

---

# **Informe de seguiment de centre**

## **Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació**

---

Curs 2022-2023

---

21 de febrer de 2024

# Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	18
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	21
5. Valoració de les titulacions	26
5.1 Grau Ciència de Dades Aplicades	26
5.2 Grau Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació	27
5.3 Grau Enginyeria Informàtica	27
5.4 Grau Tècniques d'Aplicacions de Software	29
5.5 Grau Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	29
5.6 Màster Universitari Bioinformàtica i Bioestadística	30
5.7 Màster Universitari Ciberseguretat i Privadesa	31
5.8 Màster Universitari Ciència de Dades	32
5.9 Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web	32
5.10 Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	32
5.11 Màster Universitari Disseny i Programació de Videojocs	33
5.12 Màster Universitari Enginyeria de Telecomunicació	33
5.13 Màster Universitari Enginyeria Informàtica	34
5.14 Màster Universitari Enginyeria Computacional i Matemàtica	35
5.15 Màster Universitari Visió per Computador	36
5.16 Grau Multimèdia	37
5.17 Grau de Tecnologies de Comunicació	37
5.18 Màster Universitari de Seguretat de les TIC	38
5.19 Màster Universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	38
6. Accions de millora	39
7. Documents annexos	39

Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

## 1. Dades identificadores bàsiques

<b>Director/a dels Estudis</b>	<i>Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)</i>
<b>Responsable/s elaboració</b>	<i>Ana Elena Guerrero Roldán (aguerreror@uoc.edu ) Cristina Ruiz Cespedosa (cruizce@uoc.edu)</i>
<b>Òrgan i data d'aprovació</b>	<i>Consell de Direcció permanent dels Estudis. 21 de febrer de 2024</i>

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau de Ciència de Dades Aplicada	2503774	240	2018/19	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació	2503864	240	2019/20	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Enginyeria Informàtica	2501283	240	2009/10	15/07/2009	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software	2503871	180	2021/22	11/04/2019	08/03/2022	-	01/03/2022
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia *	2504016	180	2021/22	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística	4315584	60	2015/16	07/10/2016	17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa	4317173	60	2020/21	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Màster Universitari en Ciència de Dades	4316294	60	2017/18	23/06/2017	16/02/2023	28/09/2021	01/03/2022
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web	4316623	60	2018/19	18/04/2018	-		01/03/2022
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	4316831	60	2019/20	30/10/2018	-	-	01/03/2022

Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs	4316824	60	2019/20	27/11/2018	19/04/2023	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació	4316386	72	2017/18	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica	4312666	78	2011/12	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019	01/03/2022
Màster Universitari d'Enginyeria Computacional i Matemàtica (URV, UOC)**	4314010	60	2013/14	30/09/2016	13/11/2019	17/09/2020	
Màster Universitari en Visió per Computador (UAB/UOC/UPC/UPF)**	4314099	60	2013/14	23/05/2014	29/05/2018	11/03/2021	

\* Titulacions en procés d'extinció

\*\* Titulacions no coordinades UOC

## 2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- Dr. Daniel Riera (director dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dra. Ana Elena Guerrero (sotsdirectora de docència dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Ferran Adelantado (sotsdirector de recerca i innovació dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Dr. Carles Garrigues (sotsdirector d'Aliances, Comunitat i Cultura dels Estudis d'Informàtica Multimèdia i Telecomunicació)
- Luís Matías Álvarez (màner de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Sílvia Puigbó (màner de programa dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)
- Cristina Ruiz (administradora dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació)

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en el formulari de google forms de les seves assignatures
- Un cop feta la primera versió de l'IST, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de febrer de 2024.

### 3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EIMT](#)

## 4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

### 4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

**El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.**

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica	X			
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

### En l'àmbit de Graus

En aquest informe s'analitzen el Grau Multimèdia (GM), el Grau de Ciència de Dades Aplicada (GCDA), el Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació (GETiST), el Grau de Tècniques d'Aplicació del Software (GTAs) i el Grau d'Enginyeria Informàtica (GEI). Parlem de cinc graus en moments del seu cicle de vida ben diferents, el GM, que ha estat substituït al setembre 2021 pel Grau de 3 anys de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia, el GCDA que quasi ha completat el seu desplegament a excepció d'una assignatura optativa (Optimització de bases de dades en entorns analítics) prevista per febrer 2022 i que s'obrirà el febrer de 2023, els GEI i GETiST consolidats i totalment desplegats i, finalment el GTAs en el qual ja està desplegat incloent-hi dues àrees de Treballs Finals de Grau (desenvolupament d'aplicacions mòbils i desenvolupament d'aplicacions web) i les Pràctiques en empresa. Remarcar que el GM es troba en segon any d'extinció, i es donarà per extingit el juliol de 2026 d'acord amb el calendari aprovat.

Tot i el bon funcionament del GM, el programa actual es va dissenyar l'any 2009 i començava a necessitar una actualització. Així mateix, el sector ha experimentat canvis profunds durant aquest període. Davant d'aquest escenari es va presentar, fa tres cursos acadèmics, la proposta del grau de Tècniques d'interacció Digital i Multimèdia amb un pla d'estudis renovat i una durada més curta. El nou grau posa més el focus en el disseny d'interacció, redueix el creditatge dedicat a la gestió i manté una forta aposta per disseny i tecnologia, mentre procura fer encara més pràctic l'aprenentatge, incorporant tres assignatures de projectes. Aquest nou grau ja verificat, es va iniciar al setembre 2021 i ha passat a substituir l'actual grau de Multimèdia, per tal d'oferir una formació actualitzada en un àmbit canviant i de creació de nous perfils professionals. Durant el semestre 20221 s'han desplegat les tres darreres assignatures quedant així la titulació completament desplegada. Pel que fa al nombre d'estudiants nous matriculats han estat 459. En el segon curs acadèmic hem tingut 934 estudiants matriculats incloent els estudiants que s'han adaptat del Grau de Multimèdia. Cal tenir present que el semestre 20222 va ser l'últim que van poder adaptar-se al grau de tres anys.

Pel que fa referència al GEI cal destacar que l'evolució del volum d'estudiants matriculats i graduats és molt positiva, assolint 4.865 estudiants (3.426 estudiants de rematrícula + 1.439 estudiants de nou accés), un volum superior al del curs anterior (4.682 estudiants totals el curs 2020-21).

En l'àmbit general, la taxa de rendiment mitjana durant el curs 2021-22 se situa al 72% i la taxa d'èxit mitjana es situa al 87%. S'observa un lleuger decreixement respecte al curs anterior i, globalment, la tendència apunta cap a la recuperació de les taxes de rendiment i èxit als nivells pre-pandèmia. Cal comentar que en el GEI l'acreditació realitzada l'any 2021 va obtenir un resultat favorable.

En quant a matrícula de nou accés al GCD, s'incrementa lleugerament (un 2% respecte 2021/2022) sent de 394 estudiants. El nombre total d'estudiants matriculats al grau són 991 estudiants (un increment del 15% respecte el curs previ). L'evolució de la matrícula s'ajusta amb els objectius previstos per la universitat i s'ha pogut absorbir el total de la demanda. En el cas de nova matrícula, i des del primer curs d'impartició, l'increment ha estat del 305% (curs 2018/2019 versus 2022/2023). Aquest increment és més palès després del primer any de desplegament (curs 2018/2019) i s'ha estabilitzat amb un nombre aproximat de 300 estudiants nous a cada curs acadèmic.

Respecte al GETiST, cal mencionar que la titulació està completament desplegada pel que fa a assignatures bàsiques, obligatòries i d'itinerari. El nombre d'estudiants de nou accés s'ha reduït de



286 a 241, estabilitzant-se en uns valors similars als anys pre-pandèmia on els cursos 2017-2018 vam tenir 234 estudiants i el curs 2018-2019, 253 estudiants. En relació a la perspectiva de gènere, quant als alumnes de nou ingrés es manté una desproporció significativa, essent el 88% corresponent a homes i el 12% corresponent a dones. Aquesta desproporció és comuna a totes les titulacions de telecomunicació i es treballa sistemàticament a la CODIGAT(Conferencia de Directores de Escuelas de Grado de Telecomunicación).

## En l'àmbit de Màsters universitaris

Dels màsters universitaris, cal destacar les següent punts:

- al Màster d'Aplicacions Multimèdia, es va tancar matrícula de nous estudiants al febrer del 2020 i ha seguit la seva extinció com estava prevista, finalitzant al 2022-2.
- al Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística, es continua amb un nombre estable de matriculats de nou accés (442 estudiants) que s'aproxima molt al nombre de places oferides (450). És el cinquè curs amb aquest nivell de matriculats de nou accés. La rematrícula d'estudiants continua incrementant-se a conseqüència de l'elevada matrícula de nou accés dels cursos anteriors.
- al Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa, es va finalitzar el seu desplegament el curs 21-22. Aquest curs 22-23 hi ha hagut una modificació en el programa, introduint-se una nova assignatura optativa d'Intel·ligència Artificial avançada. La matrícula de nous estudiants al màster ha disminuït lleugerament respecte el curs anterior (10%), situant-se en 294 estudiants. Aquesta baixada és puntual i es considera dins la normalitat.
- al Màster Universitari en Ciència de Dades, l'evolució de la matrícula (incloent-hi la rematrícula) es manté en bons nivells, tot i mostrar indicadors d'haver assolit un estacionari (en el darrer curs, IST 21-22), amb un total de 1.505 estudiants en actiu.
- al Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web, la matrícula total s'estabilitza al voltant dels 270 estudiants (271 el curs anterior, 272 aquest curs) i la matrícula nova al voltant dels 130 (134 el curs anterior).
- al Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX), al curs 2020-21 es va desplegar la totalitat del màster. La matrícula (154 estudiants nous el curs 2022-23) assoleix els objectius per al programa. L'evolució d'estudiants al llarg dels cursos no ha estat lineal presentant variacions poc significatives entre els diferents cursos acadèmics.
- al Màster universitari de Disseny i Programació de Videojocs, la titulació ha dut a terme una modificació de la memòria, tant per adaptar-se al nou RD i adequar-se al límit en nombre de crèdits de Complementos de Formació (CF), com per fer alguns canvis en el procés d'accés segons titulació d'origen i formalitzar la incorporació de la competència de Compromís Ètic i Global. La modificació s'ha aprovat i es troba en funcionament. Actualment, el programa ja es troba en marxa des de diverses edicions (semestre d'inici, 2019-2). Des d'una xifra inicial de 26 estudiants en el seu primer semestre, en el curs 2022-2023 hi ha un total de 151 estudiants matriculats a diferents assignatures, amb 75 de nou accés. Això representa un increment del 15% respecte a l'informe anterior.
- el Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació, està funcionant correctament, havent-se acreditat durant el 2021 sense la identificació de requeriments significatius, i amb només una recomanació en la que es continua treballant. El número d'estudiants es manté en els indicadors de semestres previs mostrant l'interès en cursar de forma 100% online la titulació. S'ha assolit un total de 150 estudiants de nou accés durant el curs 2022-2023, on el



64% estan per sota dels 29 anys i del total el 24,7% són dones i el 75,3% són homes, mantenint-se una tendència similar al curs previ. El desplegament de la titulació és complet i donat el nombre d'estudiants es manté l'oferta d'assignatures obligatòries cada semestre.

- al Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica les dades de matrícula són molt satisfactòries perquè confirmen el lideratge en quota de mercat, establert ja des d'anteriors IST: 1) Amb 108 estudiants nous la nova matrícula s'incrementa significativament (i cal veure si esdevé puntual) respecte als darrers cursos (86, 83, 92 i 87 estudiants). Amb les dades de mercat disponibles a la web del Ministerio (2021-22), a més, som líders amb una quota del 15%, quasi el doble de la segona universitat (que és U. Castilla-La Mancha) i tres cops més que la UNED. Els 293 estudiants matriculats totals, igualen el màxim històric del MUEI de 2019-20. Amb les dades de mercat disponibles (2021-22), a més, som líders amb una quota de 20%, molt lluny del segon (U.A Coruña, que té un 7%) i de la UNED que té un 4%.
- al MU Enginyeria Computacional i Matemàtica (URV, UOC), al curs 2022-23 s'ha arribat a un total de 99 estudiants de nou ingrés i 191 estudiants en total, tenint en compte la rematrícula. Per tant, ha augmentat el total de nous estudiants respecte al curs passat. Cal destacar de manera positiva el nombre d'estudiants internacionals, el qual se situa entorn d'un 25%, situant-se per molt per sobre de la mitjana d'estudiants internacionals dels MUEMIT.

Tots els Màsters dels EIMT estan totalment desplegats. Dels tots Màsters als estudis (excloent els 2 en extinció i 2 no coordinats) amb la matrícula oberta, quasi tots ells assoleixen els objectius de matrícula i per tant tenen un comportament satisfactori i d'acord amb les expectatives. Dos màsters universitaris (MU d'Aplicacions Multimèdia (MUAM), MU de Desenvolupament de dispositius mòbils (MUDAM) han seguit la seva extinció com estava prevista, finalitzant el MUAM al 2022-2 i el MUDAM al curs 2022-23 que ja ha estat l'últim curs. El MU d'Enginyeria de Telecomunicació UOC-URL (MUET) ha quedat totalment extingit el 2021-2. El MUAM ha seguit la seva extinció com estava prevista i ha finalitzat al 2022-2. El MUDAM l'ha va iniciar al curs 2021-2022 i el curs 2022-23 és l'últim, on totes les assignatures ja han entrat en docència alternativa. Això implica que els estudiants només poden aprovar l'assignatura mitjançant el lliurament d'un projecte final, i no disposen de suport per part del docent. L'excepció a aquesta metodologia docent és l'assignatura de TFM i les Pràctiques externes.

El MUST (MU Seguretat de les Tecnologies) va entrar en extinció el curs 2020-2021 i els alumnes es van adaptant al nou programa: el màster universitari en Ciberseguretat i Privadesa, fins l'extinció final al 2023-2.

Els estudiants de les titulacions de màster dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació tenen un perfil d'ingrés que concorda amb el definit en la memòria de cada titulació i els complements de formació establerts donen resposta a les necessitats de cada perfil. En l'IST de cada titulació es pot veure el detall del perfil d'ingrés i de complements de formació per a cada perfil.

## Aspectes Generals

No hi ha hagut canvis respecte als mecanismes de coordinació explicats a l'ISC 2021-2022, que són adequats i permeten un seguiment i una comunicació efectius entre tots els membres de l'equip

docent i de gestió de les titulacions. Totes les titulacions apliquen un sistema de seguiment que permet fer-hi els canvis necessaris per millorar-les de manera contínua.

Durant el curs 21-22 es va analitzar l'estat de la Competència Ètica i Global (que inclou la perspectiva de gènere) a cada un dels programes dels EIMT i les possibles assignatures on es podria incloure i avaluar aquesta competència. Durant el curs 20-21 es va crear un grup de treball als EIMT amb l'objectiu de generar pautes i criteris per la inclusió global d'aquesta competència, en la orientació de les assignatures i per l'avaluació de la competència en aquelles assignatures on s'hagi incorporat. En concret i arrel de les pautes generades, durant aquest curs 21-22, s'ha continuat introduint la perspectiva de gènere a l'acció docent d'algunes assignatures dels EIMT. També s'ha introduït la perspectiva de gènere a nivell general de cada programa.

Tot i que algunes titulacions ja han començat aquest curs acadèmic, l'objectiu final és que tots els programes vagin preparant les modificacions per la inclusió de la competència transversal Compromís ètic i global i es presentin a l'AQU al llarg del proper curs, fent un Modifica, si s'escau, i tenint en compte les implicacions del nou RD pel que fa a l'aplicació d'altres possibles ajustos en els plans d'estudis.

D'altra banda, la UOC impulsa la política de lluita contra la desigualtat entre dones i homes dins l'àmbit universitari mitjançant els successius Plans d'igualtat efectiva entre dones i homes a la UOC, coordinats des de la Unitat d'Igualtat. El pla d'igualtat de la UOC s'ha definit tenint en compte els elements recollits en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere elaborat per AQU Catalunya, en col·laboració amb la Comissió Dones i Ciència del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC). El Pla vigent comprèn diversos eixos vertebradors entre els quals podem destacar:

- Fer visibles les desigualtats de gènere i sensibilitzar sobre aquest punt.
- Incorporar una perspectiva no sexista i no androcèntrica en les comunicacions i publicacions de la UOC.
- Promoure la introducció transversal de la perspectiva de gènere en els continguts de la docència i la recerca.
- Procurar una representació equilibrada en els diferents òrgans i àmbits de presa de decisions.
- Promoure la paritat en les activitats acadèmiques.
- Promoure l'accés al treball i la promoció de les carreres professionals.

Entre les accions de divulgació que s'han portat a terme des dels EIMT sobre temes de gènere cal destacar les entrades al blog dels EIMT recollides en el següent enllaç <http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>

Durant el curs 2022-23 també s'ha analitzat les possibles implicacions del nou real decret en els diferents programes dels estudis i, com s'ha comentat anteriorment, s'està treballant en els Modifica d'algunes titulacions.

## Punts forts

Al igual que el curs anterior, es continua avançant en l'acció de revisió del portafoli amb l'objectiu de

conservar els programes amb tendència creixent de la matrícula i extingir els que mantenen la tendència decreixent. El curs 20-21 ja van entrar en extinció el màster universitari d'Aplicacions Multimèdia i el màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils, i actualment ja estan quasi extingits.

Es continua amb l'activitat de la Comissió d'Equitat EIMT, coordinada amb la Unitat d'Igualtat de la UOC, que té per objectiu incloure de manera incremental la perspectiva de gènere en diversos vessants dels Estudis. Així mateix es continua la formació del professorat dels estudis sobre Compromís ètic i global, la qual ja han superat quasi tot el professorat dels EIMT.

### Àmbits de millora

- S'ha d'avançar en la planificació i preparació de les modificacions necessàries als programes dels EIMT, per continuar la inclusió (iniciada al curs 21-22) de la competència transversal de compromís ètic i global i la seva avaluació, i les adaptacions ja previstes arran dels nous RD.
- En quant al perfil de l'estudiantat, es continua treballant en incrementar la proporció d'estudiants dones a les nostres titulacions.

#### 4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

**La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.**

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		

Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

Tenint en consideració que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i que es mantenen les pautes establertes a nivell de la institució, es continua amb la valoració emesa en el curs anterior.

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació continuen revisant i actualitzant regularment la informació relacionada amb les titulacions que es troba al campus virtual abans de l'inici del semestre. Aquesta revisió i actualització és supervisada per les direccions de programa, que validen la informació i realitzen les modificacions necessàries.

Pel que fa al professorat propi, la informació es troba disponible des de novembre de 2022 en la nova fitxa de Personal Docent i d'Investigació (PDI), que inclou tant informació docent com de recerca.

Pel que concerneix al professorat col·laborador, s'està duent a terme un projecte de millora de la fitxa del PDI, que serveix com a marc de referència per a la construcció de la fitxa del professorat col·laborador. Aquesta fitxa inclourà informació relativa a la qualificació acadèmica i a l'experiència professional, i es diferenciarà entre perfils acadèmics i perfils professionals. En l'espai "Estudia a la UOC", que proporciona informació sobre el personal docent que intervé en les titulacions, s'està treballant en una estructura que permet agrupar el professorat col·laborador segons àrees d'expertesa o especialitats, especialment recomanable en titulacions amb un alt volum de professorat col·laborador.

La informació relativa a les característiques i la gestió de les pràctiques continua sent completa i accessible, sense canvis significatius des de l'últim informe de seguiment. Pel que fa a la informació

sobre treballs finals, aquesta es revisa i actualitza de manera regular, incloent enllaços als millors treballs finals. S'ofereixen enllaços als treballs que poden servir de guia als estudiants, tant per a la proposta de treball com pels continguts de la memòria. S'ha millorat la gestió de la inscripció dels Treballs de Fi de Màster (TFM) per facilitar el contacte directe entre els estudiants i els responsables del TFM en què estiguin interessats, amb l'objectiu de millorar l'ajustament de les propostes i ajudar els estudiants a prendre decisions informades. En algunes titulacions s'ha creat un lloc web per facilitar la informació als estudiants i la gestió del procés d'assignació d'estudiants als TFM.

Els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció de la titulació es mantenen accessibles i actualitzats al portal.

Cal destacar que en el portal dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació s'utilitza un llenguatge inclusiu que representa tant dones com homes i evita estereotips de gènere. Des del 2015, els Estudis organitzen els Premis Equit@T amb l'objectiu de donar visibilitat a persones i entitats que promouen la vocació i la presència de les dones en els entorns acadèmics i professionals de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). Des del 2022 aquests premis fan més focus en els nois i noies de l'etapa de secundària per tal de promoure un canvi de percepció sobre el gènere i STEM i fomentant l'empoderament de noies joves a l'àmbit científic-tècnic.

### Punts forts

- Actualització del portal UOC que permet accedir a la informació de les titulacions en una sola plana.
- Site de TF d'algunes titulacions.

### Àmbits de millora

- Afegir una pregunta específica en les enquestes l'estudiantat sobre el canvi de calendari acadèmic.
- Unificar el CV visible des de la informació del portal sobre les titulacions.
- Continuar treballant en l'augment de l'oferta i assignació de places de TF en titulacions de gran volum.

#### 4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

**La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.**

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 es va realitzar la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ, i que ha tingut continuïtat amb la segona revisió anual durant el curs 2022-2023.

