
Informe de seguimiento de centro

Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación

Curso 2021-2022

23 de diciembre de 2022

Índice

1. Datos identificativos básicos	2
2. Elaboración del informe	4
3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa	5
4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento	5
4.1 Estándar 1. Calidad del programa formativo	5
4.2 Estándar 2. Pertinencia de la información pública	11
4.3 Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación	13
4.4 Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo	16
4.5 Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	20
4.6 Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos	23
5. Valoración de las titulaciones	28
5.1 Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)	28
5.2 Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	29
5.3 Grado de Ingeniería Informática	29
5.4 Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	32
5.5 Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	33
5.6 Grado de Multimedia	34
5.7 Máster universitario de Aplicaciones Multimedia	34
5.8 Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	34
5.9 Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	35
5.10 Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	36
5.11 Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles	36
5.12 Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	37
5.13 Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	37
5.14 Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	38
5.15 Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	39
5.16 Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)	39
5.17 Máster universitario de Ingeniería Informática	42
5.18 Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)	43
6. Acciones de mejora	43
7. Documentos anexos	43

1. Datos identificativos básicos

Director de los Estudios	Daniel Riera Terrén (drierat@uoc.edu)
Responsables de la elaboración	Ana Elena Guerrero Roldán (aguerreror@uoc.edu)
Órgano y fecha de aprobación	Consejo de Dirección permanente de los Estudios. 23 de diciembre de 2022

Nombre de la titulación	Código RUCT	ECTS	Curso de implantación	Verificación	Modificación	Acreditación	Acreditación institucional
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	2503774	240	2018-2019	18/04/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	2503864	240	2019-2020	04/07/2018	17/07/2020	-	01/03/2022
Grado de Ingeniería Informática	2501283	240	2009-2010	15/07/2009	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Grado de Multimedia*	2500600	240	2009-2010	13/05/2009	07/07/2015	23/02/2016	01/03/2022
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	2503871	180	2021-2022	11/04/2019	-	-	01/03/2022
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	2504016	180	2021-2022	24/09/2020	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Aplicaciones Multimedia*	4312665	60	2011-2012	01/10/2010	07/07/2015	09/04/2019	01/03/2022
Máster universitario de Bioinformática y	4315584	60	2015-2016	07/10/2016	17/07/2020	15/10/2019	01/03/2022

Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)							
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad	4317173	60	2020-2021	17/12/2019	04/06/2021	-	01/03/2022
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	4316294	60	2017-2018	23/06/2017	08/07/2019	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	4316623	60	2018-2019	18/04/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	4316831	60	2019-2020	30/10/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	4316824	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	4316386	72	2017-2018	23/06/2017	17/07/2020	28/09/2021	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería Informática	4312666	78	2011-2012	30/09/2010	27/05/2016	15/10/2019	01/03/2022
Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)**	4314010	60	2013-2014	30/09/2016	13/11/2019	17/09/2020	-
Máster universitario de	4315578	60	2015-2016	08/07/2015	28/02/2019	15/10/2019	01/03/2022

Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles*							
Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)**	4314099	60	2013-2014	23/05/2014	29/05/2018	11/03/2021	-

* Titulaciones en proceso de extinción

** Titulaciones no coordinadas por la UOC

2. Elaboración del informe

El informe de seguimiento de centro de los Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación (EIMT) ha sido elaborado por la subdirección de docencia de los Estudios con el apoyo del Consejo de Dirección permanente de los Estudios, que está constituido por:

- Daniel Riera (director de los EIMT)
- Dra. Ana Elena Guerrero (subdirectora de docencia de los EIMT)
- Dr. Ferran Adelantado (subdirector de investigación e innovación de los EIMT)
- Dr. Carles Garrigues (subdirector de programas emergentes de los EIMT)
- Marta Borràs (mánager de programa de los EIMT)
- Sílvia Puigbó (mánager de programa de los EIMT)
- Cristina Ruiz (administradora de los EIMT)

Este informe se ha realizado a partir de los informes de seguimiento de titulación, cuyo contenido ha sido elaborado por las correspondientes comisiones de titulación según el siguiente procedimiento:

- Análisis de los datos que son objeto de valoración en la elaboración de los informes.
- Elaboración de la versión inicial del informe por parte del director de programa, teniendo presente la información facilitada por cada profesor en las fichas de autoevaluación de sus respectivas asignaturas.
- Entrega de la primera versión del informe de seguimiento de la titulación (IST) a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Reunión de la Comisión de Titulación para poner en común esta primera versión.
- Revisión y cierre del informe, teniendo en cuenta las aportaciones realizadas en el seno de la Comisión de Titulación.
- Entrega del informe al Área de Planificación y Calidad.

Una vez elaborados los informes de seguimiento de titulación, se ha seguido el siguiente proceso:

- Los informes se han valorado en el seno del Consejo de Dirección permanente de los Estudios para empezar a trabajar en la elaboración previa del informe de seguimiento de centro (ISC).
- Una vez terminada la primera versión del ISC, se ha facilitado a la persona referente del Área de Planificación y Calidad.
- Desde la subdirección de los Estudios se han hecho las modificaciones pertinentes a partir del retorno realizado por el Área de Planificación y Calidad.
- Por último, una vez terminado el informe, se ha revisado y presentado en la sesión del Consejo de Dirección permanente (véase el apartado 1, "Datos identificativos"), y ha quedado validado y aprobado con fecha 23 de diciembre de 2022.

3. Seguimiento de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Véase el anexo 1, [Recopilación de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#).

4. Valoración de la consecución de los estándares de seguimiento

4.1 Estándar 1. Calidad del programa formativo

El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículo) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo requerido en el MECES.

- 1.1. El perfil de competencias de la titulación es consistente con los requisitos de la disciplina y con el correspondiente nivel formativo del MECES.
- 1.2. El plan de estudios y la estructura del currículo son coherentes con el perfil de competencias y con los objetivos de la titulación.
- 1.3. Los estudiantes admitidos tienen el perfil de ingreso adecuado para la titulación y su número es coherente con el número de plazas ofertadas.
- 1.4. La titulación dispone de adecuados mecanismos de coordinación docente.
- 1.5. La aplicación de las distintas normativas se realiza de manera adecuada y tiene un impacto positivo sobre los resultados de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)		X		

Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática	X			
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

En el ámbito de grados

En este informe se analizan el grado de Multimedia (GM), el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*) (GCDA), el grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (GITyST), el grado de Técnicas de Aplicaciones de Software (GTAS) y el grado de Ingeniería Informática (GII). Hablamos de 5 grados en momentos de su ciclo de vida muy diferentes:

el GM, que fue sustituido en septiembre de 2021 por el grado de 3 años de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia; el GCDA, que ha completado su tercer curso completo y está en despliegue; el GII y el GITyST, consolidados y totalmente desplegados, y, finalmente, el GTAS, en el que todavía no se han desplegado todas las asignaturas del programa.

A pesar del buen funcionamiento del GM, el programa actual se diseñó en 2009 y empezaba a necesitar una actualización. Asimismo, el sector ha vivido cambios profundos durante este periodo. Ante este escenario, se presentó, hace dos cursos académicos, la propuesta del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, con un plan de estudios renovado y una duración más corta. El nuevo grado pone más el foco en el diseño de interacción, reduce el creditaje dedicado a la gestión y mantiene una fuerte apuesta por el diseño y la tecnología mientras procura hacer todavía más práctico el aprendizaje incorporando tres asignaturas de proyectos. Este nuevo grado ya verificado se inició en septiembre de 2021 y pasó a sustituir al actual grado de Multimedia, para ofrecer una formación actualizada en un ámbito cambiante y de creación de nuevos perfiles profesionales. En cuanto a la adecuación de la demanda prevista, este curso académico hemos tenido 698 estudiantes matriculados, incluyendo los estudiantes que se han adaptado del grado de Multimedia.

Por lo que respecta al GII, hay que destacar que la evolución del volumen de estudiantes matriculados y graduados es muy positiva, ya que asciende a 4.865 estudiantes (3.426 estudiantes de rematrícula más 1.439 estudiantes de nuevo acceso), un volumen superior al del curso anterior (4.682 estudiantes totales en el curso 2020-21). Asimismo, en cuanto a los indicadores de rendimiento, se observa que la **tasa de rendimiento** media durante el curso 2021-2022 se sitúa en el 72 % y la **tasa de éxito** media se sitúa en el 87 %. Hay un ligero decrecimiento respecto al curso anterior y, globalmente, la tendencia apunta hacia la recuperación de las tasas de rendimiento y éxito a los niveles prepandemia. Hay que comentar que en el GII la acreditación realizada en 2021 obtuvo un resultado favorable.

En cuanto a la matrícula de nuevo acceso en el GCD, ha sido de 388 estudiantes, lo que representa un descenso del 10 %. A pesar de todo, el número total de estudiantes matriculados se ha incrementado un 20 % respecto al curso anterior, lo que permite asegurar la consolidación del grado y la calidad de la docencia, especialmente en términos de seguimiento y orientación del estudiantado en asignaturas nuevas. Se consolida el incremento de estudiantes mujeres (30,2 %) en la mayoría de las franjas de edades.

En cuanto al GITyST, hay que mencionar que la titulación está completamente desplegada en lo que respecta a asignaturas básicas, obligatorias y de itinerario. El número de estudiantes de nuevo acceso se ha reducido de 346 a 286 y se ha recuperado el nivel de ingreso de antes del crecimiento producido por la pandemia. En relación con la perspectiva de género, los alumnos de nuevo ingreso mantienen una desproporción significativa, con un 85,7 % de hombres y un 14,3 % de mujeres. Esta desproporción es común a todas las titulaciones de esta especialidad y es un tema que se está trabajando en la Conferencia de Directores de Escuelas con Grado de Ingeniería en el Ámbito de Telecomunicación (CODIGAT), en la que se participa activamente con el objetivo de revertir la situación progresivamente.

En el ámbito de másteres universitarios

En el caso los másteres universitarios, cabe destacar los siguientes puntos:

- En el máster universitario de Aplicaciones Multimedia se cerró matrícula de nuevos estudiantes en febrero del 2020 por su extinción. Las asignaturas que tenían docencia en otros programas se han mantenido con docencia y será así hasta completar la extinción del programa y del trabajo final de máster (TFM).
- En el máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB) se continúa con un número estable de matriculados de nuevo acceso y supera en 3 estudiantes el número de plazas ofertadas (450).
- En el máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad se ha completado el despliegue, que se ha realizado en 2 años, y también se ha desplegado totalmente la especialidad de Tecnologías y la de Gestión. La matriculación de nuevos estudiantes en el máster ha crecido un 10 % con respecto al curso anterior.
- En el máster universitario en Ciencia de Datos (*Data Science*), la evolución de la matrícula (incluyendo rematrícula) se mantiene en buenos niveles, y hay una ligera mejora en el porcentaje de mujeres en la titulación (27,8 % respecto al 22 % de los semestres anteriores).
- En el máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web, la matrícula evoluciona correctamente y los complementos de formación son efectivos ante un perfil de entrada heterogéneo.
- En el máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX), el despliegue se ha completado según la planificación, y el perfil y las vías de acceso se corresponden con los previstos en la memoria. Cabe destacar que un 62 % del ingreso de estudiantado son mujeres.
- El máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos es el que tiene más matriculación del sistema universitario en su rama. Somos la única universidad catalana con un máster universitario de videojuegos. Ya se han cursado dos ediciones íntegras del programa. Las cifras de estudiantes siguen en unos valores parecidos a los de la edición anterior, con 137 estudiantes en activo y 73 estudiantes de nuevo acceso.
- El máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación se acreditó durante el 2021 sin la identificación de requerimientos significativos. En cuanto a la matrícula, se mantiene prácticamente estable, con 142 estudiantes frente a los 157 estudiantes del curso anterior.
- En el máster universitario de Ingeniería Informática (MUII), la ratio de matriculación es muy correcta, lo que da muestras de estabilidad. La matrícula se mantiene respecto a los cursos anteriores. Con los datos de mercado disponibles en el sitio web del Ministerio (2020-2021), somos líderes con una cuota del 15,43 %, más del doble que la segunda universidad (que es la Universidad de Castilla-La Mancha, que registra un 6,69 % según los mismos datos).
- En el máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC), la nueva matrícula ha mantenido el total de nuevos estudiantes con respecto al curso pasado. Cabe destacar de manera positiva el número de estudiantes internacionales, que se sitúa en torno a un 21 %, muy por encima de la media de estudiantes internacionales de los MUEIMT.

Todos los másteres de los EIMT están totalmente desplegados. De los 12 másteres de estos estudios (excluyendo los 2 en extinción y 2 no coordinados) con la matrícula abierta, casi todos logran los objetivos de matriculación y, por lo tanto, tienen un comportamiento satisfactorio y de acuerdo con las

expectativas. Dos másteres universitarios —Aplicaciones Multimedia (MUAM) y Desarrollo de Dispositivos Móviles (MUDAM)— iniciaron su extinción, mientras que el máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación UOC-URL (MUIT) se encuentra extinguido (el semestre 2021-1 fue el último en el que este máster estuvo activo, ya que quedó totalmente extinguido el semestre 2021-2). El MUAM sigue su extinción como estaba previsto y finalizará en el 2022-2, el MUDAM la inició en 2021 y finalizará en septiembre de 2023, y el máster universitario de Seguridad de las Tecnologías (MUST) entró en extinción en el curso 2020-2021 y los alumnos se van adaptando al nuevo programa, el máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad, hasta su extinción final en el 2023-2.

Los estudiantes de las titulaciones de máster de los EIMT tienen un perfil de ingreso que concuerda con el definido en la memoria de cada titulación, y los complementos de formación establecidos dan respuesta a las necesidades de cada perfil. En el IST de cada titulación se puede ver el detalle del perfil de ingreso y de los complementos de formación para cada perfil.

Aspectos generales

No se han producido cambios con respecto a los mecanismos de coordinación explicados en el ISC 2020-2021, que son adecuados y permiten un seguimiento y una comunicación efectivos entre todos los miembros del equipo docente y de gestión de las titulaciones. Todas las titulaciones aplican un sistema de seguimiento que permite hacer los cambios necesarios para mejorarlas de forma continua.

Durante el curso 2019-2020 se analizó el estado de la competencia de compromiso ético y global (que incluye la perspectiva de género) en cada uno de los programas de los EIMT y las posibles asignaturas donde se podría incluir y evaluar esta competencia. Durante el curso 2020-2021 se creó un grupo de trabajo en los EIMT con el objetivo de generar pautas y criterios para la inclusión global de esta competencia en la orientación de las asignaturas y para la evaluación de la competencia en aquellas asignaturas en las que se haya incorporado. En concreto, y a raíz de las pautas generadas, durante el curso 2021-2022 se ha introducido la perspectiva de género en la acción docente de algunas asignaturas de los EIMT. También se ha introducido la perspectiva de género en general en cada programa.

El objetivo final es que todos los programas vayan preparando las modificaciones para la inclusión de la competencia transversal de compromiso ético y global durante el año 2022 y se presenten a la AQU a lo largo del próximo curso, haciendo un modifica, si corresponde, y teniendo en cuenta las implicaciones del nuevo real decreto en cuanto a la aplicación de otros posibles ajustes en los planes de estudios.

Por otro lado, la UOC impulsa la política de lucha contra la desigualdad entre mujeres y hombres dentro del ámbito universitario mediante los sucesivos planes de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en la UOC, coordinados desde la Unidad de Igualdad. El plan de igualdad de la UOC se ha definido teniendo en cuenta los elementos recogidos en el Marco general para la incorporación de la perspectiva de género elaborado por AQU Cataluña, en colaboración con la Comisión Mujeres y Ciencia del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC). El plan vigente abarca varios ejes vertebradores, entre los que podemos destacar:

- Hacer visibles las desigualdades de género y sensibilizar sobre este punto.
- Incorporar una perspectiva no sexista y no androcéntrica a las comunicaciones y publicaciones de la UOC.
- Promover la introducción transversal de la perspectiva de género en los contenidos de la docencia y la investigación.
- Procurar una representación equilibrada en los diferentes órganos y ámbitos de toma de decisiones.
- Promover la paridad en las actividades académicas.
- Promover el acceso al trabajo y la promoción de las carreras profesionales.

Entre las acciones de divulgación que se han llevado a cabo desde los EIMT sobre temas de género hay que destacar las entradas en el blog de los EIMT recogidas en el siguiente enlace: <http://informatica.blogs.uoc.edu/category/genero/>

Durante el curso 2021-2022 se analizaron también las posibles implicaciones del nuevo real decreto en los diferentes programas de los Estudios y se está trabajando en los modifica de algunas titulaciones. En algunos casos se está analizando si será una reverificación o una modificación.

Puntos fuertes

Igual que en el curso anterior, se continúa avanzando en la acción de revisión del portafolio con el objetivo de conservar los programas con tendencia creciente de matriculación y extinguir los que mantienen la tendencia decreciente. En el curso 2020-2021 ya entraron en extinción el máster universitario de Aplicaciones Multimedia y el máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles (MUDADM). En el curso actual, de momento, no entra en extinción ninguna titulación.

Se continúa con la actividad de la Comisión de Equidad EIMT, coordinada con la Unidad de Igualdad de la UOC, que tiene por objetivo incluir de forma incremental la perspectiva de género en varias vertientes de los Estudios. Asimismo, se continúa la formación del profesorado de los Estudios sobre compromiso ético y global, la cual ya ha superado un número muy elevado del profesorado de los EIMT.

Ámbitos de mejora

- Se tiene que avanzar en la preparación de las modificaciones necesarias en los programas de los EIMT para la inclusión (durante el curso 2021-2022 y en adelante) de la competencia transversal de compromiso ético y global y su evaluación, y las adaptaciones ya previstas a raíz de los nuevos reales decretos.

- En cuanto al perfil del estudiantado, se continúa trabajando para incrementar la proporción de estudiantes mujeres en nuestras titulaciones.

4.2 Estándar 2. Pertinencia de la información pública

La institución informa de manera adecuada a todos los grupos de interés sobre las características del programa y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

2.1. La institución publica información veraz, completa, actualizada y accesible sobre las características de la titulación y su desarrollo operativo.

2.2. La institución publica información sobre los resultados académicos y de satisfacción.

2.3. La institución publica el SGIC en el que se enmarca la titulación y los resultados de seguimiento y acreditación de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		

Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

Teniendo en cuenta que no se han producido cambios significativos desde el último informe de seguimiento y que se siguen unas pautas comunes en el ámbito de la institución, se mantiene la valoración emitida en el curso anterior.

Los EIMT revisan y actualizan regularmente la información sobre las titulaciones que aparece en el Campus Virtual antes del inicio de semestre. Desde las direcciones de programa se valida la información publicada y se hacen las modificaciones pertinentes.

En cuanto al profesorado propio:

La información del profesorado se encuentra disponible desde noviembre de 2022 en la nueva ficha de personal docente e investigador (PDI), que incluye tanto la información docente como la de investigación.

En cuanto al profesorado colaborador:

La ficha de PDI es el marco de referencia para construir la ficha del profesorado colaborador con información relativa a la cualificación académica y la identificación de la experiencia profesional, y considerando si se trata de un perfil académico o de un perfil profesional.

Dentro del espacio *Estudia en la UOC*, que incluye información relativa al personal docente que interviene en las titulaciones, el proyecto iniciado tiene como objetivo contener la información del profesorado colaborador con una estructura que permita agregar al profesorado por áreas de experiencia o especialidades. Esta estructura es especialmente recomendable en el caso de titulaciones de grado con un alto volumen de profesorado colaborador.

La información del portal sobre las características y la gestión de las prácticas sigue siendo completa y accesible, y no presenta, por lo tanto, cambios significativos con respecto al último informe de seguimiento.

En el caso de la información del portal sobre trabajos finales (TF), se van revisando y actualizando los datos sobre el plan docente de las áreas de los TF y se van incluyendo en el Campus los enlaces al

repositorio O2 de los mejores TF. Se proporciona la información a través del plan docente de las áreas de TF, incluyendo enlaces a trabajos que puedan servir de guía a los estudiantes, tanto por la propuesta de trabajo, que ilustra las actividades que se hacen según el área de TF, como por los contenidos de la memoria, que pueden servir de guía cuando los alumnos confeccionen la suya. También se ha mejorado la gestión de la inscripción de los TFM, facilitando un contacto directo entre el estudiante y el responsable del TFM en el que este esté interesado, para así mejorar la ensambladura de la propuesta y que los estudiantes puedan hacer elecciones con más conocimiento. En algunas titulaciones se ha creado un sitio web para facilitar la información a los estudiantes, así como la gestión del proceso de asignación de estudiantes.

Los resultados académicos y de satisfacción de la titulación están accesibles y actualizados en el portal.

Hay que destacar que en el portal de los EIMT se utiliza un lenguaje inclusivo, en el que aparecen tanto mujeres como hombres y se evitan los estereotipos de género. Y desde los Estudios se organizan, desde el año 2015 y con el objetivo de dar visibilidad a personas y/o entidades que fomenten la vocación y la presencia de mujeres en los entornos académicos y profesionales de las TIC, los [premios Equit@t](#).

Puntos fuertes

- Actualización de la información de los planes docentes en el portal.

Ámbitos de mejora

- A pesar de que la información de los planes docentes de las asignaturas es accesible desde el portal, su visualización es un aspecto para mejorar en el ámbito de la UOC, ya que actualmente no sigue la imagen corporativa de la universidad.

4.3 Estándar 3. Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación

La institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de modo eficiente, la calidad y mejora continua de la titulación.

3.1. El SGIC implementado cuenta con procesos que garantizan el diseño, la aprobación, el seguimiento y la acreditación de las titulaciones.

3.2. El SGIC implementado garantiza la recogida de información y de sus resultados relevantes para la gestión eficiente de las titulaciones, en especial los resultados académicos y la satisfacción de los grupos de interés.

3.3. El SGIC implementado se revisa periódicamente y genera un plan de mejora que se utiliza para su mejora continua.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
------------	---------------------------------	------------	----------------------------	---------------

Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

La **Comisión Específica de Certificación (CEC) del SGIC** de la AQU certificó la implantación del SGIC en la UOC con un resultado favorable el 15 de abril de 2021.

La obtención de la certificación confirma que el sistema está implantado y desplegado, y que es

adecuado para el aseguramiento de la calidad de las titulaciones. Este logro evidencia la adecuación de los mecanismos de actuación que forman parte de los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de títulos y que aseguran su mejora continua.

Posteriormente, el Centro UOC obtuvo la **acreditación institucional** del Consejo de Universidades con fecha 1 de marzo del 2022, ya que cumplía los requisitos recogidos en el Real Decreto 640/2021, que establece que se puede solicitar la acreditación institucional si está certificada la implantación del SGIC y se han acreditado como mínimo el 50 % de los grados y el 50 % de los másteres. El logro de este hito comporta la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales de nivel de grado y máster que imparte y coordina la UOC por un periodo de 6 años renovable.

Durante el transcurso del curso 2021-2022 se realizó la primera revisión anual de procesos del SGIC de forma sistemática, de acuerdo con lo que recoge el proceso estratégico (PE) 03, "Revisar y mejorar el SGIC". Se trata del primer ejercicio de autoevaluación de los procesos y un acontecimiento anual de revisión que impulsa la mejora continua de los procesos y de todo el sistema de gestión interna de la calidad. El informe anual de revisión del SGIC incorpora las acciones de mejora propuestas por las áreas. El estado de estas acciones de mejora es lo que se revisará el próximo año como paso previo a un nuevo ciclo de revisión de los procesos. Esta revisión del SGIC se recogió en el informe anual de revisión, que fue validado por el Comité de Calidad en mayo del 2022 y posteriormente, el 20 junio, fue aprobado por el Consejo de Dirección.

Teniendo en cuenta que no se han producido cambios significativos desde el último informe de seguimiento y que se siguen unas pautas comunes en el ámbito de la institución, se mantiene la valoración emitida en el curso anterior.

En lo que respecta a los EIMT, cabe destacar la elaboración de fichas de asignatura, creadas a partir de indicadores de los informes individuales, que aportan una visión anual cualitativa por parte del profesorado responsable de asignatura, son complementarias a las encuestas de satisfacción del estudiantado y facilitan el seguimiento y la mejora continuada de la titulación, asignatura por asignatura.

Si bien la información proporcionada a través de Power BI, así como mediante otras fuentes adicionales como las encuestas de satisfacción, es útil para hacer el seguimiento anual del programa, tiene varias carencias. Por un lado, en cuanto a los datos, es necesario disponer de datos completos, evolutivos, agregados y desagregados por aula / personal docente colaborador (PDC) / entorno / área de trabajo final de grado (TFG) / TFM, etc. Por otro lado, en cuanto a la disponibilidad de los datos, para monitorizar y hacer un seguimiento del funcionamiento del curso a lo largo de los semestres, es necesario que la información esté disponible durante todo el curso, y no solo en momentos puntuales del semestre (habitualmente, semanas o meses después de acabar el semestre).

Puntos fuertes

- Elaboración de fichas de asignatura.

Ámbitos de mejora

- Ampliación de la información proporcionada a través de Power BI.
- Hay que seguir trabajando institucionalmente para que los indicadores estén disponibles para el profesorado en el momento adecuado.

4.4 Estándar 4. Adecuación del profesorado al programa formativo

El profesorado que imparte docencia en las titulaciones del centro es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características de las titulaciones y el número de estudiantes.

4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, en su caso, profesional.

4.2. El profesorado del centro es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para desarrollar sus funciones y atender al alumnado.

4.3. La institución ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la calidad de la actividad docente e investigadora del profesorado.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		

Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

En el marco del plan estratégico 2022-2025 y, concretamente, bajo el paraguas de la estrategia Impulso a la transversalidad y la flexibilidad docente que se despliega en el ámbito Next UOC, durante el curso 2021-2022 se avanzó en el despliegue del plan de incorporación del profesorado asociado y de mejora de la calidad del equipo de PDC.

