
Informe de seguiment de centre

Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2020-2021

14 de desembre de 2021

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	10
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	12
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	13
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	17
Recull de canvis produïts resultat de la crisi sanitària COVID-19	19
5. Valoració de les titulacions	20
5.1 Grau de Criminologia	20
5.2 Grau de Dret	21
5.3 Grau de Gestió i Administració Pública	21
5.4 Grau de Relacions Internacionals	22
5.5 Màster Universitari d'Advocacia	22
5.6 Màster Universitari d'Anàlisi Política.	24
5.7 Màster Universitari de Ciberdelinqüència.	25
5.8 Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme.	25
5.9 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	26
5.10 Màster Universitari de Fiscalitat	26
5.11 Màster Universitari en Administració i govern electrònic	26
5.12. Desplegament de nous programes: Grau Ciència Política i de l'Administració i Programa de Doctorat	27
6. Accions de millora	27
Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2020-2021	28

NOTA

- 1) La UOC va obtenir la certificació del SGIQ en data 15 d'abril de 2021 i d'acord amb l'AQU es va suspendre la visita d'acreditació prevista per a les titulacions. Per aquest motiu, en els informes de les titulacions afectades es recull la valoració preparada per a l'acreditació junt amb la valoració del curs 20-21 posterior, donant així cobertura a tot el període docent des de la verificació o darrera acreditació.
- 2) Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Raquel Xalabarder Plantada rxalabarder@uoc.edu
Responsable/s elaboració	<p><i>Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política</i> rxalabarder@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Grau de Dret.</i> ibeltran_de_heredia@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i Director del Màster d'Anàlisi Política.</i> mpeguera@uoc.edu</p> <p><i>Dr. Benja Anglès Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.</i> bangles@uoc.edu</p> <p><i>Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> emurillo@uoc.edu</p> <p><i>Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.</i> mmolinsda@uoc.edu</p> <p><i>Dolors Roldán López. Tècnica de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.</i> mroldanlo@uoc.edu</p>
Òrgan i data d'aprovació	Direcció i Sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis. 17 de desembre de 2021

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau de Criminologia	2501954	240	2010-2011	29/07/2010	07/07/2015	14/12/2015
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	25/07/2019	03/11/2015
Grau de Gestió i Administració Pública	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	21/06/2019	-
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	08/05/2017	14/10/2021	-
Màster Universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	21/06/2019	22/06/2021
MU d'Anàlisi Política	4310226	60	2010	13/05/2009	16/01/2015	10/03/2020
MU Ciberdelinqüència	4316834	60	2018-2019	28/01/2019	-	-
MU de Ciutat i Urbanisme	4316333	60	20172	30/11/2017	-	-
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	4313447	60	2012-2013	19/9/2012	21/06/2019	22/06/2021
Màster Universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	07/05/2010	14/10/2021	10/03/2020
MU en Administració i govern electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	02/11/2019	30/11/2017

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, el qual està compost per:

- *Dra. Raquel Xalabarder Plantada Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política*
- *Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Miquel Peguera Poch Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dr. Benja Angles Juanpere Sotsdirector de Programes Emergents.*
- *Eila Murillo Fuentes. Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Marta Molins Daviu Manager de Programa Estudis de Dret i Ciència Política.*
- *Dolors Roldán López. Tècnica de Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.*

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'avaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció Permanent dels Estudis, per a començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent, i ha quedat validat i aprovat amb data 14 desembre de 2021.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma director, professor, estudiant, etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu director, professor, etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Titulació	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2015_01		Actualització del Campus virtual	Començada el curs 2016-2017 i acabarà el 2017-2018.	Resolt
PM-AC-2015_03		Donar accés als estudiants als resultats de satisfacció en relació a l'acció docent dels professors col.laboradors	Proposat com a acció de millora a l'ISC 2016- 2017.	Resolt
PM-AC-2015_04		Establir valors objectiu per al seguiment dels plans de millora	Plantejar acció millora	Resolt
PM-AC-2017_04		Fomentar, en su caso mediante un plan de apoyo a la investigación para el profesorado colaborador, la realización de actividades de investigación y formativas de manera real	Pendent	Resolt
PM-AC-2017_05		Mejorar la planificación secuencial o temporal de las entregas de pruebas de evaluación continua de las distintas asignaturas para evitar, en lo posible, que se solapen entre sí.	Plantejar acció millora	Resolt
PM-AC-2015_08		Seguir treballant en l'estudi i en la implementació d'accions per a reduir la taxa d'abandonament	-	Resolt
PM-AC-2017_06		Reflejar la misma información en las lenguas de comunicación (español, catalán) empleadas.	Plantejar acció millora	Resolt
PM-AC-2019_01		Implementar un procedimiento de defensa pública del TFM con carácter síncrono. La grabación de un vídeo por parte del alumno en el que, mayoritariamente, se visualiza la lectura de un resumen de su trabajo, no parece el método más adecuado para valorar la adquisición de las competencias, ya que puede impedir conocer los conocimientos globales del alumno. No permite, además, la defensa de los argumentos expuestos.		Resolt
MO-VE-2010_11	GR Criminologia	Aportar las ponderaciones atribuidas a las técnicas de evaluación de las prácticas externas.	Aquesta informació ja apareix al Pla docent	Resolt
PM-AC-2015_05	GR Dret	En caso del Grado en Derecho, aumentar la oferta de prácticas presenciales.	La UOC ha posat en marxa un programa per potenciar l'existència de pràctiques no curriculars en el marc de tot el territori nacional.	En execució
MO-MO-2018_01	GR Dret	Se recuerda que en las titulaciones que se impartan en modalidad no presencial, el porcentaje de profesorado que tenga el título de doctor entre el profesorado colaborador/consultor o equivalente que imparta dichas enseñanzas, debe de ser de un tercio (33%) respecto el	Actualment el grau compta amb un 66,05% de doctors (81,82% si mirem el professorat propi).	Resolt