Així mateix, durant el curs 2022-2023 es va desenvolupar una prova pilot d'auditoria interna d'acord amb el procediment PE03\_PR01 Auditoria interna SGIQ que significà l'inici del desplegament del Pla d'auditoria interna 2023-2026 que ha de garantir que s'auditen tots els processos del SGIQ del marc VSMA abans de la renovació de la propera certificació per part d'AQU.

La revisió del SGIQ va ser validada mitjançant l'informe de revisió anual corresponent el 5 de juliol del 2023 per part del CdQ i aprovat pel CdD el 24 de juliol del 2023.

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

Des dels estudis no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment.

### **Punts forts**

- Durant el curs 2022-23 s'ha millorat la capacitat analítica que proporciona el PowerBI, incorporant, entre d'altres, un nou full per visualitzar l'evolució dels resultats en programes i assignatures, així com la possibilitat de filtrar per programa, una funcionalitat molt útil en assignatures transversals que s'ofereixen a diversos programes.

### **Àmbits de millora**

- És necessari disposar de dades completes, evolutives, agregades i desagregades per aula/PDC/entorn,... al llarg del semestre per tal de fer el seguiment de la titulació.

#### **4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

**El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.**

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del



professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigües de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, des del curs 2021-2022 es va avançant en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*

El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat.

Concretament, al febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura dels *professors i professores associats*.

En el marc dels Estudis, s'han incorporat 41 per donar suport a 30 (professorat responsable d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, laboratoris i tallers especialitzats i assignatures de pràctiques presencials regulades.)

Els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació de la UOC disposen d'un cos docent format per 72 professors i professores propis. D'aquesta nòmina, el 88,8% posseeix el títol de doctor/a, mentre que el 66,2% gaudeix d'acreditació acadèmica, i un notable 74,6% ostenta tramitació docent. A més, un 60% d'aquest professorat està involucrat en la recerca acadèmica.

A més del professorat propi, els EIMT compta amb una xifra significativa de 977 professors i professores col·laboradors. En aquest cas, un 40,23% també ostenta la categoria de doctor/a. La inclusió d'aquesta diversitat en el cos docent enriqueix la perspectiva acadèmica i professional dels Estudis.

L'activitat acadèmica del professorat propi abasta un ampli ventall de funcions al llarg de la seva carrera, que inclouen la docència, la innovació, la recerca, la transferència de coneixement i la contribució institucional. Un pla de dedicació acadèmica assegura que la UOC pugui gestionar eficaçment la seva càrrega acadèmica i el dimensionament dels equips docents.

La direcció dels Estudis té la responsabilitat de garantir que el professorat atengui les necessitats en docència, recerca, innovació i altres objectius estratègics dels Estudis.

La necessitat d'incorporar nous consultors es determina en cada semestre segons el nombre d'estudiants matriculats i els indicadors de satisfacció del servei de consultoria. Això es fa en línia amb els perfils acadèmics i professionals planificats per als Estudis, prioritzant candidats amb experiència en l'àmbit acadèmic i professional relatiu a les assignatures.

En quant a l'avaluació del professorat que imparteix Pràctiques i Treballs Finals, es valora la seva expertesa en un àmbit de coneixement específic.

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants amb l'acció docent als EIMT, un 73,7% dels estudiants expressen la seva satisfacció, superant a l'índex del curs anterior (72,9%), i seguint prop del promig de satisfacció de les titulacions de la UOC (74,7%).

La UOC promou accions formatives específiques per millorar les habilitats i competències del seu professorat, ja sigui el propi o el col·laborador. Aquestes accions es dissenyen en col·laboració amb la vicegerència i l'equip directiu amb l'objectiu de potenciar i millorar aspectes relacionats amb el desenvolupament professional i acadèmic del personal. A més, la UOC ofereix suport i oportunitats per enfortir l'activitat investigadora del seu professorat.

A nivell d'EIMT, es duen a terme seminaris interns i es promou l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques. Els cursos de formació mencionats tenen com a objectiu facilitar la integració del professorat novell i, en el cas del professorat veterà, millorar la qualitat de les seves assignatures mitjançant el suport al disseny dels plans d'estudi. Això implica la revisió i l'actualització dels materials didàctics i la creació d'activitats d'aprenentatge més efectives.

Durant aquest curs cal destacar les accions formatives adreçades al professorat vinculades a la implantació de Canvas coma nou LMS.

Aquestes oportunitats de millora s'apliquen no només a la docència sinó també a la recerca. El professorat pot mantenir-se al dia de les fonts de finançament per a la investigació i participar en la formació relacionada amb la seva tasca investigadora. Aquests coneixements es comparteixen a través dels seminaris i s'incorporen a la docència per a l'actualització de continguts.

Més enllà de les activitats específiques de formació, el professorat compta amb recursos addicionals, incloent el lloc web de Docència de la Biblioteca de la UOC, el catàleg de recursos d'aprenentatge i eines per al disseny dels plans d'estudi a l'Enginyeria Informàtica. El Centre d'Atenció al Professorat (CAP) és un recurs central que centralitza la informació i els processos relacionats amb el professorat dels Estudis, oferint suport continu.

Quant a la recerca, els Estudis continuen amb el compromís de formar experts en diversos camps. Durant el 2022-2023, s'ha aplicat un programa d'impuls a la recerca dirigit a tot el professorat dels Estudis. Aquest programa té com a objectius principals la consolidació de l'activitat de recerca incipient, proporcionant suport i mentoria als investigadors novells, i promoure un salt qualitatiu en l'activitat de recerca ja consolidada, amb places d'intensificació de la recerca que reben suport econòmic i de temps per a aconseguir resultats a mitjà termini.

Les necessitats de formació del professorat es comparteixen amb l'eLearning Innovation Center per assegurar una millora constant en la seva tasca. El pla d'innovació dels EIMT 2015-2020, integrat en el Pla Estratègic UOC, continua promocionant nous projectes d'innovació a través dels EIMT. La darrera convocatòria es va obrir al novembre del 2022 i dues propostes van ser acceptades:

- Intervenció específica pels estudiants repetidors de Fonaments de programació
- Sessions síncrones

### Punts forts

- Suport continu en la formació del professorat.
- Programa d'impuls a la recerca.
- Promoció de nous projectes d'innovació.
- Perfil del professorat col·laborador expert en les temàtiques tractades a les assignatures de TF.

### Àmbits de millora

- Reforçar l'equip de professorat propi i impulsar polítiques de captació i retenció del talent. És el cas de l'àmbit de ciència de dades, especialment a les matèries de Matemàtiques i estadística, Anàlisi de dades i Infraestructures tecnològiques.
- Dificultat per trobar candidats amb doctorat per a PDC segons l'àmbit.
- A igualtat de CV, prioritzar la contractació de professorat de gènere femení en un àmbit majoritàriament de gènere masculí.
- Evitar la rotació de professorat que dificulta el seguiment i pot comprometre la qualitat de les assignatures.
- Racionalització i eficiència de processos.

#### 4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

**La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.**

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software		X		
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		

Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web			X	
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

El Pla d'acció tutorial és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'estudiant al llarg dels estudis amb l'objectiu de contribuir a l'èxit acadèmic i la formació integral del futur professional. El Pla d'acció tutorial identifica els moments clau del semestre i les accions que el tutor ha de dur a terme en cada moment: preinici i inici del semestre, desenvolupament i final de semestre. Cada programa, d'acord amb el procés PO04, elabora el seu pla de tutoria propi a partir del Pla de tutoria genèric, i planifica les seves pròpies estratègies d'orientació i tutorització dels estudiants, tenint en compte quines són les seves necessitats, els seus perfils i l'evolució que fan. En l'actualitat la UOC ha fer un replantejament de l'acció tutorial per poder oferir un servei més personalitzat i professionalitzador a l'estudiantat.

En relació amb la **tutoria**, cal destacar que durant el curs 2021-22 es va començar a implantar la reestructuració de l'equip de tutoria, d'acord amb el nou model de tutoria establert per la Universitat. Des del curs 2022-23 es disposa de tutors d'inici incorporats a la plantilla UOC mentre que els tutors de seguiment segueixen com en cursos anteriors. La satisfacció amb els tutors de grau als Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació era al curs anterior del 69,9% i actualment és d'un 86,9% en la tutoria d'inici i d'un 81% en la tutoria de seguiment. En el cas dels MU, la satisfacció de la tutoria és d'un 75,9%. La satisfacció global amb la utilitat de la tutoria, a nivell global, ha pujat al lleugerament al 63,9% (respecte al 63% al curs anterior).

Els directores de programa fan reunions de seguiment presencials o virtuals amb els tutors dues vegades l'any, de manera habitual. Aquestes accions amb els tutors i tutores tenen com a objectiu

generar un espai col·laboratiu de treball per compartir les impressions des dels diferents rols acadèmics i establir bones pràctiques.

**L'acció docent**, tant a nivell de grau com de màster universitari, és ben valorada pels estudiants amb un 73,7%. En general s'aprecia una lleugera millora respecte al curs anterior.

Els Estudis consideren que els estudiants disposen de les **infraestructures tecnològiques**, els serveis de suport i la majoria dels recursos necessaris per a l'aprenentatge, tot i que cal millorar alguna infraestructura puntual en la qual ja s'està treballant, com és el cas de la inestabilitat de Moodle i xwiki o la contractació de software i la conseqüent gestió de llicències. Consideren, també, que els fons de la Biblioteca són accessibles i adequats i estan relacionats amb l'activitat docent i de recerca dels Estudis.

En quant a **l'estructura i la potencialitat del campus virtual** i les eines utilitzades per al desenvolupament de la docència, cal esmentar que durant el curs passat i aquest mateix, s'han produït diversos fets rellevants, com ha estat estabilitzar el pas a Cloud de la universitat, i alguns problemes puntuals d'inestabilitat d'algunes eines, impactant de la menor manera possible al procés d'ensenyament-aprenentatge.

Des dels Estudis en manté una atenció especial perquè es vagin actualitzant **els recursos d'aprenentatge**, ja que l'àmbit tecnològic implicat en les titulacions d'aquests Estudis canvia i s'actualitza constantment, i és difícil mantenir els continguts al dia. Per aquest motiu hem definit accions de millora que permetin detectar les necessitats de nous recursos d'aprenentatge per incloure-les en el catàleg de recursos d'aprenentatge, millorar la seva qualitat, i mantenir i evolucionar les eines d'ensenyament-aprenentatge necessàries a les diverses assignatures i titulacions dels Estudis IMT. En aquest sentit s'observa una lleugera pujada en la satisfacció per part de l'alumnat en el percentatge de satisfacció dels recursos d'aprenentatge (del 64,1% al 64,9%) i una lleugera pujada en la satisfacció del model d'avaluació (del 72% al 73,2%) envers l'informe anterior.

Pel que fa als **treballs finals** i la gestió d'assignació i matriculació en àrees d'alguns programes, des dels Estudis s'ha continuat millorant la rúbrica d'avaluació del TF, i s'ha adaptat perquè tingui parts personalitzables per les àrees. En la mateixa línia, s'han anat adaptant les guies de TFs per tal d'acompanyar millor a l'estudiant i als tutors de TFs en la seva tasca. S'ha fet també una actualització de les plantilles de la memòria del TF i s'ha actualitzat la guia incorporant la competència de compromís ètic i global. També s'ha impulsat el coneixement i ús per part dels professors col·laboradors. Així mateix, el curs anterior es van anar sumant la resta de màsters universitaris al pilot ja encetat fa diversos cursos acadèmics dels EIMT per executar les defenses síncrones, i ja des del curs 2021-22, tots fan la defensa síncrona. L'estudiantat continua mostrant una elevada satisfacció davant els Treballs Finals tot i que hi ha hagut un lleuger decreixement d'un 0,9% (un 74,7% respecte al 75,6% del curs anterior). Tot i així es continua treballant intensament per ampliar els entorn físics o cloud per millorar encara més el desenvolupament dels treballs.

En quant al **servei d'orientació professional**, la valoració de l'estudiantat a la UOC es situa en el 75,2% i la dels EIMT està per sobre, essent un valor del 77,7%. En el cas del GCD destaca molt positivament la valoració del servei passant del 47,2% el curs anterior al 74,5% aquest curs acadèmic (un increment del 27,3%). En el cas de GETiST, el servei d'orientació professional dels nostres estudiants era un dels aspectes menys valorats a les enquestes i es mantenia en nivells similars cada curs. En canvi, aquest curs, ha presentat una millora notable passant de valors de 35,7% (el curs

anterior) al 81.9% d'aquest curs gràcies a la redefinició de les figures de tutor d'inici i de tutor de seguiment que permetent un procés d'acompanyament molt més directiu a les necessitats dels estudiants així com al pla de formació que s'ha realitzat des d'acció tutorial. En el cas del GEI, s'aprecia també una notable pujada de la valoració del servei (valorat amb 77%), que es materialitza en 43 punts per sobre del curs anterior. En termes generals, destacar que el servei d'orientació ha millorat en la majoria de titulacions respecte al curs anterior, fet que es considera molt positiu.

Finalment, destacar que com fins ara, en aquest curs des dels EIMT continuem col·laborant activament amb la nova Àrea d'Ocupabilitat i Serveis de Carrera organitzant la 3a edició de la Fira Virtual d'Ocupació que es va celebrar els dies 16 i 17 de novembre de 2022; per tal de treballar en l'objectiu del Vicerectorat de Competitivitat i Ocupabilitat, d'aproximació i relació amb el món econòmic i industrial i projectar la transferència i emprenedoria mitjançant una relació activa entre els diferents grups d'interès. Ha estat un acte purament en línia, en el qual es van inscriure més de 4.000 estudiants i Alumnis i va comptar amb més de 170 organitzacions.

### Punts forts

- Ampliació del vídeo com a Recurs d'aprenentatge.
- Ampliació de qüestionaris de Moodle a diverses assignatures.
- Revisió de la rúbrica i guies per la realització dels TFs.
- Pilot d'entrevistes síncrones amb els estudiants com a estratègia d'avaluació.

### Àmbits de millora

- La satisfacció per part de l'estudiantat amb els recursos d'aprenentatge.
- Ampliar els espais Cloud o físics necessaris per diverses àrees dels TFs i obtenir les llicències de software.
- S'ha de continuar treballant per obtenir una millor adequació dels recursos d'aprenentatge a les necessitats dels EIMT. En aquest sentit s'han afegit accions de millora concretes als IST i es continua treballant amb Biblioteca i Assessoria jurídica (pels temes vinculats a drets).
- Analitzar el procés de desenvolupament de TFs pel que fa referència a les defenses síncrones i el procediment del Comitè d'ètica.

#### 4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

**Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.**

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.



Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Ciència de Dades Aplicada		X		
Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de telecomunicació		X		
Grau d'Enginyeria Informàtica		X		
Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software				X
Grau de Tècniques D'Interacció Digital i Multimèdia		X		
Màster Universitari de Bioinformàtica i Bioestadística		X		
Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa		X		
Màster Universitari en Ciència de Dades		X		
Màster Universitari de Desenvolupament de llocs i aplicacions web		X		
Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)		X		
Màster universitari de disseny i Programació de Videojocs		X		
Màster Universitari d'Enginyeria de Telecomunicació		X		
Màster Universitari d'Enginyeria Informàtica		X		
Valoració global dels Estudis		X		

## Anàlisi i valoració

Pel que fa als graus dels EIMT, es pot dir que les taxes de rendiment (75,7%) i d'èxit (90,1%) confirmen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge i aquests es corresponen amb els objectius formatius i amb el nivell MECES de les titulacions. Aquestes dades pràcticament es mantenen respectivament, respecte al curs anterior.

En el cas de les **titulacions de grau**, la taxa de rendiment és de 72,9% (un 0,5% superior al curs anterior) i la taxa d'èxit es situa en el 88,1%. En el cas de les titulacions de grau tecnològiques i d'un nivell de dificultat conceptual elevat com el grau de Tecnologies de Telecomunicació i el grau de Ciència de Dades Aplicada (Applied Data Science), les taxes de rendiment ha baixat lleugerament situant-se en un 68,8% respecte al 72,5% en el curs anterior en el cas de grau de Tecnologies de Telecomunicació i en canvi, ha pujat lleugerament al 71,2 respecte al 69,7% anterior (un percentatge ara més proper al del grau d'Enginyeria Informàtica (73,8%), però que encara queden per sota dels de la resta de titulacions no tecnològiques de la UOC que està al voltant del 80%. En termes generals, aquestes dades són coherents amb la dificultat conceptual elevada d'aquestes titulacions i concorden amb les de la resta del sistema universitari. Això ens confirma que el nivell d'exigència és l'adequat i es correspon amb el nivell MECES de les titulacions. Cal destacar, però, la bona taxa de rendiment del grau de Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia, que aquest curs es situa al 78,5%.

Quasi tots els màsters dels EIMT tenen una taxa de rendiment entre el 80,6% i el 87,4%, estant la majoria per sobre el 80% (taxa de rendiment del 81,3%), exceptuant-ne 2 que no coordinem des de la UOC, que estan entre el 41-49%, i un tercer, el GTAS que està al 59,2%. La taxa d'èxit d'aquest dos primers màsters continua essent molt bona i està al 89,1% i al 100% respectivament. La taxa d'èxit a màsters és del 94,1%, essent aquesta dada molt bona.

En resum, la taxa d'èxit de totes les titulacions dels EIMT està al 90,1% i la taxa de rendiment al 75,7% i per tant, són resultats positius que avalen el bon funcionament de les titulacions.

Les activitats formatives i la metodologia docent es consideren adequades i no ha experimentat canvis substancials respecte al curs anterior. Cada assignatura marca també el seu model d'avaluació seguint l'estratègia de virtualització. Així durant curs 2022-23 s'ha continuat avançant en l'estratègia promoguda des del Vicerectorat de Docència de transitar cap a una avaluació (continua i final) virtual i universal. Es continua avançant en l'aplicació de diferents estratègies d'avaluació de les assignatures i caldrà analitzar com s'aniran implantant paulatinament i quin impacte i permanència tindran. Per tant, cal seguir vetllant per enfortir el procés d'avaluació virtual, no només durant les proves finals, sinó durant tot el procés de l'avaluació continuada. En particular, cal treballar en el desenvolupament, la millora i la integració de les eines d'identitat (reconeixement facial i de veu, entrevistes síncrones, etc) i autoria (reconeixement de teclat, eines antiplagi tant per text com per codi, etc) i sobretot, en el que fa referència a la problemàtica de la manca d'eines per detecció de plagi d'assignatures amb codi i fórmules matemàtiques, assignatures normalment de primer curs i de gran volum.

La coordinació entre els PRA i els PDC assegura el funcionament de les assignatures, en les quals es vetlla per la implantació i el seguiment de millores metodològiques, la concreció de criteris d'avaluació, la interacció i el retorn que es fa als estudiants, entre altres aspectes. La diversitat de la tipologia d'activitats (preguntes teòriques, exercicis pràctics, revisió crítica d'articles científicotècnics, activitats de disseny i desenvolupament, anàlisi de casos pràctics, debats, projectes, etc.) demostra aquest dinamisme i aquesta adaptabilitat. Cal destacar els laboratoris com una peça clau en la formació per competències dels programes tecnològics i, per consegüent, s'ha fet un esforç per continuar subministrant a l'estudiant la infraestructura de programari i maquinari necessària per portar a terme la docència. Els programes fan servir diferents tipologies de laboratori per cobrir de manera integral les necessitats competencials.

Les dades de satisfacció dels estudiants amb les assignatures, amb l'acció docent i amb el model d'avaluació per a totes les titulacions a què fa referència aquest informe se situen al 73,7 % (pujant lleugerament un 0,7% respecte al curs anterior). Aquestes dades són globals i experimenten fluctuacions importants entre les diferents assignatures; cal remarcar que s'han previst accions de millora quan els indicadors no arriben als objectius que s'han establert a la memòria i que apareixen al pla de millora de la titulació corresponent.

En general, el TF s'estructura en diferents àrees que donen continuïtat als itineraris de les titulacions d'acord amb els àmbits d'expertesa del professorat. L'avaluació es basa en un pla que es lliura al principi de curs, uns seguiments parcials, l'avaluació continuada i l'avaluació final del producte o la memòria que s'ha lliurat, que conclou amb un tribunal d'avaluació final. Per aquest procés d'avaluació es fan servir rúbriques que l'estudiant coneix i que faciliten el retorn. Tots aquests elements permeten assegurar l'assoliment dels objectius generals i específics del TF. Malgrat les millores que es van iniciar fa dos cursos acadèmics i continuat aquest curs als EIMT, en la informació de les àrees de TF i en les rúbriques d'avaluació, així com amb les diferents guies, la satisfacció dels estudiants amb el TF mostra un decreixement d'un 1,1% (74,7% respecte al 75,6% del curs anterior), tant en graus com en MUs. En el cas d'uns estudis com els EIMT això pot ser degut a la necessitat de millorar el recursos tecnològics que donen servei als treballs.

En quant a les taxes de graduació i abandonament, la mitjana està aproximadament entorn el 40% i el 25% respectivament. La satisfacció dels graduats d'aquestes titulacions ha baixat lleugerament (un%) i per tant, podem dir que es manté estable (essent actualment del 79,1%, respecte al 82,8% anterior). L'evolució del nombre de graduats segueix essent molt positiva en la línia dels cursos anteriors, passant de 1490 graduats a 1630 en el curs actual.

