduciendo algunas modificaciones.	
AM_titulaci3n	MU de Evaluaci3n y Gesti3n de la Calidad en la	1	E6	Los resultados de satisfacci3n son bajos en las asignaturas metodol3gicas (M2.360)	Asignatura	Mejorar de los resultados de satisfacci3n.	Revisar profundamente los recursos que se proporcionan vincul3ndolos claramente a actividades en el aula	Mejora los resultados de la titulaci3n.	2019-2020	Mejora de los datos de satisfacci3n	PRA	En ejecuci3n	Esta es una acci3n que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el

	Educación Superior			y M2.356): Técnicas de análisis de indicadores de calidad, y Evidencias e indicadores.			relacionadas con el ámbito educativo, con el objetivo de facilitar la comprensión de los contenidos y la adquisición de las habilidades relacionadas con las técnicas estadísticas del análisis de los datos. / En el caso de la asignatura Evidencias e indicadores, los recursos no aparecieron en el aula cuando debían hacerlo (se tuvieron que hacer llegar vía tablón) y suponemos que esto ha provocado la baja satisfacción. Actualmente, se ha solucionado este hecho, y pensamos que hay recursos muy buenos y actualizados. Aunque no hemos detectado problemas, se va haciendo el seguimiento y está en observación.					apoyo de la Biblioteca. Implementación parcial: asignatura Evidencias e Indicadores, tanto los resultados de rendimiento, como la satisfacción con los recursos de aprendizaje y la satisfacción global se han incrementado (rendimiento: 84,4 %; satisfacción global: 78 %; Satisfacción RA: 73,2 %) / asignatura Técnicas de análisis de indicadores de calidad, a pesar de haber mejorado el rendimiento, los indicadores de satisfacción global y de resultados de aprendizaje no han experimentado mejora. Se mantiene la acción para la asignatura Técnicas de análisis de indicadores de calidad.	
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E6	Baja satisfacción en semestres impares en la signatura M2.351 Fundamentos y tendencias de la educación superior en una sociedad globalizada.	Asignatura	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Por lo tanto, para el semestre 2019/2, la propuesta de mejora consistirá en hacer un rediseño de los recursos de aprendizaje, y una aplicación en dos fases: la primera, con aquellos recursos de uso inmediato, se aplicaría en el semestre 2019/2; la segunda, con aquellos recursos que requieran un proceso de encargo y elaboración más largo, se aplicaría en el semestre 2020/1. Se espera que, con ello, los estudiantes incrementen su valoración de los recursos de aprendizaje y que este incremento se refleje en una satisfacción general más elevada.	Mejora los resultados de la titulación.	2019/2 (1.ª acción) 2010/1 (2.ª acción)	Satisfacción con la asignatura Satisfacción con los recursos aprendizaje	PRA	En ejecución	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación	3	E6	Satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura M2.357 La evaluación del	Asignatura	Recursos de aprendizaje dispersos, poco comprensibles.	Se están elaborando nuevos recursos para la asignatura, un vídeo y un material textual, con el fin de darles más consistencia a las fuentes documentales de la	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora de la satisfacción don los recursos de aprendizaje		Resuelto	Implementación completa: tanto el vídeo como el material textual se han realizado y se han implantado en la asignatura. Indicadores: se obtiene una mejora notable en sus resultados.

	Superior			profesorado.			asignatura.			y la asignatura			La satisfacción con los recursos de aprendizaje ha aumentado de un 66,6 % a un 84,62 %; y la satisfacción general con la asignatura ha pasado de un 44,4 % a un 76,92 %.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con los recursos de la asignatura Intervención psicopedagógica para la mejora de la práctica educativa.	Asignatura	Es una asignatura que se imparte en metodología de aprendizaje basado en proyectos y no tenía un recurso de aprendizaje específico asociado a la asignatura.	Incorporación de un recurso de aprendizaje que proporciona el contenido básico de la asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Mejora de la satisfacción de los estudiantes en relación con los recursos de aprendizaje	PRA	Resuelto	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	MU de Educación y TIC (E-learning)	3	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje de algunas asignaturas no es lo suficientemente óptimo.	Asignatura	Recursos a los cuales les falta actualización o presentación en formatos más interactivos.	Revisar algunos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	Curso 2018-2022	Plan de acción de renovación y actualización de recursos		En ejecución	Esta es una acción que no se hace estrictamente desde Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (RA), sino que se hace desde los Estudios con el apoyo de la Biblioteca.
AM_titulación	Grado de Psicología	1	E1	Falta la evaluación del impacto del proyecto ESPRIA en el abandono.	Programa	No disponemos de los datos aportados por el equipo ESPRIA.	Hacer una valoración global del impacto del proyecto y su continuidad en el nuevo plan de estudios.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Disponer de la valoración y, en caso necesario, de las medidas de ajuste del proyecto al programa.		Resuelto	En febrero de 2020 se hizo una evaluación del proyecto y los resultados de ESPRIA eran favorables. Sin embargo, considerando el cambio de plan de estudios en septiembre de 2021, se decidió hacer una orientación de matrícula facilitando el paso de un plan a otro.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E6	Hay una satisfacción baja con Dirección de proyectos en educación superior (M2.361).	Asignatura	La satisfacción de algunos estudiantes es reducida por la elevada presencia de trabajo en equipo y por materiales con una vertiente elevada de gestión y baja de educación.	1. Hacer más explícita la evaluación de las aportaciones individuales de los estudiantes en el trabajo en grupo y dar más peso a la evaluación individual. 2. Añadir nuevos materiales que vinculen más claramente la dirección de proyectos con el ámbito educativo.	Mejora los resultados de la titulación.	2018-2019 1. Cambios en el sistema de evaluación 2019-2020/2 2. Encargo de mejoras de los	Mejora de los datos de satisfacción	PRA	En ejecución	Implementación parcial: se han implementado las mejoras de trabajo en equipo y sistema de evaluación. Están pendientes de implementar la del material adaptado a centros educativos (previsión: 2020/1). Indicadores: se han mejorado los indicadores de satisfacción global con la asignatura (del 50 % al 64 % y específicamente con el modelo de evaluación y la acción docente, que aumentan del 50 % al 57 %).