El plan prevé implantar una serie de nuevas figuras docentes que complementarán a las actuales de profesor colaborador y de tutor, y también a la función del profesorado propio cuando hace docencia. Esta reordenación quiere reforzar la estructura docente de la UOC para poder dar una mejor respuesta a los programas de gran volumen, a la diversidad creciente de asignaturas, laboratorios, talleres y TF de los programas, y a la importancia cada vez mayor de la orientación laboral del estudiantado.

Concretamente, en febrero del 2022 se inició el despliegue de la figura del profesorado asociado (PA). En el marco de los Estudios, se han incorporado 48 PA para apoyar a 37 profesores/as responsables de asignatura (PRA) en asignaturas o programas de gran volumen, laboratorios y talleres especializados y asignaturas de prácticas presenciales reguladas.

Los EIMT disponen de 71 profesores y profesoras propios, de los cuales un 89 % (63) son doctores/as, el 76 % está acreditado/da, el 72 % tiene tramo docente y un 49 % es profesorado con tramo de investigación. También cuentan con 920 profesores y profesoras colaboradores, de los cuales el 50,82 % son doctores/as.

La actividad académica del profesorado propio integra el conjunto de funciones que debe asumir este profesorado a lo largo de su carrera académica e incluye la actividad docente y de innovación, la actividad de investigación y transferencia, la difusión de conocimiento y la actividad institucional. Mediante un plan de dedicación académica, la UOC dispone de los mecanismos para asegurar el cumplimiento de la carga académica de toda la institución y el dimensionamiento correcto de los equipos académicos. La dirección de los Estudios es responsable de que el conjunto de actividad académica del profesorado cubra las necesidades docentes, de investigación y de innovación, y el resto de los objetivos estratégicos del profesorado y de los Estudios.

La necesidad de nuevos consultores se determina cada semestre según el número de estudiantes matriculados, pero también es fruto del análisis que se realiza semestralmente de los indicadores de satisfacción con la acción de consultoría. A partir de la definición de los perfiles académicos y profesionales previstos en los Estudios, se inicia la convocatoria para la selección de PDC nuevo. Se priorizan candidaturas con una amplia experiencia académica e investigadora en el ámbito de cada asignatura y en el mundo profesional. Esto facilita una acción docente contextualizada y aplicada.

Así, se considera adecuado el volumen del profesorado, propio y colaborador, para el número de asignaturas y estudiantes matriculados, pero con la implantación de los tribunales síncronos (en la defensa de los TF), se tendrán que adoptar medidas para que la carga docente del profesorado implicado no sea excesiva durante el periodo de evaluación final.

También se considera adecuado el perfil del profesorado implicado en prácticas y TF, seleccionado por su pericia en un ámbito de conocimiento determinado.

En cuanto a la satisfacción del estudiantado con la acción docente en los EIMT, los estudiantes manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos en un 72,9%. Esto supone un pequeño decrecimiento en el índice de satisfacción con respecto al periodo anterior, curso 2020-21, que era del 73,1%, pero la cifra se mantiene muy próxima a la media de los datos de satisfacción de las titulaciones de la UOC (74,1%).

La UOC promueve acciones formativas específicas tanto para el profesorado propio como para el colaborador. Estas acciones han sido previamente identificadas con la vicegerencia y el equipo directivo para potenciar o mejorar aspectos relacionados con el desarrollo en el puesto de trabajo. La UOC también ofrece apoyo y oportunidades para mejorar la actividad investigadora del profesorado.

Las formaciones están dentro del plan de formación de los estudios y los centros de investigación, y se imparten des diferentes áreas de la UOC, como:

- Formación de compromiso ético y global
- Formación de Moodle
- eLicense
- Gestión de datos de investigación
- Estrategias para publicar en revistas de calidad
- Gestión de recursos de aprendizaje
- Formación de comunicación y divulgación científica para el personal investigador y PDI ("PERFILES DIGITALES Y DIFUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN")
- O2 y políticas editoriales

También se ofrecen periódicamente y en abierto para el profesorado seminarios de investigación de los grupos de investigación del IN3 y el eHealth Center (eHC). Y se hace difusión de la formación ofrecida por organismos externos, como AQU, FECYT, WoS, empresas (BigML), etc.

En el ámbito de los EIMT, se hacen seminarios internos e intercambio y promoción de experiencias y buenas prácticas. Los cursos de formación mencionados permiten la integración del profesorado novel y, en el caso del profesorado veterano, la mejora de sus asignaturas a través del apoyo al

diseño de las asignaturas. Esto revierte tanto en la elaboración y la actualización de los recursos de aprendizaje como en la propia elaboración de las actividades de aprendizaje. Estas oportunidades para mejorar la actividad del profesorado también se aprovechan, lo que les permite estar al día tanto de los temas de captación de fondos para investigación como de formación para mejorar su actividad investigadora a través de la compartición de los avances en investigación mediante los seminarios mencionados o bien mediante la divulgación, que, además, en términos generales se acaba llevando a la docencia en la actualización de contenidos.

Con carácter general y más allá de las acciones específicas de formación, el profesorado cuenta con los siguientes recursos formativos y de apoyo: el sitio web de docencia de la Biblioteca de la UOC, el catálogo de recursos de aprendizaje y los recursos para el diseño del aprendizaje. Los Estudios, desde el curso 2016-2017, disponen de un espacio web diseñado para apoyar al personal docente. Este espacio, el Centro de Atención al Profesorado (CAP), tiene como finalidad centralizar todos los procesos y todos los documentos que afectan a los profesores de los Estudios, y se actualiza frecuentemente. Los Estudios también cuentan con los laboratorios, que generan las herramientas y los recursos que apoyan a los profesores en la docencia.

En cuanto a la investigación, los Estudios mantienen como objetivo la ayuda para formar a expertos en varias áreas de investigación. Durante el curso 2021-2022, la dirección de los Estudios ha seguido con la aplicación del programa de impulso a la investigación, dirigido a cualquiera de los profesores de los Estudios. Este programa deriva de una de las acciones propuestas en los objetivos de investigación de los Estudios que emanan del Plan estratégico UOC. Sus objetivos principales son:

- Favorecer la consolidación de la incipiente actividad de investigación: conjunto de acciones destinadas a investigadores iniciales y emergentes que tienen la finalidad de proporcionar mentoría y apoyo para la investigación.
- Favorecer un salto de calidad en la actividad de investigación consolidada (plazas de intensificación de la investigación): se trata de 2 plazas que reciben apoyo de los Estudios (tanto económico como de tiempo de dedicación) para un periodo de 1 a 3 años, en el que se espera que estas personas puedan dar un paso adelante en la investigación y logren resultados a medio plazo.

Las necesidades de formación de profesorado para la mejora constante de su tarea se hacen llegar periódicamente al eLearning Innovation Center para que sean trabajadas de forma transversal para todos los estudios. Este curso se continúa con la implantación del [Plan de innovación de los EIMT 2015-2020](#), que se enmarca en el Plan estratégico UOC, para promover nuevos proyectos de innovación dentro de los EIMT.

Puntos fuertes

- Apoyo continuo a la formación del profesorado
- Programa de impulso a la investigación
- Promoción de nuevos proyectos de innovación
- Perfil del profesorado colaborador experto en las temáticas tratadas en las asignaturas de TF

Ámbitos de mejora

- Mejora de la satisfacción con la acción docente en las asignaturas con niveles bajos.
- Incremento de la carga docente del profesorado implicado en los tribunales síncronos en algunos programas. Estos ya incorporan la acción de mejora en su IST.

4.5 Estándar 5. Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje

La institución cuenta con servicios de orientación y recursos adecuados y eficaces para el aprendizaje del alumnado.

5.1. Los servicios de orientación académica soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y los de orientación profesional facilitan la incorporación al mercado laboral.

5.2. Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes y a las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)		X		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software		X		
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		

Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)			X	
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

El Plan de acción tutorial es el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tienen por objeto guiar, supervisar y acompañar al estudiante a lo largo de sus estudios con el objetivo de contribuir al éxito académico y la formación integral del futuro profesional. El Plan de acción tutorial identifica los momentos clave del semestre y las acciones que el tutor debe llevar a cabo en cada momento: preinicio e inicio de semestre, desarrollo y final de semestre. Cada programa, de acuerdo con el proceso operativo (PO) 04, elabora su plan de tutoría propio a partir del plan de tutoría genérico y planifica sus propias estrategias de orientación y tutorización de los estudiantes, teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades, sus perfiles y la evolución que hacen. En la actualidad, la UOC está haciendo un replanteamiento de la acción tutorial para poder ofrecer un servicio más personalizado y profesionalizador al estudiantado.

Actualmente, la satisfacción con los tutores en los EIMT es de un 69,9 % y se mantiene prácticamente igual que en el curso anterior. La satisfacción con la utilidad de la tutoría, en general, también ha bajado ligeramente (un 63 % frente al 64,2 % del curso anterior). En relación con la tutoría, cabe destacar que durante el curso 2021-2022 se ha empezado a implantar la reestructuración del **equipo de tutoría**, de acuerdo con el nuevo modelo de tutoría establecido por la UOC.

Los directores de programa hacen reuniones de seguimiento presenciales o virtuales con los tutores dos veces el año, de forma habitual. Estas acciones con los tutores y tutoras tienen como objetivo generar un espacio colaborativo de trabajo para compartir las impresiones desde las diferentes funciones académicas y establecer buenas prácticas.

La acción docente, tanto en el ámbito de grado como en el de máster universitario, se valora bien por parte de los estudiantes, con un 74,2 % de satisfacción en grados (frente al 75,6 % del curso anterior) y un 70,6 % en másteres universitarios (frente al 69,9 % del curso anterior). En general, se mantiene en niveles similares a los del curso anterior.

Los Estudios consideran que los estudiantes disponen de las infraestructuras tecnológicas, los servicios de apoyo y todos los recursos necesarios para el aprendizaje, a pesar de que se debe mejorar alguna infraestructura puntual en la que ya se está trabajando, como es el caso de la

inestabilidad de Moodle y XWiki o la contratación de software y la consecuente gestión de licencias. Consideran, también, que los fondos de la Biblioteca son accesibles y adecuados y están relacionados con la actividad docente y de investigación de los Estudios, a pesar de que este curso en algunas titulaciones como el GCD la Biblioteca ha sido valorada más a la baja.

En cuanto a **la estructura y la potencialidad del Campus Virtual y las herramientas** utilizadas para el desarrollo de la docencia, es importante mencionar que durante este curso se han producido varios hechos relevantes, como ha sido el paso a la nube de la universidad, y algunos problemas puntuales de inestabilidad de algunas herramientas debido a varios ataques informáticos que se han bloqueado parando puntualmente algunos de los servicios y reabriéndolos escalonadamente, de manera que se ha minimizado el impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde los Estudios se mantiene una especial atención para que se vayan actualizando **los recursos de aprendizaje**, dado que el ámbito tecnológico objeto de las titulaciones de estos estudios cambia y se actualiza constantemente, y es difícil mantener los contenidos al día. Por este motivo, hemos definido acciones de mejora que permitan detectar las necesidades de nuevos recursos de aprendizaje para incluirlas en el catálogo de recursos de aprendizaje, mejorar su calidad y mantener y hacer evolucionar las herramientas de enseñanza-aprendizaje necesarias en las distintas asignaturas y titulaciones de los EIMT. En este sentido, se observa un ligero aumento de la satisfacción del alumnado con los recursos de aprendizaje (del 63,4 % al 64,1 %) y un ligero descenso de la satisfacción con el modelo de evaluación (del 72,4 % al 72 %), que queda un poco por debajo la media de satisfacción de la UOC, en comparación con el informe anterior.

En cuanto a los **TF** y la gestión de asignación y matriculación en áreas de algunos programas, desde los Estudios se ha mejorado la rúbrica de evaluación del TF y se ha adaptado para que tenga partes personalizables por las áreas. En la misma línea, se han adaptado las guías de TF para acompañar mejor al estudiante y a los tutores de TF en su tarea. Se ha hecho también una actualización de las plantillas de la memoria del TF y se ha actualizado la guía incorporando la competencia de compromiso ético y global. También se ha impulsado el conocimiento y uso por parte de los profesores colaboradores. Asimismo, el curso anterior se fueron sumando el resto de másteres universitarios al piloto ya comenzado hace varios cursos académicos de los EIMT para ejecutar las defensas síncronas, y ya desde este curso 2021-2022 todos hacen la defensa síncrona. El estudiantado continúa mostrando una elevada satisfacción con los TF, a pesar de que ha habido una disminución de un 4 % (75,6 % frente al 79 % del curso anterior). Aun así, se trabaja para ampliar los entornos físicos o *cloud* con el fin de mejorar todavía más el desarrollo de los trabajos.

En cuanto al **servicio de orientación profesional**, en los EIMT la valoración del estudiantado se sitúa en el 42,4 % de satisfacción. En el caso del GCD, se consolida su mejora (con un incremento del 13,9 % con respecto al curso 2020-2021) y la satisfacción se sitúa en un 61,6 %. En el caso del GITyST, el servicio de orientación profesional de nuestros estudiantes es uno de los aspectos menos valorados en las encuestas. Hay que decir que la mayoría de los estudiantes están inmersos en el mercado laboral y pocos hacen uso de este servicio. No obstante, se seguirá con detalle la evolución de este indicador para incorporar mejoras al servicio en el futuro. En el resto de las titulaciones, la valoración del servicio de orientación se mantiene similar a la del curso anterior.

En este curso, desde los EIMT seguimos colaborando activamente con la nueva Área de Servicios de Orientación y Carrera Profesional para organizar la [3.ª edición de la Feria Virtual de Ocupación](#), que se celebró los días 16 y 17 de noviembre de 2022, así como para trabajar en el objetivo del Vicerrectorado de Competitividad y Empleabilidad, de aproximación y relación con el mundo económico e industrial, y proyectar la transferencia y el emprendimiento mediante una relación activa entre los diferentes grupos de interés. Fue un acto puramente en línea, en el que se inscribieron más de 4.000 estudiantes y alumnis, y contó con más de 170 organizaciones.

Puntos fuertes

- Ampliación del vídeo como recurso de aprendizaje.
- Ampliación de cuestionarios de Moodle a varias asignaturas.
- Mejora de la rúbrica y las guías para la realización de los TF.
- Piloto de entrevistas síncronas con los estudiantes como estrategia de evaluación.

Ámbitos de mejora

- La satisfacción por parte del estudiantado con los recursos de aprendizaje.
- La estabilidad de las infraestructuras tecnológicas del Campus Virtual.
- Ampliar los espacios en la nube o físicos necesarios para varias áreas de los TF y obtener las licencias de software.
- Se debe seguir trabajando para obtener una mejor adecuación de los recursos de aprendizaje a las necesidades de los EIMT. En este sentido, se han añadido acciones de mejora concretas a los IST y se continúa trabajando con la Biblioteca y la Asesoría Jurídica (para los temas vinculados a derechos).

4.6 Estándar 6. Calidad de los resultados de los programas formativos

Las actividades de formación y evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación. Los resultados de estos procesos son adecuados tanto con respecto a los logros académicos, que se corresponden con el nivel del MECES de la titulación, como con respecto a los indicadores académicos y laborales.

6.1. Los resultados del aprendizaje alcanzados se corresponden con los objetivos formativos pretendidos y con el nivel del MECES de la titulación.

6.2. Las actividades formativas, la metodología docente y el sistema de evaluación son adecuados y pertinentes para garantizar el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

6.3. Los valores de los indicadores académicos son adecuados para las características de la titulación.

6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral son adecuados para las características de la titulación.

Titulación	En progreso hacia la excelencia	Se alcanza	Se alcanza con condiciones	No se alcanza
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (Applied Data Science)		X		

Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		X		
Grado de Ingeniería Informática		X		
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software			X	
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia		X		
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		X		
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad		X		
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)		X		
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		X		
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)		X		
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos		X		
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación		X		
Máster universitario de Ingeniería Informática		X		
Valoración global de los Estudios		X		

Análisis y valoración

En cuanto a los grados de los EIMT, se puede decir que las tasas de rendimiento (75,8 %) y éxito (90,2 %) confirman la consecución de los resultados de aprendizaje, y estos se corresponden con los objetivos formativos y con el nivel del MECES de las titulaciones. Prácticamente, ambos datos se mantienen con respecto al curso anterior.

En el caso de las titulaciones de grado, la tasa de rendimiento es del 72,4 % y la tasa de éxito se sitúa en el 87,9 %. En el caso de las titulaciones de grado tecnológicas y de un nivel de dificultad conceptual elevado, como el grado de Tecnologías de Telecomunicación y el grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*), las tasas de rendimiento han mejorado, situándose, respectivamente, en un 72,5 % y un 69,7 % (frente al 67,4 % y al 65,1 %, respectivamente, del curso anterior). Esto quiere decir un aumento con respecto al curso anterior de un 5 % y un 4,6 %, respectivamente. Los porcentajes de rendimiento son ahora más cercanos a los del grado de Ingeniería Informática (72,3 %), pero todavía quedan por debajo de los del resto de las titulaciones no tecnológicas de la UOC, que están en torno al 80 %. Estos datos son coherentes con la elevada dificultad conceptual de estas titulaciones y concuerdan con los del resto del sistema universitario. Esto nos confirma que el nivel de exigencia es el adecuado y se corresponde con el nivel del MECES de las titulaciones.

Casi todos los másteres de los EIMT tienen una tasa de rendimiento entre el 71 % y el 88 %, con una mayoría por encima del 80 %, exceptuando 2 que no coordinamos desde la UOC, que están entre el 45 y el 49 %. La tasa de éxito sigue siendo muy buena, del 94,3 %. En definitiva, son resultados positivos que avalan el buen funcionamiento de las titulaciones.

Las actividades formativas y la metodología docente se consideran adecuadas y no han experimentado cambios sustanciales respecto al curso anterior. Durante todo el curso 2021-2022, las actividades de evaluación se han tenido que modificar, siguiendo la línea iniciada en el curso anterior, para adaptarlas a la situación excepcional generada por la pandemia y pospandemia de COVID-19. En los IST de cada titulación se incluye una compilación con el detalle de los cambios y las medidas aplicados como resultado de la crisis sanitaria de la COVID-19 y la pospandemia.

Por otro lado, durante curso 2021-2022 se ha seguido avanzando en la estrategia promovida desde el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje, de transitar hacia una evaluación (continua y final) virtual y universal. Se sigue avanzando también en la aplicación de diferentes estrategias de evaluación de las asignaturas, y habrá que analizar cómo se irán implantando paulatinamente y qué impacto y permanencia tendrán. Por lo tanto, hay que seguir velando por el fortalecimiento del proceso de evaluación virtual, no solo durante las pruebas finales, sino también durante todo el proceso de evaluación continuada. En particular, hay que trabajar en el desarrollo, la mejora y la integración de las herramientas de identidad (reconocimiento facial y de voz, entrevistas, etc.) y autoría (reconocimiento de teclado, herramientas antiplagio tanto por texto como por código, etc.), sobre todo en lo que se refiere a la problemática de la falta de herramientas de detección de plagio en asignaturas con código y fórmulas matemáticas, que normalmente son de primer curso y de gran volumen.

La coordinación entre los PRA y el PDC asegura el funcionamiento de las asignaturas, ya que velan por la implantación y el seguimiento de mejoras metodológicas, la concreción de criterios de evaluación, la interacción y el retorno que se hace a los estudiantes, entre otros aspectos. La diversidad de la tipología de actividades (preguntas teóricas, ejercicios prácticos, revisión crítica de artículos científico-técnicos, actividades de diseño y desarrollo, análisis de casos prácticos, debates, proyectos, etc.) demuestra este dinamismo y esta adaptabilidad. Es importante destacar a los

laboratorios como una pieza clave en la formación por competencias de los programas tecnológicos y, por consiguiente, se ha realizado un esfuerzo para suministrar al estudiante la infraestructura de software y hardware necesaria para llevar a cabo la docencia. Los programas utilizan diferentes tipologías de laboratorio para cubrir de manera integral las necesidades competenciales.

Los datos de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas, con la acción docente y con el modelo de evaluación para todas las titulaciones a las que hace referencia este informe se sitúan cerca del 73 % (se mantiene igual que en el curso anterior). Estos datos son globales y experimentan fluctuaciones importantes entre las diferentes asignaturas. Cabe remarcar que se han previsto acciones de mejora cuando los indicadores no llegan a los objetivos que se han establecido en la memoria y que aparecen en el plan de mejora de la titulación correspondiente.

En general, el TF se estructura en diferentes áreas que dan continuidad a los itinerarios de las titulaciones de acuerdo con los ámbitos de especialización del profesorado. La evaluación se basa en un plan que se entrega al principio del curso, unos seguimientos parciales, la evaluación continua (EC) y la evaluación final del producto o la memoria que se ha entregado, que concluye con un tribunal de evaluación final. Para este proceso de evaluación se utilizan rúbricas que el estudiante conoce y que facilitan el retorno. Todos estos elementos permiten asegurar la consecución de los objetivos generales y específicos del TF. A pesar de las mejoras que se iniciaron hace dos cursos académicos y que continúan este curso en los EIMT, en la información de las áreas de TF y en las rúbricas de evaluación, así como en las diferentes guías, la satisfacción de los estudiantes con el TF muestra un decrecimiento de un 4 % (75,6 % respecto al 79 % del curso anterior), tanto en grados como en másteres universitarios.

En cuanto a las tasas de graduación y abandono, la media está en torno al 40 % y el 25 %, respectivamente. La satisfacción de los graduados de estas titulaciones ha bajado ligeramente (un 1,5 %), por lo que podemos decir que se mantiene estable (actualmente es del 82,8 %, frente al 84,3 % anterior). La evolución del número de graduados sigue siendo muy positiva en la línea de los cursos anteriores, ya que pasa de 1.354 graduados a 1.489 en el curso actual.

Los titulados afirman que cursar la titulación les ha permitido mejorar sus capacidades para la actividad profesional (82,4 %), sus competencias personales (73,9 %) y las habilidades comunicativas (69 %). Los dos primeros valores están por encima de los del curso anterior (que eran del 79,7 %, el 63 % y el 70,7 %, respectivamente); por lo tanto, mejora sustancialmente la satisfacción y es un resultado muy positivo.

Teniendo en cuenta esta explicación general, consideramos que el desarrollo de los programas de los EIMT es adecuado. Todos los aspectos que hay que mejorar en cada titulación y en cada asignatura concreta están detallados con una propuesta de mejora que acompaña al IST del curso 2021-2022 (véase el anexo Plan de mejora). En este plan de mejora se especifican los temas que se han detectado, la propuesta de mejora y el calendario de acción.

Puntos fuertes

- Aumento de la satisfacción de los graduados en lo que respecta a competencias personales y comunicativas, así como a la actividad profesional.

- Buena valoración, por parte de los estudiantes, de las asignaturas, de la acción docente y del modelo de evaluación.

Ámbitos de mejora

- Los ámbitos de mejora se centran en las asignaturas con indicadores de rendimiento o de satisfacción ajustados. Estas asignaturas aparecen en el plan de mejora de la titulación, y en el informe de seguimiento del curso próximo se hará un seguimiento de los resultados de estas acciones.
- Mejorar el proceso de elaboración y de edición de los materiales en lo que respecta, sobre todo, a la edición ágil.
- Seguir implementando el proceso de evaluación virtual en función de las indicaciones que se elaboren institucionalmente, pero también teniendo en cuenta la falta de herramientas de detección de plagio en asignaturas con código y fórmulas matemáticas, que son normalmente de primer curso y de gran volumen.

En relación con los sistemas de evaluación y en el marco del periodo excepcional por la situación de emergencia sanitaria derivada de la COVID-19, se han seguido desarrollando medidas para reforzar el sistema de evaluación de las asignaturas.

Estas medidas se enmarcan en el plan de desarrollo del modelo de evaluación digital que la UOC está llevando a cabo para la transformación progresiva de la evaluación en un modelo completamente digital, manteniendo el rigor y la fiabilidad en la validación de la identidad de los estudiantes y la originalidad de sus trabajos.

Para conseguirlo, el profesorado dispone de un conjunto de estrategias que puede adoptar en función de la naturaleza de los contenidos, las competencias de cada asignatura y el fruto de la reflexión en el marco del estudio. Algunas de estas estrategias ya hace tiempo que están en marcha, por lo que se ha generalizado su aplicación (pruebas de evaluación final [PAF] virtuales, defensas de TFM síncronas y públicas, aplicación de VNext a las PAF con comprobación manual de la identidad, etc.). Otras, en cambio, introducen elementos nuevos.

Este modelo de evaluación digital cumple con el **Marco para el aseguramiento de la calidad de la evaluación en línea del proyecto TESLA** y ha sido valorado positivamente en septiembre de 2021 por un equipo de expertos internacionales que analizó el informe elaborado por la universidad de acuerdo con este marco. Posteriormente, y a petición de la agencia de calidad, el informe se actualizó y se presentó la propuesta del nuevo sistema de evaluación a la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP) de AQU, que la valoró positivamente en su sesión de 18 de julio de 2022.

Durante el curso 2021-2022, la UOC ha trabajado especialmente en las líneas siguientes:

- a) En relación con las PAF: piloto PAF banco de preguntas aleatorias con Moodle, en la aplicación de VNext con biometría (reconocimiento facial) para garantizar la identidad y en el plagio para garantizar la autoría (Urkund/Ouriginal).
- b) En relación con la EC: uso del portafolio como estrategia de evaluación complementaria mediante Folio y desarrollo de un piloto de entrevista síncrona para la EC.

En el ámbito de los Estudios, se ha creado, bajo el impulso de la subdirección de docencia, un grupo de trabajo específico sobre la evaluación digital para trabajar en las estrategias de evaluación más

adecuadas para los EIMT, así como para analizar el futuro cambio al nuevo entorno y las consecuencias en el proceso de evaluación.