		<i>profesorado propio a tiempo completo. Asimismo, el profesorado colaborador/consultor deberá estar, al menos, en posesión del título de licenciado, arquitecto, ingeniero, graduado o equivalente, o de diplomado de acuerdo con la normativa aplicable.</i>		
MO-AC-2016_05	MU Advocacia	Millorar la informació pública del professorat (principalment dels col.laboradors)	En curs. Estem preparant la informació curricular dels col.laboradors docents i preparant el mètode per fer-la visible.	En execució
MO-AC-2016_08	MU Drets humans, democràcia i globalització	Millorar el nivell de participació en la recollida de la satisfacció dels diferents col.lectius	A través de millora continua dels operatius unificats de la UOC.	En execució
MO-AC-2016_12	MU Drets humans, democràcia i globalització	Recoger de forma sistemática los datos relativos a la inserción laboral de los egresados	Pendent	En execució
PM-VE-2018_01	MU Ciberdelinqüència	De los profesores responsables, el 50% tiene tramos de investigación, si bien 5 tramos están concentrados en el director del programa. La especialización del profesorado del programa será objeto de análisis en futuras fases de seguimiento y acreditación.	A l'Informe de Verifica (PM-VE-2018-01) es va incorporar una proposta de millora, respecte a un dèficit d'activitat de recerca, mesurada en trams de recerca, i de recerca especialitzada en l'àmbit de la ciberdelinqüència. Pel que fa al primer aspecte, hi ha hagut ja una clara millora, amb 4 nous trams de recerca concedits (Josep M. Tamarit, Antònia Linde, Marc Balcells, Patrícia Hernández, dels quals els tres darrers han obtingut el seu primer tram, amb un increment substancial per damunt del 50% de professorat amb trams en el moment de la memòria). Pel que fa al segon aspecte, es comenta posteriorment l'increment de l'activitat de recerca en l'àmbit de la ciberdelinqüència	Result
PM-AC-2019_01	MU Fiscalitat	Implementar un procedimiento de defensa pública del TFM con carácter síncrono. La grabación de un vídeo por parte del alumno en el que, mayoritariamente, se visualiza la lectura de un resumen de su trabajo, no parece el método más adecuado para valorar la adquisición de las competencias, ya que puede impedir conocer los conocimientos globales del alumno. No permite, además, la defensa de los argumentos expuestos.		Result
MO-VE-2017_02	MU Ciutat i urbanisme	En lo que se refiere al personal responsable de asignaturas, su especialización y los indicadores relacionados con la experiencia		En execució

		<p><i>investigadora del profesorado muestran algunas debilidades. Solo el 33% de los profesores dispone de un tramo de investigación reconocido, un porcentaje que se considera bajo y debe mejorarse. Se señala que “el personal investigador del profesorado se refuerza por la presencia en IN3 de muchos grupos de investigación directa e indirectamente sobre temas urbanos”. Pero no se concreta su papel en el máster (docencia, tutores de TFM, etc.), por lo que sigue existiendo la debilidad en cuanto al potencial investigador al potencial investigador del equipo de profesorado para la impartición del título. Por ello, debe mejorarse necesariamente en los próximos años, una vez implantado el máster.</i></p>		
MO-VE-2017_03	MU Ciutat i urbanisme	<p><i>En la memoria se hace referencia a colaboradores de los cuales solo el 22% cumple el requisito de ser doctor, de los cuáles el 50% presenta acreditación de lector, cifras alejadas de lo que se presupone para profesores colaboradores en un máster universitario. La Comisión constata que el conjunto del profesorado responsable de las asignaturas cumple con el requisito de contar con un 70% de doctores que se establece en el RD 420/2015. No obstante, será en función del número y perfil del profesorado colaborador y tutor que vaya a participar en el Máster que se podrá afirmar que la titulación alcanza los mínimos de personal doctor, por lo que este aspecto deberá ser objeto de atención en futuros procesos de seguimiento.</i></p>		En execució
MO-AC-2021_07	MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Establecer la obligatoriedad de los complementos formativos para los estudiantes que accedan por medio de titulaciones que no tienen en sus planes de estudios formación jurídica.</i></p>		Pendent
MO-AC-2021_08	MU Drets humans, democràcia i globalització	<p><i>Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.</i></p>		Pendent
PM-AC-2021_01		<p><i>Estudiar nuevas fórmulas cuya implementación contribuya a incrementar sustancialmente la participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los colectivos implicados en la docencia.</i></p>		Pendent
PM-AC-2021_02		<p><i>Integrar la perspectiva de género transversal y multidisciplinar, aumentando su porcentaje de incorporación en todas las facetas del proceso enseñanza y aprendizaje.</i></p>		En execució

PM-AC-2021_03		<i>Diseñar actividades síncronas y/o interactivas entre el docente y los estudiantes, y estos entre sí (webinar, foros, blogs, juicios simulados...)</i>		<i>En execució</i>
PM-AC-2021_04		<i>Reflexionar sobre incluir experiencias prácticas siguiendo el modelo de la desarrollada en la ONG canadiense en el MDH.</i>		<i>En execució</i>
PM-AC-2021_05		<i>Clarificar los sistemas de evaluación de manera que se correspondan con los establecidos en la memoria en aquellas asignaturas en que ello no suceda, planteándose, en su caso, y si fuera pertinente, iniciar un proceso de modificación de memorias en este punto.</i>		<i>En execució</i>
PM-AC-2021_06		<i>Continuar trabajando en implementar la defensa del TFM de forma síncrona</i>		<i>Resolt</i>
MO-AC-2021_09	<i>MU Advocacia</i>	<i>Iniciar un proceso de recogida de los datos de inserción laboral.</i>		<i>En execució</i>

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

- 1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.
- 1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.
- 1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.
- 1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			

Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política		X		
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			
Màster Universitari de Fiscalitat	x			
MU en Administració i govern electrònic		X		

Valoració global dels programes dels EDCP

Anàlisi i valoració

En primer lloc, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en les memòries respectives i el seu nombre és coherent amb el nombre de places que s'ofereixen. L'impacte de la pandèmia es va traduir, en un primer moment, en una reducció de la mitjana d'edat dels estudiants i amb un augment notable de la matrícula d'alguns programes. No obstant, diversos indicadors suggereixen que aquests paràmetres estan experimentant un retorn a la situació anterior a la pandèmia. Caldrà fer un seguiment d'aquesta dimensió per ratificar quina és la tendència i si es pot detectar un comportament diferenciat en els Graus i els Màsters.