									material es				
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E1	Disminución de la tasa de rendimiento de la asignatura M2.352 La calidad en la educación superior.	Asignatura	Algunos estudiantes no acaban de entender cómo deben trabajar la asignatura. El retorno que se les da no siempre lo aprovechan para mejorar; no están acostumbrados a una evaluación verdaderamente continuada.	Hay que mejorar la acción docente en el aula con el fin de generar una interacción más positiva y de hacer más comprensible la asignatura. Hay que revisar el diseño de la asignatura en su globalidad y cómo la explicamos al estudiante (plan docente, PEC, etc.), reforzando la idea de retorno cualitativo que permite la mejora en la fase siguiente.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020/2	Mejora del seguimiento de la EC Mejora de la tasa de rendimiento		Resuelto	Implementación competencial en el 2019-2020/1. Indicadores: mejora significativa de los indicadores previstos: seguimiento de la EC del 70,6 % (2018-2019) al 98,9 % (2019-2020); tasa de rendimiento del 63,2 % (2018-2019) al 83 % (2019-2020).
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	1	E5	Los estudiantes y el profesorado no disponemos de una herramienta de portafolios.	Programa	Las herramientas UOC tienen carácter piloto.	Trabajar con el eLearn Center para disponer de una herramienta de portafolios en el aula.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	2019-2020	a) Mapa de competencias en el aula b) Herramienta de portafolios			
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	1	E1	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con si el plan de estudios cumple con sus expectativas.	Programa	El enfoque del plan de estudios no es suficientemente conocido por los estudiantes y no lo ven como un valor añadido.	Seguir el trabajo iniciado de explicar el enfoque del máster y su valor añadido.	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Satisfacción de los estudiantes en relación con el plan de estudios y su aplicabilidad	DP, profesorado del máster y equipo de tutores	Resuelto	Todos los indicadores vinculados a la satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios del máster de Psicopedagogía y el ítem que hace referencia a la titulación en general, se han incrementado respecto al curso anterior.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E2	Los profesores colaboradores no tienen vinculado y actualizado el currículum en el portal del máster.	Programa	Disponer de todos los currículos de los profesores docentes colaboradores actualizados y vinculados al portal del máster.	Pedir, el TGA, autorización al PDC y estar al tanto de la mejora de la web necesaria.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2019-2020	100 % de los currículos del PDC actualizados e información en la web		Resuelto	En noviembre de 2020 se han publicado los currículos de los PDC que han dado permiso. También se procede a ir actualizando los permisos y las publicaciones de los currículos de los PDC de nueva incorporación.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	1	E4	El número de doctores no es todavía suficiente como para alcanzar los porcentajes establecidos en un máster universitario.	Programa	a) Hasta ahora se ha priorizado un perfil de docente que esté ejerciendo en el ámbito de la intervención psicológica infantojuvenil. b) A pesar de ser	a) Analizar la casuística en cada una de las asignaturas. b) Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos. c) Priorizar en la selección de nuevo profesorado colaborador el	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	70 % de los profesores colaboradores con el título de doctores			

						conscientes de que el perfil profesional del profesorado colaborador más adecuado para el máster es aquel que ejerce en el ámbito de la salud mental infantojuvenil y es a la vez médico, es un perfil difícil de encontrar actualmente. c) El número de profesores colaboradores del TFM no es del 100 %.	título de doctor, especialmente en el TFM, donde se convierte en un requisito.						
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	1	E4	El número de profesorado colaborador con título de doctor no es todavía suficiente como para alcanzar los porcentajes establecidos en un máster universitario.	Programa	Cuesta encontrar profesionales del ámbito de la psicopedagogía que tengan el título de doctor.	1) Consolidar el equipo docente de TFM con profesorado docente doctor. 2) Diseñar e implementar una formación para el profesorado colaborador que, siendo profesional en activo en el campo de la psicopedagogía, tiene menos desarrolladas las competencias en el ámbito de la investigación. 3) Incorporar profesorado en la Comisión Evaluadora de TFM que sea doctor, de acuerdo con las directrices que dé la UOC sobre cómo hacerlo.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MV SMA.	2020-2021	Porcentaje de profesorado colaborador con el título de doctor. En el 2018-2029 hay un 54,46 %.	PRA del TFM del MU de Psicopedagogía	Pendiente	Los puntos 1 y 3 están resueltos. El equipo de PDC del TFM ha incrementado el número de doctores. También se han seguido las consignas de esta universidad en relación con la Comisión Evaluadora. El punto 2 queda pendiente.
AM_titulación	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	1	E4	Hay que aumentar el número de profesores colaboradores doctores del máster.	Programa	El número de PDC doctores todavía bajo. La causa es que es difícil encontrar expertos en el tema que sean doctores. Muchos expertos son profesionales sin doctorado.	Con el Área de Personas, tratar de hacer llegar la convocatoria para seleccionar PDC de otras comunidades autónomas y países.	Afecta a programas de alto volumen.	Hasta diciembre de 2021	Porcentaje de PDC doctor		En ejecución	
AM_titulación	Grado de Psicología	1	E1	Necesidad de cambiar el plan de estudios.	Programa	Asignaturas de 3 créditos; actualización del plan.	Presentación de un reverifica.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2019-2020	Presentación del reverifica		Resuelto	Memoria presentada en junio de 2020.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil:	3	E1	Quejas de los estudiantes en relación con la carga lectiva excesiva de las 3	Programa	a) Las 3 asignaturas de Técnicas y estrategias de intervención tienen un elevado creditaje (8	Implementación del modifica y ajuste del creditaje de las asignaturas contenidas en la materia 2 (Técnicas y estrategias	Mejora los resultados de la titulación.	2019-2020	Datos de satisfacción del próximo curso			