5. Valoración de las titulaciones

5.1 Grado de Ciencia de Datos Aplicada (*Applied Data Science*)

Durante el curso 2021-2022 se han desplegado 13 asignaturas nuevas de un total de 42 asignaturas y 862 estudiantes. El despliegue del grado prácticamente se ha completado y el semestre 2022-2023-1 tendremos los primeros graduados y graduadas.

En relación con la **calidad del programa**, los datos globales de matrícula, que representan un incremento del 20 % respecto al curso 2020-2021, permiten asegurar la consolidación del grado. El incremento de estudiantes mujeres (30,2 % del total de estudiantes) en la mayoría de las franjas de edad es un aspecto destacable en una titulación de una rama de conocimiento (ingeniería y arquitectura) en la que la presencia de mujeres es minoritaria.

La acción tutorial (satisfacción del 70,1 %) ha sido básica para mantener un grado alto de confianza y comunicación entre el estudiantado y la dirección del programa, y se ha convertido en la piedra angular para garantizar la **eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje**.

En cuanto a la **adecuación del profesorado al programa formativo**, el volumen y la pericia (académica y profesional) del profesorado propio y colaborador son adecuados para el número de asignaturas y estudiantes matriculados. El trabajo colaborativo entre el profesorado propio de una misma materia garantiza un diseño y un desarrollo de la docencia adecuados. Precisamente, el profesorado es el cimiento que permite lograr la **calidad de los resultados formativos** y consolidar la valoración de los estudiantes hacia el grado (75 %).

La **satisfacción con las asignaturas** es de un 75,2 %, la **satisfacción con la acción docente** se sitúa en el 77,7 %, la **satisfacción con los recursos docentes** es del 66 % y la **satisfacción con el modelo de evaluación** llega al 77,3 %. Estos valores son superiores a la media global del conjunto de grados de los EIMT. Uno de los retos futuros será mantener y mejorar las valoraciones (sobre todo en lo que respecta a los recursos de aprendizaje). El segundo reto será mejorar el **rendimiento académico y la tasa de éxito** (69,7 % y 84 %, respectivamente), que están por debajo de la media de los estudios. Este hecho es intrínseco a las características del grado, que incorpora asignaturas complejas, con un fuerte componente abstracto, los dos primeros semestres (matemáticas y estadística) combinadas con asignaturas que requieren una fuerte inversión de tiempo inicial por parte del estudiantado (asignaturas de programación) y que son clave para el progreso de los alumnos.

En este sentido, la identificación de **ámbitos de mejora** es clave. Las **acciones de mejora** implementadas en algunas asignaturas han dado su fruto, por ejemplo, en las asignaturas Métodos numéricos en ciencia de datos, Modelado y optimización, Fundamentos de programación y Diseño y uso de bases de datos analíticas. En el curso académico siguiente se seguirá trabajando en algunas de estas asignaturas y se añadirán nuevas.

5.2 Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación

La mayor parte de las acciones de mejora de este IST están dirigidas a la mejora del rendimiento de aquellas asignaturas que, por complejidad conceptual, presentan más problemas de rendimiento para los estudiantes. En cada asignatura quedan detalladas las acciones concretas que se deben llevar a cabo, pero seguimos activamente un proceso de valoración de las asignaturas, identificación de las causas y activación de acciones de mejora anuales para desarrollar acciones que tengan impacto sobre la calidad docente de forma sistemática.

Por otro lado, se continúa con la transformación progresiva de todos los recursos docentes del grado al formato Niu con el objetivo de mejorar la calidad de la docencia como compromiso con un proceso de mejora continuada.

Dadas las circunstancias mencionadas, podemos decir que el funcionamiento del programa se puede valorar positivamente, ya que se mantiene el interés de los estudiantes, con un incremento de nueva matrícula y con unos resultados de aprendizaje acordes a las titulaciones del sistema de otras universidades. Por otro lado, el modelo en línea del programa permite que más de un 30 % de los estudiantes accedan desde ciclos formativos de grado superior (CFGS), lo que lo convierte en un modelo idóneo para que puedan compaginar su vida profesional con la formación del grado.

5.3 Grado de Ingeniería Informática

La evolución del **volumen de estudiantes matriculados y graduados** (véase la figura 5) es muy positiva. En el curso 2020-2021 se logró un nuevo máximo histórico, de 4.687 estudiantes matriculados y 249 graduados. Aun así, se asume la posibilidad (como se entrevé en la figura 5) de que estos volúmenes se estabilicen en el futuro.

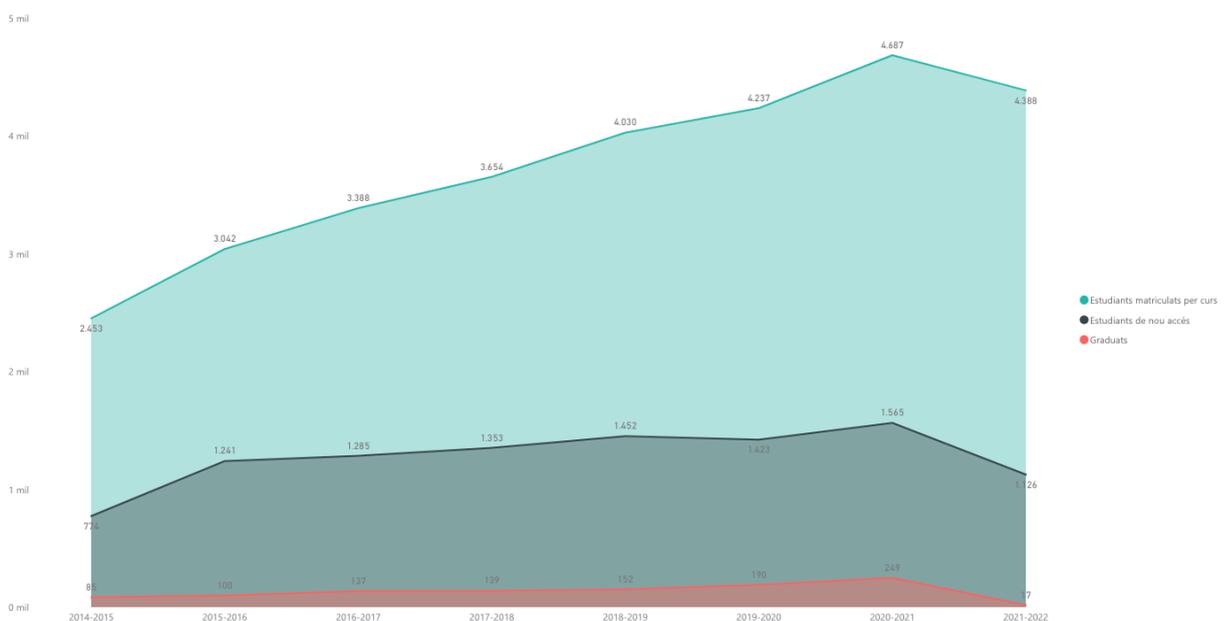


Figura 5. Evolución del volumen de estudiantes matriculados y graduados

La **satisfacción general de los graduados y graduadas** durante el curso 2020-2021 se mantiene al mismo nivel que en el curso anterior (84 %) y por encima del umbral del 75 %. La satisfacción con la titulación y la satisfacción con la acción tutorial se sitúa en el 75 % y el 73 % (un punto por debajo el curso anterior en ambos casos).

En relación con la **evolución de los indicadores de satisfacción** de las asignaturas del programa (véase la figura 6), se mantienen a un nivel muy parecido al del curso anterior, con un ligero descenso en algunos casos, y cercanos al umbral óptimo del 75 %. El aspecto peor valorado son los recursos de aprendizaje, que aglutinan la mayor parte de las acciones de mejora definidas por el programa de cara al próximo curso.

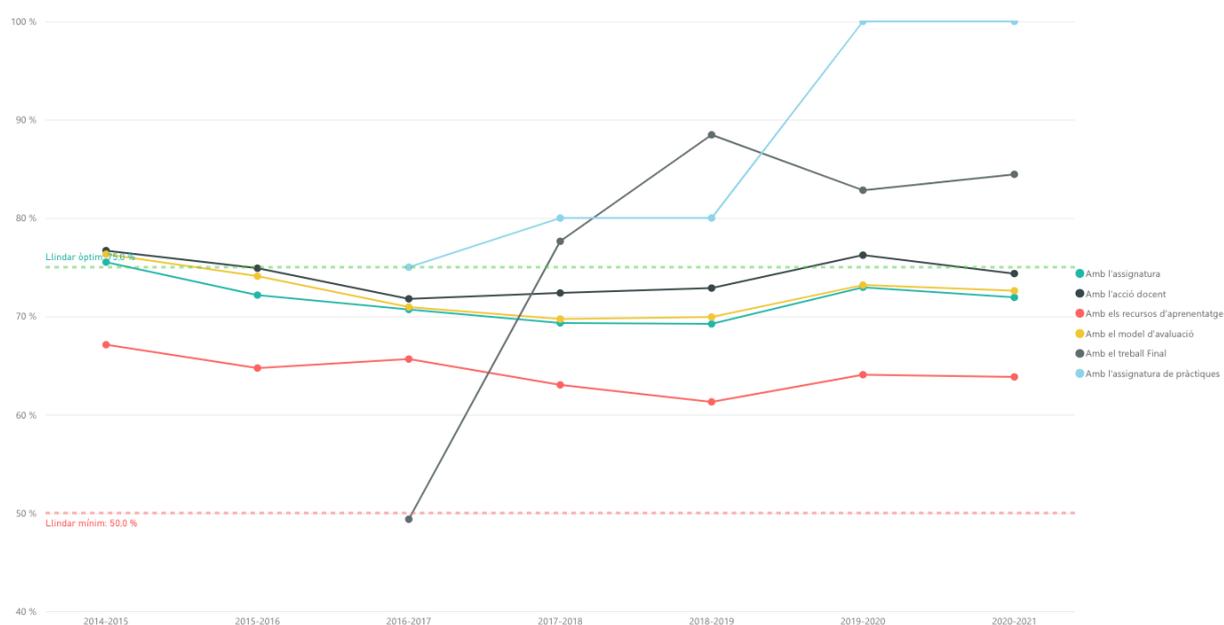


Figura 6. Evolución de los indicadores de satisfacción con las asignaturas del GII

Por otro lado, en lo que respecta a los **indicadores de rendimiento** (véase la figura 7), se observa una tendencia positiva en todos los indicadores desde el curso 2019-2020, coincidiendo con la eliminación de las pruebas finales presenciales y el paso a pruebas finales totalmente virtuales. Para garantizar la rigurosidad del proceso de evaluación y la calidad del programa, hay que prestar especial atención a cómo evoluciona esta tendencia a lo largo de los próximos cursos.

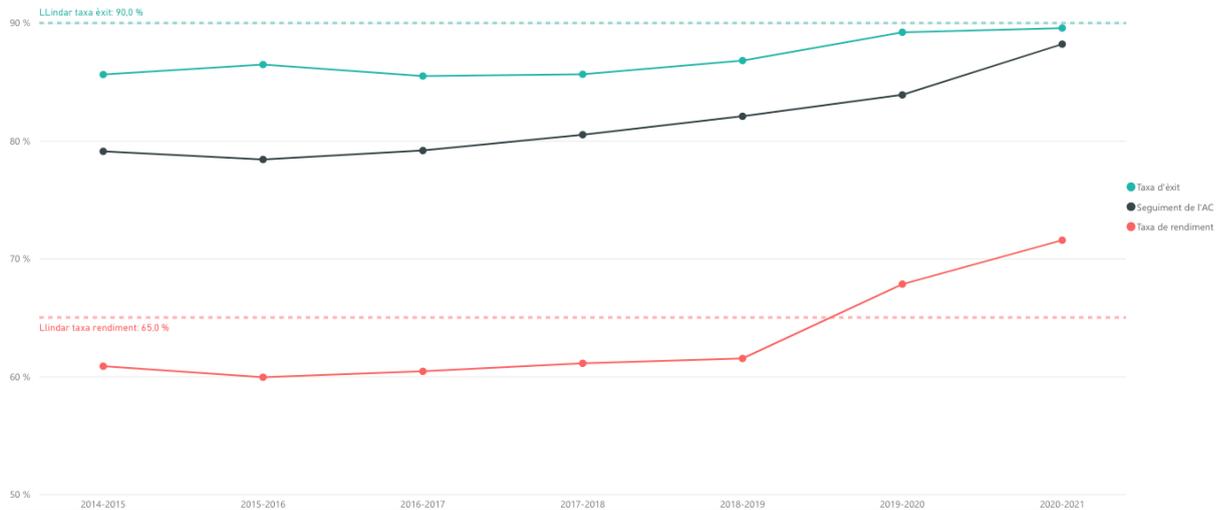


Figura 7. Evolución de los indicadores de rendimiento de las asignaturas del GII

Finalmente, y a modo de resumen, a continuación listamos los principales puntos fuertes y ámbitos de mejora del programa.

Puntos fuertes

- Madurez de la titulación.
- Volumen de matrícula.
- Demanda del mercado laboral.
- Revisión y adecuación de las tablas de reconocimiento de los principales CFGS del ámbito del GII. Se debe tener presente que, en un futuro, quizás habrá que revisar de nuevo estas tablas para adaptarlas a las restricciones del nuevo real decreto.
- Impulso de los encuentros (virtuales) con el equipo de tutoría.
- Titulación acreditada favorablemente por la AQU en 2021.
- Gestión de las prácticas en empresa mediante una herramienta específica.
- Satisfacción media con la acción docente del 74 %.
- Formación personalizada para los nuevos tutores/as que se incorporan.
- Sitio web de tutoría ([catalán](#) y [castellano](#)).
- Información sobre el TFG.
- Acciones para reducir el abandono: ESPRIA, PinBall, Visual Enrolment, Proyecto LIS, acción tutorial personalizada.

Ámbitos de mejora

- Incorporación de la competencia transversal *de compromiso ético y global*.
- Satisfacción del equipo de tutoría con las herramientas de tutoría.
- Oferta de asignaturas optativas y *minors*.
- Circuito de matrícula del TFG.

- Visualización de los planes docentes en el portal.
- Herramientas de seguimiento de la titulación.
- Incorporación de profesorado asociado y tutores/as de inicio.
- Mejora de la satisfacción con la acción docente de 4 asignaturas (Inteligencia artificial, Prácticas de programación, Sistemas empujados y Sistemas operativos).
- Mejora de los recursos de aprendizaje de varias asignaturas de cara al curso 2021-2022.
- Recursos en formato audiovisual.
- Evaluación virtual.
- Especial atención a las asignaturas con rendimiento muy bajo o muy alto a raíz de la evaluación virtual.
- Impulso de la participación en las aulas para que aporten un valor añadido al estudiantado.

5.4 Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software

El grado de Técnicas de Aplicaciones de Software se empezó a ofrecer en el curso 2021-2022. Dos características destacadas de este grado son el idioma de docencia (100 % en inglés) y su duración (180 ECTS). Estos aspectos y la aprobación del Real Decreto 822/2021, que establece 240 ECTS para los planes de estudio de grado, nos llevarán a sustituir este grado por un grado conjunto internacional de 180 ECTS en el curso 2024-2025. Actualmente, este grado conjunto internacional está en proceso de negociación.

En cuanto a la calidad del programa, el perfil de competencias y el plan de estudios se consideran adecuados para los objetivos del programa. Los datos de matrícula (153 estudiantes con evolución creciente) se consideran adecuados, y destaca positivamente el porcentaje de estudiantes internacionales. La información pública es completa para las asignaturas desplegadas y se acabará de completar en el curso 2022-2023 con el despliegue del resto de las asignaturas del programa (entre ellas, el TFG y las prácticas en empresa).

El profesorado del programa se considera adecuado en términos de perfil, volumen y porcentaje de doctores. En cualquier caso, habrá que revisar estos indicadores cuando se haya completado el despliegue del programa. En el ámbito de la tutoría, se aprecia una baja satisfacción con la acción tutorial, por lo que se llevarán a cabo acciones de mejora.

En cuanto al rendimiento y la satisfacción, globalmente se detectan resultados un 10 % inferiores a los de otras titulaciones de los Estudios. Dado que todavía hay pocos estudiantes para obtener conclusiones significativas, se realizarán acciones de mejora en las asignaturas con peores resultados y se observará la evolución de los indicadores de rendimiento y satisfacción durante el próximo curso.

5.5 Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia

La valoración global que se hace del primer curso académico del grado de Técnicas de Interacción y Multimedia es positiva.

En este curso académico se han desplegado 33 asignaturas del programa. Solo quedan otras tres, que se desplegarán en septiembre de 2022, y el grado estará completamente desplegado. Respecto al perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo acceso, las vías de acceso mayoritarias son los estudios universitarios inacabados y los CFGS o la formación profesional (FP). Más de la mitad de los estudiantes del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia se encuentran en la franja de edad de los 19 a los 34 años. El perfil mayoritario son hombres, con un 71,6 % *que contrasta con* el 28,4 % de las mujeres.

En cuanto al profesorado propio del grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, contamos con el 72,41 % de profesores doctores y el 61,90 % de profesores doctores acreditados. Cabe destacar que la satisfacción de los estudiantes con la acción docente es del 80,3 %. Tanto los resultados académicos (74 %) como la satisfacción global (75,5 %) del grado se consideran satisfactorios.

Por último, comentar que el 100 % de los graduados consideran que la formación recibida les ha permitido mejorar las competencias personales, las habilidades comunicativas y las capacidades para la actividad profesional.

5.6 Grado de Multimedia

El grado de Multimedia empezó su periodo de extinción en septiembre de 2021 y finalizará en julio de 2026. Tendrá una duración de 10 semestres, de los cuales 8 semestres son con docencia y 2 semestres, con convocatoria de examen o sistemas alternativos a la docencia. La extinción se está llevando a cabo de acuerdo con el calendario aprobado.

La extinción de este grado da paso al grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia, de 180 créditos ECTS, que se inició en septiembre de 2021.

Los tutores han realizado varias acciones de comunicación para informar de la extinción del grado y han asesorado a los estudiantes de forma personalizada tanto en la planificación para finalizar el grado de Multimedia como en la adaptación al nuevo grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia. La satisfacción con la acción tutorial es del 72 %.

Durante el curso académico 2021-2022, el número de estudiantes del grado de Multimedia ha sido de 619, y 584 se han adaptado al nuevo grado de 3 años. Se han graduado 91 estudiantes con multimedia, una cifra muy similar a la del curso académico 2020-2021 (92 estudiantes). La previsión es que durante el curso 2022-2023 se titulen 114 estudiantes.

La tasa de rendimiento académico (80,4 %), la tasa de éxito (94,7 %), la satisfacción general (73,4 %), la satisfacción con la acción docente (74,8 %), la satisfacción con los recursos de aprendizaje (64,1 %) y la satisfacción con el modelo de evaluación (76 %) se han mantenido respecto a los porcentajes del curso académico anterior, datos que son positivos.

5.7 Máster universitario de Aplicaciones Multimedia

El máster universitario de Aplicaciones multimedia inicia su proceso de extinción en el curso 2021-2022, a pesar de que se decidió cerrar matrícula en febrero de 2020. Dado que la decisión se tomó con más de un semestre de antelación, se limitó mucho la presión a los estudiantes. Se contactó con los estudiantes que llevaban un tiempo sin matricularse, pero que estaban a falta de pocos créditos para terminar, con una buena respuesta. Durante el curso 2020-2021 se matricularon 65 de estudiantes, de los cuales se graduaron 40. A pesar del escaso número de estudiantes en cada asignatura, la satisfacción, tanto con las asignaturas como con la acción docente, es bastante buena en la mayoría de las asignaturas. Se ha realizado, por parte de la tutora, un seguimiento muy exhaustivo de todos los estudiantes pendientes de terminar y se ha confeccionado con ellos un calendario de matriculación coherente con la disponibilidad de cada uno y el calendario de extinción del máster. Se ha intentado evitar que algún estudiante llegue al periodo sin docencia, lo que se ha conseguido en la gran mayoría de los casos. Las asignaturas que tienen docencia en otros programas se han mantenido con docencia hasta su extinción, así como el TFM, del que se ha optado por ofrecer la docencia hasta la extinción.

5.8 Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)

La valoración global de la titulación es positiva. La cantidad de estudiantes de nuevo ingreso durante este curso ha sido de 453, todos con un perfil de entrada que se corresponde con el perfil esperado, según la memoria de verificación del máster. El equipo docente del máster está altamente cualificado, y destaca que el 100 % de los PRA son doctores. La satisfacción media con las asignaturas (73,4 %) ha mejorado respecto al curso anterior (67,2 %) y se ha logrado el máximo histórico desde el despliegue de la titulación. También cabe destacar la satisfacción con los recursos de aprendizaje (68,8 %), que mejora significativamente con respecto al curso anterior (59,6 %). En cuanto a la tutoría, los indicadores de satisfacción se consideran positivos. También son muy positivas las tasas de éxito y rendimiento.

Durante este curso se han hecho efectivos los cambios que se habían realizado fruto de la modificación de la titulación. Una de las acciones destacadas fue la modificación de los complementos formativos y la importancia que se les da desde la función tutorial. Así, ha habido un incremento significativo de la matriculación en los 2 complementos de formación que consideramos más relevantes de cara a superar con éxito las asignaturas del máster. Ha habido más de 100 estudiantes que se han matriculado de las asignaturas de complementos de formación, mientras que en cursos anteriores el volumen de estudiantes matriculados era inferior a 10.

En cuanto a las acciones de mejora contempladas en el IST previo, se ha completado la realización de los vídeos docentes en todas las asignaturas previstas, y solo queda pendiente la actualización de los recursos de aprendizaje en la asignatura Genómica computacional. Se considera que la mejora en la satisfacción con los recursos de aprendizaje, que ha registrado un máximo histórico en la titulación, ha sido fruto de este trabajo intenso y extensivo que se ha llevado a cabo en varias asignaturas. Por otro lado, también cabe destacar que la realización de las defensas síncronas en el caso de TF se ha implementado durante este curso, y en la mayoría de los casos se ha conseguido que los 3 miembros que forman parte de la comisión evaluadora estuvieran conectados de forma síncrona en la defensa. Sin embargo, de cara al curso 2022-2023 se prevé hacer una reestructuración de las áreas temáticas de TFM para mejorar tanto el proceso de asignación de tutor de TFM como la constitución de las

comisiones evaluadoras. También se pondrá énfasis en la implantación de la competencia de compromiso ético y global en la asignatura TF.

5.9 Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad

La valoración global de la titulación es positiva. Se trata de una titulación que sigue teniendo un gran interés para los estudiantes y, aunque el perfil de entrada es muy técnico y, por lo tanto, está muy delimitado, la matriculación que se ha registrado es muy positiva. Es uno de los másteres de ciberseguridad que lidera el mercado español.

El despliegue de la titulación se ha llevado a cabo con las asignaturas suficientes (14 de 20) para que los alumnos que así lo deseen puedan acabar el máster en un año. La satisfacción con la titulación es bastante correcta. Los aspectos que más tenemos que trabajar son la satisfacción con las asignaturas:

- Asignaturas totalmente nuevas que se tienen que acabar de ajustar para que los alumnos se sientan cómodos en lo que respecta a formato y exigencia.
- Asignaturas que venían del máster previo (máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) y de cuyos materiales no se ha llegado a tiempo de hacer una actualización total.
- Asignaturas que han tenido una matrícula mucho más elevada de la prevista y que con el profesorado del que disponíamos no se ha podido ofrecer una docencia de tanta calidad como queríamos.

Estos puntos han sido detallados en el informe y se proponen acciones de mejora para solucionarlos.

5.10 Máster universitario de Ciencia de Datos (*Data Science*)

En general, se considera que la titulación progresa adecuadamente y que los indicadores generales son muy satisfactorios. Hay detalles que deben trabajarse, sobre todo a escala individual de algunas asignaturas, pero no se detecta un problema en el ámbito de programa que implique cambios a escala de diseño.

5.11 Máster universitario de Desarrollo de Aplicaciones para Dispositivos Móviles

Durante el curso 2021-2022, el máster ha empezado su periodo de extinción y se han hecho los dos primeros semestres de docencia normal. Durante los cuatro semestres que durará la extinción, todas las asignaturas se ofrecerán en los dos semestres para facilitar que el estudiantado termine antes de que finalice la extinción. La única excepción ha sido la asignatura Prácticas externas, que se ha ofrecido solo en el 2021-1 y se está ofreciendo ahora, y por última vez, en el semestre 2022-1.

La matrícula durante el curso 2021-2022 ha sido de 95 estudiantes, lo que ha supuesto un descenso respecto a los 169 que se matricularon en el curso 2020-2021. Este descenso se explica por la no entrada de nuevos estudiantes y por el hecho de que se titularon 51 estudiantes durante el curso 2020-2021. Por lo tanto, hay una diferencia de 23 estudiantes que, en muchos casos, corresponde a

estudiantes que habían superado muy pocas asignaturas (porque habían iniciado la titulación hacía poco) en el momento de empezar el periodo de extinción.

El semestre 2022-1, la matrícula ha sido de 28 estudiantes. La diferencia con los 95 del curso anterior son 67 estudiantes. No obstante, de nuevo, hay que tener en cuenta que en el curso 2021-2022 se han titulado 59 estudiantes y, por lo tanto, la diferencia es de solo 8 estudiantes. Esto nos indica que la gran mayoría de estudiantes está cursando las asignaturas para acabar el máster durante el periodo de extinción.

En relación con el rendimiento del programa, se ha mantenido en los mismos niveles que el curso anterior, que son positivos, a excepción de dos asignaturas:

M1.308 - Tecnología y desarrollo para dispositivos móviles (57,1 %)

M4.254 - Desarrollo web avanzado para dispositivos móviles (58,8 %)

Esta diferencia se explica por el número más elevado de no presentados, que tiene relación con el calendario de extinción. Las dos asignaturas tienen una equivalente en otros másteres y, por lo tanto, los estudiantes del MUDADM hacen lo mismo que los de los otros programas. En los dos casos, el programa madre ha tenido un número de no presentados inferior, aproximadamente del 20 %. Esto hace pensar que la bajada de rendimiento está relacionada con el inicio de la extinción del programa.