En una visió de conjunt dels [diversos programes](#) es pot afirmar que el plantejament general de les assignatures i la planificació i treball fet permeten assegurar que els resultats d'aprenentatge/competències es treballen adequadament, o bé, allà on s'han detectat elements de millora, estan en progrés vers la seva implementació.

Efectivament, aquesta darrera dimensió es troba en procés de millora continua, com s'evidencia a partir dels *Modifica* que s'han acceptat (per exemple, al Grau de RRII i al MUF) i els que, *a priori*, s'han previst presentar al llarg del curs 21-22 (per exemple, en el Grau de Criminologia). Aquests canvis (bàsicament, en el nombre de places màxim i/o l'ajust o redefinició d'algunes competències) s'han complementat amb altres canvis (de menor entitat) en el contingut i denominació d'algunes assignatures optatives (com per exemple, al MUA).

Així mateix, el procés d'extinció del MUAGE i del Grau de GAP, a partir d'una prèvia avaluació del context d'aquests programes i de les seves sortides professionals, així com de la seva evolució previsible, també són una evidència d'aquest procés de millora contínua.

En relació als mecanismes de coordinació docent, al llarg del curs 20-21 s'ha consolidat el funcionament de la *Comissió de la Direcció de Programes (CDP) dels EDCP* (que es reuneix amb una periodicitat mensual - es pot accedir a les seves actes [aquí](#)). L'objectiu de la CDP és avaluar l'estat de les

titulacions, fixar estàndards docents i pressupostaris (en aspectes relatius als RA) per a tots els programes i consensuar criteris acadèmics (per exemple, en relació als casos de plagiacòpia).

I, en segon lloc, tal i com es va exposar a l'anterior ISC, la coordinació en seu dels Estudis de l'equip docent i de gestió i dels tutors en cada programa, com també dels diferents programes entre si, es segueix garantint a través de diversos instruments, malgrat la pandèmia (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.). En alguns programes com el MUA o el Grau de Dret, s'ha de destacar la coordinació en assignatures de gran volum (com els TF i, en el cas del primer, les pràctiques). La posada en marxa del projecte MEGAE a nivell de la Universitat (i que té per objecte simplificar en la mesura del possible els processos de gestió acadèmica - com per exemple, en les gestions dels NIUS, accés a la informació de les actes de les reunions i els acords adoptats, etc.) haurien de contribuir a agilitzar la gestió docent i, per tant, l'esforç de temps i coordinació dels equips. De la mateixa manera, la creació dels Pools d'expertesa acadèmica també està pensada per facilitar aquesta coordinació entre els equips docents (a nivell de gestió de continguts de les assignatures dels equips de col·laboradors docents i de la seva selecció, etc.).

En relació als TF i, en concret, la gestió de les defenses síncrones, la participació del MUA a la primera onada (amb les particularitats que té - donat el seu gran volum) i de la resta de programes amb posterioritat, ha fet que les millores que, progressivament s'han introduït a les eines de gestió d'aquest procés hagin valorades positivament per l'equip docent i de gestió.

La previsió d'alguns canvis en les normatives dels programes (entre d'altres, en termes de complements formatius - MUDH; canvis en semestralització i criteris per incrementar el número màxim de matrícula - Doble titulació de Dret/ADE; número màxim de CFGS susceptibles de ser convalidats - Grau Criminologia) és una conseqüència de l'anàlisi permanent de la situació de cadascun d'ells i la necessitat de donar resposta més acurada i les necessitats dels programes.

La perspectiva de gènere s'està implementant de forma progressiva a tots els programes, tenint en compte el procés de formació també progressiva que s'està impartint al professorat. No obstant, cal tenir molt present la circumstància que, donat el contingut material de moltes de les assignatures dels programes, aquesta dimensió es treballa de forma transversal.

Cal destacar els programes que progressen vers l'excel·lència. Entre altres motius exposats als respectius IST, es vol destacar que la dimensió més reduïda dels equips docents i del volum d'estudiants està permetent que la coordinació a tots els nivells sigui més fluïda i que la implantació dels NIUS estigui més avançada. Aquests programes (i donat també el menor nombre de l'equip docent) ha permès que els professors que ja ha cursat la formació en perspectiva de gènere sigui percentualment superior.

Punts forts

El nombre de programes que es troben en progrés vers l'excel·lència és simptomàtic de la consolidació d'aquesta dimensió.

També cal destacar, per una banda, el procés de revisió continua en el que estan immersos els programes, així com la protocolització del procés i, en especial, l'agilitat en la seva materialització; i, per una altra, el funcionament de la pròpia CDP.

Àmbits de millora

El número de programes que tenen recorregut vers l'excel·lència encara és inferior al que seria desitjable.

La millora dels processos de gestió entre els diferents equips (en termes d'eines - a través del projecte MEGAE de la UOC - i de coordinació dels equips docents - a través dels "Pools d'Expertesa" creats i anteriorment esmentats) haurien de contribuir a millorar la coordinació dels programes i reduir l'esforç per fer-ho. Caldrà fer un seguiment sobre l'eficàcia d'aquestes mesures i, en funció d'aquest anàlisi, la seva adaptació si escau.