Els titulats afirmen que cursar la titulació els ha permès millorar les seves capacitats per a l'activitat professional (82,4%), les seves competències personals (73,9%) i les habilitats comunicatives (69%). Els dos primers valors estan per sobre del curs anterior, essent un 79,7%, un 63% i un 70,7% respectivament, per tant, millora substancialment la satisfacció i és un resultat molt positiu.

Tenint en compte aquesta explicació general, considerem que el desenvolupament dels programes dels EIMT és adequat. Tots els aspectes que cal millorar en cada titulació i en cada assignatura concreta estan detallats amb una proposta de millora que acompanya l'IST del curs 2022-23 (vegeu l'annex Pla de millora). En aquest pla de millora s'especifiquen els temes que s'han detectat, la proposta de millora i el calendari d'acció.

### **Punts forts**

- Augment de la satisfacció dels graduats pel que fa a competències personals i comunicatives així com en l'activitat professional.
- Bona valoració, per part dels estudiants, de les assignatures, de l'acció docent i del model d'avaluació.

### **Àmbits de millora**

- Els àmbits de millora es centren en les assignatures amb uns indicadors de rendiment o de satisfacció ajustats. Aquestes assignatures apareixen en el pla de millora de la titulació i en l'informe de seguiment del curs vinent es farà un seguiment dels resultats d'aquestes accions.
- Seguir treballant per millorar el procés d'elaboració i d'edició dels materials pel que fa sobretot a l'edició àgil.
- Continuar implementant el procés d'avaluació virtual, en funció de les indicacions que s'elaborin a nivell institucional però també tenint en compte la mancança d'eines de detecció de plagi d'assignatures amb codi i fórmules matemàtiques, assignatures normalment de primer curs i de gran volum.

En relació als sistemes d'avaluació, continua el desplegament del *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital que reforça els sistemes que augmenten la fiabilitat pel que fa a la identitat dels estudiants i a l'autoria dels treballs que lliuren.

El model d'avaluació digital compleix amb el *Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA* i va ser validat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU el juliol de 2022.

Per aplicar-lo, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Durant el curs 2022-2023, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: validació de la identitat, qüestionaris amb aleatorietat, exàmens orals, ús d'eines per garantir l'autoria a les PAF (Ouriginal), etc.
- b) defenses de TF síncrones i públiques virtuals;
- c) en relació a l'AC: validació identitat (reconeixement facial, de veu i keystroke), banc de preguntes a l'AC, entrevista síncrona, ús del portafoli, etc.

A nivell dels Estudis, el curs anterior es va crear un grup de treball específic sobre l'avaluació digital, sota l'impuls de la sotsdirecció de docència, per tal de treballar en les diferents estratègies d'avaluació més adients pels EIMTs així com també per analitzar el futur canvi al nou entorn i les conseqüències en el procés d'avaluació. Durant aquest curs 2022-23 s'ha continuat el treball iniciat i s'han portat a terme diferents iniciatives entorn l'avaluació virtual tant a nivell d'avaluació continuada com final, repensant i treballant alguns aspectes que es consideren clau en el marc de les enginyeries i les titulacions de màster dels EIMT.

## 5. Valoració de les titulacions

### 5.1 Grau Ciència de Dades Aplicades

Durant el curs 2022/2023 s'han desplegat 4 assignatures noves i tenim els primers graduats i graduades (9 estudiants que corresponen a les cohorts de 2018-2019 i 2019-2020). També per primer cop s'ha impartit l'assignatura de *Pràctiques* amb resultats satisfactoris. Només falta per desplegar una assignatura optativa (*Optimització de bases de dades en entorns analítics*, prevista al segon semestre del curs 2023/2024). Destacar que des del curs 2023/2024 les defenses dels treballs finals de grau seran síncrones i públiques.

En relació a la **qualitat del programa**, la matrícula de nou accés, s'incrementa en un 2% respecte 2021/2022, sent de 394 estudiants. El grau té un total de 991 estudiants matriculats (increment del 15%). Es consolida el percentatge d'estudiants dones (30.46%), un fet destacable en un grau de la branca d'enginyeria i arquitectura on la presència de dones és minoritària. Malgrat que no hi ha dades històriques suficients, caldrà estar atents a la taxa d'abandonament.

La **satisfacció amb l'acció tutorial** se situa en un 91.9% i 87% per la tutoria d'inici i la tutoria de seguiment, respectivament. La tutoria de seguiment es consolida i millora respecte cursos previs. La tutoria d'inici ha permès millorar el seguiment de l'estudiantat novell i redreçar l'estudiantat cap a l'oferta formativa més adient als seus interessos. L'acció tutorial és fonamental per a mantenir un grau alt de confiança i comunicació entre l'estudiantat i la direcció de programa, i garantir l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

Pel que fa a l'**adequació del professorat al programa formatiu**, el volum i expertesa (acadèmica i professional) del professorat propi i col·laborador és adequat pel nombre d'assignatures i estudiants matriculats. Precisament, el professorat és el fonament que permet assolir la **qualitat dels resultats formatius** i consolidar la valoració dels estudiants envers el grau (que creix fins el 83.7%). Mentre que en el cas del professorat propi hi ha paritat per gènere, en el cas del professorat col·laborador hi ha un desequilibri important, i seria un aspecte a incidir, i si és possible millorar, a futur.

Els **resultats d'aprenentatge** són positius: la taxa d'èxit és molt elevada (87%, increment del 3.6% respecte 2022/2021) i la taxa de rendiment se situa en el 71.2% (increment del 3%). La **satisfacció global** amb les assignatures es manté sense grans diferències respecte el curs anterior. Tots els indicadors, a excepció dels recursos d'aprenentatge (valoració 65.7%), estan per sobre del 70%, destacant la satisfacció amb l'acció docent (77.4%). La satisfacció amb el model d'avaluació és del 73.8% i la satisfacció amb les assignatures és del 72.4%.

En aquest sentit, la identificació d'àmbits de millora és clau. Les **accions de millora** proposades a l'anterior IST i implementades durant el curs han donat el seu fruit. Pel curs acadèmic següent s'han identificat noves accions de millora, que afecten a assignatures bàsiques, obligatòries i optatives. En certs casos, impliquen el redisseny total de l'assignatura (per exemple, aquest és el cas de *Sistemes distribuïts*).

A mode de conclusió, els resultats en relació als diferents estàndards són notables en un grau que, per una banda, incorpora assignatures complexes els dos primers semestres, amb una forta component abstracta (matemàtiques i estadística), i per l'altra, assignatures que requereixen una forta

inversió de temps inicial per part de l'estudiantat (assignatures de programació) i que són clau pel progrés de l'estudiantat. Addicionalment, les assignatures optatives requereixen actualització constant i tenen requisits tècnics importants.

Finalment, els principals reptes de futur són bàsicament tres. Primer, **mantenir i millorar** els resultats de **satisfacció i el rendiment i la taxa d'èxit**. Segon, **reforçar l'equip de professorat propi**. En el cas de l'àmbit de ciència de dades, especialment a les matèries de Matemàtiques i estadística, Anàlisi de dades i Infraestructures tecnològiques. Tercer, **progressar en la millora dels processos d'avaluació virtual** de l'estudiantat impulsats pel VR de Docència i aprenentatge.

## 5.2 Grau Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació

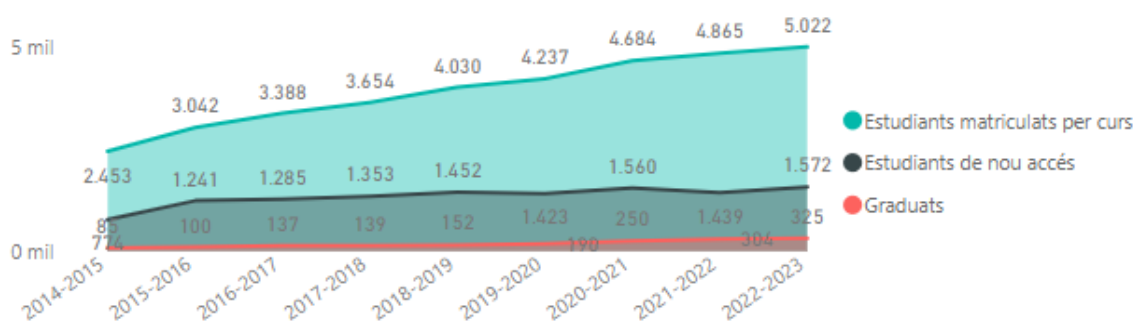
La major part de les accions de millora d'aquest IST estan adreçades a la millora del rendiment d'aquelles assignatures que per complexitat conceptual presenten més problemes de rendiment pels estudiants. En cada assignatura queden detallades les accions concretes a dur a terme, però seguim activament un procés de valoració de les assignatures, identificació de les causes i activació d'accions de millora anuals per desenvolupar accions que tinguin impacte sobre la qualitat docent de forma sistemàtica.

D'altra banda, es continua amb la transformació progressiva de tots els recursos docents del grau al format NIU amb l'objectiu de millorar la qualitat de la docència i un compromís amb un procés de millora continuada.

Donades les circumstàncies mencionades podem dir que el funcionament del programa es pot valorar positivament, mantenint-se l'interès pels estudiants de nova matrícula i amb uns resultats d'aprenentatge acords a les titulacions del sistema d'altres universitats. D'altra banda, el model online del programa permet que més d'un 30% d'estudiants accedeixin des de CFGS, esdevenint el model online idoni per que puguin compaginar la seva vida professional amb la formació del grau.

## 5.3 Grau Enginyeria Informàtica

L'evolució del **volum d'estudiants matriculats i graduats** (vegeu Figura 8) és molt positiva, assolint el curs 2022-23 un nou màxim històric de 5.022 estudiants matriculats, dels quals 1.572 són de nou accés, i 325 graduats. Tot i això, s'assumeix la possibilitat d'estabilitzar aquests volums en el futur.

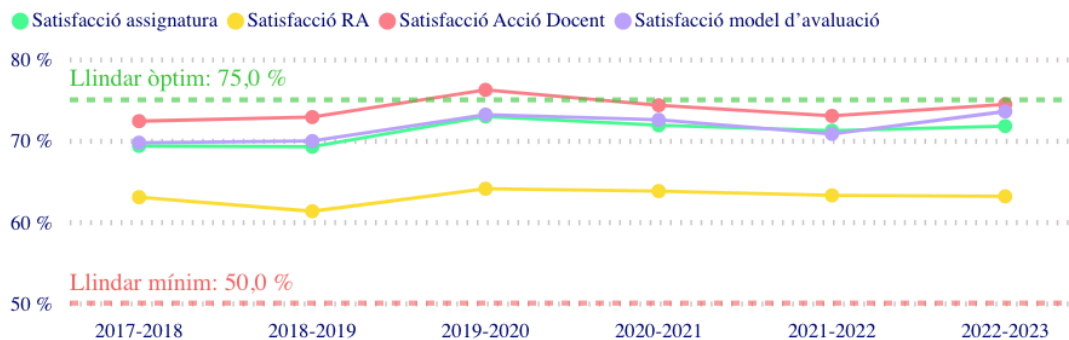




**Figura 8.** Evolució del volum d'estudiants matriculats i graduats.

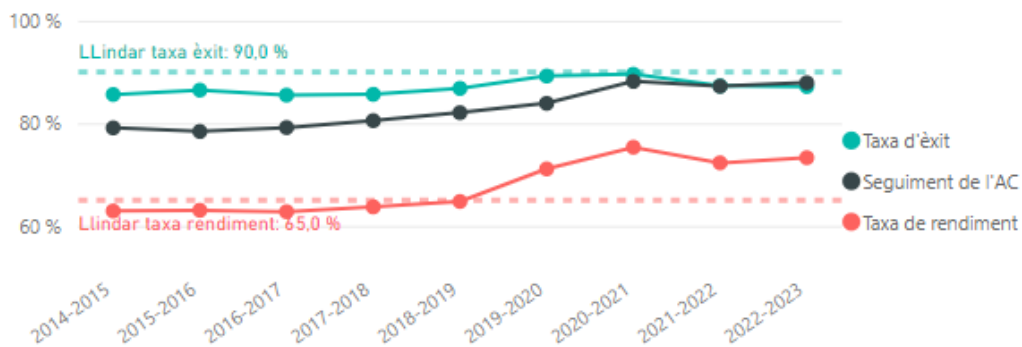
En relació amb l'**evolució dels indicadors de satisfacció** de les assignatures del programa (vegeu Figura 9), en general es mantenen a un nivell molt semblant al curs anterior - amb una lleugera millora en la satisfacció amb el model d'avaluació i l'acció docent - i propers al llindar òptim del 75%. L'aspecte pitjor valorat, en la línia dels cursos anteriors, són els recursos d'aprenentatge, que aglutinen la major part de les accions de millora (moltes, continuïstes) definides pel programa de cara al proper curs.

**Indicadors enquesta assignatures**



**Figura 9.** Evolució dels indicadors de satisfacció de les assignatures del GEI (2017-2023).

D'altra banda, pel que fa als **indicadors de rendiment** (vegeu Figura 10), segueixen la tendència dels cursos anteriors, però encara se situen per sobre els valors dels cursos amb avaluació final presencial (fins al curs 2018-19). Tot i que hi ha múltiples factors que poden afectar a aquests resultats, cal seguir vetllant per enfortir el procés d'avaluació virtual universal.



**Figura 10.** Evolució de la taxa de rendiment, èxit i seguiment de l'AC del Grau d'Enginyeria Informàtica (2014-2023).

Durant el curs 2022-23 s'ha modificat el **calendari acadèmic** habitual, allargant l'inici del primer semestre a finals de setembre i, en conseqüència, la finalització del segon semestre a mitjans de juliol. Tot i que en l'àmbit de programa no es pot fer una valoració acurada, s'han constatat alguns efectes negatius del canvi de calendari, entre els quals destaquem:



- Dificultat per sol·licitar beques o matricular-se a d'altres universitats, donat que el *deadline* és abans de la publicació de les actes. Aquest fet va provocar sobrecàrrega de dubtes i queixes.
- Període massa curt per tutoritzar les propostes de matrícula, generant una sobrecàrrega a l'equip de tutoria, especialment a seguiment.
- Inconsistències entre el nou calendari i alguns processos interns (la data oficial de matrícula finalitzava abans de la data màxima per resoldre les al·legacions, el contracte dels PDC finalitza abans de la finalització del semestre, etc).
- Alguns estudiants expressen dificultats per treballar intensament durant el període de Nadal i durant el mes de juliol.
- Mínim històric (16.7%) en la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció durant el segon semestre (juliol).

#### 5.4 Grau Tècniques d'Aplicacions de Software

El **Grau de Tècniques d'Aplicacions de Software** ha completat el seu desplegament en el seu segon curs acadèmic. El programa es troba en un moment inicial, en que les assignatures s'han de consolidar per millorar-ne la qualitat.

En aquest punt, es troba en un punt d'inflexió: per adaptar-se al Reial Decret 822/2021 com a grau de 180 ECTS s'ha de reconvertir en un grau conjunt internacional. Aquest nou grau s'està negociant amb la UNED i la OUNL. Un punt fort per aconseguir-ho és el fet que la docència del grau s'ofereix ja íntegrament en anglès.

Pel que fa a la qualitat del programa, el perfil de competències i el pla d'estudis es consideren adequats pels objectius del programa. Les dades de matrícula (229 estudiants de nou accés, amb un creixement significatiu respecte al curs 2021/2022) es consideren molt adequades. La informació pública és completa per totes les assignatures del programa.

El professorat del programa es considera molt adequat quant a perfil, volum i percentatge de doctors, destacant el % de professor doctor acreditat. En relació al professorat col·laborador, se'n destaca l'experiència professional, per exemple en les assignatures de treball final i pràctiques en empresa. A nivell de tutoria, la introducció de la tutoria d'inici ha incrementat la satisfacció amb l'acció tutorial fins a un nivell satisfactori.

Pel que fa al rendiment i satisfacció, s'han corregit problemes de rendiment i satisfacció en tres assignatures gràcies a les accions de millora introduïdes durant aquest curs. Malgrat això, tot i tenir una lleugera millora respecte al curs anterior, globalment el rendiment (59%) i la satisfacció amb assignatures, recursos i acció docent (54-67%) es consideren millorables. En particular, aquests resultats entre un 10-15% inferiors respecte titulacions equivalents dels Estudis. Per aquest motiu, estan previstes diverses accions de millora per tal d'aconseguir un increment en el rendiment i satisfacció en les assignatures afectades.

#### 5.5 Grau Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia

La valoració global que es fa del segon curs acadèmic del Grau de Tècniques d'Interacció i Multimèdia és positiva. Aquest curs acadèmic s'han desplegat les tres darreres assignatures del programa i el grau està completament desplegat.

Respecte al perfil d'ingrés dels estudiants de nou accés, les vies d'accés majoritàries són els estudis universitaris inacabats i els CFGS/FP. Més de la meitat dels estudiants del grau de Tècniques d'Interacció digital i Multimèdia es troben en la franja d'edat dels 19 als 34 anys. El perfil majoritari són els homes (66%) *versus* les dones (34%). Remarcar que el percentatge de dones ha augmentat un 6% respecte el curs acadèmic 21-22.

Pel que fa al professorat propi del grau de Tècniques d'Interacció digital i multimèdia comptem amb el 76,9% de professors doctors i el 60% de professors doctors acreditats.

Tant els resultats acadèmics (78,5%) com la satisfacció global (76,2%) del grau es consideren satisfactoris. La taxa de rendiment ha augmentat lleugerament els últims anys. La previsió és que la taxa es mantingui per sobre del 65%. La taxa de satisfacció s'ha mantingut estable al voltant del 4, es valoren com a resultats satisfactoris mitjanes de satisfacció superiors a  $4 \pm 0,1$  entre valors de 1 a 5. Per últim comentar que la taxa de graduació és  $> 10\%$  i la d'abandonament del  $< 45\%$ .

#### 5.6 Màster Universitari Bioinformàtica i Bioestadística

La valoració global de la titulació és positiva. La quantitat d'estudiants de nou ingrés durant aquest curs ha estat de 442 estudiants, tots ells amb perfil d'entrada que es correspon a l'esperat, segons la memòria de verificació del màster. L'equip docent del màster està altament qualificat, destacant que el 100% dels professors responsables d'assignatura (PRA) són doctors. La satisfacció mitjana amb les assignatures (70,1%) ha estat lleugerament inferior al del curs anterior (73,4%), però cal tenir en compte que aquest valor havia estat el millor valor de satisfacció obtingut des del desplegament del màster. Amb una mirada més àmplia, la satisfacció d'aquest curs és lleugerament millor o similar a la resta de cursos previs. La satisfacció en els recursos d'aprenentatge (63,4%) també ha empitjorat respecte del curs anterior (68,8%), però continua sent millor que la del curs previ (59,6%). No obstant això, el conjunt d'assignatures amb un valor de satisfacció en els recursos d'aprenentatge inferior al 60% ha tornat a ser de cinc assignatures. Per tant, pel que fa a les accions de millora, caldrà incidir de nou en aquest conjunt d'assignatures. Pel que fa a la tutoria, els indicadors de satisfacció es consideren positius. També són molt positives les taxes d'èxit i rendiment.

Els canvis que s'havien realitzat fruit de la modificació de la titulació continuen donant els seus resultats. Una de les accions destacades va ser la modificació dels complements formatius i la importància que se'ls hi dona des de la funció tutorial. Així doncs, s'ha mantingut un volum significatiu de matrícula en els dos complements de formació que considerem més rellevants de cara a superar amb èxit les assignatures del màster, continuant havent-hi més de 100 estudiants que s'han matriculat de les assignatures de complements de formació.

Pel que fa a les accions de millora contemplades en l'IST previ, s'ha completat la realització dels vídeos docents a totes les assignatures previstes, només quedant pendent l'actualització dels recursos d'aprenentatge a l'assignatura de Genòmica computacional, la qual està prevista que pugui fer-se efectiva al curs 2024-2025. Pel que fa a recursos d'aprenentatge, una de les accions de millora que s'havia plantejat era incloure casos pràctics en diverses assignatures. Un exemple d'implantació

d'aquests casos pràctics ha estat l'assignatura Regressió, models i mètode, durant el segon semestre del curs 2022-2023, amb casos pràctics de la part de l'assignatura que provoca més dificultat d'aprenentatge. En aquest cas concret es pot veure l'impacte positiu, passant d'un 32.6% de satisfacció en els recursos d'aprenentatge del primer semestre a un 60.5% del segon semestre. Una altra acció realitzada en relació amb les accions de millora és la implantació de la competència de compromís ètic i global en diverses assignatures, especialment a la de Treball Final de Màster, on s'ha inclòs un guia transversal sobre aquesta competència i una secció de la memòria dedicada a l'impacte ètico-social, de sostenibilitat i de diversitat del treball, així com a l'assignatura Genòmica computacional, on s'introdueixen temes ètics en un debat a l'aula. Per últim, també cal destacar la reestructuració de les àrees de treballs finals que s'ha realitzat, definint cinc àrees temàtiques diferents i agrupant els col·laboradors docents que tutoritzen els treballs finals en funció de la seva relació amb aquestes àrees de coneixement. Com a resultat d'aquesta acció, ha millorat la satisfacció referent al procés d'assignació de tutor i altres tràmits relacionats amb els TFM, passant d'un 64.4% en el semestre 2021-1 a un 76.7% en el semestre 2022-1. A més, aquesta reestructuració ha facilitat la constitució de les comissions avaluadores dels treballs finals.