	Técnicas y Estrategias de Intervención			asignaturas obligatorias contenidas en la materia 2 (Técnicas y estrategias de intervención).		créditos ECTS cada una). b) Hay poco tiempo para trabajar cada uno de los 5 módulos/modelos contenidos en la asignatura. c) La coordinación docente es compleja dado el elevado número / rotación de PDC implicados.	de intervención): creación de 5 asignaturas de 5 créditos ECTS, una por cada orientación teórica (cognitivo-conductual, humanista, sistémica, psicodinámica) más una última de integración de modelos.						
AM_titulación	Grado de Educación Social	1	E1	Nomenclaturas antiguas en algunas asignaturas.	Programa	Hace 10 años de la puesta en marcha del grado y hay conceptos que se han modificado en el campo social.	Modificar el nombre de algunas asignaturas a partir del trabajo que se está realizando de renovación de asignaturas.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Hasta diciembre de 2020	Propuesta de modificación del plan de estudios		En análisis	
AM_titulación	Grado de Educación Social	1	E6	Falta de tiempo para el estudiante para la realización del TFG.	Asignatura	El poco tiempo que hay en un semestre para realizar el TFG hace que los estudiantes abandonen o requieran dos semestres para realizar el TFG. Además, hay poco tiempo para abordar un trabajo sobre la metodología y la buena definición del TFG.	Incorporar un seminario de TFG en el semestre anterior a la matriculación del TFG.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	Hasta diciembre de 2020	Definición y puesta en marcha del seminario		Descartado	
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E2	Baja satisfacción de los estudiantes en relación con la gestión del prácticum.	Programa	Complejidad del procedimiento de búsqueda y validación de un centro de prácticas.	Diseño de una infografía para publicarla en el espacio <i>Trámites</i> del Campus Virtual.	Estandarización y eficiencia de los procesos.	2019-2020	Mejora de la satisfacción de los estudiantes en relación con la información sobre la gestión del prácticum	TGP	Resuelto	No corresponde a SA, GO Prácticas. Finalmente, la infografía se ha compartido solo dentro de tutoría y en el espacio <i>Trámites</i> hay un protocolo de prácticas.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2019-2020

Nivel	Titulación	Origen	Estándar	Punto débil detectado	Alcance	Descripción de la causa	Acción propuesta	Priorización / impacto	Plazo propuesto	Indicador de seguimiento
AM_centro		1	E5	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje en algunas titulaciones de los Estudios.	Estudios	Los recursos de aprendizaje de algunas titulaciones no están actualizados y necesitan renovación. / El cambio del formato papel al formato digital requiere un tiempo de adaptación por parte del alumno.	Impulsar el plan UOC de renovación de asignaturas.	Mejora los resultados de la titulación.	2018-2021	- 100 % de los recursos actualizados. - Grado de cumplimiento del plan.
AM_centro		2	E2	Currículos de profesorado propio y colaborador no actualizados en algunas titulaciones.	Universidad	La actualización del currículo es compleja y no se aprovecha la información ya introducida en otras plataformas (GIR).	- Formar parte de un grupo de trabajo para mejorar la actualización de las fichas (los Estudios ya forman parte de él). - Mientras, establecer como fuente de información el <i>Mapa del conocimiento</i> de la UOC.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2020	Número de currículos actualizados y completos. Currículos del profesorado colaborador en el portal.
AM_centro		2	E4	Número de profesorado doctor en asignaturas de trabajo final.	Estudios	El profesorado colaborador de los trabajos finales de máster no es doctor en el 100 % de los casos.	Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2018-2020	80 % de los profesores colaboradores con el título de doctor.
AM_centro		2	E6	Número de convenios con centros de prácticas de fuera de Cataluña.	Universidad	Tenemos estudiantes de fuera de Cataluña que nos piden centros cercanos a sus localidades de origen.	- Firmar convenios con centros de prácticas situados fuera de Cataluña. - Seguir con el trabajo de búsqueda de centros.	Afecta a programas de alto volumen.	2019-2022	- Aumento de la satisfacción con los recursos. - Número de ofertas de plazas de prácticas fuera de Cataluña.
AM_centro		3	E1	Reducción de la segregación horizontal del estudiantado de los Estudios.	Estudios	Se ha incrementado la feminización de la mayoría de las titulaciones de los Estudios, sobre todo a nivel de másteres.	Tener en cuenta este aspecto en los procesos de captación, marketing y comunicación, haciendo especial incidencia en las acciones en institutos y centros de formación profesional, a través de los orientadores.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2025	Aumento en el porcentaje de hombres y mujeres que cursan titulaciones de máster en los EPCE.
AM_centro		3	E1	Necesidad de nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado responsable y profesorado colaborador dentro de	Universidad	El volumen de estudiantes de algunas titulaciones implica un esfuerzo en la incorporación de colaboradores docentes y en la coordinación de las asignaturas.	Diseñar nuevas herramientas de coordinación docente entre profesorado propio y profesorado colaborador.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2020-2023	Existencia de nuevas herramientas para coordinar el