La incorporació de la nova figura del professor associat (PA), tot i que no és una "novetat" del Curs 2020-21 (doncs, està en curs en el moment de tancar aquest IST) i que pròpiament no és una acció de "millora", serà una qüestió que caldrà fer un seguiment al Curs 2021-22 i per aquest motiu s'incorpora en aquest IST.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		x		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política		X		
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	X			

Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	x			
MU en Administració i govern electrònic		X		

Anàlisi i valoració

En general no hi ha hagut canvis significatius en aquest estàndard respecte el curs 19-20.

En aquest sentit, es segueixen uns mecanismes comuns a nivell de la institució i, des d'aquesta perspectiva, es constata que els nivells de satisfacció amb el procés d'informació (79,5%) i la informació web (80,7%) es mantenen elevats i pràcticament igual al curs anterior (tot i que hi ha certa diferència de satisfacció entre els graus i els màsters).

Així mateix, es manté la vigència del protocol de revisió periòdica de la informació pública i la valoració segueix sent positiva.

D'altra banda, en el marc del procés de millora continua, es segueix revisant la informació pública en relació a les pràctiques i els Treballs Finals amb l'objectiu de facilitar totes les dades rellevants als estudiants des del començament dels estudis.

La generalització de les proves virtuals arran de la pandèmia també ha exigut un reforç de la informació al respecte, així com dels models d'avaluació, tant en els plans docents com als diversos espais de les aules.

De forma més específica i en relació al procés d'extinció de GAP s'ha reforçat la comunicació als estudiants per garantir que poden fer una planificació adequada del seu itinerari acadèmic.

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat. No obstant, cal destacar els grans esforços en alguns programes (MU Ciutat i MUF) per mantenir aquest estàndard en el màxim nivell.

Àmbits de millora

La informació pública del professorat col·laborador implicat a les titulacions dels estudis, tal i com s'ha descrit en anteriors ISC (i així es descriu en alguns IST), encara no s'ha pogut fer extensible a tots els programes, principalment a aquells en el que el nombre de PDC és molt elevat.

Les accions per completar la informació pública del professorat es van duent a terme i s'ha completat en algunes de les titulacions, tal i com s'ha reflectit en els informes de seguiment de les titulacions.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política		X		
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		
MU en Administració i govern electrònic		X		

Anàlisi i valoració

Els processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i les acreditacions de les titulacions descrits a l'ISC anterior s'ha consolidat al llarg d'aquest curs: l'accés a les dades i el seu tractament i anàlisi per part de tots els agents implicats de cada programa i, posteriorment, amb la Direcció dels Estudis per cadascun d'ells ha confirmat la seva idoneïtat.

Les reunions periòdiques de la CDP ha permès el tractament continu de tots els elements de l'acció docent. Aspecte especialment rellevant en el marc de les vicissituds derivades de la pandèmia.

Juntament amb els IST, cada programa avalua l'evolució de les seves assignatures a través de dos instruments més: avaluació semestral del procés de revisió de les assignatures amb indicadors "destacables" (veure [aquí](#)); i els informes de tancament de les assignatures ([aquí](#)).

Per una altra banda, destaquen les accions de seguiment complementàries de la qualitat docent del MU Ciutat (justificades per la pròpia dinàmica del programa i el caràcter fonamentalment internacional dels estudiants).

Punts forts

El procés d'avaluació de la qualitat dels programes està molt consolidat als EDCP. De fet, a partir d'aquesta experiència, un cop s'ha obtinguda la distinció de la UOC com a Centre Acreditat, s'ha fet una proposta a PiQ sobre el model per tota la Universitat (veure [aquí](#)). En tot cas, caldrà ajustar-se als requeriments que finalment es fixin a nivell institucional.

L'avaluació dels IST entre les comissions de titulació respectives, la Direcció dels Estudis, la SDD i les MP ha tornat a posar de manifest la seva oportunitat (les actes de cadascuna de les reunions mantingudes són il·lustratives de la profunditat i riquesa d'aquest seguiment).

Àmbits de millora

La condició de la UOC com a centre acreditat descriu un nou escenari i caldrà avaluar l'adequació de l'existent al que finalment s'acabi descrivint per tota la universitat.

En el marc del programa [AUDIT](#), impulsat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), en el curs acadèmic 2020-201 va ser avaluada la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat de la UOC. El Comitè d'Avaluació Externa (CAE) va realitzar dues visites per avaluar 24 processos transversals i 11 processos vinculats a l'activitat docent dels estudis i va emetre un informe amb la seva valoració.

A partir d'aquest informe, la Comissió Específica de Certificació del SGIQ (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat **favorable**.

La certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment posa de manifest l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals	X			
Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política		X		
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	x			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			
MU en Administració i govern electrònic		X		

Anàlisi i valoració

En aquest estàndard, seguint la dinàmica positiva de l'anterior ISC, destaca molt especialment la incorporació de nou professorat doctor, així com l'assoliment progressiu d'acreditacions de recerca i de docència fet que permet a les diferents titulacions assolir els criteris del mateix.

El % PRA i PDC doctors es manté constant (al voltant del 58%). El gran volum del MUA i el seu caràcter professionalitzador condiciona que aquesta dada no sigui més positiva (tot i que el PRA doctor i acreditat és molt elevada - 85%). En el cas dels graus el PDC doctor és gairebé del 64%.

En relació als resultats de satisfacció amb l'acció docent, en el conjunt de les titulacions la satisfacció amb l'acció docent es situa en el 75,8 % (evidenciant una disminució respecte del 78,1% del curs passat). En el cas dels graus és del 76,8 % (79,5 % en l'anterior) i en els Màsters 72,2% (i 74,5%).