De cara a les accions de millora per al curs vinent 2023-2024, cal continuar treballant en aquelles accions de millora que estan pendents o en execució, tals com l'extensió dels casos pràctics a altres assignatures previstes (Anàlisi multivariant i Disseny i anàlisi d'experiments) i de la competència compromís ètic i global (Programari anàlisi de dades i Anàlisi de dades òmiques), o l'actualització dels recursos d'aprenentatge de les assignatures Genòmica computacional i Eines informàtiques per a la bioinformàtica. D'altra banda, de cara al curs vinent 2023-2024, caldrà veure també quina incidència té en els indicadors de satisfacció el canvi que s'ha realitzat de LMS (Learning Management System), on institucionalment s'ha decidit utilitzar la plataforma oferta per Canvas.

### 5.7 Màster Universitari Ciberseguretat i Privadesa

La **valoració global és molt positiva**. El programa està totalment desplegat i la matrícula a les diferents assignatures és bona. La satisfacció dels alumnes i el rendiment en les assignatures és molt positiu. Les assignatures que tenen menys estudiants són les de l'àmbit de recerca: biometria, criptografia avançada, tècniques de marcatge de la informació, i tècniques de recerca.

Es decideix **tancar l'assignatura de biometria** el curs 23-24. El semestre 2023-2 serà l'últim semestre d'aquesta assignatura. Aquesta decisió es pren perquè tot i que l'assignatura històricament ha tingut bons resultats i nivells de satisfacció, és una assignatura amb relativament pocs estudiants (al voltant de 25) i que no té un contingut específicament de l'àrea de ciberseguretat. És una assignatura optativa del màster i amb continguts complementaris. Tanmateix, degut a la necessitat d'incorporar noves assignatures més rellevants en l'àmbit de la ciberseguretat, es decideix prescindir de biometria i utilitzar el professorat en una altra matèria.

Les assignatures de **criptografia avançada i tècniques de marcatge de la informació** també tenen relativament pocs estudiants, i en els pròxims semestres valorarem si les hem de mantenir obertes o no. Són assignatures específiques de l'àrea de seguretat i que per tant, per continguts, ens interessa poder-les seguir oferint.

L'assignatura de **tècniques de recerca** és una assignatura que compartim amb el programa de doctorat Network and Information Technologies de la UOC. Al ser una assignatura compartida té uns costos menors per al programa i podem assumir deixar-la oberta.

La nova assignatura que es planifica incorporar és **Intel·ligència Artificial per a la Ciberseguretat**. Es tracta de fer una assignatura de IA adaptada al context del màster i adaptada al perfil dels nostres estudiants, és a dir, que no tenen coneixements previs de IA. La nova assignatura de IA reemplaçarà l'assignatura d'Intel·ligència Artificial Avançada que és una assignatura més general i que fem conjuntament amb el màster d'Enginyeria Informàtica.

#### 5.8 Màster Universitari Ciència de Dades

En general, es considera que la titulació progressa adequadament i que els indicadors generals són molt satisfactoris. Hi ha detalls que cal treballar, sobretot a escala individual d'algunes assignatures, però no es detecta un problema en l'àmbit de programa que impliqui canvis a escala de disseny.

#### 5.9 Màster Universitari de Desenvolupament de Llocs i Aplicacions web

La informació disponible fa pensar que el grau ha assolit un nivell de maduresa i estabilitat pel que fa a la matrícula, i respon de manera adequada a les necessitats dels estudiants i del mercat. Sembla que ha millorat la satisfacció dels estudiants amb la tutoria, però s'aprecia la necessitat de millorar la satisfacció amb materials i docència en determinades assignatures (veure els apartats corresponents d'aquest informe).

Pel que fa als materials, la naturalesa del programa fa que hi hagi una necessitat continuada de selecció i creació de nous recursos docents per adaptar-se a la realitat canviant de l'activitat professional. Tot i que considerem que el focus mantingut fins ara en recursos aliens es considera una bona via per donar els millors continguts als estudiants, es pot millorar la percepció de qualitat, i per tant l'indicador de satisfacció, a través de l'elaboració de més recursos propis. Això s'ha de fer de manera mesurada, de forma que sigui sostenible al llarg del temps.

Pel que fa a la docència, cal seguir empenyent perquè el professorat atengui i guiï l'estudiantat amb la qualitat esperada. Els indicadors actuals globals del programa se situen en la mitjana dels màsters dels estudis d'informàtica, multimèdia i comunicació, però això no ha d'impedir que es treballi en la millora continuada d'un aspecte vital per a la qualitat de la titulació.

També cal continuar treballant amb la millora del perfil del professorat, tant pel que fa al nivell acadèmic com a la qüestió del gènere. Aquesta última qüestió també s'hauria de tractar pel que fa a la promoció per la captació de noves estudiants.

#### 5.10 Màster Universitari de Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)

La valoració global de la titulació és positiva. En aquesta edició del programa molts dels indicadors clau s'han mantingut coherents respecte els cursos anteriors.

Hi ha una variació en el nombre d'estudiants de nou accés que segurament es causat pel dinamisme actual del mercat professional i la gran quantitat d'oferta formativa, reglada i no reglada, de l'àmbit de coneixement.

Un repte del programa continua sent la distribució de llicències de programari així com el seu ensenyament i aprenentatge. Les eines de creació d'interfícies i de prototipat interactiu és un sector professional molt canviant i el programa, cada curs, fa un treball per adaptar-se i oferir les eines més adients, malgrat les dificultats per poder adquirir o licitar llicències per als estudiants.

### 5.11 Màster Universitari Disseny i Programació de Videojocs

Aquesta edició ja és la tercera on s'ha dut a terme el programa de manera íntegra. Pel que fa a la matrícula, el programa es manté en xifres semblants al curs anterior, sense preveure ser capdavanter dins dels estudis. Així i tot, si es miren les xifres que dona la Generalitat en el seu recull de dades de tots els programes catalans, som el màster amb més estudiants amb diferència (suma més que tots els altres junts), fins i tot si només comptem estudiants catalans. El programa està a l'altura fins i tot d'alguns graus en videojocs. Comparant dins dels estudis, està al nivell d'un màster com el d'enginyeria informàtica. En l'àmbit estatal, també estem per sobre en xifres, a molta distància (segons el cas, una escala de magnitud).

Finalment, s'ha dut a terme i aprovat la modificació de la memòria, que permetrà racionalitzar els CF i establir un mecanisme d'accés a la titulació més racional i sensible a les diferents maneres a com un futur estudiant pot haver adquirit competències de programació, més enllà dels graus universitaris. Això ha vingut acompanyat de canvis importants en l'acció tutorial, millorant molt la seva valoració.

Des del punt de vista dels indicadors de satisfacció, han pujat molt sensiblement, si bé encara no estan dins els marges considerats òptims. El programa es trobaria a la part baixa dins dels estudis i té marge de millora. Per aquest motiu, i des de l'informe anterior, està treballant activament en les assignatures on es detecten indicadors més baixos, amb diverses accions de millora associades. En alguns casos, ja s'han detectat canvis en positiu (com en el de Game Design, esmentat a la memòria anterior). Cal estudiar més detalladament els casos on es detecten fortes oscil·lacions sobtades entre semestres, sense que s'hagin fet canvis significatius a l'assignatura. Seguint la tendència d'informes anteriors, es veu clarament que les assignatures de programació complexes (incloent-hi els CF, vistos des de la perspectiva d'un estudiant sense rerefons tecnològic) són els casos més complicats.

Des d'una visió estratègica, és important estudiar com evolucionar el programa per adaptar-se a les necessitats de la indústria. En aquest sentit, s'està treballant en la incorporació d'Unreal, i el coordinador del programa forma part activa de l'equip de treball de professionalització a la "[Taula del Videojoc](#)", impulsat pel Dept. de Cultura Digital de la Generalitat.

Finalment, cal esmentar que s'ha continuat treballant en la participació en actes i congressos, o l'aparició en mitjans de comunicació. També, tenim estudiants que han entrat a treballar a la indústria, i a la vegada participen en fires, o ja tancant el cercle, ara són PDCs a assignatures de videojocs a la UOC. Alguns estudiants també ja han mostrat interès en el doctorat, un cop acabat el màster.

### 5.12 Màster Universitari Enginyeria de Telecomunicació



Un cop valorades totes les dades aportades en els diferents estàndards d'aquest document (rendiments, satisfaccions, coordinació entre equip docent, etc.), es considera que la titulació del màster d'Enginyeria de Telecomunicació té una valoració positiva, responent al nivell formatiu requerit al MECES, tal com ja es va confirmar en el moment de la seva verificació i es va corroborar amb l'acreditació del programa del 2021. D'altra banda, la informació pública manté uns nivells adequats.

El personal docent té un nivell de qualificació acadèmica adequat i un perfil suficientment especialitzat que garanteixen la qualitat de l'activitat docent. Els serveis de suport a l'aprenentatge són eficients i sempre són objecte de valoració i de millora contínua.

Cal destacar que el màster d'Enginyeria de Telecomunicació s'ha desplegat d'acord amb les previsions presentades a la memòria de verificació corresponent i, en general els seus indicadors, en especial les dades de rendiment acadèmic, són positius; tanmateix, a nivell de satisfacció s'han assolit bons resultats en base a la millora continua i vetllant per tal que les assignatures defineixin les accions específiques de millora necessàries per mantenir indicadors per sobre del 50%.

En general, els estudiants tenen una bona consideració de la titulació i el seu rendiment es considera apropiat i equiparable al d'altres titulacions afins.

Finalment, aquest document presenta les accions de millora concretes analitzades i definides per a millorar la qualitat del programa formatiu i assolir un alt nivell de satisfacció per part dels estudiants, així com tenir en compte les recomanacions derivades del procés d'acreditació.

### 5.13 Màster Universitari Enginyeria Informàtica

El resum per aquest curs seria que les dades obtingudes quant a satisfacció tornen a la normalitat de la sèrie històrica, una normalitat destacable per l'absència d'indicadors en *vermell* i el progrés positiu obtingut de les accions de millora.

Recopilant els punts forts i àmbits de millora indicats en els estàndards podem concloure que el MUEI és una titulació madura en disseny i funcionament, amb unes ràtios de rendiment molt bones (85,2%) i unes dades de matriculació imbatibles que ens posicionen com a líders a l'entorn espanyol, que donen mostres d'estabilitat i que justifiquen l'aposta per mantenir aquesta titulació. A més, es beneficia d'una informació normalitzada i transparent al portal i al campus garantida pels sistemes propis de la UOC i l'equip de direcció del programa. A banda d'això, l'estudiantat també segueix disposant d'una tutoria propera. Pel seu costat, el nombre, perfil i dedicació del professorat és correcte per les exigències del màster.

Per altra banda, aquest curs 22-23 el resultat de satisfacció amb l'acció docent del PDC ha repetit pràcticament el valor del curs anterior arribant fins al 73,3%, molt a prop del 75% establert com a llindar òptim. A més estan ben detectats els motius en aquelles assignatures que encara tenen cert marge de millora, i per això es mantenen algunes accions de millora pel 23-24.

També ha millorat aquest curs la **satisfacció amb els recursos d'aprenentatge que puja fins al 70%, molt a prop de la mitjana històrica del 72,4%**. No hi ha ja cap assignatura per sota del 50% i per les que estan entre 55 i 65 (Simulació, Tècniques Avançades d'Enginyeria del Programari i Computació d'Altes Prestacions) mantenim obertes tres accions de millora per mantenir-ne el monitoratge.

### **La satisfacció general ha arribat aquest any fins al 75,32%, just en el considerat lliandar òptim.**

Això ens permet pensar que, malgrat l'entorn tecnològic canviant, tenim una oferta formativa prou robusta amb els sistemes de vigilància i qualitat que tenim establerts. Pel que fa als TFM, en canvi, es queden en un 71,4%, perdent el nivell del 80% que era habitual, per la qual cosa està prevista una vigilància d'aquest indicador, per confirmar aquesta evolució (si es produeix) i intentar detectar raons (si n'hi ha), detecció que no ha estat possible aquest curs.

Hem culminat la promoció i incorporació d'un pla de perspectiva de gènere. De fet, s'han publicat els primers resultats al respecte ([DOI: 10.1109/RITA.2023.3324059](https://doi.org/10.1109/RITA.2023.3324059)) i hem incorporat formalment també a la memòria del Màster la Competència transversal UOC de Compromís Ètic i Global que la inclou (aprofitant l'adaptació del MUEI per atendre el Real Decreto 822/2021, acceptació encara pendent en el moment de tancar aquest document).

Finalment i de ara al proper curs acadèmic, caldrà seguir atents a l'impacte de l'estratègia promoguda pel Vicerectorat de Docència de transitar cap a una avaluació (continua i final) virtual i universal. Caldrà veure com es van implantant a la UOC i als EIMT tècnicament i organitzativa, i quin impacte i permanència tenen les diverses estratègies d'avaluació. D'altra banda i en la mateixa línia, en el curs vinent també caldrà estar atents al possible impacte que pugui tenir en els diferents paràmetres de satisfacció el pas a la plataforma LMS Canvas.

#### 5.14 Màster Universitari Enginyeria Computacional i Matemàtica

Durant el curs 2022-23 el Màster no ha sofert canvis amb relació a la direcció acadèmica. Tant el Dr. Josep Prieto (UOC) com la Dra. Dolors Puigjaner (URV) continuem amb la coordinació del màster, consolidant la bona relació entre les dues institucions, la qual és un punt clau pel bon desenvolupament del programa interuniversitari. Referent amb l'acció tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continua com a tutor del Màster. Cal destacar l'excel·lent feina de tutorització del Dr. Estrada, la qual ha estat altament valorada pels estudiants del màster.

La tendència en l'evolució de la nova matrícula durant els darrers cursos és positiva. El curs 2022-23 s'ha arribat a un total de 99 estudiants de nou ingrés i 191 estudiants en total, tenint en compte la rematrícula. Per tant, **ha augmentat el total de nous estudiants respecte al curs passat**. Donat que el nombre d'estudiants de nou ingrés està limitat a 100 estudiants i estem molt a prop de superar-lo, si la tendència es manté a l'alça durant els cursos vinents, s'estudiarà modificar la memòria del programa per ampliar el nombre màxim d'estudiants. Cal destacar de manera positiva el nombre **d'estudiants internacionals**, el qual se situa entorn d'un **25%**, situant-se per molt per sobre de la mitjana d'estudiants internacionals dels MUEMIT.

En relació als resultats acadèmics, durant el curs 2022-23 el MecMat ha tingut una taxa de rendiment del 49,2%\*, i una taxa d'èxit del 89,1%. L'indicador de rendiment no es considera satisfactori. Respecte al curs 2021-22, la taxa de rendiment i d'èxit han millorat 4 i 2 punts respectivament. Es preveu fer una anàlisi per assignatura.

En relació amb el nivell de satisfacció dels estudiants, la mitjana de satisfacció amb les assignatures se situa al 78,2%. Aquest any aquest indicador millora excepcionalment el 59,3 de l'any passat i se situa per sobre la mitjana dels Màsters EIMT (71%), ha pujat 19 punts respecte al curs anterior. Més concretament, a escala d'assignatura, n'hi ha 12 assignatures amb una satisfacció entre 80%-100%; 3 entre 60%-79% i 2 entre 40-59% . Plantejarem accions de millora de les 2 assignatures que estan per sota del 60%.



El nombre, perfil i dedicació del professorat és correcte per les exigències del màster, tal com es veu reflectit a l'indicador d'acció docent, el qual se situa al 74,6%. Aquest indicador és molt satisfactori, i està per sobre de la mitjana dels màsters EIMT (70%), ha millorat respecte al curs anterior (17 punts). Aquest increment es produeix a causa de la feina feta a partir de l'anàlisi i accions fetes el curs anterior. Cal destacar que el professorat d'aquest màster està altament qualificat. En particular es destaca que el 100% del professorat propi és doctor i tots els membres de l'equip docent són actius professionalment en recerca, docència i/o altres responsabilitats relacionades amb l'àmbit de les matemàtiques o la computació.

La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge ha millorat respecte al curs anterior, passant d'un 58% a un 69%. Seguint el progrés de millora continua, es proposa fer un seguiment a diverses assignatures per valorar si s'han d'actualitzar recursos d'aprenentatge.

Finalment, cal destacar molt positivament que el màster MecMat és un programa d'alt prestigi en l'àmbit de recerca i de perfil de professorat, i no ofert en gaire altres universitats espanyoles. Actualment, és uns dels pocs programes de la UOC ofert amb anglès.

#### 5.15 Màster Universitari Visió per Computador

Aquest any 2022-23 és l'últim any on la UOC fa dues assignatures, s'ha aprovat la modificació i al 2023-24 ja solament fem una assignatura. El número d'alumnes és estable amb una entrada màxima de 30, 27 alumnes van fer el programa. La UOC participa en dues assignatures. Al ser les úniques assignatures online del programa, les respostes a les enquestes de satisfacció han estat molt baixes i tots els indicadors surten com a no avaluats o molt baixos. Destaquen les taxes de rendiment i d'èxit molt elevades en una de les assignatures, encara que la falta de dades d'una assignatura desvirtua les dades globals.

Codi assignatura/mòdul	Assignatura/Mòdul	Crèdits ordinaris matriculats 2022-2023		Crèdits Impartits	Participació en la docència segons Annex 1 de l'addenda de data 31/05/2013			
		Estudiants matriculats	Total crèdits matriculats		UAB	UPF	UPC	UOC
43083	Aprenentatge Computacional per a la Visió per Computador	27	162	6	6			
43088	Reconeixement Visual	27	162	6	6			
43086	Optimització i Inferència per a la Visió per Computador	25	150	6		6		
43090	Visió 3D	27	162	6		6		
43085	Introducció a la Visió Humana i Computacional	26	156	6			6	
43082	Anàlisi de Vídeo	27	162	6			6	
43084	Disseminació de la Recerca	26	156	6				6
43087	Mètodes de Recerca i Transferència de Tecnologia	26	156	6				6
Total crèdits impartits (exceptuant-ne el Treball de Fi de Màster):				48	12	12	12	12

Com a millora per al proper curs es proposa aconseguir més participació a l'enquesta de satisfacció i un recull més acurat de les dades del programa al PowerBI ja que gairebé no apareix cap dada. D'altra banda, al participar la UOC solament en una assignatura, caldrà trobar circuits de comunicació amb la UAB per accedir a les dades de qualitat globals.

Estàndards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excel·lent	Notes - Notable	Notes - Aprobat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Research and Technology Transfer Management	0	92,6 %	100,0 %	↓	↓	↓	↓	27	1	3,7 %	33,3 %	51,9 %	3,7 %		7,4 %	92,6 %
Introduction to Research Dissemination	0	0,0 %	0,0 %	16,7 % ↓	16,7 % ↓	16,7 % ↓	↓	33	6							
<b>Total</b>		<b>41,7 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>14,3 % ↓</b>	<b>↓</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>1,7 %</b>	<b>15,0 %</b>	<b>23,3 %</b>	<b>1,7 %</b>		<b>3,3 %</b>	<b>41,7 %</b>

Estàndards 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

curs acadè... 2021-2022   
 Semestre Tot   
 Tipus\* Tot   
 Estudis Informàtica, Multimèdia...   
 Nivell de titulació Tot   
 Programa Visió per Computador (L...   
 Codi programa Tot   
 Codi Pla Tot

Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció assignatura	Notes - MH	Notes - Excel·lent	Notes - Notable	Notes - Aprobat	Notes - Suspens	Notes - NP	Seguiment de l'AC
Research and Technology Transfer Management	0	93,1 % ↑	100,0 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	66,7 % ↑	29	3	3,4 %	34,5 %	41,4 %	13,8 %		6,9 %	93,1 %
Introduction to Research Dissemination	0	0,0 % ↓	0,0 % ↓	100,0 %	100,0 %	100,0 % ↑	100,0 %	30	2							
<b>Total</b>		<b>45,8 %</b>	<b>100,0 % ↑</b>	<b>80,0 %</b>	<b>80,0 %</b>	<b>80,0 % ↑</b>	<b>80,0 %</b>	<b>59</b>	<b>5</b>	<b>1,7 %</b>	<b>16,9 %</b>	<b>20,3 %</b>	<b>6,8 %</b>		<b>3,4 %</b>	<b>45,8 %</b>

### 5.16 Grau Multimèdia

El grau de Multimèdia es troba en segon any d'extinció, resten 6 semestres amb docència i 2 amb convocatòria d'examen o sistemes alternatius a la docència. El grau es donarà per extingit el juliol de 2026. L'extinció s'està duent a terme d'acord amb el calendari aprovat.

Els tutors han realitzat diverses accions de comunicació (missatges personalitzats a cada estudiant i missatges en el tauler) per informar de l'extinció del grau i han assessorat els estudiants de manera personalitzada tant en la planificació per a finalitzar el grau de Multimèdia com en l'adaptació al nou grau de Tècniques d'Interacció digital i multimèdia i al nou grau de Multimèdia. La satisfacció amb l'acció tutorial és del 84,2%.

Durant el curs acadèmic 2022/23 el nombre d'estudiants del Grau de Multimèdia ha estat de 330 estudiants. S'han graduat 86 estudiants amb multimèdia, una xifra molt similar a la del curs acadèmic 2021-22 (91 estudiants).

La taxa de rendiment acadèmic (81,1%), la taxa d'èxit (94,8%), la satisfacció general (70,9%), la satisfacció amb l'acció docent (74,7%), la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (62,9%) i la satisfacció amb el model d'avaluació (75,1%) s'han mantingut respecte als percentatges del curs acadèmic anterior, dades que són positives.