Por último, en cuanto a la satisfacción con las asignaturas, la mayoría han tenido unos resultados iguales o mejores que el curso anterior. Las únicas excepciones han sido las siguientes:

M4.253 - Desarrollo web (indicadores alrededor del 20 %)

M7.456 - Introducción a videojuegos en dispositivos móviles (indicadores alrededor del 40 %)

Como en el caso anterior, estas dos asignaturas tienen equivalente en otros másteres, por lo que los estudiantes comparten aula. Los resultados de satisfacción en el programa madre de la M4.253, donde hay un número mayor de estudiantes, también han sido bajos. Para el próximo semestre, se incidirá en la mejora de los recursos de aprendizaje (se pasarán a Niu), ya que reciben la peor puntuación y es donde se concentran principalmente las quejas.

Por otro lado, en el caso de la M7.456, los resultados del equivalente en el programa madre son buenos. Los indicadores están alrededor del 75 %, por lo que la diferencia está motivada, muy posiblemente, por la situación de extinción actual de este programa.

5.12 Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web

El programa sigue evolucionando curso a curso y se sitúa en valores razonables o buenos en prácticamente todos los aspectos. Hay que estar atentos a la evolución de la matrícula, dado que la madurez del programa podría hacer que pasara a un crecimiento más lento o a la estabilización. Una amenaza potencial para la titulación es el perfil académico del profesorado: a pesar de tratarse de un programa profesionalizador, el bajo número de profesorado doctor es un tema para tener en cuenta. En cuanto a los PRA, este problema se solucionará a corto o medio plazo, pero en el caso del PDC el problema parece estructural y de difícil solución. Sin embargo, no hay quejas relativas a la calidad de

la docencia que se ofrece a los estudiantes. Sí que debe mejorarse la satisfacción de los estudiantes con la tutoría. En el ámbito en el que nos movemos, el funcionamiento del entorno de aprendizaje es esencial y tenemos que estar atentos a posibles degradaciones en la calidad del servicio ofrecido a estudiantes y profesorado, y considerar seriamente cualquier oportunidad de mejora (como el paso a Canvas). La realidad del campo hace que siga siendo esencial prestar mucha atención a los recursos de aprendizaje. La política actual (uso de muchos recursos externos completados con elaboración de materiales propios donde sea más adecuado) se considera correcta y efectiva, pero no podemos dejar de prestar atención a este aspecto.

5.13 Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)

La valoración global de la titulación es positiva. Esta ha sido la tercera edición del programa y muchos de los indicadores se han mantenido coherentes a lo largo de los tres cursos.

En relación con la matrícula, ha habido variación en el número de estudiantes de nuevo acceso a lo largo de las tres ediciones, lo que seguramente responde al dinamismo actual del mercado profesional.

Este programa, del mismo modo que otros programas relacionados con el diseño y las artes, requiere de herramientas digitales de aprendizaje que sean sociales y visuales. El perfil de acceso al máster es un estudiantado mayoritariamente joven, con un título presencial previo, poco acostumbrado a estudiar completamente en línea de forma autónoma y aislada. Es por todo esto que el estudiantado del máster considera el Campus Virtual como un entorno poco ágil y que no le permite comunicarse entre sí de la manera que querría.

Un reto del programa es la distribución de licencias de software, así como su enseñanza y aprendizaje. Las herramientas de creación de interfaces y de prototipado interactivo es un sector profesional muy cambiante y cada curso el programa trabaja para adaptarse y ofrecer las herramientas más adecuadas, a pesar de las dificultades para poder adquirir o licitar licencias para los estudiantes.

5.14 Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos

Esta edición ya es la segunda en la que el programa se ha llevado a cabo de manera íntegra. Además, dado que la duración recomendada es de 4 semestres, también se puede considerar la primera con graduados que empezaron ya directamente en formato de máster universitario, sin provenir de cambio de plan desde el antiguo programa propio (aunque estrictamente este año académico sería la 4.^a y 5.^a oferta semestral).

En cuanto a la matrícula, el programa se mantiene en cifras parecidas a las del curso anterior, sin prever ser líder dentro de los Estudios. Aun así, si se miran las cifras que da la Generalitat de Cataluña en su compilación de datos de todos los programas catalanes, somos el máster con diferencia (suma más que todos los otros juntos), incluso si solo contamos estudiantes catalanes. El programa está a la altura incluso de algunos grados de videojuegos. Comparando dentro de los Estudios, está al nivel de un máster como el de Ingeniería Informática. En el ámbito estatal, también estamos por encima, a mucha distancia, en cifras.

Desde el punto de vista de los indicadores de satisfacción, han bajado un poco. Aunque no están lejos de los de otros programas parecidos conceptualmente, estarían en la parte baja dentro de los Estudios y tienen margen de mejora. El impacto proviene, especialmente, de algunas asignaturas troncales, como *Game Design* o Programación 3D. Estas asignaturas son de primer semestre y, en los casos de las asignaturas de programación, representan la primera inmersión en la creación de videojuegos por parte de los estudiantes. Algunas de las hipótesis podrían ser parecidas a las problemáticas existentes en asignaturas de programación de primero en otros programas de ámbito tecnológico, según la literatura académica actual (véase Medeiros, R. P., Ramalho, G. L., & Falcão, T. P. [2018]. *A systematic literature review on teaching and learning introductory programming in higher education*. IEEE Transactions on Education, 62(2), 77-90.).

Otro aspecto que tenía mucho peso, alineado exactamente con este aspecto que acabamos de mencionar, es la cantidad de créditos en CF y su dificultad. Con la modificación de la memoria, parcialmente motivada por el nuevo real decreto, se espera que esto se solucione.

Finalmente, hay que mencionar que se ha continuado trabajando en la participación en actos y congresos y en la aparición en medios de comunicación (para más información sobre las diferentes acciones, véase el anexo Y). Además, ya tenemos estudiantes que han entrado a trabajar en la industria y, a la vez, participan en ferias o, ya cerrando el círculo, ahora son PDC de asignaturas de videojuegos en la UOC. El ejemplo emblemático sería [Cocodrolo Apps](#).

5.15 Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación

Una vez valorados todos los datos aportados en los diferentes estándares de este documento (rendimientos, satisfacciones, coordinación entre el equipo docente, etc.), se considera que la titulación del máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación tiene una valoración positiva y responde al nivel formativo requerido en el MECES, tal como ya se confirmó en el momento de la verificación y se corroboró con la acreditación del programa de principios de 2021. Por otra parte, la información pública ha ido mejorando hasta alcanzar el nivel adecuado.

El personal docente tiene un nivel de cualificación académica adecuado y un perfil suficientemente especializado que garantizan la calidad de la actividad docente, desde los niveles iniciales hasta los avanzados. Los servicios de apoyo al aprendizaje son eficientes y siempre son objeto de valoración y mejora continua.

Cabe destacar que el máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación se ha desplegado de acuerdo con las previsiones presentadas en la memoria de verificación correspondiente y, en general, sus indicadores, en especial los datos de rendimiento académico, son positivos. Aun así, en cuanto a satisfacción, se continúa velando por que las asignaturas presenten indicadores superiores al 50 %, realizando acciones específicas de mejora cuando es necesario.

En general, los estudiantes tienen una buena consideración de la titulación, y su rendimiento se considera apropiado y equiparable al de otras titulaciones afines, a pesar de que en algunos indicadores no se supere el umbral general marcado.

Finalmente, este documento presenta las acciones de mejora concretas orientadas a aumentar la calidad del programa formativo y lograr un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes, así como a tener en cuenta las recomendaciones derivadas del proceso de acreditación.

5.16 Máster universitario de Ingeniería Computacional y Matemática (interuniversitario: URV, UOC)

Durante el curso 2021-2022, este máster no ha sufrido cambios en términos de dirección académica. Tanto el Dr. Javier Panadero (UOC) como la Dra. Dolors Puigjaner (URV) seguimos con la coordinación del máster, consolidando la buena relación entre ambas instituciones, que es un punto clave para el buen desarrollo del programa interuniversitario. En cuanto a la acción tutorial, el Dr. Alejandro Estrada continúa como tutor del máster. Hay que destacar el excelente trabajo de tutorización del Dr. Estrada, que ha sido altamente valorado por los estudiantes del máster.

La tendencia en la evolución de la nueva matrícula durante los últimos cursos es positiva. El curso 2020-2021 se ha llegado a un total de 96 estudiantes de nuevo ingreso y 149 estudiantes en total, teniendo en cuenta la rematrícula. Por lo tanto, se ha mantenido el total de nuevos estudiantes respecto al curso anterior. Dado que el número de estudiantes de nuevo ingreso está limitado a 100 estudiantes y estamos muy cerca de superarlo, si la tendencia se mantiene al alza durante los próximos cursos, se estudiará modificar la memoria del programa para ampliar el número máximo de estudiantes. Cabe destacar de manera positiva el número de estudiantes internacionales, que se sitúa en torno a un 21 %, muy por encima de la media de estudiantes internacionales de los MUEIMT, que se sitúa en un 12,2 %. Durante el próximo curso se seguirán llevando a cabo acciones para continuar incrementando el número de nuevos estudiantes. Las acciones para mejorar la tasa de estudiantes mujeres han dado resultados, ya que hemos pasado del 11 % del año pasado al 15 %.

En relación con los resultados académicos, durante el curso 2021-2022 el MecMat ha tenido una tasa de rendimiento del 45,6 %, y una tasa de éxito del 87,7 %. Mientras que la tasa de éxito es positiva, habrá que analizar en detalle cómo mejorar la tasa de rendimiento.

En relación con el nivel de **satisfacción de los estudiantes**, la media de satisfacción con las asignaturas se sitúa en el 59,3 %. Este año este indicador no supera el 72 % del año pasado y está muy lejos de la media de los másteres de los EIMT (70 %), ya que ha bajado 13 puntos respecto al curso anterior. Más concretamente, en cuanto a las asignaturas, hay 4 asignaturas con una satisfacción entre el 80 % y el 100 %, 5 entre el 60 % y el 79 %, 6 entre el 40 % y el 59 %, y 1 que está en el 33 %. Plantearemos acciones de mejora para las asignaturas que están por debajo del 60 %.

El número de profesorado y el perfil es adecuado con respecto a la especificidad del propio máster. El indicador de satisfacción con la acción docente se sitúa en el 57 %, una cifra que no es satisfactoria y se aleja de la media de los másteres de los EIMT (70 %). Este decrecimiento se produce a causa de 6 asignaturas que tienen una valoración inferior al 50 %. Hay que destacar que el profesorado de este máster está altamente cualificado. En particular, se destaca que el 100 % del profesorado propio es doctor y todos los miembros del equipo docente son activos profesionalmente en investigación, docencia y/u otras responsabilidades relacionadas con el ámbito de las matemáticas o la computación.

La satisfacció con los recursos de aprendizaje ha bajado respecto al curso anterior y ha pasado de un 69 % a un 58 %. Siguiendo el progreso de mejora continua, se propone hacer un seguimiento de varias asignaturas para valorar si se tienen que llevar a cabo acciones de mejora con relación a los recursos de aprendizaje.

Finalmente, hay que destacar muy positivamente que el máster MecMat es un programa de alto prestigio en el ámbito de investigación y de perfil de profesorado, y que no se ofrece en muchas otras universidades españolas. Actualmente, es uno de los pocos programas de la UOC ofrecido en inglés.

Curs	Semestre	Nivell de titulació	Estudis					Programa								
2021-2022	Tot	Màster Universitari	Informàtica, Multimèdia i Telecomunicac...					Enginyeria Computacional i Matemàtica (interunive...								
Indicadors de rendiment i percepció																
Assignatura	Tipus	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguime nt de l'IAC	Satisfacció amb l'assignatura	Satisfacció amb l'acció docent	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Satisfacció amb el model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacci ó global	Notes - Matricules d'honor	Notes - Excel·lents	Notes - Notables	Notes - Aprovats	Notes - Suspensos	Notes - No presents
Anàlisi de dades en entorns Big Data	P	78,6 %	81,5 %	96,4 %	100,0 %	83,3 %	83,3 %	50,0 %	28	6	25,0 %	42,9 %	10,7 %	17,9 %	3,6 %	
Anàlisi Multivariant de Dades	P	46,2 %	80,0 %	57,7 %	57,1 %	16,7 %	16,7 %	28,6 %	26	7	3,8 %	3,8 %	26,9 %	11,5 %	11,5 %	42,3 %
Computació d'altres prestacions	O	61,1 %	92,4 %	66,0 %	73,9 %	69,6 %	82,6 %	60,9 %	100	23	4,0 %	10,0 %	35,0 %	12,0 %	5,0 %	34,0 %
Criptografia i Tecnologia Blockchain	P	59,3 %	100,0 %	59,3 %	66,7 %	66,7 %	66,7 %	66,7 %	27	6	3,7 %	14,8 %	18,5 %	22,2 %		40,7 %
Criptologia	P	0,0 %	0,0 %						1							100,0 %
Elements finits i diferències finites	P	71,4 %	100,0 %	71,4 %				100,0 %	7	1		42,9 %	28,6 %			28,6 %
Estructures de Dades i Algorismes	P	88,9 %	100,0 %	88,9 %	71,4 %	85,7 %	83,3 %	71,4 %	18	7	5,6 %	27,8 %	38,9 %	16,7 %		11,1 %
Gràfs i Aplicacions	P	50,0 %	100,0 %	50,0 %				100,0 %	2	1		50,0 %				50,0 %
Inteligència artificial	P	64,7 %	94,7 %	67,9 %	85,7 %	92,9 %	92,9 %	92,9 %	56	14	3,6 %	32,1 %	21,4 %	7,1 %	3,6 %	32,1 %
Investigació Operativa	P	77,1 %	100,0 %	77,3 %	57,1 %	57,1 %	57,1 %	71,4 %	22	7	4,5 %	9,1 %	36,4 %	27,3 %		22,7 %
Mètodes numèrics en enginyeria	O	60,9 %	80,0 %	76,1 %	44,0 %	50,0 %	41,4 %	41,4 %	92	29	1,1 %	9,8 %	33,7 %	16,3 %	15,2 %	23,9 %
Modelització mitjançant Equacions Diferencials	P	63,6 %	82,4 %	77,3 %	40,0 %	60,0 %	40,0 %	40,0 %	22	5		27,3 %	36,4 %	13,6 %		22,7 %
Optimització metaheurística	P	74,2 %	92,0 %	80,6 %	60,0 %	50,0 %	77,8 %	50,0 %	31	10	6,5 %	16,1 %	35,5 %	16,1 %	6,5 %	19,4 %
Reconeixement de Patrons	P	50,7 %	80,0 %	62,5 %	60,0 %	60,0 %	60,0 %	60,0 %	24	5	4,2 %	20,8 %	25,0 %	12,5 %		37,5 %
Simulació	O	69,6 %	81,0 %	85,9 %	48,1 %	44,0 %	42,3 %	50,0 %	92	27	3,3 %	18,5 %	34,8 %	13,0 %	16,3 %	14,1 %
Sistemes Dinàmics Càbtics	P	58,3 %	87,5 %	66,7 %	100,0 %			100,0 %	12	1		8,3 %	33,3 %	16,7 %	8,3 %	33,3 %
Sistemes distribuïts a gran escala	P	66,7 %	88,9 %	100,0 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %	33,3 %	12	3		25,0 %	33,3 %	8,3 %	8,3 %	25,0 %
Teoria de gràfs i les seves aplicacions	P	69,2 %	94,7 %	73,1 %	44,4 %	33,3 %	33,3 %	44,4 %	26	9	3,8 %	15,4 %	7,7 %	42,3 %	3,8 %	26,9 %
Treball de Fi de Màster	O	0,0 %	0,0 %	1,6 %					64							
Xarxes Complexes	P	56,5 %	92,9 %	60,9 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %		23	1	4,3 %	13,0 %	34,8 %	4,3 %	4,3 %	39,1 %
Total		49,6 %	87,7 %	67,3 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	685	162	2,8 %	14,2 %	28,2 %	13,4 %	8,2 %	23,9 %

*Tipus: B = bàsica, O = obligatòria, P = optativa, N = anivelladora

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%
 Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%
 Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Curs	Semestre	Nivell de titulació	Estudis					Programa				
2021-2022	Tot	Màster Universitari	Informàtica, Multimèdia i Telecomunicació					Tot				
Indicadors de rendiment i percepció												
Nivell de titulació	Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Seguime nt de l'IAC	Satisfacció amb l'assignatura	Satisfacció amb l'acció docent	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge	Satisfacció amb el model d'avaluació	Asssignatures matriculades	Respostes satisfacció global	Satisfacció assignatura a de pràctiques	Satisfacció Treball final
Màster Universitari	Aplicacions Multimèdia	63,6 %	90,7 %	67,6 %	50,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	37	2		
Màster Universitari	Bioinformàtica i Bioestadística (interuniversitari: UOC, UB)	82,9 %	94,7 %	87,8 %	73,4 %	72,6 %	68,8 %	74,0 %	3.726	946		
Màster Universitari	Ciberseguretat i Privadesa	88,6 %	95,5 %	94,0 %	73,1 %	71,0 %	69,1 %	73,2 %	2.583	731		
Màster Universitari	Ciència de Dades	82,2 %	93,5 %	89,1 %	72,1 %	74,5 %	67,5 %	74,6 %	5.648	1.534		
Màster Universitari	Desenvolupament d'Aplicacions per a Dispositius Mòbils	78,2 %	88,3 %	87,6 %	75,7 %	70,3 %	67,6 %	73,0 %	225	37		
Màster Universitari	Desenvolupament de Llocs i Aplicacions Web	80,7 %	93,4 %	85,3 %	73,8 %	76,0 %	65,6 %	74,2 %	882	221		
Màster Universitari	Disseny d'Interacció i Experiència d'Usuari (UX)	88,0 %	97,2 %	90,3 %	66,9 %	69,5 %	58,8 %	69,8 %	1.046	293		
Màster Universitari	Disseny i Programació de Videojocs	77,4 %	92,6 %	85,3 %	57,0 %	57,1 %	50,6 %	59,2 %	491	172		
Màster Universitari	Enginyeria Computacional i Matemàtica (interuniversitari: URV, UOC)	49,6 %	87,7 %	67,3 %	59,3 %	57,0 %	57,6 %	55,3 %	685	162		
Màster Universitari	Enginyeria de Telecomunicació	86,3 %	96,3 %	93,6 %	60,0 %	58,2 %	49,8 %	59,6 %	1.676	442		
Màster Universitari	Enginyeria de Telecomunicació (interuniversitari: UOC, URL)	100,0 %	100,0 %	100,0 %					4			
Màster Universitari	Enginyeria Informàtica	83,8 %	94,7 %	91,2 %	75,3 %	72,9 %	70,4 %	74,2 %	957	328		
Màster Universitari	Seguretat de les Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (interuniversitari: UOC, UAB, URV)	71,3 %	89,9 %	84,9 %	82,1 %	71,4 %	76,9 %	85,7 %	119	28		
Màster Universitari	Visió per Computador (interuniversitari: UAB, UOC, UPC, UPF)	45,8 %	100,0 %	45,8 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %	80,0 %	59	5		
Total		82,1 %	94,3 %	88,8 %	70,5 %	70,6 %	65,1 %	71,5 %	18.138	4.901		

5.17 Máster universitario de Ingeniería Informática

El resumen de este curso sería que hemos recuperado la normalidad en resultados de satisfacción, ya que hemos superado los datos excepcionalmente bajos del curso pasado. Los datos obtenidos entran en la normalidad de la serie histórica, aunque lo hacen por la parte baja.

Recopilando los puntos fuertes y ámbitos de mejora indicados en los estándares, podemos concluir que el MUII es una titulación madura en diseño y funcionamiento, con unas ratios de rendimiento muy buenas (86,4 %) y unas ratios de matriculación también muy correctas, que dan muestras de estabilidad. Se beneficia de una información normalizada y transparente en el portal y en el Campus, garantizada por los sistemas propios de la UOC y el equipo de dirección del programa. Además de esto, el estudiantado también sigue disponiendo de una tutoría cercana. Por otra parte, el número, el perfil y la dedicación del profesorado son correctos para las exigencias del máster.

Por otro lado, en el curso 2021-2022 el resultado de satisfacción con la acción docente del PDC ha subido hasta el 73,1 %, aún un poco por debajo del 75 % establecido como umbral óptimo, pero 5 puntos más que el curso anterior. Además, están muy detectados los motivos que causan que dos asignaturas que todavía tienen cierto margen de mejora estén por debajo del 65; por eso solo mantenemos la acción de mejora para el curso 2022-2023 para una de ellas (Gestión avanzada de proyectos).

También ha mejorado este curso la satisfacción con los recursos de aprendizaje, que sube hasta el 67,9 %, 5 puntos por encima del curso anterior y 5 por debajo de la media histórica de 72,4 %. Una única asignatura queda por debajo del 50 % (Técnicas avanzadas de ingeniería del software). La causa es una acumulación de problemas puntuales que se vigilarán también en una acción de mejora.

La satisfacción general ha subido 6 puntos este año, hasta el 72,2 %, de manera que ha recuperado los 15 puntos perdidos el curso anterior y se queda cerca del 75 %, considerado el umbral óptimo. Los TFM mantienen una satisfacción muy alta (81,5 %).

Mantenemos como punto de mejora la última fase de la promoción y la incorporación de la perspectiva y competencias en género. Se han consensuado ya con el profesorado implicado las asignaturas que trabajarán la competencia transversal UOC de compromiso ético y global. Entre estas también está el TFM, que en el curso 2022-2023 ya la incorpora específicamente en la rúbrica. Será interesante hacer un seguimiento de las acciones concretas hechas.

Por último, habrá que seguir atentos en el próximo 2022-2023 al impacto de la estrategia promovida por el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje de transitar hacia una evaluación (continua y final) virtual y universal. Hay que seguir viendo cómo se van implantando técnica y organizativamente en la UOC las diversas estrategias de evaluación y qué impacto y permanencia tienen en un horizonte de posible cambio del Campus UOC al LMS Canvas.

5.18 Máster universitario de Visión por Computador (interuniversitario: UAB, UPC, UPF, UOC)

Este año se ha enviado la modificación del máster para incluir la Universidad de Barcelona (UB). Se ha recibido el informe preliminar de AQU pidiendo cambios menores y estamos esperando la aprobación final. Se ha hecho el retorno gradual a la presencialidad, manteniendo algunas horas virtuales para reducir la movilidad de los estudiantes. El nivel de satisfacción ha sido elevado. En cuanto al acceso, seguimos teniendo mucha más demanda que plazas ofrecidas, de manera que la nota de corte es superior a la de otros semestres y el nivel de los estudiantes es muy alto.

6. Acciones de mejora

Véase el anexo 2, [Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022](#).