No obstant, En relació als resultats de satisfacció dels estudiants en relació al domini dels continguts/matèria per part del professorat es situa en el 85,5 % (evidenciant una millora notable respecte del 78,1% del curs passat). En el cas dels graus és del 86,3% (79,5 % en l'anterior) i en els Màsters 83% (i 74,5%).

Així mateix cal destacar la participació progressiva dels PRA en el programa de "formació del professorat per a incorporar la perspectiva de gènere" (en aquests moments, l'ha fet el 55% aproximadament).

Punts forts

La incorporació (novament) de nous PRA ha permès seguir descarregant la càrrega de docència dels PRA, facilitant un repartiment de la càrrega docent més equilibrat i possibilitant amb aquesta descàrrega majors possibilitats per a la recerca.

El % de PRA doctors i acreditats.

Àmbits de millora

Tot i que no han tingut canvis significatius respecte al curs passat i que les dades són positives, convé seguir reforçant l'impuls per incrementar el número de professors doctors i acreditats.

Convé fer el seguiment de la satisfacció de l'acció docent a través dels mecanismes de seguiment dels programes (descrits anteriorment) per part dels PRA i dels DP (sense perjudici del propi IST/ISC).

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		x		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política		X		
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat		X		

MU en Administració i govern electrònic		X		
---	--	---	--	--

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions, com a l'ISC anterior, assoleixen els descriptors d'aquest estàndard, de tal manera que, en general, s'assegura una adequada la orientació professional i la pertinència i actualització dels recursos d'aprenentatge (tot i la lleu davallada - passant del 76,3 al 74,2 %).

No obstant, la satisfacció amb l'acció de tutoria ha baixat sensiblement en una visió global dels EDCP (passant del 67,8% al 64,8%), mantenint-se en els Graus (del 74,1 ha passat al 74,4%) i en els Màsters la davallada ha estat més destacada (passant 64,8 al 58,7%). La satisfacció amb els serveis d'orientació professional no són bons, doncs, s'ha passat del 57,6 al 46,2% i del 46,5 al 38,5% en els graus i màsters respectivament (i globalment, del 54,4 al 44 %).

En relació als recursos d'aprenentatge, i seguint l'àmbit de millora descrit a l'ISC passat, es detecta una millora notable en el MUAGE (arribant al 73% - en el darrer, 66,2 %); MUAP (del 70,9 al 73,9%); i Grau Criminologia (passant del 72,8 al 75,3%).

Així mateix, segueix el procés de conversió a NIU a les diverses titulacions i l'esforç per eliminar la tramesa ha estat molt important (només queda algun cas, molt residual i que està en tràmit de suprimir-se - quan s'acabin fent els materials docents).

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat. No obstant, cal fer referència explícita als RA del MU Ciutat (veure [IST](#)).

Àmbits de millora

Caldrà fer un seguiment del indicador relatiu a la satisfacció dels estudiants sobre els recursos d'aprenentatge per veure si la tendència es confirma i, en particular, en el cas del MU Advocacia i del MU Ciberdelinqüència (no arriben el 70% - respectivament, 64,4 i 60,5 %).

Aquest seguiment també caldrà fer-lo en alguns programes, doncs, tot i que les dades són positives han experimentat una reducció a la satisfacció: Grau de Dret (que ha passat del 79 al 74,7%); GAP (del 86,3% al 79,4%); MUF (del 82,2 al 74,3%).

L'indicador sobre la satisfacció amb la tutoria i la orientació professional, en el cas dels Màsters també serà una variable a tenir en compte i fer un seguiment de la seva evolució en els programes que presenten uns índexs més baixos.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster Universitari d'Advocacia		X		
MU d'Anàlisi Política	X			
MU Ciberdelinqüència		X		
MU de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		
Màster Universitari de Fiscalitat	X			
MU en Administració i govern electrònic		X		

Anàlisi i valoració

L'anàlisi conjunta de cada IST permet concloure que les activitats formatives, metodologies docents i sistemes d'avaluació segueixen sent pertinents per assegurar l'assoliment de les competències que es preveuen. Les taxes de rendiment i èxit acadèmic són novament una evidència d'aquest fet.

En el conjunt de les titulacions la taxa de rendiment és gairebé del 83 % (l'anterior va ser del 80,6%) i la taxa d'èxit no ha variat (94,9%). La satisfacció dels estudiants amb les assignatures i amb l'acció docent és del 75,8% (a l'anterior, del 78,1%) i la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i el model d'avaluació és del 74,2% (76,3%) i el 75,9% (77,7%) respectivament.

La satisfacció amb el TF també pràcticament no ha variat: 71,7% (72,6%). En relació a les pràctiques ha baixat lleugerament (passant del 63,5% al 57,6%).

De forma més específica, la satisfacció en el TFM del MU Advocacia ha experimentat una notable millora (passant del 46,5 al 18/19, al 70,3%, al 20/21) i també al MUAP (passant del 65% al 19/20, al 87,5% al 20/21). També és molt positiu en el cas del MUF (que es manté pràcticament invariable - passant del 80,5% al 79,2%);

En el cas del MU DDHH s'ha produït una davallada (passant del 81% al 64,7%) i en el cas de MU Ciutat s'ha passat del 85,7% al 75%).

En el cas del Grau de Dret, confirmant la tendència positiva dels darrers cursos (i tenint en compte especialment el gran volum), s'ha passat del 78,2% al 78,5%. En el cas del Grau de Criminologia, tot i que les dades no són preocupants, la tendència no és positiva, doncs, ha passat del 68,3 al 18/19 al 61,1% al 20/21.