### 5.17 Grau de Tecnologies de Comunicació

Al setembre de 2019 (2019-1) es va iniciar l'extinció del Grau de Tecnologies de Telecomunicació (GTT) iniciant així la docència del nou Grau d'Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació.

Hi ha 14 expedients tancats per adaptació i 6 expedients tancats per sol·licitud de títol respecte el curs 21-22, és a dir, 20 estudiants menys amb expedient obert. El detall dels crèdits pendents dels expedients oberts a octubre de 2023 es pot trobar en aquest document: Situació crèdits expedients oberts 10\_2023

Aquest ha estat l'últim curs en el que encara hi havia assignatures amb docència regular, ja que segons el [calendari d'extinció](#), a partir de setembre 2023 només hi haurà disponibles en algunes assignatures Convocatòries d'examen o amb sistemes alternatius a la docència, fins al setembre de 2025, moment en que s'extingirà definitivament el Grau.

#### 5.18 Màster Universitari de Seguretat de les TIC

El màster universitari en Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (MISTIC) va iniciar el seu procés d'extinció el curs 2020-21. L'extinció té una durada de 4 cursos, dels quals els 2 primers van ser de docència, i els cursos 22-23 i 23-24 són cursos sense docència, només amb dret a avaluació.

Durant els cursos d'extinció, els tutors han fet accions exhaustives per informar als estudiants amb crèdits pendents que tenen fins el 23-24 per acabar el programa o bé que es poden adaptar al nou màster universitari de Ciberseguretat i Privadesa.

Des del 2011 fins a data d'avui, del total de 1670 estudiants que han iniciat el màster, 791 han tancat expedient i han fet la petició del títol, 263 estudiants han fet trasllat d'expedient al nou programa de l'àrea (Màster Universitari de Ciberseguretat i Privadesa), i queden 488 expedients oberts d'estudiants amb crèdits pendents de superar.

- El curs 2019-2020 es van matricular 433 estudiants al MISTIC. D'aquests, 192 es van adaptar al nou màster, 173 van finalitzar la titulació, 11 estudiants van causar baixa del programa, i van quedar 57 expedients oberts amb assignatures per finalitzar.
- El curs 2020-2021 es van matricular 115 estudiants al MISTIC. D'aquests, 14 es van adaptar al nou màster, 90 estudiants van finalitzar la titulació, 2 van causar baixa, i van quedar 9 expedients oberts amb assignatures per finalitzar.
- El curs 2021-2022 es van matricular 38 estudiants al MISTIC. D'aquests, 3 es van adaptar al nou màster, 29 van finalitzar la titulació, i van quedar 6 expedients oberts amb assignatures per finalitzar.
- El curs 2022-2023 es van matricular 7 estudiants al MISTIC. D'aquests, 2 es van adaptar al nou màster, 3 van finalitzar la titulació i van quedar 2 expedients oberts i amb assignatures per finalitzar.

#### 5.19 Màster Universitari de Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils

El curs 2022-23, l'últim de l'extinció, totes les assignatures han entrat en docència alternativa, el que implica que els estudiants només poden aprovar l'assignatura mitjançant el lliurament d'un projecte final, i no disposen de suport per part del docent. L'excepció a aquesta metodologia docent és l'assignatura de TFM i les Pràctiques externes.

La matrícula durant aquest curs 2022-23 ha baixat considerablement. Hem tingut 58 estudiants, la qual cosa ha suposat una baixada comprensible respecte els 95 del curs passat. Tenint en compte que estem en l'últim curs de l'extinció, considerem que aquest és un resultat lògic derivat de l'alt percentatge d'estudiants que es matriculen de les últimes assignatures del màster i es titulen.

En relació al rendiment, en aquest curs hem observat una davallada important derivada del model de docència extraordinària, el qual ha fet que els estudiants només puguin aprovar l'assignatura mitjançant el lliurament del projecte final, sense suport docent com hem indicat anteriorment. El resultat d'això ha estat:

- Rendiment del 57,3% en el global d'assignatures del màster, significativament menor que el 78,2% del curs anterior
- Rendiment del 71% en l'assignatura de TFM, molt similar al 77,3% del curs 2021-22.

Aquests resultats posen de manifest que els estudiants que estan molt a prop de titular-se, és a dir, que tenen només el TFM pendent, han superat aquesta última assignatura i el rendiment ha estat bo. A més, el TFM sí ha tingut docència normal. En canvi, els estudiants que tenien encara altres assignatures pendents, amb model de docència extraordinària, han tingut un rendiment més baix. És important notar que, en aquests casos, el que ha augmentat no ha estat el nombre de suspesos sinó el nombre de No Presentats.

Per últim, amb relació als resultats de satisfacció amb la docència, només en una de les assignatures hem obtingut respostes a l'enquesta. Això és degut al baix nombre de matriculats (3,5 de mitjana). En l'única assignatura que hem tingut resultats de satisfacció, només ha respost 1 estudiant i ha valorat tots els apartats amb un 100% de satisfacció.

## 6. Accions de millora

Veure annex nº2 [Pla de millora de centre Seguiment 22-23](#)

## 7. Documents annexos

**Annex nº1 :** [Recull recomanacions i requeriments EIMT](#)

**Annex nº2 :** [Pla de millora de centre Seguiment 22-23](#)

## Annex nº1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

<b>Codi</b>	<b>Nivell (Centre/ Titulació)</b>	<b>Descripció original Informe final Avaluació extern</b>	<b>Resposta</b>	<b>Estat actual</b>
PM-AC-2015_06	Centre	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Es continua participant en el projecte ESPRIA per reduir el volum d'abandonament.	En execució
PM-AC-2015_07	Centre	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional del Centre UOC.	En execució
PM-AC-2015_08	Centre	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse	A l'acreditació 2019 s'ha valorat que "En la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan frecuentes cambios y es difícil mantener los contenidos al día". Es continua treballant per obtenir eines d'edició i actualització àgil dels recursos.	En execució
PM-AC-2015_21	Centre	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Es preveu tractar aquest aspecte com una acció de millora, en el marc de la revisió dels processos que es durà a terme a partir de l'assoliment de l'acreditació institucional del Centre UOC.	Pendent
PM-AC-2017_03	Centre	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Els mecanismes de revisió de materials s'han seguit aplicant per a la seva renovació i s'està duent a terme el procés	En execució

			d'adaptació de les assignatures al pla de transformació NIU	
PM-AC-2017_14		Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Continuem treballant per aconseguir que tots els programes facin servir la major part dels models d'avaluació.	En execució
PM-AC-2019_02	Centre	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Des de diferents titulacions s'està treballant per aprofitar el conjunt d'empreses que ofereixen places de pràctiques no curriculars per establir relacions amb elles i augmentar el número d'entitats col·laboradores de pràctiques externes	En execució
PM-AC-2019_03	Centre	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	En el nou Pla de renovació d'assignatures de la UOC es treballa en la línia d'incrementar els exemples pràctics. Les titulacions dels EIMT es van incorporant progressivament a aquest pla. S'ha començat per dos graus amb els quals es continua treballant.	En execució
PM-AC-2019_04	Centre	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Es continua treballant en aquesta línia en totes les titulacions, recollint les necessitats de cada assignatura i afegint els materials necessaris per tal d'explicar els conceptes on els estudiants tenen més dificultats, per tal de millorar la seva comprensió.	En execució
PM-MO-2020_02	GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	<p>La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el "Despliegue temporal del plan de Estudios". Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:</p> <p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de "Observaciones" de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma</p>	<p>El curs 2021/2022 es va desplegar l'assignatura Contextualització i disseny del TFG, prèvia a la realització del Treball Final de Grau, amb bons resultats. Per la seva banda, l'assignatura Treball Final de Grau es va desplegar el primer semestre del curs 2022/2023 també amb bons resultats.</p> <p>Queda pendent pel proper modifica reflectir a la memòria dins la fitxa de la matèria els aspectes assenyalats per la Comissió.</p>	En execució

		de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y (2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.		
PM-AC-2021_01	GR Enginyeria informàtica	La tasa de abandono es muy alta, especialmente en el GREI, y aunque en algunos casos es similar a la prevista en la memoria de verificación, deberían realizarse acciones para intentar reducir este dato, que tanto puede perjudicar a la universidad en las evaluaciones comparadas con otras universidades.	<p>Novembre 2023: El curs 2022-23, que ha entrat en funcionament la tutoria d'inici, la taxa d'abandonament inicial ha disminuït del 37.6% a 35%.</p> <p>Cal entendre la taxa d'abandonament en el context global:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El darrer informe de Dats y Cifras del Sistema Universitario Español del 2020-21 del Ministerio de universidades, constata que la taxa d'abandonament de 1r any de les universitats no presencials és del 45,2% en grau i del 15,0% en màster universitari.</li> <li>- La taxa d'abandonament dels Graus tecnològics de la UOC és del 35.4%.</li> </ul> <p>Per tant, la taxa d'abandonament del GEI és inferior a la mitjana de 1r any de les universitats no presencials i semblant a la taxa d'abandonament de la resta de graus dels estudis tecnològics (EIMT) de la UOC.</p> <p>A banda, es segueixen portant a terme altres iniciatives per minimitzar aquesta taxa.</p>	Result
PM-AC-2015_14	GR Tecnologies de Telecomunicació	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Existeix un projecte de millora a nivell global a la Universitat per transformar totes les assignatures al nou format NIU en el que ja s'està treballant de forma progressiva.	En execució
PM-MO-2020_03	GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asociar el profesorado permanente a los grupos de investigación.</li> <li>- Incluir en la memoria la garantía que al menos uno de cada tres profesores colaboradores en el título es doctor.</li> <li>- Incluir la titulación de los profesores colaboradores.</li> </ul>	Incorporats els diferents elements de millora en el modifica 2023	Result
MO-MO-2020_01	MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia	En el marc de l'anàlisi feta en el grup de treball dels EIMT sobre la CT7 (per definir uns resultats d'aprenentatge i avaluar-los), es preveu començar a treballar-los i avaluar-los	En execució



		<p>en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos (apartado 5.5. Módulo 1: Informática para la biocomputación); Genómica computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional). Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye.</li> <li>- Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados.</li> <li>- Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia.</li> </ul>	<p>en les assignatures durant el curs 2022-2023, començant pel TFM. Aquesta acció no es durà terme a "Aplicacions i tendències del sector" perquè s'ha decidit no desplegar l'assignatura, ja que es valora que el nombre d'optatives ofertes es considera suficient.</p>	
PM-AC-2021_02	MU Enginyeria de telecomunicació	<p>En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.</p>	<p>El mòdul de "Gestió Tecnològica de Projectes de Telecomunicació" està treballant a les seves assignatures per tal de no perdre de vista el focus de les competències definides per la Orden CIN, ja sigui via revisió de recursos d'aprenentatge o orientació d'activitats. Concretament, l'assignatura de "Gestió Avançada de Projectes" està revisant els recursos d'aprenentatge i el plantejament de les activitats per tal de millorar l'assignatura en general i seguir vetllant per treballar les competències definides a la Orden CIN.</p>	En execució

## Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 22-23

### Seguiment pla de millora. Curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E5	El catàleg de recursos propis EIMT encara no està operativament implementat per BiRA (en alguns casos ja cal fins i tot que segueixi actualitzant-se) i la qualitat rebuda en alguns casos no és acceptable	Alguns elements demanats com AM el curs anterior encara estan pendents i la qualitat de servei rebuda en alguns casos no és l'esperada	Seguir treballant a) per actualitzar el catàleg específic de RRAA EIMT (actualització àgil, autoedició/producció, suport a làtex, muntatge de servidors, simuladors, notebooks...); b) en la qualitat del servei rebut (traduccions, maquetacions, manteniment/robustesa de sistemes); i c) en el compromís (publicació de dates d'acompliment compromès en els equips de producció, no només dels equips d'autoria) i valoració d'aquest servei (presentació dels resultats de qualitat i satisfacció segmentats per Estudis i Programes, no només en general perquè això amaga les diferències entre àmbits)	En execució
Centre	E1	Necessitat de formació dels PRA i DP per incorporar la nova competència a programes i assignatures	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global	Continuar amb la revisió en clau de gènere a nivell d'assignatura-avaluació, i planificar els Modifica pertinents en els casos en què sigui necessari.	Resolt
Centre	E3	Entrega dels resultats de les enquestes	No es té accés als resultats de les enquestes just acabat el semestre, per poder analitzar resultats i implementar millores.	Vehicular cap al grup de treball enquestes, les necessitats de revisar i fer ajustos al calendari d'enviament i contingut del catàleg d'enquestes	En anàlisi
Centre	E5	Necessitat que el professorat pugui actualitzar de manera àgil els recursos	No es disposa fàcilment accés a Wordpress per modificar continguts, s'ha de demanar permís sempre a l'autor per tema copyright, etc.	Treballar amb Biblioteca i AJ el temes vinculats a drets	En execució

Centre	E6	Cobrir les necessitats d'un sistema d'avaluació totalment virtual	Conèixer les necessitat tant tecnològiques com metodològiques de cada assignatura en un context d'avaluació totalment virtual	Analitzar i documentar les necessitats tecnològiques i metodològiques per l'avaluació virtual de les assignatures	En execució
Centre	E1	Necessitat de formació dels PRA i DP per incorporar la nova competència a programes i assignatures	Necessitat d'incorporar a tots els programes la nova competència transversal de compromís ètic i global	Continuar amb la revisió en clau de gènere a nivell d'assignatura-avaluació, i planificar els Modifica pertinents en els casos en què sigui necessari.	En execució
Centre	E2	Millora a nivell UOC de la visualització als plans docents. No segueixen la imatge corporativa de la UOC	Tot i que la informació dels plans docents de les assignatures és accessible des del portal, la seva visualització és un aspecte a millorar a nivell UOC, ja que actualment no segueix la imatge corporativa de la UOC.	Treballar amb marca corporativa	Pendent
Centre	E3	Ampliació de la informació del PowerBI	Si bé la informació proveïda a través del PowerBI, així com mitjançant altres fonts addicionals com les enquestes de satisfacció, és adequada per fer el seguiment anual del programa, seria convenient disposar d'eines que permetin monitoritzar aquest seguiment de manera semi-automàtica, i de forma agregada i desagregada per aula/PDC/entorn/àrea de TFG/M, etc., al llarg de tot el curs, i no només en moments puntuals del semestre.	Ampliació de la informació proveïda a través del PowerBI.	Pendent
Centre	E5	Ampliar els espais Cloud o físics necessaris per diverses àrees dels TFs i obtenir les llicències de software.	Malgrat es disposen d'espais cloud per TFs, no son suficients i cal ampliar per donar resposta a les noves peticions dels estudiants.	Treballar amb Tecnologia i TechLabs per aconseguir l'ampliació i les llicències.	Pendent
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Al 19-20 la satisfacció amb l'assignatura de Disseny i ús de bases de dades analítiques és molt baixa (33,3%), així com amb la satisfacció en l'acció docent (41,7%) i els recursos d'aprenentatge (25%). Al 21-22 han millorat de forma molt significativa tots els indicadors, i queda	És una assignatura dissenyada a partir d'una assignatura del màster de ciència de dades, amb materials nous i actualitzats i la creació d'un laboratori docent específic. En els primers semestres de funcionament no ha trobat un bon encaix en el grau.	Les accions de millora per 2022/2023 inclouen remodelar la part teòrica mitjançant l'aplicació directa en un cas d'estudi (reduir el gap entre teoria i pràctica), refer vídeos de suport i usar laboratori estàndard per millorar l'atenció a l'estudiantat en la realització de la pràctica.	Resolt

		pendent només continuar les accions amb els recursos d'aprenentatge			
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Matemáticas I]: El rendiment de l'assignatura de Matemàtiques I es troba en un valor del 41,6%	La satisfacció es manté entre el 70 i el 90%, excepte pels recursos d'aprenentatge que es troba al voltant del 60% - Baixa satisfacció materials -> - Els estudiants es queixen de l'ordre, han de resoldre sistemes lineals abans de veure'ls al temari. - Els estudiants troben a faltar vídeos -- Els estudiants es queixen de que algunes preguntes dels qüestionaris no tenen relació amb la teoria - Model d'avaluació genera problemes amb estudiants matriculats amb dret d'examen i estudiants que no poden fer la pràctica, a més la pràctica té molt d'impacte que no es justifica amb el què es treballa en ella	- Millora dels recursos 20201 i 20202 - Nous apunts amb eliminació de captures wiris i materials corregits segons fe d'errates -Canvi d'ordre al temari -Preparació de vídeos pel 20202 -Canvi d'estructura dels qüestionaris associats a les PACs. -Eliminació de la pràctica obligatòria a 20201	En execució
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que alguns estudiants necessiten disposar de recursos propis en format audiovisual enlloc dels recursos textuais que es disposen en la majoria de les assignatures, ja siguin propis o de fonts externes. En algunes assignatures també es detecta que és necessari actualitzar els recursos d'aprenentatge.	Finalitzar l'elaboració de nous recursos audiovisuals en un conjunt d'assignatures (Anàlisi multivariant, Inferència estadística, i Regressió, models i mètodes) per millorar la satisfacció dels estudiants en els recursos d'aprenentatge. També s'actualitzaran els recursos d'aprenentatge, en aquest cas en format de mòduls textuais, per a les assignatures Biologia molecular i Genòmica computacional. Finalment, es començaran a elaborar nous recursos audiovisuals per a les assignatures d'Anàlisi de dades òmiques i Machine learning.	En execució
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge en diverses assignatures.	Es considera que el plantejament tradicional d'algunes assignatures pot resultar massa feixuc per a alguns estudiants	Es desenvoluparan activitats basades en casos pràctics com a recursos d'aprenentatge per a les assignatures Anàlisi multivariant, Regressió, models i mètodes, i Disseny i anàlisi d'experiments.	Pendent
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E1	Falta de perspectiva de gènere com una de les competències de la titulació	No hi ha cap competència específica de perspectiva de gènere que es treballi a alguna	Analtzar com incloure treballar la perspectiva de gènere com un dels resultats d'aprenentatge en	En execució

			assignatura de la titulació.	algunes assignatures de la titulació. L'assignatura on aquesta competència tindrà un pes més rellevant serà la d'Anàlisi de dades òmiques.	
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E1	Perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	Incorporació de la perspectiva de gènere en el programa	Estudi de com les competències actuals permeten desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere en el conjunt de matèries i assignatures	En execució
MU Enginyeria informàtica	E6	AM3.1.[19-20] Simulació. Insatisfacció global, docència i recursos	Encara no s'han acabat d'assentar les accions positives fetes durant 19-20 (que van millorar molt la satisfacció, portant-la a l'ordre del 60%). L'equip de consultors es veterà i experimentat.	Vigilància de l'evolució de la satisfacció. Creació nous materials (no actualitzats des del 2011). Com s'han de refer de 0, i l'assignatura té una assignació temporal de PRA, tot plegat ens fa endarrerir l'inici d'aquest canvi	En execució
MU Enginyeria informàtica	E1	AM1.[19-20] Competència Compromís Ètic i Global. Perspectiva de Gènere	Necessitat d'adaptar-se a la nova competència transversal UOC i a la política sobre perspectiva de gènere	Elaborar un pla per a) l'anàlisi del as-is i la promoció de la perspectiva de gènere entre el professorat; i per b) l'anàlisi de com fer la implantació de la competència UOC de Compromís Ètic i Global	En execució
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura i model d'avaluació de Mètodes numèrics per a la ciència de dades	Amb un rendiment inferior al del semestre passat del 57,9%, la satisfacció amb l'assignatura dels qui van respondre l'enquesta ha augmentat una mica (62.5%). Aquest semestre s'ha reintroduït la prova de síntesi en el format estàndard de la universitat. Això ha introduït un factor de correcció a les notes finals. Els estudiants han manifestat el seu descontentament pel tipus de prova i el seu nivell d'exigència. L'equip docent de l'assignatura entenem que no han preparat la prova adequadament: en properes edicions haurem d'explicar millor el plantejament de l'assignatura, la importància de resoldre problemes (reptes de l'AC) i d'assimilar els continguts bàsics de l'assignatura (Qüestionaris de pràctica i prova de síntesi).	Després de les proves pilot amb moodle i PS en format qüestionari, com a acció de millora per 2022/2023 es faran servir vídeos que mostren resolució d'exercicis per a la comprensió dels mètodes numèrics treballats.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de programació] Inestabilitat	Desconeguda	Buscar alternatives al format xWiki	Pendent

		de les xWiki			
GR Enginyeria informàtica	E1	Insatisfacció dels tutors i tutores envers les eines de suport de què disposen	Mancança i antiguitat de les eines de suport a la tasca de tutoria.	Actualitzar i incorporar eines de suport a les tasques de tutoria.	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E1	[Fonaments de programació i Pràctiques de programació] Desencaix entre les dues assignatures	En passar a FP al model d'activitat setmanal vam quedar dos continguts (recursivitat i memòria dinàmica) sense treballar-se a cap PAC ni PR a FP. A PP es donen per sabuts i només es repassen.	Treballar-ho amb els DP de GEI i GTT i amb els PRA de FP i PP perquè no hi ha una senzilla. Les dues assignatures estan sobrecarregades.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'assignatura	Falta de feedback	Incorporació corrector automàtic per a PDC i estudiants	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció amb l'acció docent	Equip de PDC amb molta experiència amb l'assignatura però amb tendència a una baixa participació.	Millorar retorn personalitzat, a nivell individual o grupal.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E1	[Pràctiques de programació] Nivell inicial de l'estudiantat	Desconeguda	Re-organització de les activitats, definint una PAC1 amb continguts bàsicament de FP, amb el que puguem avaluar el punt de partida dels estudiants. Si es detecta que el nivell inicial és massa baix caldrà replantejar els objectius de l'assignatura o les convalidacions actuals.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	La satisfacció amb els recursos d'aprenentatge del GEI no assoleix el llindar mínim (75%) perquè està sobredimensionat.	Elevada complexitat dels recursos d'aprenentatge del GEI (el nivell d'actualització de la matèria, els continguts matemàtics i tècnics, els recursos en format codi, l'estabilitat de les eines que donen suport a aquests recursos, etc.).	Revisar el llindar mínim de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Baixa satisfacció dels estudiants amb els recursos d'aprenentatge (37.4% el 2020-1 i del 33.9% el 2020-2)	És una assignatura complicada i els recursos fa molt que no s'actualitzen. S'ha modificat el programari (CalcMe).	Passar a NIU i nous RA	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E5	[Anàlisi matemàtica] Model d'avaluació AC - Rendiment molt alt en comparació als cursos anteriors amb examen presencial	Exàmens virtuals no presencials (mesures excepcionals pandèmia COVID)	Poder fer exàmens virtuals amb l'eina Moodle	Pendent