				la universidad en titulaciones con alta demanda de estudiantes.						profesorado colaborador en titulaciones de gran volumen.
AM_cen tro		3	E4	Baja satisfacción del profesorado responsable sobre la posibilidad de participar más intensamente en otras actividades académicas.	Estudios	La carga de docencia y gestión de la mayoría del profesorado responsable de los Estudios hace que no se disponga de suficiente tiempo para participar con más intensidad en actividades de investigación, innovación y transferencia.	- Potenciar la dedicación de investigación del profesorado mediante la redistribución de la carga docente con nuevas incorporaciones. - Hacer formaciones para la gestión del tiempo. - Puesta en marcha del proyecto docente para liberar el profesorado de tareas de gestión.	Afecta a programas de alto volumen.	2020-2023	- Incorporaciones en los Estudios. - Formaciones realizadas. - Implementación del proyecto Docente.
AM_titu lació n	Grado de Psicología	3	E1	Redefinición del papel de la Comisión de Titulación (CT).	Progra ma	Necesidad de hacer un seguimiento preciso de las acciones relacionadas con el progresivo cierre del plan actual e implementación del plan futuro.	Reforzar el papel de la Comisión de Titulación, con una implicación más permanente y directa en el desarrollo académico y estratégico de la titulación.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2020-2021	Reuniones y acciones desplegadas por la CT.
AM_titu lació n	Grado de Psicología	1	E6	3 asignaturas por debajo del 50 % de satisfacción: Técnicas avanzadas de análisis de datos; Identidad, consumo y vida cotidiana; Conflicto y mediación.	Asigna tura	En cada caso la causa es diferente.	Acciones diferentes para cada asignatura.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Los datos de satisfacción del próximo curso.
AM_titu lació n	Grado de Psicología	1	E5	Baja satisfacción de los estudiantes con los aspectos previos a la realización de las prácticas presenciales.	Asigna tura	Falta de organización en la información.	Crear un web que explique de una forma visual y esquemática el proceso para la solicitud de las prácticas.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Los datos de satisfacción del próximo curso.
AM_titu lació n	Grado de Educación Social	1	E1	Nomenclaturas antiguas en algunas asignaturas.	Progra ma	Modificación conceptual y terminológica de algunos ámbitos de la educación social que obligan a actualizar la nomenclatura de algunas asignaturas.	Modificar el nombre de algunas asignaturas.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	Mayo de 2020	Propuesta de modificación del plan de estudios.
AM_titu lació n	Grado de Educación Social	1	E1	Falta de tiempo para la realización del TFG por parte de los estudiantes.	Progra ma	Una parte del abandono de la asignatura por parte de los estudiantes se explica por la falta de tiempo para la realización del TFG. La definición del tema y los objetivos del TFG requieren un trabajo previo con el fin de cumplir con las diferentes tareas del cronograma.	Realización de un seminario previo o tutorías grupales por videoconferencia en el periodo de asignación del área o en la primera semana de inicio del semestre. Mejorar la información cuando se comunica la asignación de las áreas dando acceso al blog del TFG, recurso de aprendizaje en proceso de elaboración en el marco del plan de renovación de las asignaturas.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2020-2021	Puesta en marcha de estos seminarios o tutorías grupales por videoconferencia respetando la organización autónoma de cada área de TFG. Acceso al blog del TFG una vez se comunica la asignación de los estudiantes a las

										diferentes áreas de TFG.
AM_titulación	Grado de Educación Social	3	E1	Tablas de EEP de los ciclos formativos de Integración Social y Educación Infantil. Necesidad de reducir el número de asignaturas convalidables.	Programa	Reducir el número de asignaturas que pueden convalidar los estudiantes provenientes de los ciclos formativos de Integración Social y Educación Infantil para mejorar la tasa de rendimiento de este colectivo de estudiantes.	Proponer una nueva tabla de EEP para los ciclos formativos de Integración Social y Educación Infantil.	Mejora los resultados de la titulación.	Estudiantes de nuevo acceso del curso 2021/2	Aplicación de las nuevas tablas de convalidación de ambos ciclos.
AM_titulación	Grado de Educación Social	3	E1	La satisfacción con la orientación profesional es del 50,4 %.	Programa	Los representantes de los estudiantes del grado de Educación Social nos han hecho llegar a través de la Comisión de Estudios la necesidad de mejorar la orientación profesional y de llevar a cabo acciones formativas para conocer las condiciones laborales del mercado de trabajo.	Consolidación de la colaboración mantenida con el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales de Cataluña (CEESC) y el Consejo General de Educadoras y Educadores Sociales para la realización de actividades vinculadas con el desarrollo de la profesión.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Participación en la jornada Caminos y Perspectivas, coordinada por el CEESC. Realización de tres coloquios en colaboración con el Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales sobre el desarrollo y la regularización de la profesión en el ámbito penitenciario, el ámbito escolar y los servicios sociales.
AM_titulación	Grado de Educación Social	3	E6	Mejora en la satisfacción de las prácticas.	Asignatura	Estudiantes en activo que trabajan en el campo social y educativo pero que no reúnen los requisitos para solicitar el RAEP piden la sustitución de las prácticas externas del Prácticum II o el Prácticum III mediante la admisión de un certificado de tareas acreditado por sus centros de trabajo.	Establecimiento de un procedimiento de acreditación y evaluación de las tareas profesionales de los estudiantes en activo para que puedan sustituir las prácticas externas mediante su actividad laboral La sustitución de las prácticas por la actividad laboral no implica la convalidación del Prácticum II o el Prácticum III, las 2 asignaturas que requieren la realización de prácticas externas.	Mejora la sostenibilidad del programa.	Establecimiento del procedimiento en el marco de las medidas excepcionales por COVID-19 durante el curso 2020-2021 con el objetivo de	Establecimiento del procedimiento y el circuito administrativo para acreditar y evaluar las tareas profesionales de los estudiantes en activo en el campo social y educativo.