Finalment, en el cas del MU Administració i Govern Electrònic, el % de satisfacció (del 28,6 %), s'explica perquè, per problemes en la recollida de les dades del servei d'enquestes, només es recullen les dades del primer semestre. La qüestió és que al segon semestre es va implementar un sistema de defensa síncrona que va ser rebut positivament, però degut al problema descrit no s'ha pogut recollir la valoració dels estudiants. També és possible que aquesta valoració sigui negativa perquè els estudiants hagin volgut manifestar el seu descontentament al conèixer l'extinció del programa. Així mateix, el número reduït de respostes fa que els resultats siguin qüestionables. En el cas del Grau de GAP les dades tampoc es poden qualificar com fiables, doncs, es manté en el 100% com al curs passat.

En relació a les pràctiques, en el cas del Grau de Criminologia les dades mostren una millora notable (passant del 66,7 al 71,4 %). No obstant, en el MU Ciutat la satisfacció en les pràctiques no ha millorat (disminuint del 54,5 al 18/19 al 46,2% al 20/21) i en el cas del MUA ha baixat molt lleugerament (passant del 53,8% al 52,1%).

En tot cas, cal advertir que es qüestiona la fiabilitat de les dades que recullen donat l'elevat marge d'error dels indicadors vinculats a la satisfacció.

La taxa d'abandonament ha millorat lleugerament passant el 28% al 27,3%.

En relació als graduats, cal destacar ja comencen a fer-ho els estudiants dels programes que s'han desplegat més recentment (com el Grau RII, MU Ciberdelinqüència) i l'elevat i creixent nombre en el MUA (comprensible per l'increment de la matrícula dels darrers semestres i el fet de que es un programa obligatori per accedir a la professió d'advocat) i del MUF (també per l'increment de matriculats experimentat).

Punts forts

Les taxes de rendiment i èxit acadèmic segueixen sent molt elevades, consolidant una tendència molt estable en el temps. Tot i que s'ha apreciat una millora significativa en tots els indicadors.

Les titulacions a través de les respectives Comissions de Titulació fan un seguiment semestral d'aquests indicadors proposant accions de millora en aquelles assignatures que ho requereixen.

Àmbits de millora

Tal i com es detalla en els respectius IST les taxes de satisfacció de les pràctiques i TF d'alguns programes són inferiors al que seria desitjable.

Caldrà fer un seguiment en el TF del MU DDHH, del MU Ciutat i del Grau de Criminologia (especialment, si les mesures adoptades contribueixen a revertir les tendències).

Recull de canvis produïts resultat de la crisi sanitària COVID-19

La Junta del CIC del propassat 4 de juny de 2020 va prendre l'acord de determinar el període comprès entre l'1 de juny de 2020 fins a la finalització del curs acadèmic 2020-2021, independentment de la situació de l'estat d'alarma declarada pel govern de l'Estat, com a "període excepcional per al sistema universitari de Catalunya", com a conseqüència de la pandèmia ocasionada per la COVID-19.

El text de l'acord fa referència a la validesa per al curs 2020-21 del document "Acords i recomanacions del sistema universitari de Catalunya per a la finalització del curs 2019-2020", aprovat el passat 21 d'abril, on es fixaven recomanacions per a l'avaluació no presencial de l'estudiantat i la realització i l'avaluació de les pràctiques externes, treballs de fi de grau (TFG) i de màster universitari (TFM). El text també assenyala la necessitat de tenir en compte les "Orientacions per a l'adaptació de les titulacions universitàries en períodes d'emergència sanitària i excepcionalitat: implantació, desenvolupament i acreditació", aprovat per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP), de l'AQU Catalunya, en data 25 de juny de 2020.

Tenint en compte aquests acords i documents del CIC i de l'AQU i les previsions d'excepcionalitat per al proper curs, com a conseqüència de la pandèmia, en data 13 de juliol de 2020, **el Consell de Direcció de la UOC (acord CD) va resoldre prorrogar la modificació de la normativa acadèmica adoptada el passat 30 de març**, fins a finals del curs 2020-21, mantenint les mesures que es detallen a continuació:

1. **Durant el curs 2020-21 es manté la virtualització completa de les proves d'avaluació continuada i finals** (exàmens, proves de síntesi, TFG, TFM, etc.) per a graus, màsters universitaris i títols propis. Les proves finals corresponents al primer semestre del curs (2020-1) es duran a terme repetint els models d'avaluació que vam aplicar el passat mes juny (2019-2) a les diverses assignatures. De cara al segon semestre (2020-2), les proves d'avaluació continuada i final s'aplicaran en funció de la revisió prevista del model d'avaluació, en un marc de major integració, per programes, dels processos d'avaluació.
2. Pel que fa a **les pràctiques externes, mentre duri l'excepcionalitat, es virtualitzaran totes aquelles activitats formatives que sigui possible en les pràctiques obligatòries o**

s'assignaran prioritàriament a centres on el teletreball estigui implantat o s'accepti com a model alternatiu. Quan es tracti de pràctiques en centres educatius o de salut, es mantindrà la presencialitat necessària mentre no hi hagi restriccions per raons sanitàries. En el cas que s'hagin d'aplicar restriccions, s'establiran, activitats alternatives de caràcter no presencial que afavoreixin l'assoliment de competències similars a les previstes en els pràcticums esmentats.

Les accions de comunicació s'han dut a terme de manera estructurada per garantir que les mesures extraordinàries eren conegudes per a tots els grups d'interès i reforçades a través de reunions de seguiment periòdiques del Vicerectorat de docència i aprenentatge amb la Junta Permanent del Consell d'Estudiants.

Per tal de conèixer quina va ser la valoració dels estudiants en relació a tot el seguit de mesures establertes, a l'enquesta de final de curs es van afegir un seguit de preguntes específiques, i els resultats per cada titulació s'incorporen als informes de seguiment.