GR Enginyeria informàtica	E5	[ Lògica ] Eina ALURA desactualitzada	L'eina ALURA no s'ha actualitzat els darrers cursos	Implementar millores en l'eina ALURA	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[ Fonaments Físics de la Informàtica ] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	L'estudiantat es queixa dels recursos. Però quan hem mirat sembla que sobretot perquè alguns no "els veu".	Incloure tests de Moodle generats des d'R amb feedback ric.	Descartat
GR Enginyeria informàtica	E5	[ Disseny d'estructures de dades ] Llibreria de TADs desactualitzada	El fet de mantenir la llibreria en 2 idiomes (cat, cast) ha dificultat la seva actualització.	Refer la llibreria en anglès com a idioma únic i utilitzar-la en els tres entorns (català, castellà, anglès). Com a efecte col·lateral, caldria revisar els materials docents, ja que contenen referències a la llibreria de TADs	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[ Planificació i ús estratègic de SI ] Risc d'autoria i AEPs	Compartició de continguts i recursos entre diverses assignatures de Grau i Màster sobre la mateixa temàtica	Separar més clarament continguts de grau i màster	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E4	[ Integració de Sistemes d'Informació ] PDC sobrecarregats	Tot i haver crescut la matrícula, no s'han incorporat nous PDC a l'assignatura.	Incorporar 2 nous PDC per descarregar els PDC més veterans.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[ Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions Internet ] DSLab queda saturat i deixa de funcionar. Problemes amb les dates de les execucions	Mala configuració del servidor web (memòria assignada, data)	Demandar al laboratori que solucioni els problemes de configuració del servidor web	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[ Sistemes distribuïts + Xarxes i aplicacions Internet ] Problemes d'autenticació a DSLab	El servei d'autenticació d'usuaris de la UOC des d'aplicacions externes a vegades falla	Demandar a Tecnologia que ens tinguin en compte quan facin canvis en la configuració del servei d'autenticació d'aplicacions externes.	En anàlisi
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció a l'assignatura "Eines informàtiques per a la bioinformàtica".	Es detecta que és necessari actualitzar els continguts de l'assignatura.	Pas a NIU de l'assignatura i actualització dels continguts dels recursos d'aprenentatge.	Pendent
MU Ciència de dades	E6	[ M2.857 (Anàlisi de dades geoespaciales) ] Satisfacció baixa amb els recursos docents	Hi ha una part dels materials que estan desfasats. Cal pressupost i autoria per poder actualitzar part dels materials.	Creació de nous materials	Pendent
MU Ciència de dades	E6	[ M2.875 (Deep Learning) ] Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, en l'assignatura	Cal actualització dels materials i aprofundir en alguns temes rellevants que no es treballen. Cal replantejar el model de PECs + Pràctica, ja que sembla que no acaba d'encaixar	Creació de nous materials i canvi en el model d'avaluació (AC+Pr --> AC)	Pendent



MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E4	Baixa ràtio de professorat doctor	No tots els professors responsables d'assignatura són doctors	Pujar la ràtio de professorat doctor, amb el professorat que està realitzant la seva tesi actualment	En execució
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb els recursos docents en l'assignatura Programació en JavaScript per a programadors (53.1%)	Complexitat dels continguts i competències de l'assignatura, primer impacte per molts estudiants amb la programació en JavaScript	S'elaborarà material propi introductor per als continguts estables de l'assignatura i se seguirà treballant en la selecció de materials per a la resta de continguts	En execució
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E5	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquest acció donen resultats millors que el global	Baixa satisfacció amb l'acció tutorial, tot i que molts dels indicadors associats a aquest acció donen resultats millors que el global. Es pot millorar la proactivitat amb la informació que donen els tutors, i cal estar al cas dels estudiants que fan matrícula no recomanada (quan han de fer els complements de formació abans de cursar les assignatures de desenvolupament).	Accions per millorar la satisfacció amb la tutoria, millorant el pla de comunicació, revisant el procés de matrícula per als estudiants que han de cursar els complements de formació, així com millorant les dinàmiques de comunicació amb tutors.	En execució
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E1	El pla d'estudis no incorpora la competència ètica i global	El pla d'estudis no incorpora la competència ètica i global. Estem pendents de terminis interns i d'AQU per fer-ho	Es farà un Modifica que inclourà la transposició a la titulació de la competència ètica i global	Pendent
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Assignatura Mètriques i comportament d'usuaris: La satisfacció amb els RRAA és baixa	L'ha fet un recurs nou i la satisfacció segueix sent baixa.	Analitzar l'adequació dels recursos amb els objectius de l'assignatura i de les activitats Revisar i analitzar la càrrega docent de les activitats i el calendari al llarg del curs	Pendent
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6.	Assignatura Laboratori d'Interacció Integració amb les assignatures a les que dona suport	Tot i que no tenim enquestes per al Laboratori d'Interactivitat, s'ha identificat la necessitat de coordinar millor l'acció docent del laboratori del màster amb les assignatures a les que dona suport.	Millorar la coordinació i integració del laboratori a les assignatures. Es començarà per les assignatures: Prototipat i Arquitectura de la Informació. Elaborar un document de bones pràctiques del laboratori al màster.	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Accés aules de laboratori	Els PDC d'assignatures amb laboratori associat no tenen accés fàcil a l'aula de laboratori	Donar accés per defecte a les aules laboratori als PDC de les assignatures associades	Pendent
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E1	Comunicació a l'estudiantat de la relació entre assignatures	En les respostes obertes i comentaris a tutors l'estudiantat comenta que hi ha solapaments entre	Comunicar millor els continguts de les assignatures i la natura iterativa dels continguts presentats,	En execució

			continguts d'assignatures. En realitat no hi ha solapaments sino que hi ha continguts que es treballen de maneres i profunditats diferents en les diferents assignatures.	especialment les tècniques i mètodes de disseny que es treballen a les diferents assignatures.	
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Satisfacció amb la tutoria	Les enquestes situen la satisfacció amb la tutoria en un 50%	Analitzar les possibles causes de la satisfacció amb la tutoria conjuntament amb els tutors del programa	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Necessitat d'incorporació de les competències associades a "Compromís Ètic i Global" dins el programa, a les assignatures de TFM i Game Design.	Cal dur a terme aquesta acció segons les directrius de la institució i l'AQU.	Incorporar aquesta competència a les assignatures: Game Design i Treball Final.	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Manca d'una eina de portafoli	L'eina de portafoli anterior, "Unity Connect", va tancar de manera sobtada en Febrer de 2021, i el programa es va quedar sense cap. Que els estudiants generin un portafoli al llarg del programa amb els seus treballs és clau en aquest camp	Incorporar l'eina Folio, desenvolupada com projecte intern a la UOC, per no haver de dependre de tercers i alhora disposar d'una eina integrada a campus (accés, logos, etc.)	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Manca d'alineament en els continguts d'algunes assignatures (solapament de temari o manca de sinèrgies), itinerari de Programació Avançada	Detectat a partir de les enquestes de satisfacció (valorat amb 60%, i també vinculat a la satisfacció dels recursos)	Revisió i consolidació del temari a partir de la visió holística per part d'un únic professional de la indústria, que s'incorporarà com ATP vinculat al programa.	En execució
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els materials de Seguretat del software	Actualització de materials no finalitzada	Actualització de materials	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els materials de Tècniques de recerca	Materials una mica antics	Actualització de materials	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Seguretat del Software	Sobrecàrrega del professorat de l'assignatura	Incorporació de nou professorat col·laborador, i donar més preparació a aquest equip	Pendent
MU Enginyeria de	E1	Recomanació del CAE a l'acreditació	No es posa en dubte que es faci, però sí que	En els pròxims semestres es revisarà com es	En

telecomunicació - 2017		realitzada el 2021: "En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada."	s'insisteix que s'ha d'estar a sobre del següent tema donat que es donen les atribucions de l'Enginyeria de Telecomunicació. A les assignatures del mòdul "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" cal assegurar-se que els titulats les capacitats descrites a l'Ordre CIN, tenint en compte que és una professió regulada.	treballen les competències fixades a l'ordre CIN, específicament dins del mòdul de Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación. Això es farà especialment per mitjà de revisar els recursos d'aprenentatge en el procés de renovació (planificat NIU de Gestió Avançada de Projectes per 2022-2) de les assignatures del màster així com l'enfocament de les assignatures del mòdul de "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación".	execució
MU Enginyeria informàtica	E1	El programa no té competències per desenvolupar i avaluar la perspectiva de gènere	Es va fer el disseny del programa sense tenir en compte la formació en perspectiva de gènere	Fer una modificació de la memòria del màster per incloure la competència "Compromís ètic i global", i treballar aquesta competència en les assignatures de Fonaments de ciberseguretat i TFM	En execució
MU Enginyeria informàtica	E6	AM1.2 [20-21] [Gestió avançada de projectes] Satisfacció general i de RRAA	Sospites de causa: per canvi de PRA, canvis d'alguns consultors, un nou cas pràctic i ajustos del model d'avaluació amb l'objectiu de diferenciar continguts de Grau i Màster.	Canvi de PRA amb una visió a llarg termini. Ampliació i rotació equip de PDCs i supervisió més propera. Anàlisi millores enfocament, materials i casos.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E1	El programa no inclou el tractament de la perspectiva de gènere ni l'ètica professional	Quan es va dissenyar el programa no es va incloure cap competència en relació a l'ètica i la perspectiva de gènere	Introduir la competència de Compromís ètic i global al Grau d'Enginyeria Informàtica.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	Circuit de gestió de les àrees de TFG ineficient	El programa ha crescut (en quant a professorat, PDC, estudiantat i àrees de TFG) però els procediments no s'han actualitzat.	- Millorar la informació prèvia a la matrícula sobre les àrees TFG - Revisar la distribució àrees per itineraris	En execució

				- Millorar el circuit de matriculació per fer-lo més eficient - Millorar el procés de seguiment i avaluació dels TF	
MU Ciència de dades	E5	[Fonaments de la ciència de dades] Baixa satisfacció dels estudiants amb l'assignatura, en general, i també en relació als recursos d'aprenentatge	Entre d'altres paràmetres, la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general és baixa.	Modificar el model d'avaluació dissenyant un cas pràctic d'actualitat i del món real que integri les 3 PACs i els 2 debats, així com els RAs.	En anàlisi
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge i model d'avaluació Modelització i inferència bayesiana	Assignatura obligatòria que presenta una satisfacció millorable en relació als recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació (50% en els dos casos), que es propaga a la satisfacció amb l'acció docent (57,1%). Com en el cas d'Anàlisi multivariant com a recursos d'aprenentatge s'utilitzen llibres de text. Destacar que els indicadors de satisfacció han millorat respecte cursos previs.	Revisió i desenvolupament de material docent complementari  Identificació de necessitats de nous recursos d'aprenentatge  Identificació de cursos a Datacamp d'interès per l'assignatura	Result
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge que impacta negativament a la satisfacció amb l'assignatura Visualització de dades	Assignatura obligatòria de cinquè semestre impartida per primer cop al 2021/2022 amb una baixa valoració dels recursos d'aprenentatge (46,7%) que reverteix negativament en la satisfacció amb l'assignatura (53,3%). Existeix una gran varietat de recursos, donat que és una assignatura que s'imparteix a diferents programes, fent que els estudiants se sentin sobrepassats per l'excés d'informació.	Revisió i reorganització dels recursos d'aprenentatge orientada a facilitar el procés d'aprenentatge	Result
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E5	Satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge que impacta negativament a la satisfacció amb l'assignatura Anàlisi multivariant	Assignatura bàsica de segon semestre que presenta una satisfacció baixa (45,1%) amb els recursos d'aprenentatge (llibres de text), malgrat que han millorat lleugerament respecte cursos anteriors.	Avaluació de l'impacte de les guies d'estudi creades a 2021/2022 orientades a facilitar l'estudi dels recursos d'aprenentatge (llibre de text).  Anàlisi de necessitat de vídeos	Result
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E4	[Antenes]: baixa satisfacció en l'acció docent.	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb l'acció docent per part dels	Renovació de l'equip de PDC, donat que la saturació de l'equip actual ha provocat una baixada	En execució

			consultors.	a l'atenció docent a la classe.	
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	[Electrònica Digital]: baixa satisfacció en recursos d'aprenentatge	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb els recursos d'aprenentatge.	Tot i que es va iniciar durant el transcurs del 20211 la introducció d'exercicis per tal d'ajudar a l'estudiantat, es treballarà en revisar els exercicis d'exemple per millorar-los per tal que es treballin els principals aspectes que es demanen a les activitats, de forma que tinguin més referències per orientar les seves propostes de solució. Addicionalment, per tal d'orientar la pràctica, es buscarà treballar a la PAC prèvia de tal forma que els hi ajudi a orientar-la amb més garanties. Com a segon aspecte a treballar, s'analitzarà quin tipus de documentació extra seria necessària per tal d'ajudar-los amb la part del sw a utilitzar a l'assignatura.	En execució
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Fonaments de Computadors]: baixa Taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Actualització dels materials PDF amb la fe d'errates després d'editar els materials en anglès de l'assignatura.	En execució
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Fonaments de programació]: baixa taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Estem valorar la possibilitat d'utilitzar les pàgines natives de Canvas com a font principal dels materials. Volem començar a treballar en una nova versió dels materials en aquesta plataforma nova. S'esperarà uns semestres a veure com queden estabilitzats els resultats de les millores incorporades durant aquest any.	En execució
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Senyals i Sistemes I]: baixa taxa de rendiment	La taxa de rendiment de l'assignatura està per sota del 50%	Mantenint estructura i nivell de dificultat en PAC, PS i EX, proposar petites activitats des del Fòrum prèvies a cada PAC per treballar conceptes bàsics i puntuals que després es requereixin en les PAC per a resoldre exercicis més llargs i complexos.	En execució
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Sistemes Operatius]: baixa satisfacció en recursos d'aprenentatge.	Els estudiants mostren una baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge però s'identifica que	Es defineix una acció de millora amb el consultor per donar resposta més ràpida als dubtes i ser més	En execució

			pot estar relacionat amb l'atenció docent. El consultor ha deixat marge a que els alumnes interaccionin, cosa que no ha estat efectiva en vista dels resultats	proactiu en l'acció docent.	
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Telemàtica al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Actualització progressiva de tots els materials de les assignatures del Grau al nou format NIU	Actualització de tots els materials de l'assignatura al nou format	Descartat
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Senyals i Sistemes II al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb l'acció docent per part dels consultors.	Renovació de l'equip de PDC, donat que la saturació de l'equip actual ha provocat una baixada a l'atenció docent a la classe.	Resolt
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E5	Actualització dels materials de la l'assignatura de Teoria de Circuits al format NIU emmarcat en el pla de millora global de la titulació	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb els recursos d'aprenentatge.	Tot i que es va iniciar durant el transcurs del 20211 la introducció d'exercicis per tal d'ajudar a l'estudiantat, es treballarà en revisar els exercicis d'exemple per millorar-los per tal que es treballin els principals aspectes que es demanen a les activitats, de forma que tinguin més referències per orientar les seves propostes de solució. Addicionalment, per tal d'orientar la pràctica, es buscarà treballar a la PAC prèvia de tal forma que els hi ajudi a orientar-la amb més garanties. Com a segon aspecte a treballar, s'analitzarà quin tipus de documentació extra seria necessària per tal d'ajudar-los amb la part del sw a utilitzar a l'assignatura.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Administració de xarxes i sistemes operatius] Abandonament dels estudiants abans de finalitzar el semestre	Es desconeix la causa, però l'abandonament (25%) està per sobre la mitjana d'abandonament de les assignatures del GEI (17.5%).	Analitzar les causes d'abandonament d'AXSO	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Administració i gestió d'organitzacions] Baixa valoració dels recursos (61%), tot hi haver-los millorat	La presentació dels recursos (llibre) al NIU no facilita l'accés als capítols necessaris per resoldre els diferents reptes.	- Continuar avançant respecte organització i presentació de recursos. - Crear nou material en relació al repte 1 que sigui més cohesionat i narratiu i actualitzat.	Resolt

				- Continuar avançant en qüestionaris automàtics i en casos aplicats a les PACs.	
GR Enginyeria informàtica	E6	[Àlgebra] Baixa satisfacció recursos aprenentatge (59.8%)	- Els materials costen de seguir. - Materials antics amb revisió molt complicada pel format.	- Pas a latex per poder fer modificacions per fer-los més accessibles. - Revisió en perspectiva de gènere als materials.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E6	[Àlgebra] Augment de la taxa de rendiment des de la incorporació de l'avaluació virtual	Correlacionada amb el pas a exàmens virtuals.	Avaluació oral asincrònica.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Anàlisi i disseny amb patrons] Descontentament amb la qualitat dels materials (satisfacció amb els RRAA = 41.1%)	Els materials no s'han renovat des de l'inici de l'assignatura.	Tot i que els darrers semestres s'han complementat els materials amb 3 reculls d'exercicis resolts, cal abordar una remodelació dels materials de l'assignatura a mig termini.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E4	[Anàlisi i disseny amb patrons] Descontentament amb la càrrega de treball, tant de l'estudiantat com de l'equip de PDCs.	Arrel de la introducció de l'avaluació virtual, s'han eliminat les PAF en diverses assignatures del GEI i existeix un cert desalineament entre ADP i la resta d'assignatures de l'itinerari.	Eliminar la PAF	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Arquitectures de computadors avançades] Tot i que els materials s'havien actualitzat, no van estar disponibles a l'aula a l'inici del semestre.	L'elaboració dels nous materials es va endarrerir molt i l'editorial va lliurar materials ja entrat el curs, i alguns ni es van poder incloure a temps.	Materials i NIU actualitzat amb tots els materials presents	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Arquitectures de computadors avançades] Percepció de mala organització temporal	Es van incorporar nous materials, però no es va revisar a fons el calendari.	Revisar organització temporal de l'assignatura, hi han moltes components i activitats variades.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Autòmats i gramàtiques] És de les poques assignatures del GEI que no tenen els recursos adaptats a format NIU.	Encara no s'ha abordat l'adaptació a NIU.	Adaptar els recursos al format NIU	En execució
GR Enginyeria informàtica	E6	[Autòmats i gramàtiques] Model d'avaluació.	Variació acusada del rendiment de l'assignatura arrel de la incorporació de l'avaluació virtual	Analitzar la possibilitat d'incloure activitats en Moodle a les PACs i entrevistes síncrones a alguns estudiants. Ampliació novembre 2023: revisar la complexitat dels enunciats de les PACs	En execució
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny de bases de dades] Contractes d'autoria caducats i exercicis parcialment	Mòduls no revisats des de fa temps.	Refer progressivament diversos mòduls didàctics per caducitat de contractes amb autors i refer algún	En execució



		desactualitzats		exercici de mostra.	
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny de bases de dades] Acció docent deficient a l'entorn CAT.	Es pot explicar-se per la incorporació d'un PDC nou i un de veterà que tendeix a automatitzar.	Revisar atentament quin és el problema.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Disseny d'estructures de dades] Els materials de cat/cast contenen inconsistències amb la llibreria en anglès.	Fins ara utilitzàvem una llibreria en cat/cast i ara utilitzem la llibreria en anglès.	Crear una taula de "traducció" entre els conceptes clau que apareixen als materials actuals i la llibreria en anglès. Per altra banda, revisar els materials cat/cast per eliminar aquestes inconsistències.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Disseny i programació orientada a objectes] Massa contingut	Actualment s'expliquen alguns continguts que potser són més propis d'altres assignatures. Per exemple, patró MVC, tests unitaris, programació funcional (API Stream), JavaFX, principis SOLID, etc.	Treure elements que s'expliquen a DPOO i no són pròpies de l'assignatura, per tal de posar-los en altres assignatures. Fer PACs menys exigents o més curtes. Millorarem la satisfacció, però aprendran molt menys.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Estructura de computadors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (59%)	Mòduls didàctics pendents d'actualitzar. Manca de recursos audiovisuals.	Autoria de materials i/o correcció d'errates (en cas que no hi hagi pressupost suficient per fer una revisió completa). Crear algun vídeo sobre aquells temes on els dubtes i problemes es repeteixen.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de computadors] Materials en PDF desactualitzats	S'han detectat errades però no s'han corregit als materials	Posa't al dia dels materials	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments de Sistemes d'Informació] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable (81.5%)	Manca de recursos audiovisuals.	Incorporar un vídeo-presentació síncrona de l'assignatura a l'inici del semestre	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] PDC	Baixa satisfacció amb un PDC	Incorporació d'un nou consultor a l'aula en castellà	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Baixa satisfacció amb els RA (69.4% el curs 21-22)	Recursos parcialment desactualitzats.	Analitzar la necessitat de fer autoria nova. Hauria de ser una autoria de 6c perquè seria fer tots els materials nous.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Avaluació dels debats	Amb els nous espais del fòrum no és senzill seguir els fils de conversa.	Analitzar usar una eina per fer seguiment dels debats.	Pendent
GR Enginyeria informàtica	E6	[Gestió funcional de SI] Satisfacció general millorable (68.4% el curs 21-22)	Manca de recursos audiovisuals.	Realitzar una sessió síncrona per presentar l'assignatura i resoldre els dubtes dels estudiants	Resolt