									instaurarlo como procedimiento ordinario	
AM_titulació	Grado de Educación Social	3	E2	Error en la información pública de la herramienta del verifica sobre la rama a la que se han adscrito los créditos básicos de las asignaturas Psicología del desarrollo y Psicología social.	Programa	Error en la información pública de la herramienta del verifica que no afecta a la memoria. Las asignaturas Psicología del desarrollo y Psicología social constan como asignaturas básicas de la rama de ciencias de la salud. Hay que adscribir las a la rama de las ciencias sociales, dado que forman parte de los 36 créditos que convalidan los estudiantes provenientes de titulaciones universitarias de la rama de Ciencias Sociales.	Se indicará el error en el próximo modifica de la memoria del grado para que el Área de Planificación y Calidad pueda corregir la información en la herramienta del verifica.	Da respuesta a requerimientos legales o procesos del MVSMA.	Mayo de 2021	Corrección de la información en la herramienta del verifica.
AM_titulació	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E6	Falta de la integración de la competencia de compromiso ético y global: perspectiva de género (asignaturas M2.353 y M2.354).	Asignatura	En los planes docentes y los enunciados de las PEC no se ha hecho un tratamiento del uso no sexista de la lengua y nos proponemos hacerlo como primera fase del tratamiento de la incorporación de la competencia de compromiso ético y global y concretamente de la perspectiva de género.	A través de los <u>documentos y recursos</u> de referencia proporcionados por la universidad se establecen 2 fases. Una primera, en el primer semestre, será de formación y sensibilización del PDC para que, en la medida de lo posible, empiece a tener en cuenta esta perspectiva de género en los mensajes intercambiados con el alumnado (a través de las herramientas de comunicación en el aula y del correo electrónico), y en todo lo de nueva redacción o elaboración. Y una segunda, en el segundo semestre, de incorporación de todos aquellos cambios necesarios en los planes docentes y los enunciados de las PEC para implementar este uso no sexista de la lengua en las 2 asignaturas.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Redacción del plan docente y de los enunciados de las PEC.
AM_titulació	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E6	Falta de la integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en asignatura Prácticas.	Asignatura	Más allá del uso no sexista de la lengua bajo el que se construyó la asignatura (redacción y elaboración de los recursos de aprendizaje, del plan docente y de los enunciados de las PEC), la perspectiva de género no se había adoptado de manera más específica, profunda e integrada en la asignatura Prácticas.	Adoptar la perspectiva de género en el propio diseño de la asignatura a través del análisis de los enunciados de las actuales actividades o pruebas de evaluación continua (PEC), y proponer y aplicar cambios para incluir la perspectiva de género. A partir de ahí habrá un trabajo de	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	(1) Nuevos enunciados, resultados de aprendizaje y criterios de evaluación respecto a las actividades de la asignatura (2)

							redefinición de los resultados de aprendizaje que favorezcan este trabajo de la perspectiva de género y que serán clave para establecer los criterios de evaluación que la incluyan. Para la integración de esta propuesta se trabajará de manera colaborativa y consensuada con la PDC de la asignatura, lo cual requerirá una contextualización, una sensibilización y una formación previas.			Valoración de los resultados de aprendizaje del alumnado asociados a la perspectiva de género (3) Sintonía de las entregas con elementos o temáticas relacionados con la perspectiva de género.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E6	Falta de la integración de la competencia de compromiso ético y global de manera global en el TFM.	Asignatura	Dados los requerimientos para trabajar esta nueva competencia en el programa, se detecta como una mejora necesaria que hay que implementar a lo largo del curso 2020-2021.	Identificar los elementos que pueden ser incorporados al TFM para integrar esta competencia tal como se concibe en la UOC. Revisar el plan docente, las PEC y los resultados de aprendizaje que sea necesario añadir o matizar.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Plan docente revisado y adaptado a los requerimientos. Resultados de aprendizaje revisados y adaptados. Enunciados de las PEC revisados y adaptados.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E5	Baja satisfacción con la tutoría.	Programa	Se observa una baja utilización de los servicios que proporcionan las tutoras en el máster, tanto con respecto a las acciones de matrícula, como durante el semestre. Los datos de satisfacción son bajos en comparación con la alta satisfacción (por encima de la media de la UOC) que, en general, manifiestan los estudiantes y los graduados de la titulación.	Elaborar un plan de mejora de la tutoría en el programa a partir del análisis de la situación actual y los planes de tutoría que se elaboraron al inicio. Se propone hacer un trabajo colaborativo, coordinado por la DP, con las tutoras, parte del profesorado del programa y el equipo de gestión (mánagers de programa, técnicos de gestión de programa y apoyo de tutoría).	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Mejora de los indicadores de tutoría.
AM_centro	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	1	E3.	Momento de distribución del cuestionario de satisfacción de los estudiantes de máster inadecuado.	Universidad	El momento de distribuir los cuestionarios entre el estudiantado de los másteres no es el adecuado, ya que se hace un mes o más tiempo antes de terminada la docencia, de tal forma que el estudiante todavía está haciendo actividades (PEC) y aún falta mucho para que finalice la evaluación.	Distribuir el cuestionario en el momento de terminar el semestre.	Mejora los resultados de la titulación.		Mejora de la percepción de los estudiantes en las asignaturas.
AM_titulación	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E1	Autoevaluación competencial de los estudiantes: se detecta insatisfacción con respecto a la carga de trabajo que genera y la	Programa	La actividad de autoevaluación se realiza con Word, sin ningún tipo de integración ni automatización en la asignatura y en el aula.	Se propone la automatización del proceso de evaluación de los estudiantes en todas las asignaturas del programa, a través del proyecto	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Mejora de la satisfacción de los estudiantes y de su desarrollo de la