7. Documentos anexos

Anexo 1. [Recopilación de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa](#)

Anexo 2. [Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022](#)

Anexo 1. Recopilación de los requerimientos y recomendaciones de los procesos de evaluación externa

Código	Nivel (Centro/Titulación)	Descripción original del informe final de evaluación externo	Respuesta	Estado actual
PM-AC-20 15_06	Centro	Los Estudios reconocen un problema vinculado con el abandono de los estudiantes que básicamente se centra en los primeros semestres de matriculación. En este sentido, la institución está realizando diferentes acciones entre las que destaca el papel del tutor a la hora de acompañar al estudiantado en su matrícula de inicio. Además, se están realizando diferentes estudios sobre el abandono con el fin de reducirlo. El CEE considera que este aspecto es de gran importancia y, en consecuencia, anima a la institución a seguir trabajando en esta línea.	Se sigue participando en el proyecto ESPRIA para reducir el volumen de abandono.	En ejecución
PM-AC-20 15_07	Centro	Se considera que la mayor parte de grupos de interés han participado solo de una manera indirecta en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las acciones de mejora.	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir de la consecución de la acreditación institucional del centro UOC.	Pendiente
PM-AC-20 15_08	Centro	La Biblioteca dispone de los fondos y materiales necesarios, si bien algunos materiales docentes deben actualizarse	En la acreditación de 2019 se ha valorado que "en la mayoría de las asignaturas estos recursos están bien valorados, pero es necesario prestar especial atención a su actualización, ya que los ámbitos de las titulaciones objeto de evaluación experimentan	En ejecución

			<p>cambios frecuentes y es difícil mantener los contenidos al día". Se sigue trabajando para obtener herramientas de edición y actualización ágil de los recursos.</p>	
PM-AC-20 15_21	Centro	Se deberían establecer indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora (IVS: Cada objetivo de mejora debería incluir no sólo el o los indicadores asociados, sino también el valor esperado de los mismos una vez realizada la acción de mejora).	Se prevé tratar este aspecto como una acción de mejora en el marco de la revisión de los procesos que se llevará a cabo a partir de la consecución de la acreditación institucional del centro UOC.	Pendiente
PM-AC-20 17_03	Centro	Los estudiantes que participaron en las audiencias comentaron que detectan materiales sin actualizar o con errores	Los mecanismos de revisión de materiales se han seguido aplicando para su renovación, y se está llevando a cabo el proceso de adaptación de las asignaturas en el plan de transformación Niu.	En ejecución
PM-AC-20 17_14	Centro	Potenciar el uso de metodologías de evaluación más diversificadas	Seguimos trabajando para conseguir que todos los programas utilicen la mayor parte de los modelos de evaluación.	En ejecución
PM-AC-20 19_02	Centro	Desde la dirección de los Másteres se ha resaltado la dificultad de encontrar empresas colaboradoras que ofrezcan prácticas de calidad. Este CAE considera que sería muy bien recibido por parte de los empleadores potenciales y, obviamente, también por los estudiantes, que se trabajara en la línea de aumentar e intensificar las relaciones de estos títulos con el mundo empresarial.	Desde diferentes titulaciones se está trabajando para aprovechar el conjunto de empresas que ofrecen plazas de prácticas no curriculares, con el fin de establecer relaciones con estas empresas y aumentar el número de entidades colaboradoras de prácticas externas.	En ejecución
PM-AC-20 19_03	Centro	Actualizar y mejorar (con ejemplos prácticos) los materiales docentes.	En el nuevo plan de renovación de asignaturas de la UOC se trabaja en la línea de incrementar los ejemplos prácticos. Las titulaciones de los EIMT se van incorporando progresivamente a este plan. Se ha empezado por dos grados, con los que se sigue trabajando.	En ejecución

PM-AC-20 19_04	Centro	Incluir video-tutoriales como recurso adicional de aprendizaje en las asignaturas	Se sigue trabajando en esta línea en todas las titulaciones, recogiendo las necesidades de cada asignatura y añadiendo los materiales necesarios para explicar los conceptos en los que los estudiantes tienen más dificultades, con el fin de mejorar su comprensión.	En ejecución
PM-VE-20 18_03	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	Revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG.	Se dio por resuelto en el IST 18-19, pero no se hizo y ahora se integra en la PM-MO-2020_02	Resuelto
PM-VE-20 18_04	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	Revisar en el aplicativo el “Despliegue temporal del plan de Estudios”.	Se dio por resuelto en el IST 18-19, pero no se hizo y ahora se integra en la PM-MO-2020_02	Resuelto
PM-VE-20 18_08	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	<p>Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:</p> <p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de “Observaciones” de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y</p> <p>(2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de</p>	<p>En estos momentos se están trabajando el formato y la organización del trabajo final, estrechamente vinculado a la asignatura previa Contextualización y diseño del TFG.</p> <p>En el próximo modifica se subsanará, y se reflejarán en la memoria, dentro de la ficha de la materia, los aspectos señalados. (v/PM-MO-2020_02)</p>	Resuelto

		la materia.		
PM-MO-20 20_02	Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	<p>La Comisión recuerda que en los procesos de modificación la titulación debe aprovechar la ocasión para dar respuesta a aquellos aspectos surgidos de anteriores procesos de evaluación. Por ejemplo en el informe de verificación de la titulación se mencionaba que se deberían revisar en el aplicativo la información sobre el sistema de evaluación del TFG y sobre el “Despliegue temporal del plan de Estudios”. Puntos susceptibles de mejora en relación al TFG que la institución deberá tener en cuenta en la próxima modificación que presente:</p> <p>- Si bien la forma de evaluar el TFG está claramente explicada en el apartado 5.1.3, no se refleja adecuadamente en la ficha de la materia. Con tal de obviar esta omisión, sugerimos que:</p> <p>(1) en el apartado de “Observaciones” de la ficha de la materia 12, Trabajo Final de Grado, se incluya un texto explicando que el detalle de la normativa y la forma de evaluar el TFG pueden consultarse en el apartado 5.1.3, y</p> <p>(2) añadir la distribución de las dos actividades de evaluación, Evaluación continua y Defensa, y sus correspondientes pesos (80 y 20% respectivamente) en el apartado de Sistemas de Evaluación de la ficha de la materia.</p>	<p>En estos momentos se están trabajando el formato y la organización del trabajo final, estrechamente vinculado a la asignatura previa Contextualización y diseño del TFG.</p> <p>En el próximo modifica se subsanará, y se reflejarán en la memoria, dentro de la ficha de la materia, los aspectos señalados.</p>	En ejecución
PM-AC-20 21_01	Grado de Ingeniería Informática	<p>La tasa de abandono es muy alta, especialmente en el GREI, y aunque en algunos casos es similar a la prevista en la memoria de verificación, deberían realizarse acciones para intentar reducir este dato, que tanto puede perjudicar a la universidad en las evaluaciones comparadas con otras universidades.</p>	<p>Octubre 2021. Para reducir la tasa de abandono, se llevan a cabo, de manera continuada, varias acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ESPRIA, proyecto consolidado de acompañamiento a estudiantes de primer curso. - Herramienta PinBall, que predice, en función de modelos de predicción, las opciones que tienen los estudiantes de superar una asignatura. Durante el 	En ejecución

			<p>curso 2020-2021 se ha utilizado como prueba piloto en Fundamentos de computadores, Uso de bases de datos, Estadística y Fundamentos físicos de la informática.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Visual Enrolment, actualmente en desarrollo, que utiliza técnicas de visualización de datos para mejorar las decisiones que toman los estudiantes en relación con su matrícula. - Proyecto LIS, para apoyar a los estudiantes en el seguimiento de la asignatura y evitar el abandono. Actualmente se utiliza como prueba piloto en Fundamentos de computadores. - Acompañamiento del equipo de tutoría, al cual, desde los Estudios, se le insiste para que durante la tutorización de las matrículas tenga en cuenta un conjunto de recomendaciones fundamentales, las dependencias entre asignaturas y las pruebas de nivel. <p>En resumen, se trata de un problema conocido que se aborda de forma continuada.</p>	
PM-AC-20 15_14	Grado de Tecnologías de Telecomunicación	Se han realizado un gran número de mejoras con el fin de mejorar los recursos materiales de las asignaturas del título. Si bien, el CEE considera que se debe continuar trabajando en esta línea	Existe un proyecto de mejora global en la UOC para transformar todas las asignaturas al nuevo formato Niu, en el que ya se está trabajando de forma progresiva.	En ejecución
PM-AC-20 15_15	Grado de Tecnologías de Telecomunicación	El CEE observa que los resultados (tasa de rendimiento y tasa de éxito) obtenidos en las diferentes titulaciones analizadas son, en general, adecuados. Estos resultados se deben, en parte, al seguimiento de la evaluación continuada por parte de los estudiantes. Si bien, las asignaturas más abstractas (matemáticas, lógica, programación, etc.)	En septiembre de 2022 se ha incorporado la asignatura Pensamiento computacional, como optativa para aquellos estudiantes que quieran tener conocimientos más sólidos de cara a la asignatura Fundamentos de programación.	Resuelto

		<p>presentan un rendimiento más bajo. En el caso de la asignatura de matemáticas, se ha creado un curso cero con el fin de homogeneizar los conocimientos matemáticos. El profesorado de los Estudios indica que el número de personas que han realizado el curso cero ha aumentado, si bien todavía se considera insuficiente, especialmente en los Grado de Ingeniería Informática y Grado en Tecnologías de la Telecomunicación. En este sentido, el CEE recoge la petición realizada por los estudiantes en la línea de establecer refuerzos adicionales en las asignaturas de más abstracción, como son las indicadas anteriormente.</p>		
PM-MO-20 20_03	Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Asociar el profesorado permanente a los grupos de investigación. - Incluir en la memoria la garantía que al menos uno de cada tres profesores colaboradores en el título es doctor. - Incluir la titulación de los profesores colaboradores. 	Pendiente para tenerlo en cuenta en el próximo modifica.	Pendiente
PM-VE-20 19_IT_01	Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	Revisar la lista de CFGS objeto de reconocimiento. Se incluyen títulos como por ejemplo Técnico Superior en Navegación, pesca y transporte marítimo, Técnico Superior Producción Acuícola, Técnico Superior en Supervisión y Control de máquinas e instalaciones del Buque, Técnico Superior en Acuicultura que en principio no parecen apropiados.	-	Resuelto
PM-VE-20 19_IT_02	Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	Añadir en la memoria la información ampliada de la Tasa de Graduación para T+3 y T+4.	-	Resuelto
MO-MO-20 20_01	Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario)	Se propone que la CT7 sustituya a la antigua CE18. Actuar con los principios éticos y legales relacionados con el desarrollo de productos y el ámbito empresarial de la bioinformática y la bioestadística. Se modifica esta competencia en la descripción de cada una de las asignaturas que la incluía: Software para el análisis de datos (apartado 5.5. Módulo 1:	En el marco del análisis hecho en el grupo de trabajo de los EIMT sobre la CT7 (para definir unos resultados de aprendizaje y evaluarlos), se prevé empezar a trabajarlos y evaluarlos en las asignaturas durante el curso 2022-2023, empezando por el TFM.	En ejecución

	UOC, UB)	<p>Informática para la biocomputación); Genómica computacional (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Análisis de datos ómicos (apartado 5.6. Módulo 2: Bioinformática); Aplicaciones y tendencias del sector (apartado 5.9. Módulo 5: Prácticas y orientación profesional).</p> <p>Tras el análisis de esta competencia, la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. - Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. - Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia. 	Esta acción no se llevará a cabo en Aplicaciones y tendencias del sector porque se ha decidido no desplegar la asignatura, ya que el número de optativas ofrecidas se considera suficiente.	
PM-AC-20 21_02	Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación	<p>En el caso de la titulación MUET, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial (BOE CIN/355/2009) y al reflejo de las mismas en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular con las competencias del módulo "Gestión Tecnológica de Proyectos de Telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUET adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada.</p>	El módulo "Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación" está trabajando en sus asignaturas para no perder de vista el foco de las competencias definidas por la Orden CIN, ya sea mediante la revisión de recursos de aprendizaje o la orientación de actividades. Concretamente, la asignatura Gestión avanzada de proyectos está revisando los recursos de aprendizaje y el planteamiento de las actividades para conseguir una mejora general y seguir velando por trabajar las competencias definidas en la Orden CIN.	En ejecución
PM-AC-20 19_21	Máster universitario de	Mejorar el trabajo de las competencias transversales (comunicación oral, trabajo en equipo).	En TFM, las defensas sincronas han vuelto a reforzar la competencia comunicativa, que se recoge	Resuelto

	Ingeniería Informática		<p>explícitamente en la rúbrica de evaluación.</p> <p>En cuanto al trabajo en grupo (que no es una competencia formalmente recogida en la memoria del MUII), se lleva a cabo como actividad formativa en la asignatura Gestión avanzada de proyectos, que incluye dos debates colaborativos en los que se construye colectivamente una visión del tema abordado. Está en marcha un rediseño de la asignatura que seguirá teniendo en cuenta el trabajo en este sentido.</p> <p>Por otro lado, con la incorporación prevista de la nueva competencia transversal de compromiso ético y global, tendremos la oportunidad de considerar el tratamiento que hacemos de estas competencias (modifica previsto para el año 2023 o 2024)</p>	
PM-AC-20 19_26	Máster universitario de Ingeniería Informática	Las encuestas denotan un error muestral alto (...) se recomienda insistir en acciones que permitan aumentar el porcentaje de respuesta de las encuestas (pág. 13)	<p>Se ha fortalecido y sistematizado entre los grupos implicados el mensaje de la importancia que tienen las encuestas (mensajes recordatorios a estudiantes a partir de mensajes del profesorado de cada asignatura). En el ámbito de la titulación, creemos que ya estamos haciendo lo que nos corresponde. Entendemos que, a partir de ahora, hace falta alguna acción institucional adicional para conseguir un salto cualitativo en la participación.</p>	Resuelto

Anexo 2. Plan de mejora de centro. Seguimiento 2021-2022

Seguimiento del plan de mejora. Curso 2020-2021

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta	Estado
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	Baja satisfacción con la asignatura Métodos numéricos para la ciencia de datos y su modelo de evaluación.	Con un rendimiento del 57,9 %, inferior al del semestre pasado, la satisfacción con la asignatura de quienes respondieron a la encuesta ha aumentado un poco (62,5 %). Este semestre se ha reintroducido la prueba de síntesis (PS) en el formato estándar de la universidad. Esto ha incorporado un factor de corrección en las notas finales. Los estudiantes han manifestado su descontento por el tipo de prueba y su nivel de exigencia. El equipo docente de la asignatura entendemos que no han preparado la prueba adecuadamente: en próximas ediciones deberemos explicar mejor el planteamiento de la asignatura y la importancia de resolver problemas (retos de la EC) y de asimilar los contenidos básicos de la asignatura (cuestionarios de práctica y prueba de síntesis).	Después de las pruebas piloto con Moodle y PS en formato cuestionario, como acción de mejora para 2022-2023 se usarán vídeos que muestran la resolución de los ejercicios para la comprensión de los métodos numéricos trabajados.	En ejecución
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	Baja satisfacción con la asignatura Modelado y optimización (S2: 33,3 %).	Es una asignatura de matemáticas avanzadas que presenta muchas dificultades de aprendizaje.	En el primer semestre (2020-1) se volverán a elaborar las guías de estudio, se corregirán las erratas detectadas y se harán vídeos explicativos mediante LANGblog en el aula. También se quiere incrementar la dinamización del aula mediante preguntas en el foro para acompañar el estudio y ayudar a	Resuelto

				profundizar en los conceptos, así como proporcionar retorno individualizado.	
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	Los recursos de aprendizaje a la asignatura Fundamentos de programación, a pesar de haber mejorado respecto a su primera edición, siguen estando bastante mal valorados por los estudiantes (S1: 42,9 % y S2: 55,9 %).	Esta mejora puede ser debida a la creación de un tutorial que enseña cómo usar las herramientas de desarrollo de los navegadores para ayudar a crear <i>web crawlers</i> (arañas). Ha tenido muy buena acogida por parte de los estudiantes y se han minimizado las dudas en relación con esta parte de las actividades. También se incluyó el módulo "Introducción a GNU/Linux" de la asignatura Programación en <i>scripting</i> para el estudiantado que no sabe cómo moverse en un terminal GNU/Linux (anteriormente se utilizaban materiales de Bioinformática).	En el 2020-1 está previsto eliminar las XWikis (incluir el contenido teórico al inicio de los <i>notebooks</i>), introducir mejoras de formato en los <i>notebooks</i> (estilo UOC e incorporación de un índice de contenidos navegable), homogeneizar el formato de los <i>notebooks</i> con el de otras asignaturas de programación y hacerlos públicos, y crear un pequeño tutorial que explique cómo buscar información para solucionar problemas de programación en Python. Para el 2020-2 está previsto ampliar explicaciones de los <i>notebooks</i> iniciales, pensando en el estudiantado que nunca ha programado en ningún lenguaje de programación.	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	La satisfacción con la asignatura Programación para la ciencia de datos es mejorable (62,5 %).	Es una asignatura muy bien valorada por el estudiantado en los diferentes apartados, pero con resultados más discretos en la valoración global de asignatura.	En el semestre 2020-1 se usarán <i>venv</i> y <i>Docker</i> como alternativa a la <i>MV</i> , y se adaptará el calendario para dedicar más tiempo a la actividad final y menos a repasar conceptos básicos. También se publicarán en abierto los <i>notebooks</i> de teoría de la asignatura. En el semestre 2020-2, se crearán tutoriales que expliquen cómo ampliar la medida del disco de la <i>MV</i> , compartir carpetas con el <i>host</i> y aumentar el número de <i>CPU</i> ; se ampliarán las explicaciones a los materiales de los temas en los que hemos detectado que los estudiantes	Resuelto

				tienen más dificultad.	
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	En el curso 2019-2020 la satisfacción con la asignatura Diseño y uso de bases de datos analíticas fue muy baja (33,3 %), igual que la satisfacción con la acción docente (41,7 %) y los recursos de aprendizaje (25 %). En el curso 2021-2022 han mejorado de forma muy significativa todos los indicadores, y solo queda pendiente seguir con las acciones de los recursos de aprendizaje.	Es una asignatura diseñada a partir de una asignatura del máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>), con materiales nuevos y actualizados y la creación de un laboratorio docente específico. En los primeros semestres de funcionamiento no ha encontrado un buen encaje en el grado.	Las acciones de mejora para 2022-2023 incluyen remodelar la parte teórica mediante la aplicación directa en un caso de estudio (reducir la distancia entre teoría y práctica), rehacer vídeos de apoyo y usar el laboratorio estándar para mejorar la atención al estudiantado en la realización de la práctica.	En ejecución
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	La satisfacción con la asignatura Fundamentos de redes y arquitecturas es mejorable (62,5 %).	Esta asignatura se ha desplegado en el segundo semestre de este curso. La satisfacción con el curso ha sido del 62,5 %, aunque los resultados académicos han sido muy buenos, con una tasa de rendimiento del 95,7 %.	En el 2020-1 se eliminará la prueba de síntesis y se volverán a elaborar las guías de estudio de acuerdo con el nuevo calendario. Se revisarán los materiales de estudio y se incrementará el equipo con dos nuevos docentes colaboradores más para el 2020-1.	Resuelto
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	En la asignatura Diseño y programación orientada a objetos, la satisfacción con el modelo de evaluación es del 25 %.	Hay una prueba final (examen) al final del semestre después de hacer 4 pruebas de evaluación continua (PEC) y 2 prácticas. Además, tratan un lenguaje nuevo y más complejo que Python (y sobre todo R) que les supone un grado de dificultad elevado. El PRA no ve adecuada la opción que sugieren algunos estudiantes en las respuestas abiertas de hacer orientación a objetos en Python, ya que Python trata la orientación a objetos de	Suprimir la prueba de síntesis (PS) y el examen final. Proponer la misma práctica en todos los grados.	Resuelto

			forma muy básica y con muchas carencias respecto a un lenguaje como C++, C# o Java. Python es pseudoorientado a objetos.		
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	El rendimiento de la asignatura Matemáticas I se sitúa en un valor de 41,6 %.	La satisfacción se mantiene entre el 70 y el 90 %, excepto en el caso de los recursos de aprendizaje, que se sitúa alrededor del 60 %. La satisfacción con los materiales es baja. Los estudiantes se quejan del orden, deben resolver sistemas lineales antes de verlos en el temario. Los estudiantes echan en falta vídeos. Los estudiantes se quejan de que algunas preguntas de los cuestionarios no tienen relación con la teoría. El modelo de evaluación genera problemas con estudiantes matriculados con derecho de examen y estudiantes que no pueden hacer la práctica; además, la práctica tiene mucho impacto, lo que no se justifica con lo que se trabaja en ella.	- Mejorar los recursos 2020-1 y 2020-2. - Crear nuevos apuntes con eliminación de capturas Wiris y materiales corregidos segundos fe de erratas. -Cambiar de orden el temario. -Preparar vídeos para el 2020-2. -Cambiar de estructura los cuestionarios asociados a las PEC. -Eliminar la práctica obligatoria en el 2020-1.	En ejecución
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Administración y gestión de las organizaciones al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Resuelto
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura de Matemáticas I al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Resuelto
Grado de Ingeniería	E5	Actualización de los	Actualización progresiva de todos los materiales de las	Actualizar todos los materiales de la	Resuelto

de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		materiales de la asignatura Competencia comunicativa de los profesionales de las TIC al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	asignatura al nuevo formato.	
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura de Fundamentos de computadores al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Resuelto
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Iniciación a las matemáticas para la ingeniería al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Resuelto
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Seguridad en redes al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.	Resuelto
Grado de Ingeniería de Tecnologías y	E6	Dificultad en la adquisición de competencias en	Algunos estudiantes de nuevo acceso presentan dificultades en la adquisición de competencias propias	Incorporar la asignatura Pensamiento computacional como optativa de tipo	Resuelto

Servicios de Telecomunicación		algunos estudiantes del ámbito de telecomunicación.	del ámbito de la programación.	programación 0 al grado de Telecomunicación (y GII), para desplegar en el curso 2022-2023.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Administración y gestión de organizaciones] Recursos de aprendizaje parcialmente desactualizados.	A pesar de que la satisfacción con los recursos de aprendizaje es positiva (71,5 % en el curso 2019-2020), hay contenidos que no están suficientemente actualizados.	Renovar los recursos de aprendizaje y adaptarlos al formato Niu.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Competencia comunicativa para profesionales de las TIC] Recursos de aprendizaje parcialmente desactualizados.	A pesar de que la satisfacción con los recursos de aprendizaje es positiva (79,4 % en el curso 2019-20), hay contenidos que no están suficientemente actualizados.	Renovar los recursos de aprendizaje y adaptarlos al formato Niu.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos + Proyecto de desarrollo de software] Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje (60,6 % y 50 %, respectivamente, durante el curso 2019-2020).	Recursos de aprendizaje desactualizados.	Renovar los recursos de aprendizaje y adaptarlos al formato Niu.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Administración de redes y sistemas operativos] Abandono de los estudiantes antes de finalizar el semestre.	Demanda de recursos en formato audiovisual por parte del estudiantado.	Crear vídeos de 15 minutos para explicar los conceptos con los que estudiantes tienen más dificultades.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de sistemas de información]	A pesar de que la satisfacción con los recursos de aprendizaje es positiva (78,8 % en el curso 2019-2020),	Renovar los recursos de aprendizaje (actualizar los propios e incluir externos)	Resuelto

		Recursos de aprendizaje desactualizados.	hay contenidos que no están suficientemente actualizados.	y adaptarlos al formato Niu	
Grado de Ingeniería Informática	E1	El programa no incluye el tratamiento de la perspectiva de género ni la ética profesional.	Cuando se diseñó el programa, no se incluyó ninguna competencia en relación con la ética ni la perspectiva de género.	Introducir la competencia de compromiso ético y global en el grado de Ingeniería Informática.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	Circuito de gestión de las áreas de TFG ineficiente.	El programa ha crecido en cuanto a profesorado, PDC, estudiantado y áreas de TFG, pero los procedimientos no se han actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la información previa a la matrícula sobre las áreas de TFG. - Revisar la distribución de áreas por itinerarios. - Mejorar el circuito de matriculación para hacerlo más eficiente. - Mejorar el proceso de seguimiento y evaluación de los TF. 	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de programación] El PDC tiene demasiada carga de corrección.	Varias causas: la asignatura tiene actividades semanales, la corrección no está automatizada, la rúbrica introducida en el curso pasado es tan detallada que es farragosa de usar.	Automatizar la corrección de algunas de las PEC.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de programación] El compilador de la máquina virtual y el del corrector son diferentes, lo que provoca desajustes y despista a los estudiantes.	Diferente compilador de ambos sistemas	Cambiar el compilador del ACME para que coincidan.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de programación] Inestabilidad de las XWiki.	Desconocida.	Buscar alternativas al formato XWiki.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E1	Insatisfacción de los tutores y tutoras con las herramientas de apoyo de	Carencia y antigüedad de las herramientas de apoyo a la labor de tutoría.	Actualizar e incorporar herramientas de apoyo a las tareas de tutoría.	Pendiente

		las que disponen.			
Grado de Ingeniería Informática	E1	El GII no aprovecha lo suficiente la existencia de asignaturas afines ya desplegadas en otros programas de los Estudios.	Periódicamente, es necesario hacer una revisión de la oferta formativa.	Revisar la oferta de asignaturas optativas (por ejemplo, Pensamiento computacional) y <i>minors</i> para incorporar asignaturas ya desplegadas en otros programas que puedan resultar interesantes para el estudiantado del GII.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E1	[Fundamentos de programación y Prácticas de programación] Desajuste entre las dos asignaturas.	Al pasar en Fundamentos de programación al modelo de actividad semanal, nos quedaron dos contenidos (recursividad y memoria dinámica) sin trabajar en ninguna prueba de evaluación continua (PEC) ni PR. En Prácticas de programación se dan por sabidos y solo se repasan.	Trabajarlos con los DP del GII y el grado de Tecnologías de Telecomunicación (GTT) y con los PRA de Fundamentos de programación y Prácticas de programación para que no haya una más sencilla. Las dos asignaturas están sobrecargadas.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción con la asignatura.	Falta de retorno (<i>feedback</i>).	Incorporar un corrector automático para PDC y estudiantes.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Prácticas de programación] Baja satisfacción con la acción docente.	Equipo de PDC con mucha experiencia en la asignatura, pero con tendencia a una baja participación.	Mejorar el retorno personalizado, individual o grupal.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E1	[Prácticas de programación] Nivel inicial del estudiantado.	Desconocida	Reorganizar las actividades y definir una PEC1 con contenidos básicamente de Fundamentos de programación, con la que podamos evaluar el punto de partida de los estudiantes. Si se detecta que el nivel inicial es demasiado bajo, será necesario replantear los objetivos de la asignatura o las convalidaciones actuales.	En análisis

Grado de Ingeniería Informática	E4	Profesorado (PRA y PDC) sobrecargado de tareas docentes.	Número de profesores implicados (según número de estudiantes) y dedicación docente.	Incorporar hasta 16 profesores y profesoras asociados.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	La satisfacción con los recursos de aprendizaje del GII no alcanza el umbral mínimo (75 %) por estar sobredimensionado.	Elevada complejidad de los recursos de aprendizaje del GII (el nivel de actualización de la materia, los contenidos matemáticos y técnicos, los recursos en formato código, la estabilidad de las herramientas que apoyan a estos recursos, etc.).	Revisar el umbral mínimo de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	El estudiantado pide más recursos audiovisuales de los que ofrece el programa.	Alta demanda de recursos en formato audiovisual por parte del estudiantado. Falta de control respecto a los recursos audiovisuales de los que disponemos actualmente.	(1) Elaborar un inventario de las asignaturas del GII que incorporan vídeos o audios (ya sea en materiales, retorno, mensajes de los PDC, etc.); y (2) incrementar el volumen de asignaturas que incorporan recursos audiovisuales.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Análisis matemático] Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje (37,4 % en el 2020-1 y 33,9 % en el 2020-2).	Es una asignatura complicada y hace tiempo que los recursos no se actualizan. Se ha modificado el software (CalcMe).	Pasar a Niu y nuevos recursos de aprendizaje.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Análisis matemático] Modelo de evaluación EC: rendimiento muy alto en comparación con los cursos anteriores con examen presencial.	Exámenes virtuales no presenciales (medidas excepcionales por la pandemia de la COVID-19).	Poder hacer exámenes virtuales con la herramienta Moodle.	Pendiente
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Estructura de computadores] Descenso de la satisfacción con los recursos de aprendizaje respecto al curso anterior.	Es una asignatura que tiene mucha carga docente. Los contenidos (ensamblador y C) no son muy atractivos.	Crear una nueva planificación de actividades evitando solapamientos. Disminuir la complejidad de las actividades. Mejorar los documentos internos para afrontar las nuevas casuísticas que se nos plantean.	Resuelto