				durant la primera setmana del semestre.	
GR Enginyeria informàtica	E5	[Grafs i complexitat] Recursos aprenentatge	Els materials complementaris per l'aprenentatge d'algorismes estan obsolets. Cal nous RA, en particular vídeos.	Nous recursos (eines, vídeos)	En execució
GR Enginyeria informàtica	E6	[Grafs i complexitat] Examen únic	Risc de plagi durant l'examen virtual (els estudiants es comuniquen)	Prova pilot d'examen amb Moodle	Result
GR Enginyeria informàtica	E4	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb els PDC (57.8% el curs 21-22)	Augment inesperat de matrícula (doblada) que va tensar en excès l'acció consultora	Normalització de la matrícula i incorporació de més PDC.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Enginyeria del programari de components i sistemes distribuïts] Baixa satisfacció amb els RA(42.2% el curs 21-22)	Dins del caire experimental de l'assignatura (1a edició) es van proposar massa eines i tecnologies per provar quines eren més efectives.	Acotar les eines i tecnologies a usar junt amb un suport més directe des del laboratori.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Dificultats d'alguns estudiants per a la resolució dels reptes.	Baix nivell d'entrada.	Introducció de la iniciativa "Pas a pas" consistent en la proposta d'exercicis senzills al fòrum adreçats a persones amb dificultats en la manipulació d'objectes matemàtics bàsics.	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Iniciació a les matemàtiques per a l'enginyeria] Retroacció deficient en algun qüestionari Moodle	Mala configuració d'alguns qüestionaris Moodle.	Revisió de tot el banc de preguntes (enunciat i retroacció) tant a català com a castellà	Result
GR Enginyeria informàtica	E5	[Integració de Sistemes d'Informació] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (41.5 %)	La nova estructura i oferta de recursos que es va intentar fer sembla que no va funcionar tal com s'esperava. El problema no és d'ara sinó des de sempre.	Cal tornar a analitzar el tema de recursos d'aprenentatge amb un grup de possibles autors.	En anàlisi
GR Enginyeria informàtica	E5	[ Lògica] Necessitat d'actualitzar els RA per donar suport a alguns dels continguts més complexos de l'assignatura.	L'eina amb què es realitzen les PACs (ALURA) s'ha d'actualitzar i els RA es beneficiarien de suport audiovisual per algun tema concret.	Millores en l'eina ALURA i RA complementaris en format vídeo.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E5	[Representació del coneixement] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (48.8%), per sota els cursos anteriors	Causa desconeguda	Analitzar el motiu de la baixa satisfacció i les possibles millores. Actualització novembre 2023: Tot i això, no es prendrà cap decisió fins que s'aclari el futur d'aquesta assignatura en el marc de la revisió del	En execució

				pla d'estudis prevista en el context del Modifica.	
GR Enginyeria informàtica	E5	[Seguretat en xarxes de computadors] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (56.1%), per sota els cursos anteriors	L'estudiantat valora els RRAA de forma que pot ser millorable. A més, hi ha continguts del curs poc coberts pels RRAA on l'estudiantat ha de cercar recursos per Internet.	Actualització dels RRAA.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Ús de Sistemes d'Informació a les organitzacions] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (41,2 %)	Encara que aquesta assignatura no és una assignatura típica amb materials dissenyats i preparats, perquè els estudiants han de resoldre un cas pràctic aplicant tots els coneixement adquirits al llarg de la seva carrera, mitjançant un treball col.laboratiu i interdisciplinari fent cerca d'informació que necessiten, hi ha alguns estudiants que demanen aquest tipus de material.	Cal replantejar el tema de recursos d'aprenentatge, de manera que per a cada fita del cas es proporcioni una lectura bàsica (un article, un capítol de llibre, una notícia, etc.). Així, els estudiants podran utilitzar aquesta lectura com a base per anar buscant més recursos pel seu compte.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E5	[Fonaments físics de la informàtica] Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge millorable (67.5%)	Percepció que la satisfacció pot millorar.	- Crear qüestionaris de Moodle amb feedback - Es canviaran els mòduls d'electrostàtica i magnetostàtica per mòduls sense integrals, més descriptius i amb capítols explicant com s'aplica allò a la informàtica. També s'afegirà un mòdul de semiconductors per explicar el fonament físic dels ordinadors.	Resolt
GR Enginyeria informàtica	E6	[Intel·ligència artificial] És la única assignatura obligatòria sense recursos en format NIU	L'adaptació a NIU s'ha postposat diversos cursos per sobrecàrrega del PRA.	Adaptar els recursos al format NIU. Ampliació novembre 2023: Activar NIU a l'aula i analitzar el motiu de la baixa satisfacció i les possibles millores.	En execució
GR Enginyeria informàtica	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del nou RD 822/2021	Publicació del nou RD 822/2021	Tramitar un Modifica del GEI per adaptar el programa als nous requisits de RD, així com incloure altres aspectes com l'avaluació virtual, la competència de gènere, etc.	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E1	El pla d'estudis no s'adapta als requisits del RD 822/2021	El RD 822/2021 demana que els graus tinguin 240 ECTS. Una excepció a aquesta norma són els graus conjunts internacionals. L'enfocament del grau, amb docència 100% en anglès, encaixa	Negociació d'un grau conjunt internacional amb altres universitats (Open University of the Netherlands, UNED) en el context del programa Universitats Europees	En execució

			amb aquesta visió internacional, i no tindria demanda en cas d'adaptar-se el pla d'estudis a 240 ECTS (a nivell europeu competiria amb graus de 180 ECTS)		
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E2	No hi ha publicada informació completa de les assignatures que encara no s'han desplegat (entre elles, TFG i pràctiques en empresa)	El desplegament del pla d'estudis s'ha iniciat al curs 21-22 però encara no està complet. Està previst completar-lo durant el curs 22-23.	Publicació d'informació completa sobre totes les assignatures del grau	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E5	Els primers semestres dels estudiants en el grau són crítics per garantir el seu èxit i evitar l'abandonament	El major percentatge d'abandonament en el grau es produeix en els primers semestres. Per evitar-ho, és clau oferir unes bones recomanacions de matrícules i fer un seguiment acurat dels estudiants en els seus primers semestres	Incorporar una nova figura (tutor d'inici) amb dedicació a temps complet per fer un millor seguiment dels estudiants del programa	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E2	Recomanacions de matrícula inadequades	L'assignatura de " Lògica " està inclosa en un dels paquets recomanats per estudiants de primer curs (ESPRIA). Pel seu caràcter matemàtic, aquesta assignatura té un baix rendiment i pot ser una mala recomanació per iniciar-se en el grau. Per altra banda, a " Estructura de computadors " alguns estudiants tenen problemes amb els coneixements previs	Substituir l'assignatura " Lògica " per " Empresa i gestió tecnològica " en el paquet ESPRIA. Reforçar les recomanacions de matrícula a " Estructura de computadors ".	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Àlgebra] Baixa taxa de rendiment i satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els estudiants manifesten que els recursos són difícils de seguir i demanen material extra de suport	Adaptar el format dels materials PDF per fer-ne modificacions i afegir un conjunt de vídeos de resum dels reptes de l'assignatura	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[ Lògica ] Baixa taxa de satisfacció amb l'assignatura, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació	Els estudiants tenen dificultats amb alguns conceptes teòrics dels materials. Per altra banda, l'assistent ALURA per a la realització d'exercicis té una usabilitat millorable	Millorar l'assistent ALURA de Lògica i fer canvis als recursos d'aprenentatge	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[ Estructura de computadors ] Baixa taxa de rendiment i satisfacció	Els estudiants tenen dificultats amb els recursos per la seva complexitat i demanen material extra de suport	Millora dels recursos de suport (guies, exercicis no avaluables)	En execució

GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6.	[Iniciativa emprenedora] Baixa satisfacció amb l'assignatura	La càrrega de treball era excessiva en algunes PAC, fet que ha causat una baixa participació dels estudiants.	Millora de la càrrega de treball de les PAC i inclusió de recursos en vídeo	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6.	[Fonaments de programació] Baixa satisfacció amb recursos d'aprenentatge	Els estudiants tenen molts dubtes sobre els aspectes pràctics de l'assignatura (p.ex. missatges d'error)	Inclusió de documents de FAQ en anglès	En execució
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Pràctiques de programació] Baixa satisfacció	Els estudiants tenen problemes per superar l'assignatura tot i haver superat l'assignatura prèvia de "Fonaments de programació". Es detecten mancances en coneixements previs i dificultat per entendre alguns dels continguts de l'assignatura	Anàlisi de l'encaix de les assignatures de l'itinerari de programació i inclusió de material de suport (FAQs)	En execució
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	Reconversió del grau de 3 a 4 anys.	Arrel de l'aprovació del nou Real Decret 822/2021, cal reconvertir el grau de 3 a 4 anys.	Implementar el nou grau de Multimèdia de 4 anys	En execució
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E1	La perspectiva de gènere no és present en la titulació	Degut al canvi de grau es decideix implementar la perspectiva de gènere el nou grau de 4 anys.	Implementar la competència 'Compromís ètic i social' a 10 assignatures del Grau de Multimèdia	En execució
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E5	Baixada de la satisfacció amb l'acció tutorial	La implementació del grau de 3 anys i la conseqüent sobrecàrrega de treball per part dels tutors.	Millorar l'atenció i la documentació proporcionada als tutors	Pendent
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Disseny d'interfícies]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els recursos de l'assignatura principalment són el Toolkit i el Quadern. La seva funció i utilitat no estan prou ben explicades a cada PAC. A l'hora, l'equip de PDCs ha sofert canvis i en conjunt encara no tenen una idea prou clara del funcionament de l'assignatura i l'ús dels recursos. En general, la informació que reben les estudiants sobre els recursos és millorable.	1- Detallar de manera precisa els recursos per cada PAC 2- Ampliar la formació dels PDC vers els recursos i la seva relació amb les activitats de l'assignatura 3- Informar als estudiants a través de missatges al Tauler sobre els recursos bàsics de què disposa l'assignatura, la seva funció i relació amb les activitats d'avaluació de l'assignatura	Pendent
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Fonaments de programació per a multimèdia]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	L'assignatura està sobrecarregada i això genera excessiva feina als PDCs i desànim.	Reduir de 7 a 3 PACs i revisió i reorganització dels recursos d'aprenentatge	Pendent
GR Tècniques d'Interacció	E6	[Programació creativa]: baixa satisfacció	Deficiència dels recursos d'aprenentatge.	Publicar el Quadern de l'assignatura i uns nous	Pendent

Digital i Multimèdia		amb els recursos d'aprenentatge		apunts que recorren els tres temes principals dels reptes i una secció de Processing avançat. Alhora de fer un seguiment molt exhaustiu a la PDC.	
GR Tècniques d'Interacció Digital i Multimèdia	E6	[Programació web]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els coneixements previs dels estudiants han canviat.	Cal fer una revisió de l'assignatura per adaptar-la bé als nous coneixements previs dels estudiants.	Pendent
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E5	Baixa satisfacció en referència a la informació i procés d'assignació del tutor de TFM.	L'estructura actual de les àrees de TFM, tot i que afavoreix una càrrega equilibrada de treballs assignats a cadascuna d'elles, no respon a un criteri d'àrea temàtica. Això dificulta tant la cerca dels tutors per part de l'estudiantat com també la participació dels PDCs en defenses que siguin de la seva mateixa temàtica.	Reestructuració de les àrees de TFM segons àrees temàtiques.	En execució
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E5	Visualització dels recursos d'aprenentatge a l'aula en assignatures que no s'han passat al model NIU-Repte.	Algunes assignatures encara tenen la visualització antiga dels recursos d'aprenentatge a l'aula.	Pas d'algunes assignatures a format NIU-Repte per una millor visualització dels recursos d'aprenentatge. Concretament, les següents assignatures: Regressió, models i mètode, Machine learning, Anàlisi de dades òmiques i Eines informàtiques per a la bioinformàtica.	En execució
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Desconeixement de la satisfacció per part de les empreses que ofereixen pràctiques	No hi ha enquestes dirigides a les empreses que col·laboren amb nosaltres	Realització d'enquestes dirigides a les empreses	Pendent
MU Ciència de dades	E1	Cal adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar el programa al nou RD 822/2021 (Adaptació de les vies d'accés i complements de formació (CF), + incorporació competència ètica i canvi de nom d'algunes assignatures)	En execució
MU Ciència de dades	E6	[M2.883 (Aprenentatge per reforç)] Dificultat amb les activitats pràctiques	En semestre 2020-1 es desplega aquesta assignatura. El 2021-1 es resolen alguns problemes relacionats amb els materials, però encara hi ha certs problemes amb el model d'avaluació de l'assignatura.	Plantejar un nou model d'avaluació on es supprimeixi la pràctica global, que planteja dubtes i problemes molt generals.	Pendent
MU Ciència de dades	E6	M2.859 (Visualització de dades)	Satisfacció baixa amb els recursos i, en general, en l'assignatura	Reorganització dels recursos	Pendent

MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E1	S'ha detectat que la demanda laboral de júnior al mercat laboral està baixant	Els estudiants egressats del màster són júnior molt ben formats però sense experiència professional. La formació dual podria paliar aquest problema.	S'analitzarà la conveniència d'incloure en el màster formació dual per una part dels estudiants, per tal de millorar la integració del programa amb el mercat laboral.	Pendent
MU Desenvolupament de llocs i aplicacions web	E6	Baixa satisfacció amb l'assignatura Eines HTML i CSS	La sobrecàrrega de feina del PDC no ha permès una atenció de qualitat suficient	Canvi de PDC, accions per millorar la revisió de materials i el seguiment d'estudiants	Pendent
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Interfícies: Satisfacció baixa amb l'assignatura i el professorat col.laborador	Indicadors baixos en aules concretes per motius diversos (incidències PEP a l'inici de semestre, Covid19)	Analitzar l'equip docent i valorar si fer canvis	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatura Interfícies: Satisfacció baixa amb els RA	Respostes obertes destaquen la manca de recursos específics sobre interfícies de VR (Realitat Virtual)	S'ha afegit al conjunt de RA un material específic sobre interfícies per a VR	En execució
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Assignatures Estratègia Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	La satisfacció amb els RRAA a la enquesta es situa en el 37%. Cal acabar d'analitzar els motius.	Analitzar si els recursos estan alineats amb el que es demana a les activitats. Revisar el nombre de recursos en llengua anglesa.	Pendent
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Una major atenció personalitzada cap als estudiants, especialment en itineraris formatius de certa complexitat.	Algunes accions formatives requereixen una major granularitat i personalització en el feedback, mantenint l'equilibri entre el temps del PDC i les necessitats dels estudiants.	Incorporar sessions de tutoria síncrones (no presencials) al llarg del semestre, vinculades a diferents assignatures.	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Satisfacció amb els recursos a nivell general del programa. Dificultat per part dels estudiants en la cerca d'informació o recursos externs útils.	Existeixen molts recursos dispersos sobre la creació de videojocs.	Ja que el servei de biblioteca ara ofereix en nou recurs "biblioguia" i ens ha convidat a participar, oferir un recurs transversal a tot el programa que serveix de recull d'eines per la creació de videojocs.	En execució
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Cal adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adaptar els crèdits dels Complementos de Formació al nou RD i formalitzar la incorporació de la competència de Compromís Ètic i Global	En execució
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E5	Baixa satisfacció en els recursos d'aprenentatge de l'assignatura Tècniques d'ocultació de la informació	Ajustar la guia d'estudi per alleugerir la càrrega de l'assignatura pel que fa al contingut que han de conèixer del llibre de referència de l'assignatura.		Pendent



MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura i acció docent de Ciberdelictes	Professors de diferents aules amb criteris d'avaluació diferents. A l'aula hi ha alumnat molt divers (del màster del ciberseguretat, i del màster de ciberdelinqüència) que fa que sigui difícil establir quins són els mínims continguts obligatoris que tothom ha de saber.	Millor coordinació del professorat i compartició d'uns criteris comuns per a la correcció d'activitats.	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura de Tècniques d'ocultació de la informació.	Els alumnes consideren que les activitats no són prou atractives i són complicades.	Canvi en el model d'avaluació. S'introduiran activitats de gamificació i es traurà la part més matemàtica de les activitats bàsiques de l'assignatura.	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura de Tècniques de recerca	Els alumnes no tenen clar cap a on dirigir el seu treball de recerca.	S'incentivarà el contacte dels estudiants amb els directors del doctorat de les àrees de ciberseguretat per tal que tinguin més informació de les línies de recerca que tenen disponibles en l'àrea de ciberseguretat.	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E6	Baix rendiment en l'assignatura de Models avançats de mineria de dades	Es tracta d'una assignatura que té requisits previs de coneixement que són força complicats per als estudiants del MCiberSec.	Canviar l'assignatura en oferta per "Intel·ligència artificial avançada", que té uns objectius similars i que s'adapten molt bé al nostre pla d'estudis, i els requisits previs de l'assignatura estan més ajustats al perfil de nostre alumnat.	Pendent
MU en Ciberseguretat i privadesa/ Cybersecurity and Privacy	E1	La memòria del programa no inclou alguns canvis que s'han produït	Canvis del programa: - Modificació del nom d'una assignatura optativa de l'especialitat de gestió. El nom passa de "Gestió de la seguretat en el cloud" a "Seguretat en Cloud Computing". Amb aquesta denominació volem donar més valor a l'abast global de l'assignatura, que no només se centra en temes de gestió, sinó també en temes tècnics. - Inclusió d'una nova competència transversal al màster. Es tracta de la competència de Compromís ètic i global, i es treballa en les assignatures comunes de Fonaments de ciberseguretat i Treball Final de Màster.	Es farà un Modifica per incloure els canvis en el programa	Pendent

			- Modificació de l'assignatura optativa "Models avançats de mineria de dades" per "Intel·ligència artificial avançada". Aquest canvi es fa per centrar més la temàtica d'estudi en la intel·ligència artificial i no tant en la gestió de les dades. Les competències i els objectius de l'assignatura no canvien.		
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Processament Avançat]: baixa satisfacció en general.	Els estudiants obtenen bons resultats però no estan satisfets amb els diferents ítems de l'assignatura. Es considera que principalment la millora ha de passar per modificar la metodologia que se segueix (temps per a realitzar les activitats, disposar de problemes resolts i identificació dels aspectes més rellevants dels materials per a realitzar les activitats).	Allargar el temps de resolució de les PACs, ampliar la col·lecció de problemes resolts i millora de les guies per determinar quins són els continguts més rellevants per a la resolució de les activitats.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6.	[Xarxes Distribuïdes]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Els estudiants valoren per sota del 50% els recursos d'aprenentatge. L'assignatura té lectures en basades en articles i a part de l'estudiantat no li agrada.	Renovació de part de les lectures de l'assignatura per treballar temes més actuals.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Disseny i aplicacions d'antenes]: baixa satisfacció amb la satisfacció docent.	L'equip de PDC de l'àrea d'antenes va molt carregat de feina des de fa un temps i això s'està notant en la feina realitzades i en les valoracions obtingudes.	Incorporació de dos nous PDC a l'àrea d'antenes per alliberar de feina als 3 PDC actuals.	En execució
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Disseny de sistemes de comunicació]: baixa satisfacció docent.	A partir de l'acció de millora definida es van millorar els resultats el primer semestre, baixant de nou tots el segon. És especialment rellevant d'acord a l'anàlisi del professorat l'acció docent, que ha fet que d'altres ítems hagin baixat, d'aquí centrar els esforços en la millora d'aquesta satisfacció.	Respectar escrupolosament les dates de lliurament de resultats per part del PDC així com valorar la necessitat d'incrementar l'equip.	Resolt
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Sistemes de radionavegació]: baixa satisfacció en general, tot i que un semestre va funcionar bé l'assignatura.	Els estudiants obtenen bons resultats en general, però depenent del semestre s'han vist resultats molt diferents en quant a la satisfacció. Es	Analitzar si l'equip de PDC és la causa de la problemàtica, intercanviant l'equip del primer semestre pel del segon. Els resultats d'un dels	Resolt

			considera per part del PRA que està relacionat amb l'equip de PDC que porta el semestre en concret.	equips va ser bo, de forma que es treballarà en aquesta línia per tal de fer que l'altre equip pugui aplicar canvis en la forma de treballar.	
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Xarxes de Nova Generació]: de forma global van haver resultats per sobre del 50%, però el segon semestre van caure de forma important, així com el primer no van ser tan bons com a cursos anteriors.	El segon semestre van baixar tots els indicadors de satisfacció per sota del 50%, tot i que de mitjana entre els dos semestres van obtenir-se resultats per sobre del 50%. Així, es valora aplicar una acció de millora a l'assignatura per evitar repetir aquesta situació.	Es planteja reforçar amb els PDC la resposta a dubtes que fan els estudiants, modificar l'estructura de pràctiques dividint-les en dues, guiant millor el que han de fer els estudiants, i valorar amb els PDC com millorar els recursos d'aprenentatge.	Resolt
MU Enginyeria informàtica	E6	AM4.1 [21-22] [Tècniques Avançades d'Enginyeria del Programari]. Recuperar els nivells de satisfacció per sobre del 65%	Causas detectades: problemes en l'enunciat de la pràctica i percepció de la feina de la PDC.	Actualitzar els continguts a la darrera versió de Scrum, incrementar la dedicació als enunciats de les pràctiques, i tornar a vincular al PDC habitual i experimentat de l'assignatura.	En execució
MU Enginyeria informàtica	E6	AM4.2 [21-22] [Computació d'altres prestacions]. Recuperar els nivells de satisfacció al voltant del 65%	Causas detectades: continguts en vies de revisió/actualització; expectatives de l'estudiantat distorsionades respecte a la rellevància de la part teòrica i la pràctica.	Revisió dels continguts. Millorar la comunicació per gestionar les expectatives a l'inici de curs.	En execució