				poca integració con la evaluació natural de la assignatura.			de innovació Herramienta para la autoevaluación competencial de los estudiantes en un programa de máster.			competencia de AaA.
AM_titulació	MU de Evaluación y Gestión de la Calidad en la Educación Superior	3	E1	Aunque no son números alarmantes, se detecta un aumento de los casos de plagio en el programa.	Programa	Se detecta un grupo de estudiantes interesados solo en obtener el máster para poder opositar con más puntuación, y con la necesidad de obtenerlo en 1 año a pesar de trabajar.	Identificar estrategias y acciones concretas que pueden ayudar a disuadir a los estudiantes de plagiar y aplicarlas en las aulas de tutoría y en las aulas de las asignaturas a través del profesorado y los colaboradores docentes.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Disminución de los casos de plagio.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	3	E6	Satisfacción baja con las asignaturas Fundamentos neurocognitivos del aprendizaje y del lenguaje y Técnicas de análisis de datos.	Asignatura	Los contenidos de la asignatura son muy complejos para los estudiantes.	Dentro de la asignatura será necesario analizar las causas con más profundidad y establecer las posibles acciones.	Mejora los resultados de la titulación.	2021	Nivel de satisfacción.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	1	E4	Hay que aumentar el número de profesores colaboradores doctores del máster.	Programa	El número de PDC doctor es todavía bajo. La causa es que es difícil encontrar expertos en el tema que sean doctores. Muchos expertos son profesionales sin doctorado.	Con el Área de Personas, tratar de hacer llegar la convocatoria para seleccionar PDC de otras comunidades autónomas y países.	Afecta a programas de alto volumen.	2021	Porcentaje de PDC doctor.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	1	E5	El nivel de abandono es alto.	Programa	Pueden ser muy diversas: el desconocimiento del modelo de la UOC, la formación en línea y la falta de organización de los estudiantes, etc.	Mejorar la información de los estudiantes vía tutoría. Seguimiento de los estudiantes a los que no se matriculen un semestre para conocer las causas.	Mejora los resultados de la titulación.	2021	Porcentaje de abandono.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	3	E5	Aumentar los centros de prácticas de situación 1 de fuera de Cataluña.	Programa	Falta de convenios marco con las consejerías de educación de muchas comunidades autónomas.	Trabajar conjuntamente con la red territorial de la UOC y con GOSPIM para poder ampliar el número de convenios marco con comunidades autónomas y convenios de colaboración con centros.	Afecta a programas de alto volumen.	2021	Número de convenios y de centros ofertados.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	3	E6	Dificultades para la disponibilidad de centros de prácticas. Exploración de la posibilidad de tener un prácticum profesionalizador en línea.	Programa	Ante la situación que generó la pandemia y que nos obligó a crear e implementar un prácticum profesionalizador en línea, hemos visto la necesidad de tener este prácticum de forma permanente.	El equipo docente del Prácticum profesionalizador trabajará en esta propuesta.	Afecta a programas de alto volumen.	2021	Conseguir la autorización para su implementación.
AM_titulació	Máster universitario de Dificultades del Aprendizaje y Trastornos del Lenguaje	3	E5	No tener centralizada toda la información relativa a la organización y gestión docente del máster.	Programa	La información relativa a la organización y la gestión docente del máster se encuentra en diferentes carpetas, páginas web y documentos que dificultan su consulta.	Crear un web del máster que recoja toda la información relativa a la organización y la gestión docente del máster.	Estandarización y eficiencia de los procesos	2021	Web creado y en funcionamiento.
AM_titulació	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	3	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje de algunas asignaturas no es lo suficientemente óptimo.	Asignatura	Recursos a los cuales les falta actualización o presentación en formatos más interactivos	Revisar algunos recursos de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	2018-2022	Plan de acción de renovación y actualización de