Grado de Ingeniería Informática	E5	[Diseño y programación orientada a objetos] El modelo de evaluación no se ajusta a las expectativas ni al calendario semestral.	Solapamiento de actividades en el calendario por limitaciones temporales ligadas a la existencia de la PS.	Modificar el modelo de evaluación y eliminar la PS, lo que hará que, además, tengamos un mes de docencia extra, y evitaremos el solapamiento entre actividades.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Grafos y complejidad] Baja satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje (55,6 % en el 2020-1 y 64 % en el 2020-2).	Es una asignatura compleja y obligatoria.	Crear nuevos recursos complementarios + cuestionarios Moodle.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Lógica] Herramienta ALURA desactualizada.	La herramienta ALURA no se ha actualizado en los últimos cursos.	Implementar mejoras en la herramienta ALURA.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Administración de redes y sistemas operativos] Recursos de aprendizaje parcialmente desactualizados	La última actualización de los materiales docentes se hizo en el 2008.	Mejorar los recursos de aprendizaje	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Autómatas y gramáticas] Aumento injustificado del rendimiento por encima del valor históricamente habitual en la asignatura	En los semestres con modelo de evaluación de EC han aumentado los rendimientos (82-84 %), en comparación con los últimos 5 semestres con modelo de evaluación de prueba final (media de 65 %).	Cambiar el modelo de evaluación de EC a (EC + PS) o EX.	Descartado
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Uso de sistemas de información a las organizaciones] Algunos alumnos reiteran que a la asignatura le falta material.	Este hecho ya está explicado de forma explícita y detallada en el plan docente (apartado "Información previa a la matrícula"). Sin embargo, hay estudiantes que no son conscientes de ello.	Conviene recalcar a los alumnos al principio del curso que esta asignatura carece de material porque la búsqueda de información se plantea como actividad. Debe señalarse que, como material didáctico, solo se proporcionan el caso y algunos anexos introductorios de conceptos, para que el alumno	Resuelto

				aprenda mediante su propio descubrimiento de conceptos y <i>gaming</i> en Trello.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Gestión funcional de servicios de SI/TI] Baja satisfacción con el modelo de evaluación (60,7 %).	La práctica solo tiene una entrega, lo que provoca errores en los PDC en el cálculo de la nota final. Además, se quiere replantear la práctica como una PEC con menor dificultad.	Cambiar el modelo de evaluación de EC+PR a EC, con una reducción de la dificultad del caso práctico. Hacer un análisis de las actividades de evaluación para identificar puntos de mejora (por ejemplo, el replanteamiento o la eliminación del segundo debate).	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Compiladores] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (56 %).	Falta de ejemplos sobre las PEC.	Incorporar más ejemplos de PEC y exámenes resueltos.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] PEC inasequibles.	Se decidió incrementar la carga en las PEC para evitar la subida del rendimiento sin sentido.	Volver a armonizar las PEC con la asignatura.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] Modelo de examen.	Se han recibido muchas quejas en el sentido de que es demasiado largo.	Eliminar la opción de hacer 5 preguntas y elegir 1, y hacer el examen en 2,5 horas.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] Equipo de PDC.	Baja cohesión del equipo de PDC.	Incorporar nuevos PDC; llevar el equipo de PDC de Física II, que funciona muy bien, y distribuir a miembros del equipo en otras asignaturas.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] Satisfacción con la asignatura.	Ha disminuido la satisfacción con la asignatura, creo que por la pérdida de armonía. Sin embargo, conviene que el estudiantado vuelva a empatizar con ella.	Hacer sesiones síncronas de presentación de la asignatura y de resolución de dudas antes de las PEC.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] Satisfacción con los recursos de aprendizaje.	El estudiantado se queja de los recursos. Pero lo hemos mirado y parece que es, sobre todo, porque algunos no "los ven".	Incluir test de Moodle generados desde R con <i>feedback</i> rico.	En ejecución

Grado de Ingeniería Informática	E5	[Diseño de estructuras de datos] Librería de TAD desactualizada	El hecho de mantener la librería en dos idiomas (catalán y castellano) ha dificultado su actualización.	Rehacer la librería en inglés como idioma único y utilizarla en los tres entornos (catalán, castellano, inglés). Como efecto colateral, habría que revisar los materiales docentes, ya que contienen referencias a la librería de TAD.	En ejecución
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Iniciación a las matemáticas para la ingeniería] Poca comunicación en el foro.	Actividad semanal basada en la realización de cuestionarios, con retroacción muy rica.	Proponer retos en el foro y análisis.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Iniciación a las matemáticas para la ingeniería] Preguntas relativas a los cuestionarios y al funcionamiento de la asignatura a principio de curso.	Lectura del plan docente en diagonal.	Introducir sesiones síncronas.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Prácticas en empresa] Poca retorno a los estudiantes por parte de la empresa donde desarrollan las prácticas.	Durante el curso, no hay ninguna interacción entre el tutor o tutora de la UOC y el tutor o tutora de la empresa.	Incorporar un formulario de satisfacción, que el PDC enviará a la empresa al finalizar el semestre para valorar el desarrollo del estudiante durante las prácticas.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Interacción persona-ordenador] Enmiendas al cuaderno de la asignatura.	Algunos enlaces se han modificado.	Revisar y actualizar el cuadernillo.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Planificación y uso estratégico de SI] Riesgo de autoría y AEP.	Compartición de contenidos y recursos entre varias asignaturas de grado y máster sobre la misma temática.	Separar más claramente contenidos de grado y máster.	Pendiente
Grado de Ingeniería	E5	[Integración de sistemas	No acaba de definirse cómo debe ser exactamente	Mantener los recursos actuales	En

Informática		de información] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (54 %).	Integración de sistemas de información, y la forma en la que ha evolucionado en los últimos años hace difícil crear materiales que al poco no queden desactualizados. Además, es difícil encontrar materiales en castellano o catalán.	(materiales UOC y artículos externos en inglés), pero integrarlos mejor en las actividades del curso. Rediseñar el modelo de evaluación para que los estudiantes resuelvan un caso práctico con continuidad entre las distintas PEC (al estilo del TFG).	análisis
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Integración de sistemas de información] Los PDC están sobrecargados.	Aunque ha aumentado el número de matrículas, no se han incorporado nuevos PDC a la asignatura.	Incorporar 2 nuevos PDC para descargar a los PDC más veteranos.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Administración y gestión de organizaciones] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (que entran en funcionamiento en el semestre 2020-2).	La percepción del estudiantado es que los materiales están muy fragmentados, lo que dificulta el seguimiento de un hilo conductor. La interfaz de Niu no facilita la integración del contenido en los retos Niu.	Se plantean varias acciones: 1) Posibilidad de reorganizar el material UOC para facilitar el seguimiento de un hilo conductor dentro del Reto-Niu. Es necesario gestionarlo con la Biblioteca. 2) Crear una fe de errores exhaustiva + Ponte al día. 3) Crear un vídeo de presentación y una infografía de síntesis para cada uno de los retos. 4) Rediseñar algunas PEC, tanto en términos de contenido (utilizar casos actuales) como de estructura (cuestionarios automatizados vía Moodle).	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas distribuidos + Redes y aplicaciones Internet] El DSLab queda saturado y deja de funcionar. Problemas con las fechas de las ejecuciones.	Mala configuración del servidor web (memoria asignada, fecha).	Pedir al laboratorio que solucione los problemas de configuración del servidor web.	En análisis

Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas distribuidos + Redes y aplicaciones Internet] Problemas de autenticación en DSLab	A veces falla el servicio de autenticación de usuarios de la UOC desde aplicaciones externas.	Pedir a Tecnología que nos tengan en cuenta cuando hagan cambios en la configuración del servicio de autenticación de aplicaciones externas.	En análisis
Grado de Ingeniería Informática	E4	[Sistemas distribuidos] Aulas demasiado llenas (más de 80 estudiantes).	Incremento muy grande de la matrícula, y matriculación hasta una vez empezado el semestre. Hubo muy pocos candidatos para poder impartir teoría y no cumplían con el perfil. Además, algunos PDC rebasaban el límite retributivo.	Continuar buscando consultores y pedir que cierren la matrícula unos días antes de empezar el semestre para poder planificar.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de computadores] Necesidad de disponer de más recursos audiovisuales.	Los estudiantes consideran que la asignatura es complicada y piden complementar los recursos textuales con material audiovisual.	Para complementar los recursos del curso pasado, crear 2 vídeos nuevos del módulo 3, "Sistemas combinatorios". Con estos 2 vídeos ya tendríamos todos los módulos con recursos audiovisuales.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Fundamentos de computadores] Alta tasa de abandono (40 % y 36 % en el curso 2020-21).	Parte de los estudiantes se sienten sobrepasados para continuar con la asignatura.	Implantar las herramientas que se están desarrollando en el proyecto LIS, para apoyar a los estudiantes en el seguimiento de la asignatura y evitar el abandono.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas empujados] Materiales desactualizados y materiales externos en inglés.	Los módulos de la asignatura se desarrollaron cuando se diseñó la asignatura y no se han actualizado, salvo erratas que se han detectado. En cambio, las prácticas sí que han evolucionado, lo que hace necesario utilizar recursos externos, que muchas veces están en inglés.	Actualizar los materiales de la asignatura aprovechando el nuevo grado en inglés.	Resuelto
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Sistemas empujados] Kit de sistemas empujados desfasado y poco atractivo.	El kit de sistemas empujados ya no se fabrica y, por lo tanto, hay que utilizar otro.	Actualizar el kit de sistemas empujados por uno que cumpla los requerimientos y, además, tenga más gancho (se propone un robot).	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de varias asignaturas.	Se considera que algunos estudiantes necesitan disponer de recursos propios en formato audiovisual en lugar de los recursos textuales de los que disponen en la	Finalizar la elaboración de nuevos recursos audiovisuales en un conjunto de asignaturas (Análisis multivariante,	En ejecución

(interuniversitario: UOC, UB)			mayoría de las asignaturas, ya sean propios o de fuentes externas. En algunas asignaturas también se detecta que es necesario actualizar los recursos de aprendizaje.	Inferencia estadística y Regresión, modelos y métodos) para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los recursos de aprendizaje. También actualizar los recursos de aprendizaje, en este caso en formato de módulos textuales, para las asignaturas Biología molecular y Genómica computacional. Finalmente, empezar a elaborar nuevos recursos audiovisuales para las asignaturas de Análisis de datos ómicos y <i>Machine Learning</i> .	
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de varias asignaturas.	Se considera que el planteamiento tradicional de algunas asignaturas puede resultar demasiado pesado para algunos estudiantes.	Desarrollar actividades basadas en casos prácticos como recursos de aprendizaje para las asignaturas Análisis multivariante; Regresión, modelos y métodos, y Diseño y análisis de experimentos.	Pendiente
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E1	Falta de perspectiva de género como una de las competencias de la titulación.	No hay ninguna competencia específica de perspectiva de género que se trabaje en alguna asignatura de la titulación.	Analizar cómo incluir el trabajar la perspectiva de género como uno de los resultados de aprendizaje en algunas asignaturas de la titulación. La asignatura en la que esta competencia tendrá un peso más relevante será la de Análisis de datos ómicos.	En ejecución
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja matrícula de los estudiantes en los complementos de formación.	Los complementos de formación tienen una complejidad más elevada de la necesaria para el perfil de estudiantes del máster que necesitaban cursar estos complementos.	Analizar el funcionamiento de los nuevos complementos de formación que se han incorporado que más se adecuan al perfil de los estudiantes.	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y	E6	Dificultades en la instalación de la máquina	A algunos estudiantes les cuesta instalar la máquina virtual: tienen un perfil poco acostumbrado a temas	Mejorar los recursos para que los estudiantes puedan disponer también de	Resuelto

Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)		virtual por parte de algunos estudiantes de la asignatura Programación para la bioinformática.	tecnológicos o bien tienen máquinas sin permisos para instalarlas o que no admiten la virtualización.	entornos de programación remotos, a través de plataformas en línea como Google Collaborate. Seguir apoyando la instalación de una máquina virtual, ya que esta opción permite el acceso y el trabajo fuera de línea.	
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción con el retorno (<i>feedback</i>) de la asignatura Análisis de supervivencia y datos longitudinales.	Los estudiantes no reciben retorno personalizado de las actividades desarrolladas.	Impulsar el retorno personalizado para mejorar la satisfacción con la acción docente.	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	El contacto de los TF y las prácticas, cuando se realizan en un centro externo, suele proporcionarlo el propio estudiante. Es importante detectar y mantener relaciones estables de colaboración con aquellos centros que sean relevantes en el campo de la bioinformática y la bioestadística.	Los estudiantes no suelen realizar las prácticas en empresa o el TFM en una empresa cuando carecen de contacto con alguna empresa.	Impulsar el contacto con aquellos centros relevantes en el campo de la bioinformática y la bioestadística. Contratar a una persona para hacer estas acciones en el ámbito de ciencia de datos.	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Formato poco ágil de defensas de TFM con el uso de la herramienta Present@ de forma asíncrona.	Los estudiantes no reciben notificaciones de las preguntas hechas por parte del tribunal. Además, consideran que las preguntas y respuestas de forma asíncrona no son ágiles.	Realizar las defensas en formato síncrono. Se contratará a dos profesores asociados para apoyar en la coordinación de los TFM.	Resuelto
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística	E6	Baja satisfacción en la asignatura Análisis de supervivencia y datos	Se detecta que es necesario actualizar las guías de estudio semanal y ampliar el equipo docente colaborador de la asignatura.	Actualizar las guías semanales e incorporación de una nueva PDC experta en el campo de estudio de la asignatura.	Resuelto

(interuniversitario: UOC, UB)		longitudinales.			
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Baja satisfacción en la asignatura Herramientas informáticas para la bioinformática.	Se detecta que es necesario actualizar los contenidos de la asignatura.	Pasar a Niu la asignatura y actualizar los contenidos de los recursos de aprendizaje.	Pendiente
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Falta de compartición de buenas prácticas en cuanto a recursos de aprendizaje entre el profesorado de las asignaturas.	Se detecta que es necesario hacer una compilación y un análisis de la diferente tipología de recursos de aprendizaje utilizados en las asignaturas del máster.	Compilar y analizar la diferente tipología de recursos de aprendizaje para cada una de las asignaturas del máster y difusión entre todo el profesorado.	Resuelto
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E5	[Fundamentos de la ciencia de datos] Baja satisfacción de los estudiantes con la asignatura, en general, y también en relación con los recursos de aprendizaje.	Entre otros parámetros, la satisfacción con los recursos de aprendizaje y con la asignatura en general es baja.	Modificar el modelo de evaluación diseñando un caso práctico de actualidad y del mundo real que integre las 3 PEC y los 2 debates, así como los recursos de aprendizaje.	En ejecución
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E1	El programa no incluye el tratamiento de la perspectiva de género ni la ética profesional.	Cuando se diseñó el programa, no se incluyó ninguna competencia en relación con la ética ni la perspectiva de género.	Introducir la competencia de compromiso ético y global en un proceso de modificación durante el 2022.	Resuelto
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E6	M2.857 [Análisis de datos geoespaciales] Satisfacción baja con los recursos docentes.	Una parte de los materiales está desfasada. Hace falta presupuesto y autoría para poder actualizar parte de los materiales.	Crear nuevos materiales.	Pendiente
Máster universitario de Ciencia de Datos	E6	M2.875 [<i>Deep Learning</i>] Satisfacción baja con los	Es necesario actualizar los materiales y profundizar en algunos temas relevantes que no se trabajan. Se debe	Crear nuevos materiales y cambio en el modelo de evaluación (EC+Pr --> EC).	Pendiente

(Data Science)		recursos y, en general, con la asignatura.	replantear el modelo de PEC + Práctica, ya que parece que no acaba de encajar.		
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	M2.876 [Análisis de grafos y redes sociales] Satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Es necesario actualizar los materiales y profundizar en algunos temas relevantes que no se trabajan. Se debe replantear el modelo de PEC + Práctica, ya que parece que no acaba de encajar.	Crear nuevos materiales y cambio en el modelo de evaluación (EC+Pr --> EC).	Resuelto
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	M2.883 [Aprendizaje por refuerzo] Dificultad con las actividades prácticas.	Esta asignatura se despliega en el semestre 2020-1 y los materiales son provisionales. Los estudiantes echan en falta ejemplos de código.	Corregir erratas en los materiales y creación de un repositorio de código con ejemplos de los modelos y algoritmos descritos en la teoría.	Resuelto
Máster universitario de Ciencia de Datos (Data Science)	E6	M2.860 [Periodismo de datos] Baja satisfacción general con la asignatura.	Debido a las pocas matrículas y el bajo rendimiento, se decide eliminar esta asignatura optativa del programa a partir del semestre 2021-1, que es cuando tendrá lugar la última ejecución de la asignatura.	Eliminar la asignatura del programa a partir del curso 2021-2022 (última ejecución de la asignatura: 2021-1).	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E4	Ratio baja de profesorado doctor.	No todos los profesores responsables de asignatura son doctores.	Subir la ratio de profesorado doctor con el profesorado que está elaborando su tesis actualmente.	En ejecución
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	Baja satisfacción con la coordinación entre asignaturas.	Se detectan algunos solapamientos de contenidos y perspectivas ligeramente diferentes entre asignaturas.	Hacer dos reuniones de trabajo anuales, con sus correspondientes acciones de mejora y seguimiento, una de todo el profesorado del máster y la otra específica de las asignaturas de <i>front-end</i> . Tomar y documentar las medidas necesarias para mejorar la coordinación, elaborar documentación y hacer el seguimiento.	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones	E5	Baja satisfacción con la acción docente de la asignatura Programación	Complejidad de los contenidos y las competencias de la asignatura, y algunos incidentes que han afectado a los PDC.	Hacer cambios en el equipo de PDC y considerar si hace falta elaborar recursos para acompañar el material docente	Resuelto

Web		en JavaScript para programadores (53,1 %).		seleccionado para la asignatura, seleccionar nuevo material o incluso elaborar material propio.	
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con la acción docente de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript (54,2 %).	Complejidad de los contenidos y las competencias de la asignatura, elevado ritmo de cambio de estos contenidos y competencias, y algunos incidentes que han afectado a los PDC.	Hacer cambios en el equipo de PDC y considerar si hace falta elaborar recursos para acompañar el material docente seleccionado para la asignatura, seleccionar nuevo material o incluso elaborar material propio.	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Desarrollo <i>front-end</i> con <i>frameworks</i> JavaScript (50 %).	Complejidad de los contenidos y las competencias de la asignatura, elevado ritmo de cambio de estos contenidos y competencias.	Elaborar material complementario y de introducción a los contenidos esenciales de la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Diseño de interfaces (50 %).	Asignatura muy diferente del resto del programa, particularidades del software que se utiliza.	Seguir trabajando en la selección de mejor software para la asignatura y la elaboración de material de acompañamiento de este software.	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Programación en JavaScript para programadores (53,1 %).	Complejidad de los contenidos y las competencias de la asignatura, primer impacto para muchos estudiantes con la programación en JavaScript.	Elaborar material propio introductorio para los contenidos estables de la asignatura y seguir trabajando en la selección de materiales para el resto de los contenidos.	En ejecución
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Baja satisfacción con los recursos docentes de la asignatura Desarrollo <i>back-end</i> con PHP (53,8 %).	Falta de actualización y adecuación de los recursos utilizados hasta este semestre.	Cambiar los recursos externos de aprendizaje y elaborar material propio para aquellas partes de la asignatura en las que tenga sentido.	Resuelto
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones	E5	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los	Baja satisfacción con la acción tutorial, a pesar de que muchos de los indicadores asociados a esta acción dan mejores resultados que el global. Se puede mejorar la	Acciones para aumentar la satisfacción con la tutoría: mejorar el plan de comunicación, revisar el proceso de	En ejecución

Web		indicadores asociados a esta acción dan mejores resultados que el global.	proactividad con la información que dan los tutores, y es importante detectar aquellos estudiantes que hacen matrícula no recomendada (los complementos de formación se deben cursar antes las asignaturas de desarrollo).	matrícula de los estudiantes que tienen que cursar los complementos de formación y mejorar las dinámicas de comunicación con tutores.	
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E1	El plan de estudios no incorpora la competencia de compromiso ético y global.	El plan de estudios no incorpora la competencia de compromiso ético y global. Estamos pendientes de plazos internos y de AQU para incorporarla.	Elaborar un modifica que incluirá la transposición a la titulación de la competencia de compromiso ético y global	Pendiente
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E5	Dificultad para mantener actualizados los recursos de aprendizaje.	El elevado ritmo de transformación del dominio de conocimiento, con cambios de versiones frecuentes y la aparición de nuevas formas de hacer las cosas, obliga a cambios frecuentes (normalmente pequeños, pero no necesariamente) en los materiales de aprendizajes. Actualmente disponemos de materiales editables (formato WordPress, por ejemplo), pero no disponemos de permisos de edición (por motivos técnicos, de propiedad intelectual y de gestión).	Buscar una alternativa con el equipo de Biblioteca y Asesoría Jurídica para que se puedan actualizar los recursos de manera ágil.	Descartado
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	Incorporación de la perspectiva de género en el programa.	Estudiar cómo las competencias actuales permiten desarrollar y evaluar la perspectiva de género en el conjunto de materias y asignaturas.	En ejecución
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E3	En las encuestas de percepción hay que mejorar: un mayor porcentaje de respuestas, indicadores sobre el Campus y sus herramientas, sobre los laboratorios y sobre el desarrollo docente de las	Tener más información sobre la docencia en las asignaturas, la Biblioteca (en especial los libros digitales) y el Campus y sus herramientas, así como sobre los laboratorios.	Proponer las necesidades de mejora de las preguntas de las encuestas. Añadir indicadores de correlación entre diferentes indicadores. Incluir las respuestas abiertas con los resultados de la asignatura en la que se proporcionan. Reorganizar la información que presenta la herramienta Power BI, de manera que la información que proporciona se adapte	Descartado

		asignaturas.		a la organización de los estándares tal como aparecen en el informe de seguimiento.	
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	El Campus y sus herramientas no acaban de dar respuesta a las necesidades del programa.	El programa necesita un entorno de aprendizaje más visual, social y experiencial.	Incorporar la herramienta Folio. Revisar las necesidades tecnológicas iniciales que solicitó el programa.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	[Diseño de interacción: procesos, métodos y técnicas] Mejorar la satisfacción general y también con la acción docente y los recursos de aprendizaje.	Percepción de los estudiantes nuevos en el máster y en la UOC sobre cómo debe ser la dinámica en entornos de aprendizaje en línea. Percepción de los estudiantes que tienen varios recursos inconexos en el Niu. La satisfacción global se ve afectada por la percepción sobre la acción docente y los recursos de aprendizaje.	Llevar a cabo acciones de dinamización semanal del aula. Encargar un cuaderno con las guías de estudio. Reformular algunas actividades y revisión de los enunciados.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	[Estrategia] Quejas por parte de los estudiantes sobre la carga docente. Dificultad de algunos estudiantes con los textos propuestos (artículos científicos). Quejas por parte de un estudiante sobre la claridad de los criterios de evaluación. Integrar recursos en el Niu.	Carga docente demasiado elevada. Algunos de los textos propuestos, ya sea por la lengua (inglés), por el registro o por la complejidad, no han sido muy recibidos por parte de los estudiantes. Aunque sí se han creado rúbricas, explicar mejor cada objetivo. Integrar las lecturas propuestas en el Niu.	Reducir la carga en la PEC inicial. Trabajar mejor la 4 y la 5. Diferenciar entre lecturas básicas y secundarias. Familiarizar a los alumnos con las rúbricas desde el inicio del curso. Repasar los recursos.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	[Métricas y comportamiento de usuarios]	Se ha elaborado un recurso nuevo y la satisfacción sigue siendo baja.	Analizar la adecuación de los recursos a los objetivos de la asignatura y de las actividades.	Pendiente

Experiencia de Usuario (UX)		La satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja.		Revisar y analizar la carga docente de las actividades y el calendario a lo largo del curso.	
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	[Prototipado] La satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja.	Recursos dispersos en el Niu y una percepción por parte del estudiantado de que no se adaptan a la asignatura.	Elaborar un recurso en formato cuaderno que contenga guías de estudio para las actividades.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	[Laboratorio de interactividad] Integración con las asignaturas a las que complementa.	A pesar de que no tenemos encuestas para el Laboratorio de interactividad, se ha identificado la necesidad de coordinar mejor la acción docente del laboratorio del máster con las asignaturas a las que complementa.	Mejorar la coordinación e integración del laboratorio en las asignaturas. Se empezará por las asignaturas Prototipado y Arquitectura de la información. Elaborar un documento de buenas prácticas del laboratorio en el máster.	En ejecución
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Distribución de software	La distribución de licencias de software por parte de la Biblioteca no siempre ha funcionado adecuadamente: -Cancelaciones de última hora justo antes de empezar el semestre. -Cambios en la distribución de licencias a mitad del semestre.	Revisar los procesos de adquisición y distribución de licencias de software. El software debería considerarse un recurso de aprendizaje más, por lo que debería tratarse con el mismo cuidado que los recursos de tipo textual o bibliográfico.	Descartado
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Acceso a las aulas de laboratorio	El PDC de asignaturas con laboratorio asociado no tiene acceso fácil al aula de laboratorio.	Dar por defecto acceso a las aulas de laboratorio a los PDC de las asignaturas asociadas.	Pendiente
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E1	Comunicación al estudiantado de la relación entre asignaturas.	En las respuestas abiertas y los comentarios a tutores, el estudiantado comenta que hay solapamientos entre contenidos de asignaturas. En realidad no hay solapamientos, sino que hay contenidos que se trabajan de formas diversas y con profundidades distintas en las	Comunicar mejor los contenidos de las asignaturas y la naturaleza iterativa de los contenidos presentados, especialmente las técnicas y los métodos de diseño que se trabajan en las	En ejecución

			diferentes asignaturas.	diferentes asignaturas.	
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E4	Acción docente del profesorado colaborador.	Que el profesorado mejore su acción docente, de forma coordinada entre asignaturas y explicando mejor recursos docentes como las rúbricas.	Mejorar las guías de indicaciones para la acción docente para el profesorado colaborador.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E2	Información sobre el TFM.	El estudiantado echa en falta información más detallada sobre el TFM.	Elaborar una guía sobre el TFM.	Resuelto
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E5	Satisfacción con la tutoría.	Las encuestas sitúan la satisfacción con la tutoría en un 50 %.	Analizar las posibles causas de la satisfacción con la tutoría junto con los tutores del programa.	En ejecución
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Steam Café.	Es necesario mejorar la eficiencia de los recursos tipos videojuegos que la Biblioteca ofrece, sobre todo, presupuestariamente. Si funciona, se podría generalizar el uso de este tipo de recurso a toda la UOC.	Hacer la prueba de concepto de desplegar un servidor "Café" de Steam que permita gestionar los recursos por licencia, y no haciendo compras individuales. Será necesario apoyo tecnológico. IMPORTANTE: no se puede garantizar <i>a priori</i> que esto sea tecnológicamente factible. El objetivo es hacer la prueba.	Descartado
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E6	Facilitar el salto de los estudiantes al mundo profesional una vez que terminan el programa. Primeros pasos.	Los estudiantes piden una mejor visión sobre las salidas profesionales y qué hacer una vez ha terminado la titulación. Un punto de partida posUOC.	Dar una charla semestral en la que un profesional de la industria se reúna con los estudiantes de manera informal para dar su visión y resolver dudas. Se plantea en pequeño comité, más íntima (no clase magistral), centrada en la gente que está a punto de acabar el	Resuelto