## Pla de millora. Seguiment del curs 2022-2023

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E5	Retard en les publicacions de les notes i respostes dels dubtes dels estudiants	En l'aula en català hi ha queixes amb la consultoria de la PDC amb retards en les publicacions de les notes i respostes dels dubtes dels estudiants en els fòrums.	Ampliació de l'equip de PDCs amb noves incorporacions i rotacions semestral
Centre	E5	Enunciats de les PACs	Els estudiants es queixen de l'enunciat de les PACs. Les PACs tenen dues parts, test i pràctica, els estudiants es queixen de la	Revisar els enunciats de la part pràctica de la PAC i rebaixar el nivell de dificultat

			pràctica.	
Centre	E6	Necessitat de reajustar calendari acadèmic	El període entre semestres queda massa ajustat per millorar assignatures, sobretot entre primer i segon semestre. La finalització del segon semestre és massa tardana.	Reajustar calendari acadèmic conjuntament amb vicerectorat i via comissió de programes.
Centre	E6	Recursos d'aprenentatge editables àgilment	Degut a la velocitat dels canvis en el sector de la informàtica, multimèdia i telecomunicació, és necessari poder actualitzar els recursos àgilment i encara no es disposa d'un mecanisme apropiat.	Treballar amb Tecnologia i Biblioteca en la cerca del recurs adient i la seva implantació.
Centre	E6	Avaluació virtual	Feblesa en els mecanismes de verificació d'autoria (codi i formulació, etc) i identitat en AC.	Incorporació de noves estratègies i eines
Centre	E6	Necessitat d'introduir defenses dels TFG del grau que siguin públiques i síncrones (GCD al curs 23-24 i posteriorment la resta de graus)	Indicació de l'AQU	Realitza defenses públiques i síncrones als graus
MU Enginyeria de telecomunicació - 2017	E6	[Disseny i aplicacions d'antenes]: baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Satisfacció dels recursos d'aprenentatge per sota del 50% en el curs, tot i que és degut al resultat del segon semestre. El professor responsable valora, a partir de l'anàlisi dels resultats de les enquestes, que l'assignatura no té una valoració dolenta (puntuació de 1 o 2 sobre 5) sinó que hi ha persones amb resposta indiferent (3 de 5), amb que tal i com es compta el % de satisfacció (considerant que estan "d'acord" o "molt d'acord") el resultat baixa. També es veu que hi ha un decrement important en la satisfacció entre semestres, tenint en compte que són els mateixos recursos, amb el que es valora que pot estar més relacionat el resultat obtingut per l'acció docent (que ja té una acció de millora definida en execució des del 21-22) o que responen pocs estudiants les enquestes.	Es proposa que l'acció de millora estigui relacionada amb la que s'està executant derivada del seguiment del 21-22, on es busca millorar la satisfacció amb l'acció docent. Es considera que els recursos, que no tenen mala valoració en termes de notes de 1 a 5, es veuran beneficiats quan l'acció dels docents millori.
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Tipologia i fonts de dades] Indicadors de satisfacció millorables, sobretot en relació a la satisfacció amb l'atenció docent i model d'avaluació	Queixes de l'estudiantat per la dificultat de les PAC i la pràctica, i amb alguns errors. Retards en la publicació d'enunciats, notes i respostes PDC (sobretot en català)	Redisseny activitats d'avaluació continuada (PAC i PR) Canvis a l'equip de PDC per millorar l'atenció docent i el feedback de l'estudiantat
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Anàlisi multivariant] Satisfacció millorable amb els recursos d'aprenentatge	Com a recurs principal s'usa un llibre de text (de referència a la material i que està en anglès). Malgrat la introducció de guies d'estudi (ben acollides per part de l'estudiantat) i recursos	Creació d'un repositori d'exercicis complementaris Creació d'un espai de FAQ Anàlisi de necessitats de recursos en vídeo (a

			complementaris en català i castellà, encara hi ha marge de millora.	desenvolupar durant 2024-2025)
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Aplicacions per a la presa de decisions] Davallada dels indicadors de satisfacció, sobretot lligada a la satisfacció amb l'acció docent i satisfacció amb model d'avaluació	Retards i problemes comunicació equip PDC. Grup petit d'estudiants especialment problemàtics i exigents (en relació a MH), feedback millorable per part PDC. La insatisfacció en relació acció docent i model d'avaluació es va propagar a la resta d'indicadors.	Creació rúbriques a Canvas (millora feedback) Increment presència del PDC a l'aula (temps de resposta i comunicacions setmanals) Millora de la qualitat de les solucions de les PAC Reforçar equip PDC (2024-1) Anàlisi de necessitats de nous recursos d'aprenentatge (tècniques d'interpretabilitat) (a desenvolupar durant 2024-2025)
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Comunicació de dades i societat] Baixa satisfacció amb model d'avaluació i recursos d'aprenentatge que es propaguen a la resta d'indicadors de l'assignatura	Assignatura complexa interdisciplinària que encara ha de trobar el seu encaix al grau, amb avaluació qualitativa i on s'espera que l'estudiantat mostri una capacitat d'anàlisi crític. També molta rotació de PDC. L'elaboració dels recursos d'aprenentatge UOC ha estat complexa (2022-2) i encara hi ha marge de millora. La incomprensió amb model d'avaluació i l'absència de recursos d'aprenentatge fins el passat semestre ha impactat a tots els indicadors de satisfacció de l'assignatura.	Redisseny PACs Millora i incorporació de rúbriques a Canvas Increment de sessions síncrones per resoldre dubtes PAC Cerca de material didàctic UOC útil per l'assignatura Consolidar equip PDC Anàlisi d'altres necessitats de recursos d'aprenentatge (galeria d'exemples), a desenvolupar durant 2024-2025
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Anàlisi de xarxes socials] Davallada dels indicadors de satisfacció, sobretot satisfacció amb l'acció docent i satisfacció amb model d'avaluació que també s'ha propagat a recursos d'aprenentatge	Problemes amb l'equip PDC (sobretot en castellà). Recursos d'aprenentatge millorables. Pocs estudiants han respost l'enquesta i tenia bons indicadors el període anterior	Reforçar l'equip de PDC (castellà) Incorporar nous exemples en els repositoris de codi Valorar eliminar la pràctica del model d'avaluació (basada en Twitter i que recentment ha perdut valor a causa de les limitacions successives en l'API)
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Sistemes distribuïts] Indicadors de satisfacció baixos i baix rendiment	Assignatura sense materials UOC, i amb PRA sense la suficient expertesa en la matèria. Equip de PDC novell (molt bé per a laboratori, però sense experiència en aules de teoria). Alguns estudiants no tenien el nivell necessari. La conjunció de factors ha causat nivells de satisfacció molts baixos, i el rendiment tampoc és adient. Estem parlant d'una assignatura optativa que els estudiants han de cursar a la finalització del grau. Hi ha molta feina a realitzar i es farà per fases, de forma que no s'espera un canvi ràpid dels indicadors de satisfacció i	Incorporació nou PRA (2024-1) Reforçar equip PDC (2023-1) i millora en feedback estudiantat (2023-1) Curació materials teòrics Sistemes paral·lels/HPC, i entorns pràctics (adaptació material UOC durant curs 2023-2024 i aplicació en 2024-1) Adaptació pràctica/PAC parcial a Notebooks (aplicació 2024-1) Anàlisi per millorar el entorn pràctic Python, i materials

			rendiment, sinó que s'espera que aquesta milloria es vegi de forma progressiva (horitzó 2024-1 i 2025-1, atès que l'assignatura està bisemestralitzada)	didàctics associats (com complement o element principal a la realització pràctica) (desenvolupament a 2024-2025 aplicació a 2025-1)
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Seguretat de sistemes] Canvis al model d'avaluació, incorporant prova d'avaluació final amb prova de síntesi.	Es farà l'anàlisi de l'impacte al proper IST en relació al rendiment i la taxa d'èxit i dels indicadors de satisfacció amb l'assignatura i satisfacció amb el model d'avaluació.	Incorporació prova d'avaluació final (prova de síntesi)
GR Ciència de dades aplicada / Applied Data Science	E6	[Treball final de grau] Canvis al model d'avaluació a efectes de garantir autoria i identitat Defenses dels TFG del grau públiques i síncrones.	Des del curs 2023/2024 les defenses dels TFG del grau seran públiques i síncrones (14 estudiant a 2023-1), atenent a les recomanacions AQU. Al proper IST es farà una valoració qualitativa al voltant de l'experiència tant des del punt de vista del professorat com de satisfacció per part de l'estudiantat.	Defensa pública i síncrona
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes encastrats] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (40%)	Durant el curs 2022-23 els estudiants van disposar d'un material UOC només en anglès. Malgrat l'assignatura disposa d'altres materials en anglès (el manual tècnic de la placa), és possible que la baixa satisfacció sigui degut al tema de l'idioma, ja que no s'ha fet cap altre canvi en els recursos.	Traduir el material "Llibre de SE" a català i castellà per poder-lo oferir a les aules del GEI.
GR Enginyeria informàtica	E4	[Sistemes encastrats] Baixa satisfacció amb l'acció docent (55%)	Durant el curs 22-23 l'únic PDC de l'aula va agafar una baixa i alguns missatges van quedar sense contestar.	Incorporar un PDC a l'assignatura per tal de repartir millor la càrrega i facilitar la gestió d'incidències dels PDCs.
GR Enginyeria informàtica	E4	[Intel·ligència artificial] Baixa satisfacció amb l'acció docent (47%)	Els PRAs no han detectat causes concretes que resultin en aquesta baixa satisfacció.	Analitzar les causes de la baixa satisfacció per tal d'establir un pla de millora de cara al proper curs.
GR Enginyeria informàtica	E6	[Projecte de desenvolupament de programari] Satisfacció extremadament baixa en tots els ítems valorats	La baixa satisfacció s'ha d'entendre en el context global de l'assignatura: El curs 2022-23 s'ha impartit per primera vegada l'assignatura després d'una remodelació radical per apropar-la al que demanda el mercat, especialment des del punt de vista tecnològic. L'elevat volum de noves tecnologies per fer les pràctiques no van funcionar totes com s'esperava, creant molta frustració per part dels estudiants, que ha impactat a la satisfacció en tots els aspectes valorats.	Es disposa d'àmplia experiència per ser aplicada el proper curs, tot i que, donada la forta complexitat tecnològica i metodològica, aquesta assignatura pot necessitar encara 1 o 2 semestres més fins que es normalitzi.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Sistemes operatius] Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (36%)	No es detecten motius clars que expliquin aquesta baixa satisfacció. Segons la PRA, el contingut de l'assignatura és complex i el nivell d'entrada dels estudiants és just.	Analitzar les causes de la baixa satisfacció per tal d'establir un pla de millora de cara al proper curs.

GR Enginyeria informàtica	E6	[Enginyeria del programari] Baixada del rendiment de l'assignatura (59%) i baixada de la satisfacció amb el model d'avaluació (77%)	Aquest rendiment representa un mínim històric, ja que l'assignatura habitualment ha tingut rendiments al voltant del 65%. Aquesta baixada s'explica, probablement per dos qüestions: (1) El fet que es requereixi una nota mínima de 4 en cadascuna de les 2 Pràctiques obligatòries (enlloc de requerir una nota mínima de 4 de la mitjana de les 2 Pràctiques). Aquest fet ha provocat que alguns estudiants no es puguin presentar a l'EX final, fet que es reflexa també en la satisfacció amb el model d'avaluació (que baixa 8 punts respecte el curs anterior). (2) L'increment de casos de còpia, ja sigui entre estudiants i/o de fonts externes (incloses IA generatives).	(1) Revisar el model d'avaluació per tal de flexibilitzar aquesta restricció, garantint que els estudiants adquireixen unes competències mínimes en els temes clau de l'assignatura. (2) Per reduir aquestes incidències, el proper curs es farà més pedagogia a l'aula sobre el bon ús de les condicions d'avaluació.
GR Enginyeria informàtica	E5	[Disseny de xarxes de computadors] Baixada acusada de la satisfacció amb els RA (59%), malgrat estar per sobre del llindar mínim.	No es detecta una causa clara. S'intueix que potser alguns estudiants no han cursat prèviament EXC, assignatura prèvia recomanada, i no estan familiaritzats amb el campus CISCO, entorn on s'imparteix l'assignatura.	Elaborar vídeos per acompanyar l'inici de la primera PAC i la Pràctica
GR Enginyeria informàtica	E2	[TFG] Millorar la informació sobre el procés d'assignació de places a les diverses àrees de TFG	Alta demanda en algunes àrees de TFG amb limitació dels estudiants. Frustració d'aquells que no poden matricular la seva 1a opció.	Simplificar el procés d'assignació de places (degut a que no podem comptar amb el recurs del PA) i fer-lo més transparent (explicant els criteris d'assignació que s'aplicaran per assignar les places)
GR Enginyeria informàtica	E1	[RAEP] Les taules actuals de RAEP del GEI no contemplen tots els perfils existents al mercat laboral.	Les taules es van crear fa anys i no s'han revisat mai.	Revisar i ampliar, en cas necessari, les taules de Reconeixement Acadèmic de l'Experiència Professional (RAEP), en consens amb els Col·legis Professionals, per tal d'incorporar nous perfils professionals que puguin reconèixer assignatures del GEI
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Sistemes de Comunicació II]: Taxa de rendiment del 42.9%.	Es van detectar moltes còpies a les proves finals del 2023 i es va suspendre als estudiants implicats, això pot ser un factor que ha influenciat els mals resultats. També deixa l'assignatura el PDC que teníem des de l'inici de l'assignatura. És una assignatura difícil i sobrecarregada,	Com a acció de millora s'inicia un procés de reflexió amb el nou PDC coincidint amb el pas a NIU d'aquesta assignatura durant el curs 24-25 que tindrà com a resultat l'adaptació dels continguts i uns nous materials.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Sistemes de Comunicació I]: Baixa satisfacció docent 45.5%.	Assignatura amb una càrrega alta que fa que no s'utilitzin una part dels materials	Hem iniciat ara el disseny del projecte docent per el pas a NIU dels materials, aquest procés culminarà amb els nous materials disponibles al setembre 2025.



GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E6	[Pràctiques de programació]: Taxa de rendiment 27.3%	Els estudiants del grup de telecomunicació presenten unes taxes de rendiment molt baixes en comparació amb informàtica	De moment s'estan recollint dades i revisant el feedback rebut dels estudiants en semestres anteriors i properament farem una reunió amb els PDCs a veure quines mesures podem aplicar.
GR Enginyeria de tecnologies i serveis de telecomunicació	E1	Cal adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adequar el programa al RD822
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E1	Manca incorporar la competència de "Compromís ètic i global"	El pla d'estudis no incorpora cap competència vinculada amb aspectes de sostenibilitat, perspectiva de gènere i compromís ètic	Incorporar la competència "Compromís ètic i global" al pla d'estudis
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Treballs finals] Defenses síncrones	Els estudiants realitzen les defenses de treball final de forma asíncrona	Canvi del model de defenses de treball final a un format síncron
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Fonaments de computadors] Baix rendiment i satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Els estudiants troben que els recursos d'aprenentatge (recursos externs en format llibre) són difícils d'entendre	Ús de recursos propis UOC
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Estructura de computadors] Baixa satisfacció amb l'assignatura	Els estudiants tenen dificultats per assimilar els conceptes de l'assignatura i necessiten una atenció més curosa	Canvi del professor col·laborador de l'assignatura
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Fonaments de programació] Baix rendiment	Els estudiants tenen problemes tècnics en l'accés als recursos de l'assignatura (en format xwiki)	Canvi dels recursos xWiki a l'entorn Canvas
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Llenguatges i estàndards web] Baix rendiment	La taxa d'abandonament a la primera PAC és molt elevada, ja que els estudiants la troben complicada	Preparació d'una guia de suport a la realització de la PAC1
GR Tècniques d'Aplicacions de Software	E6	[Metodologia del software] Baix rendiment i satisfacció amb l'assignatura, acció docent i recursos	Els estudiants tenen problemes per entendre la terminologia usada en l'assignatura i són molt crítics amb la nota mínima de pràctiques. Per altra banda, els recursos en vídeo de l'assignatura no són molt utilitzats al no quedar destacats en l'espai de recursos.	Canvi de la nota mínima de les pràctiques, destacar materials en vídeo i treballar l'acció docent amb el professorat col·laborador
GR Tècniques	E6	[ Lògica] Baix rendiment	Els continguts de l'assignatura tenen caire matemàtic i als	Realització d'una sessió virtual síncrona de resolució de

d'Aplicacions de Software			estudiants els hi costa entendre'ls	dubtes, que quedarà gravada per als estudiants que no hi puguin assistir
MU Bioinformàtica i bioestadística (UOC/UB)	E6	Baixa satisfacció en l'assignatura Anàlisi de dades longitudinals i de supervivència	Incompliment de terminis per part del professor col·laborador de l'assignatura	Incorporar un nou professor col·laborador a l'assignatura.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E5	Distribució programari	La distribució de llicències de programari no sempre funciona adequadament	Revisar els processos d'adquisició i distribució de llicències de programari. El programari s'hauria de considerar com un recurs d'aprenentatge més i, per tant, tenir la mateixa cura que es té amb els recursos de tipus textual o bibliogràfic.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	L'assignatura Dibuix i Pensament Visual presenta una davallada en la satisfacció amb l'assignatura (50%) amb l'acció docent (66,7%) i amb els recursos (50%) (12 de 59 respostes)	Possible desgast de l'equip de professorat col.laborador	Analitzar i revisar l'assignatura i replantejar si cal l'enfocament, els recursos i bé part de l'equip docent.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E6	Requisits d'Usuari: Investigació i Anàlisi. La satisfacció amb l'assignatura ha baixat.	S'han fet canvis en l'equip docent i cal revisar els recursos d'aprenentatge	Analitzar i fer els canvis necessaris en l'equip docent. Analitzar els canvis a fer en els RRAA.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E1	Adequar el programa al RD822	Canvi legislatiu. Nou RD 882	Presentar Modifica per adaptació al nou RD i formalitzar la incorporació de la competència de Compromís Ètic i Global.
MU Disseny d'interacció i experiència d'usuari	E4	Alt esforç de coordinació del TFM i de les defenses síncrones. La satisfacció de l'estudiantat ha baixat.	Ei TFM del màster requereix molta coordinació del PRA i DP. Proporcionar informació clara a l'estudiantat.	Revisar la organització i processos del TFM. Incorporar nou professorat.
MU Disseny i programació de videojocs	E1	Incorporació del programari Unreal Engine 5 com a part del temari al màster.	Aquest programari està guanyant tracció a la indústria (tot i ser encara secundari a Unity) i és demandat per alguns estudiants.	Formar al professorat en el seu ús i estudiar la ubicació ideal dins el programa (ja que afegir nou contingut vol dir treure'n un altre). Idear possible autoria. Per la complexitat, la redacció seria en una segona fase.
MU Disseny i programació de videojocs	E4	Racionalització dels TFM's en el context de les defenses síncrones	Ei volum de TFM's dificulta la tasca de les defenses.	Incorporar nou professorat i revisar els processos interns del programa (no aplicatius UOC) de cara a la tutorització i defensa del TFM's

MU Disseny i programació de videojocs	E5	Recerca d'alternatives gratuïtes al programari Steam	Actualment, els retalls de pressupost impedeixen usar videojocs de pagament com part dels recursos d'aprenentatge, com es feia fins ara (50€ per estudiant).	Cercar alternatives gratuïtes de la qualitat addient. Crear un repositori que pugui ser subministrat al professorat del programa (PRA,PDC) per facilitar la seva tasca.
MU Disseny i programació de videojocs	E5	Replantejament de l'assignatura "IA per Videojocs"	Indicadors de satisfacció de l'assignatura (recursos, assignatura en general)	Es planteja un estudi sobre com reconsiderar l'assignatura, i si aplica, renovar els materials

**Estàndard: (E1)Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.**