										recursos.
AM_titulació	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	3	E6	Información sobre las especializaciones insuficiente y su relación entre ellas.	Programa	Falta información sobre las especializaciones.	Grabar unos vídeos explicativos y revisar la información dada por los tutores.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2018-2023	Vídeos y revisiones, y porcentaje de satisfacción con la información.
AM_titulació	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	3	E4	Solapamiento de algunos contenidos de asignaturas.	Programa	Periódicamente hay que hacer un mapa de lo que trabaja cada asignatura y qué recursos utiliza, y hace 3 cursos que no se ha revisado y hay que hacer el mapa de nuevo.	Hacer elaborar unas fichas por asignatura con toda la información actualizada para detectar puntos fuertes y débiles, actividades y recursos que se trabajan.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2019-2022	Mapa completo de las asignaturas de todo el programa.
AM_titulació	MU de Educación y TIC (<i>E-learning</i>)	3	E4	Falta de mayor articulación entre las asignaturas en cuanto a actividades y progresión en el desarrollo de las competencias.	Programa	Necesidad de constante actualización, incrementada por un contexto de digitalización creciente de la educación y de nuevas demandas.	Implementar el Plan Niu. Crear recursos (mapa de contenidos, mapa de estrategias metodológicas) y grupos y espacios de trabajo conjunto entre profesores. Trabajar por especialidad. Contar con una estrategia de observatorio de tendencias (vigilia informacional y tecnopedagógica).	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2023	Mapa de asignaturas, documentos de vigilia, perfil de competencias reformulado.
AM_titulació	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	3	E6	Baja satisfacción general en algunas asignaturas.	Programa	a) Errores lingüísticos en el enunciado de las PEC. b) Retorno pobre, poco personalizado y demorado.	a) Trabajar la importancia de la revisión final detenida de todos los enunciados para asegurar que la PEC final colgada en el aula no tiene ningún error. b) Insistir los PDC para que sean sensibles a esta cuestión en un mensaje o reunión específica. c) Mejorar el retorno en el aula, para que sea formativo y se convierta en una parte importante del proceso de aprendizaje.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Datos de satisfacción del próximo curso.
AM_titulació	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	3	E6	Baja satisfacción general en la asignatura del Prácticum.	Asignatura	a) Baja satisfacción con la oferta de prácticas. b) Descontento por no poder realizar las prácticas presenciales en contexto de la pandemia y por el no retorno parcial del dinero de la matrícula. c) Baja satisfacción con la información disponible en el aula para realizar las memorias. d) Retorno pobre y poco útil para mejorar las prácticas.	a) La oferta de centros de prácticas por parte de la UOC sabemos que es limitada y no puede abastecer todos los matriculados en la asignatura y su ciudad de residencia. Se trabaja para ampliar esta oferta tanto fidelizando centros como buscando otros nuevos. b) Debido a la situación de estado de alarma, se vieron afectadas las prácticas presenciales de todos los estudiantes. La primera prioridad fue facilitar que los estudiantes pudieran	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Datos de satisfacción del próximo curso Documentos de la rúbrica.

						<p>seguir con la asignatura y se ofrecieron actividades alternativas, con todas las garantías académicas, de forma que podían finalizar los estudios según la programación establecida.</p> <p>Una vez que el Real decreto 463/2020, de 14 de marzo, que regulaba el estado de alarma, lo permitió, los estudiantes que habían seguido las actividades alternativas pudieron complementar su formación asistiendo presencialmente al centro de prácticas de manera voluntaria y siempre que el propio centro de prácticas estuviera de acuerdo.</p> <p>c) Si las dificultades para realizar prácticas presenciales persisten en el próximo semestre, se estudiará implementar, además de las prácticas alternativas, algunos webinarios para los estudiantes que no pueden ir al centro. Se valorará incorporar algunas sesiones de este tipo y de carácter profesional, para complementar.</p> <p>d) Añadir una descripción del contenido que se pide en cada PEC y de sus objetivos (que se espera de la actividad) en el espacio que la actividad tiene en el aula según el calendario.</p> <p>e) Separar por actividades la guía general de la asignatura donde está la información de las memorias, de forma que habrá un documento para cada PEC, con indicaciones de la actividad, que se colgará en el espacio del calendario correspondiente a cada una de las PEC.</p> <p>f) Mejorar el retorno en el aula. Esperamos que la satisfacción mejore al especificar mejor las tareas que deben desarrollarse de cada memoria. Sin embargo, también se</p>		
--	--	--	--	--	--	---	--	--

							revisará este aspecto con las profesoras colaboradoras para elaborar retornos más completos para cada estudiante. g) De cara a mejorar el retorno, también se desarrollarán rúbricas para cada memoria.			
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	3	E6	Baja matrícula en algunas asignaturas optativas (Inclusión socioeducativa e intervención en red y Promoción de la salud mental en la infancia y la adolescencia)	Asignatura	Son asignaturas con baja matrícula en el máster.	Proponer la realización de una jornada formativa en el máster en formato en línea que permita diferentes mesas y píldoras formativas que incluyan las diferentes áreas de especialización del máster. Se espera que favorezca la visibilidad y consecuentemente la matrícula, al acercar los contenidos de la asignatura a los estudiantes y potenciar la transversalidad.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Datos de matriculación del próximo curso.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	1	E5	Los estudiantes y el profesorado no disponemos de una herramienta de portafolios.	Programa	Las herramientas UOC tienen carácter piloto, y aunque las experiencias que se han llevado a cabo parece que han sido buenas, aún no es una herramienta implementada. Dificultades en comprender los objetivos de la reflexión competencial y su utilidad.	1. Implementar el portafolios mediante la herramienta transversal UOCFolio. 2. La reflexión sobre el nivel competencial, aplicarla más a resultados concretos de aprendizaje (técnicas concretas aprendidas, recursos que no conocías, nuevos abordajes o consideraciones que tener en cuenta, etc.).	Estandarización y eficiencia de los procesos	2020-2022	Herramienta de portafolios.
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de Intervención	1	E4	El número de doctores no es todavía suficiente como para alcanzar los porcentajes establecidos en un máster universitario.	Programa	a) Hasta ahora se ha priorizado un perfil de docente que esté ejerciendo en el ámbito de la intervención psicológica infantojuvenil. b) A pesar de ser conscientes de que el perfil profesional del profesorado colaborador más adecuado para el máster es aquel que ejerce en el ámbito de la salud mental infantojuvenil y a la vez es doctor, este es un perfil difícil de encontrar. c) Las dificultades de este curso relacionadas con las limitaciones de encargos de los PDC también han complicado poder contar con PDC doctores que ya colaboraban.	a) Mejorar el proceso de difusión de las convocatorias y el proceso de selección de los candidatos. b) Priorizar en la selección de nuevo profesorado colaborador el título de doctor, especialmente en el TFM, donde se convierte en un requisito (actualmente el 60 % es doctor; hay que tratar de aumentar mínimo al 80 %).	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Resultados de convocatorias de selección del PDC. Continuidad del PDC que no ha podido colaborar este semestre (limitación de encargos).
AM_titulación	MU de Psicología Infantil y Juvenil: Técnicas y Estrategias de	3	E1	Implementación de la defensa sincrónica del trabajo final de los másteres universitarios.	Programa	Seguimiento de las indicaciones de la AQU.	Implementar la defensa sincrónica del trabajo final en la asignatura del TFM	Da respuesta a requerimientos externos:	Febrero de 2021	Puesta en marcha de las defensas de TF.