				TF, pero abierta a todo el mundo dentro del programa. El aspecto íntimo/personal/de tú a tú es importante (no es una charla magistral unidireccional).	
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Necesidad de incorporación de las competencias asociadas al compromiso ético y global dentro del programa, en las asignaturas TFM y <i>Game Design</i> .	Es necesario llevar a cabo esta acción según las directrices de la institución y la AQU.	Incorporar esta competencia a las asignaturas <i>Game Design</i> y TFM.	En ejecución
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Es necesario llevar a cabo acciones alineadas con la perspectiva de género en la documentación vinculada a la difusión del programa.	Tarea encomendada por la institución pendiente de realizar. Ligada a los requerimientos de la AQU de compromiso ético y global.	Revisar la documentación vinculada a la difusión del programa en aspectos de perspectiva de género y lenguaje inclusivo.	Resuelto
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Carece de una herramienta de portafolio.	La herramienta de portafolio anterior, Unity Connect, cerró de forma repentina en febrero de 2021, y el programa se quedó sin ninguna. Que los estudiantes generen un portafolio a lo largo del programa con sus trabajos es clave en este campo.	Incorporar la herramienta Folio, desarrollada como proyecto interno en la UOC, para no tener que depender de terceros y, al mismo tiempo, disponer de una herramienta integrada en el Campus (acceso, logs, etc.).	En ejecución
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Falta de alineamiento en los contenidos de algunas asignaturas (solapamiento de temario o falta de sinergias), itinerario de Programación avanzada.	Detectado a partir de las encuestas de satisfacción (valorado con 60 % y también vinculado a la satisfacción con los recursos).	Revisar y consolidar el temario a partir de la visión holística por parte de un único profesional de la industria, que se incorporará como ATP vinculado al programa.	En ejecución
Máster universitario	E1	El programa no tiene	El diseño del programa se elaboró sin tener en cuenta la	Hacer una modificación de la memoria	En

de Ingeniería Informática		competencias para desarrollar y evaluar la perspectiva de género.	formación en perspectiva de género.	del máster para incluir la competencia de compromiso ético y global y trabajar esta competencia en las asignaturas Fundamentos de ciberseguridad y TFM.	ejecución
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los materiales de Seguridad del software.	Actualización de materiales no finalizada.	Actualizar los materiales.	Pendiente
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los materiales de Seguridad y <i>pentesting</i> de servidores de datos.	Actualización de materiales no finalizada.	Actualizar los materiales.	Resuelto
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los materiales de Técnicas de investigación.	Materiales un poco antiguos.	Actualizar los materiales.	Pendiente
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los trámites para formalizar la matrícula del TFM.	En el proceso de preinscripción en el TFM están involucradas varias personas (estudiantes, profesores, coordinador de TFM, gestión) y, por lo tanto, es largo.	Revisar el procedimiento para reducir el tiempo de asignación de TFM a los estudiantes.	Resuelto
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Seguridad del software.	Sobrecarga del profesorado de la asignatura.	Incorporar nuevo profesorado colaborador y dar más preparación a este equipo.	Pendiente
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Seguridad del software.	Equipo docente con poca experiencia.	Incorporar nuevo profesorado colaborador y dar más preparación a este equipo.	Resuelto

Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>		docente de Seguridad y <i>pentesting</i> de servidores de datos.		este equipo.	
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Técnicas de investigación.	El profesorado colaborador habitual de la asignatura no ha podido participar en la docencia este curso, y el profesorado temporal que lo ha sustituido no tenía experiencia en la asignatura.	Recuperar al profesorado colaborador habitual.	Resuelto
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Hay aspectos de la tutoría que presentan un nivel de satisfacción muy justo.	Las herramientas y la información con las que trabajan los tutores están muy distribuidas y cuesta llegar a ellas de forma rápida.	Crear un sitio de tutoría que aglutine la información académica disponible para dar un buen servicio de tutoría a los estudiantes.	Resuelto
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E2	La información pública del máster en el portal de la UOC no está redactada con perspectiva de género.	No se han aplicado buenas prácticas en perspectiva de género para publicar la información en el portal.	Revisar la información del máster publicada en el portal UOC.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E1	Incorporar la competencia de compromiso ético y global, a pesar de que, al ser un programa que sigue el Real Decreto la Orden CIN, las competencias no se pueden modificar.	Incorporar al programa todo lo que trabaja la competencia de compromiso ético y global, aunque ya incluye una competencia ligada a la ética.	Estudiar las asignaturas que podrán incorporar lo que trabaja la competencia, teniendo en cuenta que, al seguir el Real Decreto y la Orden CIN, no se pueden modificar las competencias del programa.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Sistemas de radionavegación] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación.	Pese a añadir nuevos documentos con ejercicios, se ha visto que una prueba de mejora usando Moodle a las actividades ha tenido mejor impacto en la percepción del estudiantado. La dificultad de las pruebas sigue siendo un tema que hay que valorar, aunque ha mejorado significativamente su percepción.	Mantener la nueva estructura de PDC que ha funcionado bien, incorporando el uso de Moodle en los dos semestres y que todos los PDC lo utilicen. Se seguirá trabajando en las pruebas de síntesis para ajustar lo que se pregunta y lo que	Resuelto

				se ha trabajado durante el curso. Por último, dentro del proceso de transformación de los materiales a formato Niu iniciado en el máster, planificado para esta asignatura de casa al curso 2022/2023, se hará el análisis de necesidades de modificación de los materiales existentes, con lo que, en caso de necesitarse alguna modificación, se podría añadir como material complementario durante el curso.	
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Sistemas de comunicación ópticos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Se ha detectado que la satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja porque se considera necesario actualizarlos, tal y como muestran los resultados de las encuestas.	Se está trabajando en su actualización y paso a formato Niu mejorando los puntos que el equipo de profesorado ha detectado.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Procesamiento avanzado] Baja satisfacción con la acción docente.	Adaptación de los colaboradores docentes a un modelo de EC, una nueva metodología incorporada recientemente a la asignatura.	Mejorar las acciones docentes en el acompañamiento de los estudiantes para conseguir una valoración superior al 50 %.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Diseño de sistemas de comunicación] Baja satisfacción con la acción docente.	Se ha detectado que el principal motivo de insatisfacción ha sido la entrega de resultados fuera de plazo por parte del PDC.	Mejorar el tiempo de respuesta del PDC para conseguir una valoración superior al 50 %.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E1	Recomendación del CEE en la acreditación realizada en 2021: "En el caso de la titulación MUIT, sería bueno prestar especial atención al cumplimiento estricto de las competencias fijadas por la orden ministerial	No se pone en duda que se haga, pero sí que se insiste en que hay que estar encima del siguiente tema, puesto que se dan las atribuciones de la Ingeniería de Telecomunicación. En las asignaturas del módulo "Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación" es necesario asegurarse de que los titulados adquieren las capacidades descritas en la Orden CIN, teniendo en cuenta que es una profesión regulada.	En los próximos semestres se revisará cómo se trabajan las competencias fijadas en la Orden CIN, específicamente dentro del módulo "Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación". Se llevará a cabo, especialmente, por medio de la revisión de los recursos de aprendizaje en el proceso de renovación (Niu de Gestión avanzada de proyectos	En ejecución

		(BOE CIN/355/2009) y a reflejar dichas competencias en contenidos concretos de las asignaturas y en las prácticas que realiza el alumno. En particular, con las competencias del módulo "Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación" (10 ECTS), para asegurar que los titulados adquieren las capacidades requeridas en todos los temas descritos en dicha Orden. Debe tenerse en cuenta que un titulado en el MUIT adquiere las atribuciones profesionales de Ingeniero o Ingeniera de Telecomunicación, que es una profesión regulada".		planificado para 2022-2) de las asignaturas del máster, así como del enfoque de las asignaturas del módulo "Gestión tecnológica de proyectos de telecomunicación".	
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM3.1.[19-20] [Simulación] Insatisfacción global, docencia y recursos.	Todavía no se han acabado de asentar las acciones positivas realizadas durante el curso 2019-2020 (que mejoraron mucho la satisfacción y la llevaron al 60 %). El equipo de consultores es veterano y experimentado.	Supervisar la evolución de la satisfacción. Crear nuevos materiales (no actualizados desde 2011). Como se deben rehacer desde cero y la asignatura tiene una asignación temporal de PRA, tenemos que retrasar el inicio de este cambio.	En ejecución
Máster universitario de Ingeniería Informática	E1	AM1. [19-200] [Competencia de compromiso ético y global]	Necesidad de adaptarse a la nueva competencia transversal de la UOC y a la política sobre perspectiva de género.	Elaborar un plan para a) el análisis del estado actual y la promoción de la perspectiva de género entre el	En ejecución

		Perspectiva de género.		profesorado; y b) el análisis de cómo implantar la competencia de compromiso ético y global de la UOC.	
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM1.1. [20-21] [Ingeniería de la usabilidad] Satisfacción general y con los recursos de aprendizaje por debajo del 65 %.	Materiales antiguos y mejorables.	Pasar a Niu con renovación de recursos y nuevo cuaderno con guías.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM1.2 [20-21] [Gestión avanzada de proyectos] Satisfacción general y con los recursos de aprendizaje.	Sospechas de causa: por cambio de PRA, cambios de algunos consultores, un nuevo caso práctico y ajustes del modelo de evaluación con el objetivo de diferenciar contenidos de grado y máster.	Cambiar el PRA con una visión a largo plazo. Ampliar y rotar el equipo de PDC y supervisión más cercana. Analizar mejoras de enfoque, materiales y casos.	En ejecución
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM1.3. [20-21] [Sistemas distribuidos a gran escala] Satisfacción general y con los recursos de aprendizaje por debajo del 50 %.	La incorporación de la herramienta de corrección automática ha generado un retorno deficiente.	Mejorar el retorno sobre la ejecución para facilitar la detección de problemas.	Resuelto
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM1.4. [2021] [Inteligencia artificial avanzada] Satisfacción con los recursos de aprendizaje por debajo del 65 %.	Posiblemente, la falta de ejemplos prácticos sobre el uso de técnicas de aprendizaje automático.	Desarrollar recursos de aprendizaje en formato Notebooks como ejemplos prácticos de diferentes algoritmos que se ven en la asignatura.	Resuelto
Máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones	E3	Seguimiento de la efectividad de los procesos de reconocimiento de créditos AEP/RAEP.	Tener información detallada de los procesos de reconocimiento de créditos. Este punto débil se ha detectado en el máster universitario de Seguridad de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, que actualmente está en extinción. Estos datos nos serán útiles en el máster que lo sustituye (máster universitario de	Incorporar información sobre la cantidad de asignaturas reconocidas que los estudiantes incorporan en sus expedientes.	Resuelto

			Ciberseguridad), aunque, al ser un máster con pocos complementos de formación, no es una información especialmente relevante. De todos modos, consideramos importante la información porque otros másteres de los EIMT tienen muchos créditos de complementos de formación, como Ingeniería de Telecomunicaciones e Ingeniería Informática.		
Centro	E5	El catálogo de recursos propios de los EIMT todavía no está operativamente implementado por el Área de Biblioteca y Recursos de Aprendizaje (BiRA) (en algunos casos es necesario incluso que siga actualizándose) y la calidad recibida en algunos casos no es aceptable.	Algunos elementos pedidos como AM el curso anterior todavía están pendientes, y la calidad de servicio recibida en algunos casos no es la esperada.	Seguir trabajando a) para actualizar el catálogo específico de recursos de aprendizaje de los EIMT (actualización ágil, autoedición/producción, apoyo a LaTeX, montaje de servidores, simuladores, <i>notebooks</i> , etc.); b) en la calidad del servicio recibido (traducciones, maquetaciones, mantenimiento / robustez de sistemas); y c) en el compromiso (publicación de fechas de desempeño comprometido en los equipos de producción, no solo de los equipos de autoría) y la valoración de este servicio (presentación de los resultados de calidad y satisfacción segmentados por Estudios y Programas, no solo en general, para no esconder las diferencias entre ámbitos).	En ejecución
Centro	E5	Es necesario actualizar y completar la implementación del catálogo de recursos propios de los EIMT por parte de BiRA.	Se necesitan recursos de aprendizaje que no aparecen en el catálogo y mejoras en su contenido y procesos de producción.	Seguir trabajando a) para actualizar el catálogo específico de recursos de aprendizaje de los EIMT (actualización ágil, autoedición/producción, apoyo a LaTeX, montaje de servidores, simuladores, <i>notebooks</i> , etc.); b) en la calidad del servicio recibido (traducciones, maquetaciones,	Resuelto

				mantenimiento / robustez de sistemas); y c) en el compromiso (publicación de fechas de ejercicio comprometido en los equipos de producción, no solo de los equipos de autoría) y la valoración de este servicio (presentación de los resultados de calidad y satisfacción segmentados por Estudios y Programas, no solo en general, para no esconder las diferencias entre ámbitos).	
Centro	E5	En los EIMT, un recurso de aprendizaje incluye todo lo destinado al aprendizaje, tanto si es contenido (con un formato u otro) como si son sistemas o herramientas de TI, mientras que para la UOC son dos elementos diferentes.	Existencia de dos vías para hacer demandas de contenidos y herramientas por el aprendizaje, que separan herramientas (que van por tecnología) de contenidos (sea cual sea su formato y que van por BiRA). Ambos elementos deben considerarse recursos de aprendizaje indistintamente.	Trabajar con Biblioteca y Recursos de Aprendizaje y con Tecnología para que adopten esta perspectiva unitaria que incluya indistintamente formatos de contenido y sistemas/herramientas (como autorías de software, máquinas virtuales, simulaciones, soluciones de edición con LaTeX) y para utilizar un punto de entrada de petición único.	Resuelto
Centro	E6	Cubrir las necesidades de un sistema de evaluación totalmente virtual.	Conocer las necesidades tanto tecnológicas como metodológicas de cada asignatura en un contexto de evaluación totalmente virtual.	Analizar y documentar las necesidades tecnológicas y metodológicas para la evaluación virtual de las asignaturas.	Resuelto
Centro	E6	Cubrir las necesidades de un sistema de evaluación totalmente virtual.	Conocer las necesidades tanto tecnológicas como metodológicas de cada asignatura en un contexto de evaluación totalmente virtual.	Analizar y documentar las necesidades tecnológicas y metodológicas para la evaluación virtual de las asignaturas.	En ejecución
Centro	E1	Necesidad de formación de los PRA y la dirección académica del programa (DP) para incorporar la nueva competencia a programas y asignaturas.	Necesidad de incorporar a todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.	Continuar con la revisión en clave de género en el ámbito de asignatura-evaluación y planificar los modifica pertinentes en los casos en que sea necesario.	En ejecución

Centro	E1	Necesidad de formación de los PRA y la dirección académica del programa (DP) para incorporar la nueva competencia a programas y asignaturas.	Necesidad de incorporar a todos los programas la nueva competencia transversal de compromiso ético y global.	Continuar con la revisión en clave de género en el ámbito de asignatura-evaluación y planificar los modifica pertinentes en los casos en que sea necesario.	En ejecución
Centro	E3	Entrega de los resultados de las encuestas.	No se tiene acceso a los resultados de las encuestas al terminar el semestre, para poder analizar resultados e implementar mejoras.	Vehicular hacia el grupo de trabajo encuestas, con la necesidad de revisar y hacer ajustes en el calendario de envío y contenido del catálogo de encuestas.	En análisis
Centro	E5	Necesidad de que el profesorado pueda actualizar de forma ágil los recursos.	No se dispone fácilmente acceso a Wordpress para modificar contenidos. Hay que pedir permiso siempre al autor por tema de <i>copyright</i> , etc.	Trabajar con Biblioteca y Asesoría Jurídica los temas vinculados a derechos.	En ejecución

Plan de mejora. Seguimiento del curso 2021-2022

Titulación	Estándar	Punto débil detectado	Descripción de la causa	Acción propuesta
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación de Modelización e inferencia bayesiana.	Asignatura obligatoria que presenta una satisfacción mejorable en relación con los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación (50 % en los dos casos), que se propaga a la satisfacción con la acción docente (57,1 %). Como en el caso de Análisis multivariante, se utilizan libros de texto como recursos de aprendizaje. Cabe destacar que los	Revisar y desarrollar material docente complementario. Identificar necesidades de nuevos recursos de aprendizaje. Identificar cursos de interés para la asignatura en DataCamp.

			indicadores de satisfacción han mejorado respecto a cursos anteriores.	
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E6	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje, que impacta negativamente en la satisfacción con la asignatura Visualización de datos.	Asignatura obligatoria de quinto semestre, impartida por primera vez en el curso 2021-2022, con una baja valoración de los recursos de aprendizaje (46,7 %) que revierte negativamente en la satisfacción con la asignatura (53,3 %). Existe una gran variedad de recursos, puesto que es una asignatura que se imparte en diferentes programas. Esto hace que los estudiantes se sientan sobrepasados por el exceso de información.	Revisar y reorganizar los recursos de aprendizaje para facilitar el proceso de aprendizaje.
Grado de Ciencia de Datos Aplicada (<i>Applied Data Science</i>)	E5	Satisfacción baja con los recursos de aprendizaje, que impacta negativamente en la satisfacción con la asignatura Análisis multivariante.	Asignatura básica de segundo semestre que presenta una satisfacción baja (45,1 %) con los recursos de aprendizaje (libros de texto), aunque ha mejorado ligeramente respecto a cursos anteriores.	<p>Evaluar el impacto de las guías de estudio creadas en 2021-2022, orientadas a facilitar el estudio de los recursos de aprendizaje (libro de texto).</p> <p>Analizar la necesidad de vídeos.</p>
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Una mayor atención personalizada hacia los estudiantes, especialmente en itinerarios formativos de cierta complejidad.	Algunas acciones formativas requieren una mayor granularidad y personalización en el retorno para mantener el equilibrio entre el tiempo del PDC y las necesidades de los estudiantes.	Incorporar sesiones de tutoría síncronas (no presenciales) a lo largo del semestre, vinculadas a diferentes asignaturas.
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E5	Satisfacción general con los recursos del programa. Dificultad por parte de los estudiantes a la hora de buscar información o recursos externos útiles.	Existen muchos recursos dispersos sobre la creación de videojuegos.	Como el servicio de Biblioteca ahora ofrece el nuevo recurso Biblioguía y nos ha invitado a participar, ofrecer un recurso transversal en todo el programa que sirva de compilación de herramientas para la creación de videojuegos.

Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E2	A veces, los estudiantes hacen propuestas de matrícula de asignaturas que son prerequisite la una de la otra (cosa que obliga al tutor a actuar).	No siempre tienen clara la condición de prerequisite entre las asignaturas.	Enfatizar esta información, tanto en el portal como en las guías que se proporcionan a los tutores para hacer las recomendaciones de matrícula.
Máster universitario de Diseño y Programación de Videojuegos	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 882.	Presentar un modifica para adaptar los créditos de los complementos de formación al nuevo real decreto y formalizar la incorporación de la competencia de compromiso ético y global.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Administración de redes y sistemas operativos] Abandono de los estudiantes antes de finalizar el semestre.	Se desconoce la causa, pero el abandono (25 %) está por encima de la media de abandono de las asignaturas del GII (17,5 %).	Analizar las causas de abandono de AXSO.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Administración y gestión de organizaciones] Baja valoración de los recursos (61 %), a pesar de haberlos mejorado.	La presentación de los recursos (libro) en el Niu no facilita el acceso a los capítulos necesarios para resolver los diferentes retos.	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar avanzando en la organización y la presentación de recursos. - Crear nuevo material para que el reto 1 sea más cohesionado y narrativo y actualizado. - Continuar avanzando en cuestionarios automáticos y en casos aplicados en las PAC.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Álgebra] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (59,8 %).	<ul style="list-style-type: none"> - Cuesta seguir los materiales. - Los materiales son antiguos y es complicado revisarlos por el formato. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasar a LaTeX para poder hacer modificaciones con el fin de que sean más accesibles. - Revisar la perspectiva de género en los materiales.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Álgebra] Aumento de la tasa de rendimiento desde la	Correlacionada con el paso a exámenes virtuales.	Evaluación oral asíncrona.

		incorporación de la evaluación virtual.		
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Análisis y diseño con patrones] Descontento con la calidad de los materiales (satisfacción con los recursos de aprendizaje = 41,1 %).	Los materiales no se han renovado desde el inicio de la asignatura.	A pesar de que los últimos semestres se han complementado los materiales con 3 compilaciones de ejercicios resueltos, abordar una remodelación de los materiales de la asignatura a medio plazo.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Análisis y diseño con patrones] Descontento con la carga de trabajo, tanto del estudiantado como del equipo de PDC.	A raíz de la introducción de la evaluación virtual, se han eliminado las PAF en varias asignaturas del GII y existe una cierta desalineación entre Análisis y diseño con patrones y el resto de las asignaturas del itinerario.	Eliminar la PAF
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Arquitecturas de computadores avanzadas] Aunque los materiales se habían actualizado, no estuvieron disponibles en el aula al inicio del semestre.	La elaboración de los nuevos materiales se atrasó mucho y la editorial entregó materiales bien entrado el curso, de forma que algunos ni se pudieron incluir a tiempo.	Materiales y Niu actualizado con todos los materiales presentes.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Arquitecturas de computadores avanzadas] Percepción de mala organización temporal.	Se incorporaron nuevos materiales, pero no se revisó a fondo el calendario.	Revisar la organización temporal de la asignatura; hay muchos componentes y actividades variadas.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Autómatas y gramáticas] Es de las pocas asignaturas del GII que no tiene los recursos adaptados al formato Niu.	Todavía no se ha abordado la adaptación a Niu.	Adaptar los recursos al formato Niu.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Autómatas y gramáticas] Modelo de evaluación.	Variación acusada del rendimiento de la asignatura a raíz de la incorporación de la evaluación virtual.	Analizar la posibilidad de incluir en las PEC actividades en Moodle y entrevistas síncronas a algunos estudiantes.