5. Valoració de les titulacions

Acreditacions Programes i reconeixement de la UOC com a centre acreditat

El reconeixement de la UOC com a centre acreditat ha fet que els programes que estaven previstos d'acreditació (Grau Dret, Grau Criminologia, GAP, MU Ciutat, no haguessin de fer-la (el fet que el MUAGE està en extinció va fer que es decidís no fer-la). Malgrat això, donat que els procés d'avaluació estava molt avançat s'ha decidit mantenir una avaluació interna per cadascun d'ells centrada a l'E6, amb la participació de la DE, SDD, MP i les respectives comissions de titulació.

5.1 Grau de Criminologia

En relació a l'evolució de la titulació es pot consultar l'informe de l'estàndard 6, que avaluava la titulació des de la darrera acreditació fins al semestre 20292. <https://docs.google.com/document/d/1mkWPZMzvGI-38e-IULS3hdeQ3COPJJY/edit#>

El curs 2020-2021, ha estat, en trets generals, satisfactori malgrat que s'han detectat davallades en la satisfacció d'alguns indicadors a diverses assignatures. S'observa una estabilitat de les taxes de rendiment (85% i 82,8%) i èxit (97% i 93,5%), essent molt positives durant els dos semestres avaluats.

Com s'ha anat assenyalant, hi ha una clara divergència en quan a la satisfacció entre els dos semestre avaluats. El semestre 20201, es valora molt positivament, a excepció, només d'un indicador d'una única assignatura. Al semestre, 20202, els indicadors de satisfacció, reflecteixen un descens en el segon semestre la satisfacció general amb l'assignatura passa del 83,7% al 71,7%, satisfacció amb l'acció docent de 82,5% a 69,3%, satisfacció amb recursos d'aprenentatge de 80,5% a 68'5% i satisfacció amb el model d'avaluació de 83,7% a 64'8%.

Al nostre parer, aquests resultats a la baixa durant el semestre 20202, en algunes assignatures venen associades als canvis que s'han hagut d'implementar degut a les limitacions derivades del COVID, en concret la realització de les proves final en format virtual. Cal tenir present que al semestre 20201, no es van fer PS, i que al semestre 20202, va ser quan es van implementar totes les proves (PS i EX) de forma virtual. Les proves virtuals no han tingut, en general l'acollida que es preveia per part dels estudiants. Contràriament, molts estudiants han mostrat la seva insatisfacció amb els resultats

d'aquestes. Les raons que s'han identificat són, d'una banda les dificultats tècniques que es van donar durant la celebració de les proves, i d'una altre, els estudiants han trobat les PS excessivament difícils i llargues. Tot i que les proves mantenien el format de les proves presencials d'altres semestres, és possible que els esmentats problemes tecnològics suposessin una pèrdua de temps durant la realització de les proves. Com a mesura a implementar el proper any, s'ha valorat la possibilitat de dissenyar unes proves de menor extensió. D'altra banda, les preguntes estaven dissenyades per dificultar als estudiants la còpia dels materials i de internet, potenciant la reflexió i la capacitat crítica.

Per tal de minimitzar els inconvenients que els estudiants han trobat en els semestres anterior, en relació a les proves virtuals, es preveu implementar accions orientades a ajustar l'extensió de les proves finals, amb l'objectiu de minimitzar els possibles problemes tècnics que es puguin produir durant la realització de les proves, de manera que els estudiants disposin de temps suficient per completar les proves satisfactòriament.

També es preveuen accions de millora orientades a prescindir d'aquells consultors que, clarament, no han funcionat, i a adequar recursos d'aprenentatges en aquelles assignatures que ho puguin requerir.

Com a positiu, cal destacar, a més de tot allò esmentat en apartats anteriors, que hem tingut un increment de la nova matrícula. Durant el semestre 20211, es va incorporar una nova professora al grau de criminologia, el que ens permetrà poder assolir la càrrega de docència derivada d'aquest increment d'estudiants. També es percep com a molt positiu la satisfacció dels nostres graduats, tant amb el grau de Criminologia, com amb la UOC en general.

5.2 Grau de Dret

El Grau de Dret segueix una dinàmica positiva. Les dades de matrícula i rematrícula, així com la incorporació d'estudiants cada cop més joves, consolida el seu atractiu respecte d'altres ofertes presencials i virtuals.

A més, és d'esperar que els canvis introduïts en el pla d'estudis, i els que s'introduiran al llarg del curs 2021-2022, així com el major nombre de professors doctors en el programa, contribuiran a millorar la qualitat del Grau i enfortir les competències i l'estructura del currículum dels graduats.

Els indicadors de les assignatures evidencien en el darrer curs acadèmic una reducció de l'abandonament, especialment en les assignatures de primer curs, i un increment en el seguiment de l'avaluació contínua. Les mesures adoptades des del Grau per reduir l'abandonament (projecte ESPRIA), i la millora de la informació pública relativa a la primera matrícula, podrien explicar aquestes dades.

En el curs 2020-2021 creix la taxa de rendiment i d'èxit de les assignatures del Grau. No obstant, caldrà fer seguiment de les assignatures que presenten indicadors de satisfacció susceptibles de millora.

Pel que fa al TFG, es mantenen en un nivell molt satisfactori els indicadors acadèmics i de satisfacció i, per tant, sembla que es consolida el canvi de tendència iniciat en el curs 2018-2019.

5.3 Grau de Gestió i Administració Pública

La valoració global de la titulació és molt satisfactòria i es destaca com a punt for l'alta expertesa del professorat adscrit a la titulació, tant amb relació als professors responsables propis com el

interuniversitats, i els PDC. La satisfacció de l'estudiantat amb la titulació és alta amb un 79,3%. Cal destacar també l'acció dels tutors que durant tots aquests anys han estat molt ben valorats, el que indica la bona feina que estan realitzant en l'acompanyament a l'estudiantat, demostrant també la seva expertesa i coneixement d'un itinerari curricular transversal i multidisciplinar, així com el seu compromís amb la institució. Igualment és remarcable la satisfacció de l'estudiantat amb el pla d'estudis i el nivell al de satisfacció amb els coneixements adquirits, que són els que cerquen per a desenvolupar la seva carrera professional.