	Intervención							legales o procesos del MVSMA.		
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	1	E1	Hay muchos estudiantes que hacen el acceso al máster y que luego no pueden matricularse porque se agotan las plazas. Se acaban matriculándose estudiantes que no han validado la matrícula con su tutor/a.	Programa	1) Hay quejas de los estudiantes que se han quedado sin poder matricularse; 2) se matriculan estudiantes que no tienen información sobre el enfoque y características del plan de estudios del máster.	1) Ajustar el acceso de los estudiantes para que la conversión entre acceso y matrícula sea lo más equilibrada posible. 2) Valorar si hay que hacer una sesión informativa previa a la matrícula.	Mejora la sostenibilidad del programa.	2020-2021	Disminuye el número de quejas de los estudiantes que se han quedado sin plaza.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	1	E6	Baja satisfacción de los estudiantes en general con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.	Asignatura	1) Diseño complejo de la asignatura; 2) trabajo continuado por parte de los estudiantes, y 3) carga docente excesiva de uno de los docentes.	1) Simplificar el diseño de la asignatura, eliminando algunas demandas. 2) Incorporar a un nuevo docente colaborador al equipo.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Satisfacción de los estudiantes en relación con la asignatura Estrategias y recursos para la práctica profesional.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E6	Falta de accesibilidad para los estudiantes con necesidades educativas, especialmente para los estudiantes con dificultades de visión.	Programa	Dos estudiantes con dificultades de visión han mostrado su preocupación por no poder acceder a los recursos de aprendizaje de las asignaturas de las que están matriculados. También piden que se les envíe una copia de todos los mensajes enviados a los diferentes espacios de comunicación del aula.	Diseño de un protocolo de actuación para estudiantes con necesidades educativas, especialmente, con dificultades de visión.	Ajusta la propuesta a la demanda de la sociedad.	2020-2021	Número de asignaturas en las que se ha aplicado el protocolo.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E2	Confusión en relación con las salidas profesionales.	Programa	Hay estudiantes que consideran que las salidas profesionales del máster de Psicopedagogía que hay publicadas en el portal no están suficientemente claras.	Revisar, y si se considera necesario cambiar, la información publicada en el portal de la UOC con relación a las salidas profesionales del máster.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Satisfacción de los estudiantes en relación con la información pública del máster.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E6	Resultados de las encuestas de satisfacción de asignaturas, alrededor del 50 %.	Programa	La satisfacción de los estudiantes en relación con las asignaturas del máster aún no está consolidada y hay que aumentarla para consolidar la mejora.	Adaptación progresiva de asignaturas al Plan Niu, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: 1) Incorporación de la perspectiva de género en algunas asignaturas. 2) Actividades conceptuales y poco prácticas. 3) Necesidad del trabajo en grupo. 4) Realidad diferente en Cataluña y en el contexto español o latinoamericano. 5) Valoración de la necesidad de incorporar actividades en relación con las 3 especialidades que tiene el máster. 6) Conciencia del perfil profesional al	Mejora los resultados de la titulación.	2021.	Satisfacción de los estudiantes con relación con el estándar 6.

							que estamos formando: profesionales de la psicopedagogía / orientadores (no maestros ni educadores sociales). 7) Revisión, en cuanto a formato, de la normativa de citación y referenciación APA en todas las asignaturas del máster.			
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E4	Criterios dispares entre el profesorado de las diferentes especialidades del TFM.	Asignatura	Había dos coordinadoras de la asignatura de TFM: una para la especialidad de mejora de la práctica educativa y la especialidad laboral y la otra para la especialidad sociocomunitaria. Se ha unificado esta coordinación, y esto ha comportado que sea necesario unificar dinámicas y criterios entre el equipo docente.	Formación para el equipo docente del TFM para garantizar la homogeneización de los criterios de evaluación entre todo el profesorado colaborador del equipo.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Satisfacción de profesorado del TFM.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	1	E4	Falta profesorado doctor.	Asignatura	A pesar del incremento de profesorado con título de doctor/a, no se llega al 70 % esperado en un nivel de máster.	Selección de profesorado colaborador con título de doctor/a.	Da respuesta a requerimientos externos: legales o procesos del MVSMA.	2020-2021	Porcentaje de profesorado colaborador doctor.
AM_titulación	MU de Psicopedagogía	3	E6	Dudas en relación con qué se espera que hagan los tutores en la asignatura de Prácticum.	Asignatura	Los tutores de centro a menudo no están familiarizados con el tipo de Prácticum que se plantea en el máster, tampoco con el modelo de la UOC, las figuras docentes, procedimientos etc.	Elaboración de un vídeo por parte de algunos profesores del equipo docente del Prácticum para explicar el funcionamiento del prácticum a los tutores de los centros de prácticas.	Mejora los resultados de la titulación.	2020-2021	Satisfacción de los estudiantes con relación con el estándar 6.

Origen de la propuesta de mejora: (1) informe de seguimiento del curso anterior; (2) informe de evaluación de la AQU; (3) proceso actual de seguimiento.

Estándar: (E1) calidad del programa formativo, (E2) pertinencia de la información pública, (E3) eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje, (E6) calidad de los resultados de los programas formativos.