Grado de Ingeniería Informática	E6	[Diseño de bases de datos] Contratos de autoría caducados y ejercicios parcialmente desactualizados.	Módulos no revisados desde hace tiempo.	Rehacer progresivamente varios módulos didácticos por caducidad de contratos con autores y rehacer algún ejercicio de muestra.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Diseño de bases de datos] Acción docente deficiente en el entorno CAT.	Puede explicarse por la incorporación de un PDC nuevo y por uno veterano que tiende a automatizar.	Revisar atentamente cuál es el problema.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Diseño de estructuras de datos] Los materiales en catalán/castellano contienen inconsistencias con respecto a los materiales en inglés.	Hasta ahora utilizábamos una librería en catalán/castellano y ahora utilizamos la librería en inglés.	Crear una tabla de traducción entre los conceptos clave que figuran en los materiales actuales y la librería en inglés. Por otro lado, revisar los materiales en catalán/castellano para eliminar estas inconsistencias.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Diseño y programación orientada a objetos] Demasiado contenido.	Actualmente se explican algunos contenidos que quizás son más propios de otras asignaturas. Por ejemplo, patrón MVC, test unitarios, programación funcional (API Stream), JavaFX, principios SOLID, etc.	Sacar elementos que se explican en DPOO y no son propios de la asignatura, para ponerlos en otras asignaturas. Hacer PEC menos exigentes o más cortas. Mejoraremos la satisfacción, pero aprenderán mucho menos.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Estructura de computadores] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (59 %).	Módulos didácticos pendientes de actualizar. Falta de recursos audiovisuales.	Hacer autoría de materiales y/o corrección de erratas (en caso de que no haya presupuesto suficiente para hacer una revisión completa). Crear algún vídeo sobre aquellos temas en los que las dudas y los problemas se repiten.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos de computadores] Materiales en PDF desactualizados.	Se han detectado errores, pero no se han corregido en los materiales.	Poner al día los materiales.
Grado de Ingeniería	E5	[Fundamentos de sistemas de	Falta de recursos audiovisuales.	Incorporar un vídeo-presentación

Informática		información] Satisfacción con los recursos de aprendizaje mejorable (81,5 %).		síncrona de la asignatura al inicio del semestre.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de servicios de SI/TI] PDC.	Baja satisfacción con un PDC.	Incorporar un nuevo consultor al aula en castellano.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de servicios de SI/TI] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (69,4 % en el curso 2021-2022).	Recursos parcialmente desactualizados.	Analizar la necesidad de hacer autoría nueva. Tendría que ser una autoría de 6c porque consistiría en hacer todos los materiales nuevos.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de servicios de SI/TI] Evaluación de los debates.	Con los nuevos espacios del foro no es sencillo seguir los hilos de conversación.	Analizar el uso de una herramienta para hacer un seguimiento de los debates.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Gestión funcional de servicios de SI/TI] Satisfacción general mejorable (68,4 % en el curso 2021-2022).	Falta de recursos audiovisuales.	Realizar una sesión síncrona para presentar la asignatura y resolver las dudas de los estudiantes durante la primera semana del semestre.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Grafos y complejidad] Recursos aprendizaje.	Los materiales complementarios para el aprendizaje de algoritmos están obsoletos. Son necesarios nuevos recursos de aprendizaje, en particular vídeos.	Aportar nuevos recursos (herramientas, vídeos).
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Grafos y complejidad] Examen único.	Riesgo de plagio durante el examen virtual (los estudiantes se comunican).	Prueba piloto de examen con Moodle.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos] Baja satisfacción con el PDC (57,8 % en el curso 2021-2022).	Aumento inesperado de matrícula (doblada) que tensó en exceso la acción consultora.	Normalizar la matrícula e incorporar más PDC.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Ingeniería del software de componentes y sistemas distribuidos] Baja satisfacción	Dentro del aspecto experimental de la asignatura (1.ª edición), se propusieron demasiadas herramientas y tecnologías para	Acotar las herramientas y tecnologías que se van a usar y un apoyo más directo desde el laboratorio.

		con el PDC (42,2 % en el curso 2021-2022).	probar cuáles eran más efectivas.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Iniciación a las matemáticas para la ingeniería] Dificultades de algunos estudiantes para la resolución de los retos.	Bajo nivel de entrada.	Introducir la iniciativa "Paso a paso", que consiste en proponer en el foro ejercicios sencillos dirigidos a personas con dificultades en la manipulación de objetos matemáticos básicos.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Iniciación a las matemáticas para la ingeniería] Retroacción deficiente en algún cuestionario de Moodle.	Mala configuración de algunos cuestionarios de Moodle.	Revisar todo el banco de preguntas (enunciado y retroacción), tanto en catalán como en castellano.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Integración de sistemas de información] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (41,5 %).	Parece que la nueva estructura y oferta de recursos que se intentó hacer no funcionó como se esperaba. El problema no es de ahora, sino de siempre.	Volver a analizar el tema de los recursos de aprendizaje con un grupo de posibles autores.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Lógica] Necesidad de actualizar los recursos de aprendizaje para complementar algunos de los contenidos más complejos de la asignatura.	La herramienta con la que se elaboran las PEC (ALURA) se tiene que actualizar, y los recursos de aprendizaje se beneficiarían de apoyo audiovisual para algún tema concreto.	Mejorar la herramienta ALURA y conseguir recursos de aprendizaje complementarios en formato de vídeo.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Representación del conocimiento] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (48,8 %), por debajo de los cursos anteriores.	Causa desconocida	Analizar el motivo de la baja satisfacción y las posibles mejoras.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Seguridad en redes de computadores] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (56,1 %), por debajo de los cursos anteriores.	El estudiantado valora los recursos de aprendizaje como mejorables. Además, hay contenidos del curso poco cubiertos por los recursos de aprendizaje para los que el estudiantado tiene que buscar recursos por	Actualizar los recursos de aprendizaje.

			Internet.	
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Uso de sistemas de información en las organizaciones] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje (41,2 %).	Aunque esta asignatura no es una asignatura típica con materiales diseñados y preparados (ya que los estudiantes tienen que resolver un caso práctico aplicando todos los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, mediante un trabajo colaborativo e interdisciplinario y buscando la información que necesitan), hay algunos estudiantes que piden este tipo de material.	Replantear el tema de los recursos de aprendizaje, de forma que para cada hito del caso se proporcione una lectura básica (un artículo, un capítulo de libro, una noticia, etc.). Así, los estudiantes podrán utilizar esta lectura como base para ir buscando más recursos por su cuenta.
Grado de Ingeniería Informática	E5	[Fundamentos físicos de la informática] Satisfacción con los recursos de aprendizaje mejorable (67,5 %).	Percepción de que la satisfacción puede mejorar.	<ul style="list-style-type: none"> - Crear cuestionarios de Moodle con retorno. - Cambiar los módulos de electrostática y magnetostática por módulos sin integrales, más descriptivos y con capítulos explicando cómo se aplican a la informática. También añadir un módulo de semiconductores para explicar el nacimiento físico de los ordenadores.
Grado de Ingeniería Informática	E6	[Inteligencia artificial] Es la única asignatura obligatoria sin recursos en formato Niu.	La adaptación a Niu se ha pospuesto varios cursos por sobrecarga del PRA.	Adaptar los recursos al formato Niu.
Grado de Ingeniería Informática	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del nuevo Real Decreto 822/2021.	Publicación del nuevo Real Decreto 822/2021.	Tramitar una modificación del GII para adaptar el programa a los nuevos requisitos del Real Decreto, así como incluir otros aspectos como la evaluación virtual, la competencia de género, etc.
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística	E5	Baja satisfacción con la información y el proceso de asignación del tutor de TFM.	Aunque la estructura actual de las áreas de TFM favorece una carga equilibrada de trabajos asignados a cada área, no responde	Reestructurar las áreas de TFM según áreas temáticas.

(interuniversitario: UOC, UB)			a un criterio de área temática. Esto dificulta tanto la búsqueda de los tutores por parte del estudiantado como la participación del PDC en defensas que sean de su misma temática.	
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E5	Visualización de los recursos de aprendizaje en el aula en asignaturas que no se han pasado al modelo Reto-Niu.	Algunas asignaturas todavía tienen la visualización antigua de los recursos de aprendizaje en el aula.	Pasar algunas asignaturas a formato Reto-Niu para una mejor visualización de los recursos de aprendizaje. Concretamente, las siguientes asignaturas: Regresión, modelos y método; <i>Machine learning</i> ; Análisis de datos ómicos, y Herramientas informáticas para la bioinformática.
Máster universitario de Bioinformática y Bioestadística (interuniversitario: UOC, UB)	E6	Desconocimiento de la satisfacción por parte de las empresas que ofrecen prácticas.	No hay encuestas dirigidas a las empresas que colaboran con nosotros.	Realizar encuestas dirigidas a las empresas.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E1	El plan de estudios no se adapta a los requisitos del Real Decreto 822/2021.	El Real Decreto 822/2021 pide que los grados tengan 240 ECTS. Una excepción a esta norma son los grados conjuntos internacionales. El enfoque del grado, con docencia 100 % en inglés, encaja con esta visión internacional, y no tendría demanda en caso de que el plan de estudios se adaptara a 240 ECTS (en el ámbito europeo competiría con grados de 180 ECTS).	Negociar un grado conjunto internacional con otras universidades (Universidad Abierta de los Países Bajos, UNED) en el contexto del programa Universidades Europeas.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E2	No hay publicada información completa de las asignaturas que todavía no se han desplegado (entre ellas, TFG y prácticas en empresa).	El despliegue del plan de estudios se ha iniciado en el curso 2021-2022, pero todavía no está completo. Está previsto completarlo durante el curso 2022-2023.	Publicar información completa sobre todas las asignaturas del grado.
Grado de Técnicas de	E5	Los primeros semestres de los	El mayor porcentaje de abandono en el	Incorporar una nueva figura (tutor de

Aplicaciones de Software		estudiantes en el grado son críticos para garantizar su éxito y evitar el abandono.	grado se produce en los primeros semestres. Para evitarlo, es clave ofrecer unas buenas recomendaciones de matrículas y hacer un seguimiento preciso de los estudiantes en los primeros semestres.	inicio), con dedicación a tiempo completo a hacer un mejor seguimiento de los estudiantes de los programas.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E2	Recomendaciones de matrícula inadecuadas.	La asignatura Lógica está incluida en uno de los paquetes recomendados por estudiantes de primer curso (ESPRIA). Por su carácter matemático, esta asignatura tiene un bajo rendimiento y puede ser una mala recomendación para iniciarse en el grado. Por otro lado, en Estructura de computadores algunos estudiantes tienen problemas con los conocimientos previos.	Sustituir la asignatura Lógica por Empresa y gestión tecnológica en el paquete ESPRIA. Reforzar las recomendaciones de matrícula en Estructura de computadores.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Álgebra] Baja tasa de rendimiento y de satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes manifiestan que los recursos son difíciles de seguir y piden material extra de apoyo.	Adaptar el formato de los materiales PDF para hacer modificaciones y añadir un conjunto de vídeos de resumen de los retos de la asignatura.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Lógica] Baja tasa de satisfacción con la asignatura, los recursos de aprendizaje y el modelo de evaluación,	Los estudiantes tienen dificultades con algunos conceptos teóricos de los materiales. Por otro lado, el asistente ALURA para la realización de ejercicios tiene una usabilidad mejorable.	Mejorar el asistente ALURA de Lógica y hacer cambios en los recursos de aprendizaje.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Estructura de computadores] Baja tasa de rendimiento y de satisfacción.	Los estudiantes tienen dificultades con los recursos por su complejidad y piden material extra de apoyo.	Mejorar los recursos de apoyo (guías, ejercicios no evaluables).
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Iniciativa emprendedora] Baja satisfacción con la asignatura.	La carga de trabajo era excesiva en algunas PEC, lo que ha causado una baja participación de los estudiantes.	Reducir la carga de trabajo de las PEC e incluir recursos de vídeo.
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Fundamentos de programación] Baja satisfacción con los	Los estudiantes tienen muchas dudas sobre los aspectos prácticos de la asignatura (p.	Incluir documentos de preguntas frecuentes en inglés.

		recursos de aprendizaje.	ej., mensajes de error).	
Grado de Técnicas de Aplicaciones de Software	E6	[Prácticas de programación] Baja satisfacción.	Los estudiantes tienen problemas para superar la asignatura aunque hayan superado la asignatura previa Fundamentos de programación. Se detectan falta de conocimientos previos y dificultad para entender algunos de los contenidos de la asignatura.	Analizar el ajuste de las asignaturas del itinerario de programación e inclusión de material de apoyo (preguntas frecuentes).
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Procesamiento avanzado] Baja satisfacción en general.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con los diferentes ítems de la asignatura. Se considera que, principalmente, la mejora debe pasar por modificar la metodología que se sigue (dar tiempo para realizar las actividades, disponer de problemas resueltos e identificar los aspectos más relevantes de los materiales para realizar las actividades).	Alargar el tiempo de resolución de las PEC, ampliar la colección de problemas resueltos y mejorar las guías para determinar cuáles son los contenidos más relevantes para la resolución de las actividades.
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Redes Distribuidas] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes valoran por debajo del 50 % los recursos de aprendizaje. La asignatura tiene lecturas en basadas en artículos y a parte del estudiantado no les gustan estos artículos.	Renovar parte de las lecturas de la asignatura para trabajar temas más actuales.
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Diseño y aplicaciones de antenas] Baja satisfacción con la acción docente.	El equipo de PDC del área de antenas está muy cargado de trabajo desde hace un tiempo y esto se está notando en el trabajo hecho y en las valoraciones obtenidas.	Incorporar 2 nuevos PDC al área de antenas para liberar de trabajo a los 3 PDC actuales.
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Diseño de sistemas de comunicación] Baja satisfacción docente.	A partir de la acción de mejora definida, se mejoraron los resultados en el primer semestre, aunque bajaron de nuevo todos el segundo. Es especialmente relevante, según el análisis del profesorado, la acción docente que ha hecho que otros ítems hayan bajado.	Respetar escrupulosamente las fechas de entrega de resultados por parte del PDC, así como valorar la necesidad de incrementar el equipo.

			De aquí que se deban centrar esfuerzos en la mejora de esta satisfacción.	
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Sistemas de radionavegación] Baja satisfacción en general, aunque la asignatura funcionó bien un semestre.	Los estudiantes obtienen buenos resultados en general, pero dependiendo del semestre se han visto resultados muy diferentes en cuanto a la satisfacción. Se considera, por parte del PRA, que este hecho está relacionado con el equipo de PDC que lleva el semestre en concreto.	Analizar si el equipo de PDC es la causa de la problemática, intercambiando el equipo del primer semestre por el del segundo. Los resultados de uno de los equipos fueron buenos, de forma que se trabajará en esta línea para hacer que el otro equipo pueda aplicar cambios en la manera de trabajar.
Máster universitario de Ingeniería de Telecomunicación - 2017	E6	[Redes de nueva generación] Globalmente, hubo resultados por encima del 50 %, pero en el segundo semestre cayeron de forma importante y en el primero no fueron tan buenos como en cursos anteriores.	El segundo semestre bajaron todos los indicadores de satisfacción por debajo del 50 %, aunque de media entre los dos semestres se obtuvieron resultados por encima del 50 %. Así, se valora aplicar una acción de mejora en la asignatura para evitar que se repita esta situación.	Se plantea reforzar con el PDC la respuesta a dudas de los estudiantes, modificar la estructura de prácticas dividiéndolas en dos, guiando mejor lo que tienen que hacer los estudiantes y valorar con el PDC cómo mejorar los recursos de aprendizaje.
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM4.1 [21-22] [Técnicas avanzadas de ingeniería del software] Recuperar los niveles de satisfacción por encima del 65 %.	Causas detectadas: problemas en el enunciado de la práctica y percepción del trabajo del PDC.	Actualizar los contenidos a la última versión de Scrum, incrementar la dedicación a los enunciados de las prácticas y volver a vincular al PDC habitual y experimentado de la asignatura.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	[Interfaces] Satisfacción baja con la asignatura y el profesorado colaborador.	Indicadores bajos en aulas concretas por motivos distintos (incidencias PEP al inicio de semestre, COVID-19).	Analizar el equipo docente y valorar si hacer cambios.
Máster universitario de Diseño de Interacción y	E6	[Interfaces] Satisfacción baja con los	Respuestas abiertas destacan la falta de recursos específicos sobre interfaces de	Se ha añadido al conjunto de recursos de aprendizaje un material específico

Experiencia de Usuario (UX)		recursos de aprendizaje.	realidad virtual.	sobre interfaces para realidad virtual.
Máster universitario de Diseño de Interacción y Experiencia de Usuario (UX)	E6	[Estrategia] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La satisfacción con los recursos de aprendizaje en la encuesta se sitúa en el 37 %. Hay que acabar de analizar los motivos.	Analizar si los recursos están alineados con lo que se pide en las actividades. Revisar el número de recursos en lengua inglesa.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E4	[Antenas] Baja satisfacción con la acción docente.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con la acción docente por parte de los consultores.	Renovar el equipo de PDC, dado que la saturación del equipo actual ha provocado un descenso de la atención docente en la clase.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	[Electrónica digital] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes obtienen buenos resultados, pero no están satisfechos con los recursos de aprendizaje.	A pesar de que durante el transcurso del 2021-1 se inició la introducción de ejercicios para ayudar al estudiantado, se trabajará en revisar los ejercicios de ejemplo para mejorarlos, con el fin de que se trabajen los principales aspectos que se piden en las actividades, de forma que los estudiantes tengan más referencias para orientar sus propuestas de solución. Adicionalmente, para orientar la práctica, se buscará trabajar en la PEC previa de tal forma que se ayude a los estudiantes a orientarla con más garantías. Como segundo aspecto a trabajar, se analizará qué tipo de documentación extra sería necesario para ayudarlos con la parte del software que se utiliza en la asignatura.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de	E6	[Fundamentos de computadores] Baja tasa de	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Actualizar los materiales PDF con la fe de erratas después de editar los

Telecomunicación		rendimiento.		materiales en inglés de la asignatura.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Fundamentos de programación] Baja tasa de rendimiento.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Estamos valorando la posibilidad de utilizar las páginas nativas de Canvas como fuente principal de los materiales. Queremos empezar a trabajar en una nueva versión de los materiales en esta plataforma nueva. Se esperará unos semestres a ver cómo quedan estabilizados los resultados de las mejoras incorporadas durante este año.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Señales y sistemas Y] Baja tasa de rendimiento.	La tasa de rendimiento de la asignatura está por debajo del 50 %.	Manteniendo estructura y nivel de dificultad en PEC, PS y EX, proponer pequeñas actividades desde el Foro previas a cada PEC para trabajar conceptos básicos y puntuales que después se requieran en las PEC para resolver ejercicios más largos y complejos.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E6	[Sistemas operativos] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los estudiantes muestran una baja satisfacción con los recursos de aprendizaje, pero se identifica que esto puede estar relacionado con la atención docente. El consultor ha dejado margen para que los alumnos interaccionen, cosa que no ha sido efectiva en vista de los resultados.	Se define una acción de mejora con el consultor para dar una respuesta más rápida a las dudas y ser más proactivo en la acción docente.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura Control y gestión de redes al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.

Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura de Señales y sistemas II al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación.	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.
Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	E5	Actualización de los materiales de la asignatura de Teoría de circuitos al formato Niu, enmarcado en el plan de mejora global de la titulación	Actualización progresiva de todos los materiales de las asignaturas del grado al nuevo formato Niu.	Actualizar todos los materiales de la asignatura al nuevo formato.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E1	Hay que adecuar el programa al Real Decreto 822.	Cambio legislativo. Nuevo Real Decreto 822.	Presentar un modifica para adecuar el programa al nuevo Real Decreto 822/2021(Adaptación de las vías de acceso y complementos de formación (CF) + incorporación de la competencia de compromiso ético y cambio de nombre de algunas asignaturas).
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	Reconversión del grado de 3 a 4 años.	A raíz de la aprobación del nuevo Real Decreto 822/2021, hay que reconvertir el grado de 3 a 4 años.	Implementar el nuevo grado de Multimedia de 4 años.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E1	La perspectiva de género no está presente en la titulación.	Debido al cambio de grado, se decide implementar la perspectiva de género en el nuevo grado de 4 años.	Implementar la competencia de compromiso ético y global en 10 asignaturas del grado de Multimedia.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E5	Descenso de la satisfacción con la acción tutorial.	La implementación del grado de 3 años y la consecuente sobrecarga de trabajo por parte de los tutores.	Mejorar la atención y la documentación proporcionada a los tutores.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Diseño de interfaces] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los recursos de la asignatura son, principalmente, el <i>toolkit</i> y el cuaderno. Su función y utilidad no están suficientemente bien explicadas en cada PEC. Además, el	1. Detallar con precisión los recursos para cada PEC. 2. Ampliar la formación del PDC en lo que respecta a los recursos y su

			equipo de PDC ha sufrido cambios y en conjunto todavía no tienen una idea suficientemente clara del funcionamiento de la asignatura y del uso de los recursos. En general, la información que reciben los estudiantes sobre los recursos es mejorable.	relación con las actividades de la asignatura. 3. Informar a los estudiantes a través de mensajes en el tablón sobre los recursos básicos de que dispone la asignatura, su función y la relación con las actividades de evaluación de la asignatura.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Fundamentos de programación para multimedia] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	La asignatura está sobrecargada y esto genera excesivo trabajo y desánimo al PDC.	Reducir de 7 a 3 PEC, y revisar y reorganizar los recursos de aprendizaje.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Programación creativa] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Deficiencia de los recursos de aprendizaje.	Publicar el cuaderno de la asignatura y unos nuevos apuntes que recorran los tres temas principales de los retos y una sección de <i>processing</i> avanzado. A la vez, hacer un seguimiento muy exhaustivo al PDC.
Grado de Técnicas de Interacción Digital y Multimedia	E6	[Programación web] Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje.	Los conocimientos previos de los estudiantes han cambiado.	Hacer una revisión de la asignatura para adaptarla bien a los nuevos conocimientos previos de los estudiantes.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E6	M2.883 [Aprendizaje por refuerzo] Dificultad con las actividades prácticas.	En el semestre 2020-1 se despliega esta asignatura. El 2021-1 se resuelven algunos problemas relacionados con los materiales, pero todavía hay ciertos problemas con el modelo de evaluación de la asignatura.	Plantear un nuevo modelo de evaluación en el que se suprima la práctica global, que plantea dudas y problemas muy generales.
Máster universitario de Ciencia de Datos (<i>Data Science</i>)	E6	M2.859 [Visualización de datos]	Satisfacción baja con los recursos y, en general, con la asignatura.	Reorganizar los recursos.
Máster universitario de	E1	Se ha detectado que la	Los estudiantes egresados del máster son	Analizar la conveniencia de incluir en

Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web		demanda laboral de <i>juniors</i> en el mercado laboral está bajando.	<i>juniors</i> muy bien formados, pero sin experiencia profesional. La formación dual podría paliar este problema.	el máster formación dual para una parte de los estudiantes, con el fin de mejorar la integración del programa en el mercado laboral.
Máster universitario de Desarrollo de Sitios y Aplicaciones Web	E6	Baja satisfacción con la asignatura Herramientas HTML y CSS.	La sobrecarga de trabajo del PDC no ha permitido una atención de calidad suficiente.	Cambiar de PDC, acciones para mejorar la revisión de materiales y seguimiento de estudiantes.
Máster universitario de Ingeniería Informática	E6	AM4.2 [21-22] [Computación de altas prestaciones] Recuperar los niveles de satisfacción de alrededor del 65 %.	Causas detectadas: contenidos en vías de revisión/actualización; expectativas del estudiantado distorsionadas respecto a la relevancia de la parte teórica y la práctica.	Revisar los contenidos. Mejorar la comunicación para gestionar las expectativas al inicio de curso.
	E2	Mejora de la visualización de los planes docentes en el ámbito de la UOC. No siguen la imagen corporativa de la UOC.	A pesar de que la información de los planes docentes de las asignaturas es accesible desde el portal, su visualización es un aspecto para mejorar en el ámbito de la UOC, ya que actualmente no sigue la imagen corporativa de la universidad.	Trabajar con marca corporativa.
	E3	Ampliación de la información de Power BI.	Aunque la información proporcionada a través de Power BI, así como mediante otras fuentes adicionales como las encuestas de satisfacción, es adecuada para hacer el seguimiento anual del programa, sería conveniente disponer de herramientas que permitan monitorizar este seguimiento de forma semiautomática y de forma agregada y desagregada por aula/PDC/entorno/área de TFG/TFM, etc., a lo largo de todo el curso, y no solo en momentos puntuales del semestre.	Ampliar la información proporcionada a través de Power BI.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E5	Baja satisfacción con los recursos de aprendizaje de la asignatura Técnicas de	Ajustar la guía de estudio para aligerar la carga de la asignatura en cuanto al contenido que deben conocer del libro de	

		ocultamiento de la información.	referencia de la asignatura.	
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura y la acción docente de Cibercrímenes.	Profesores de diferentes aulas con criterios de evaluación diferentes. En el aula hay alumnado muy diverso (del máster de Ciberseguridad y del máster de Cibercriminalidad) que hace que sea difícil establecer cuáles son los mínimos contenidos obligatorios que todo el mundo debe saber.	Mejor coordinación del profesorado y compartición de unos criterios comunes para la corrección de actividades.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura de Técnicas de ocultamiento de la información.	Los alumnos consideran que las actividades no son bastante atractivas y son complicadas.	Cambiar el modelo de evaluación. Se introducirán actividades de ludificación y se sacará la parte más matemática de las actividades básicas de la asignatura.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Baja satisfacción con la asignatura Técnicas de investigación.	Los alumnos no tienen claro hacia dónde dirigir su trabajo de investigación.	Incentivar el contacto de los estudiantes con los directores del doctorado de las áreas de ciberseguridad para que tengan más información sobre las líneas de investigación que tienen disponibles en el área de ciberseguridad.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E6	Bajo rendimiento en la asignatura Modelos avanzados de minería de datos.	Se trata de una asignatura que tiene requisitos previos de conocimiento que son bastante complicados para los estudiantes del MCiberSec.	Cambiar la asignatura en oferta por Inteligencia artificial avanzada, que tiene unos objetivos similares y que se adaptan muy bien a nuestro plan de estudios, y los requisitos previos de la asignatura están más ajustados al perfil de nuestro alumnado.
Máster universitario de Ciberseguridad y Privacidad <i>Cybersecurity and Privacy</i>	E1	La memoria del programa no incluye algunos cambios que se han producido.	Cambios del programa: - Modificación del nombre de una asignatura optativa de la especialidad de gestión. El nombre pasa de Gestión de la seguridad en	Hacer un modifica para incluir los cambios en el programa.

			<p>el <i>cloud</i> a Seguridad en <i>cloud computing</i>. Con esta denominación, queremos dar más valor al alcance global de la asignatura, que no solo se centra en temas de gestión, sino también en temas técnicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inclusión de una nueva competencia transversal al máster. Se trata de la competencia de compromiso ético y global, y se trabaja en las asignaturas comunes Fundamentos de ciberseguridad y Trabajo final de máster. - Modificación de la asignatura optativa Modelos avanzados de minería de datos por Inteligencia artificial avanzada. Este cambio se hace para centrar más la temática de estudio en la inteligencia artificial y no tanto en la gestión de los datos. Las competencias y los objetivos de la asignatura no cambian. 	
	E5	Ampliar los espacios en la nube o físicos necesarios para varias áreas de los TF y obtener las licencias de software.	A pesar de que se dispone de espacios en la nube para TF, no son suficientes y hay que ampliarlos para dar respuesta a las nuevas peticiones de los estudiantes.	Trabajar con Tecnología y TechLabs para conseguir la ampliación y las licencias.

Estándar: (E1) Calidad del programa formativo, (E2) Pertinencia de la información pública, (E3) Eficacia del sistema de garantía interna de la calidad de la titulación, (E4) Adecuación del profesorado al programa formativo, (E5) Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje y (E6) Calidad de los resultados de los programas formativos.