Respecte a les accions de millora, convé portar a terme algunes accions que ja s'han especificat en el punt 8 de l'IST per tal de millorar la davallada de l'acció docent en algunes assignatures del programa tot, i que, en general, ha estat per motius molt concrets i de caràcter personal, totalment inesperats. Igualment, i de cara a l'extinció de la titulació, que ha de començar el setembre del 22, es continua treballant per millorar la coordinació en el procés de desplegament del calendari d'extinció i la correcta comunicació i assessorament a l'estudiantat, amb l'ajuda dels PRA i de l'equip tutorial. S'ha previst reforçar la informació al campus i tutors i mantenir una reunió amb representants dels estudiants per exposar aquesta fase.

5.4 Grau de Relacions Internacionals

El curs 2020-21 ha estat el quart any de desplegament del Grau de Relacions Internacionals. La valoració general del curs és positiva. Des del punt de vista de l'oferta, cal remarcar dos aspectes. En primer lloc, s'ha completat el desplegament previst d'assignatures, garantint els objectius formatius, el nivell MECES i les metodologies establertes a la memòria. En segon lloc, el programa compta amb un bon equip de professors propis i col·laboradors amb formació multidisciplinar i destacada experiència docent i investigadora.

Des del punt de vista de la demanda, convé destacar l'augment significatiu de la matrícula (344 estudiants nous) en comparació amb el curs anterior (312), els bons resultats acadèmics dels estudiants en el conjunt del programa (79,5% de taxa de rendiment i 94,2% de taxa d'èxit), els elevats nivells de satisfacció de l'alumnat, especialment amb el curs i les assignatures realitzades (84,9% i 82,3% de satisfacció, respectivament), així com l'alta valoració del primer grup de graduats (100% de satisfacció).

Tot i el balanç positiu del curs, s'han identificat alguns punts que necessiten accions de millora. En especial, pel que fa al rendiment de algunes assignatures i al treball de la competència en matèria de gènere.

5.5 Màster Universitari d'Advocacia

El MUA es un programa amb un perfil d'ingrés definit (graduat o llicenciat en Dret) i amb una normativa pròpia que obliga a adquirir competències i objectius definits. Es pot afirmar que aquesta adquisició es porta a terme i els estudiants es titulan en condicions de poder superar amb èxit la prova estatal obligatòria i d'exercir la professió amb un alt nivell de seguretat.

Les taxes d'èxit i de rendiment són molt elevades i la taxa d'abandonament molt petita, aquests factors es consideren molt positius.

Les millores i accions que s'han introduït han impactat positivament en la valoració dels estudiants. El 2021 vam rebre l'informe d'acreditació i hem superat tots els estàndards (el 5 amb excel·lència).

La pandèmia provocada per la Covid19 va obligar a suprimir les PAFs de les assignatures obligatòries el semestre 20201, la qual cosa es va valorar molt positivament pels estudiants. De fet les enquestes del 20201 mostren unes dades de satisfacció molt elevades.

El semestre 20202 es van introduir novament les PAFs -en format virtual- i vam rebre una queixa de 144 estudiants demanant la seva supressió.

També es va rebre una altra queixa de 14 estudiants demanant la convalidació de les pràctiques externes a la qual es va respondre en sentit negatiu.

En aquest semestre 20202 es van intensificar les accions de detecció de plagi i es van imposar bastants sancions.

Tots aquests fets sembla que han provocat una reacció de malestar en els estudiants afectats que s'ha manifestat en les enquestes del 20202:

Indicadors SGIQ UOC

Curs: 20201

Estadístics 4.2, 5.2, 6.2 i 6.3. Taula 7. Rendiment i satisfacció de les assignatures

Assignatura	Tipus*	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció model d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció global	Notes - MÍN	Notes - Excel·lents	Notes - Notables	Notes - Aprobats	Notes - Suspenso	Notes - Següent de l'AC
Contractació, dret de dany i dret societari	O	80,3 %	89,7 %	70,0 %	71,8 %	81,3 %	71,1 %	310	40	1,6 %	8,1 %	36,5 %	39,0 %	3,9 %	11,0 %
Despatx administratiu i social	O	86,5 %	100,0 %					389		1,3 %	15,3 %	61,6 %	20,4 %		1,5 %
Despatx civil mercantil	O	91,8 %	98,2 %					406		4,9 %	11,6 %	60,8 %	19,2 %	1,7 %	1,7 %
Despatx penal	O	83,1 %	96,4 %					403		0,2 %	6,7 %	52,6 %	34,5 %	3,5 %	2,5 %
Facultat autònoma i local	P	80,2 %	89,9 %	94,4 %	88,0 %	77,8 %	88,2 %	119	18	3,6 %	22,7 %	38,2 %	20,0 %	3,0 %	11,8 %
Facultat Internacional i Guàrdia	P	82,6 %	96,8 %	76,9 %	84,6 %	81,5 %	76,9 %	103	13	1,9 %	28,2 %	46,6 %	10,7 %	2,9 %	9,7 %
Habilitats tècniques de l'advocat	O	88,9 %	88,9 %	80,4 %	72,6 %	81,0 %	77,5 %	589	107	0,9 %	15,0 %	66,7 %	12,1 %	1,0 %	4,3 %
La professió d'advocat	O	88,1 %	98,1 %	84,2 %	78,1 %	78,8 %	88,2 %	582	114	2,5 %	20,3 %	54,4 %	17,9 %	0,6 %	4,1 %
Operacions de fusió i adquisició d'empreses	P	86,6 %	95,4 %	71,4 %	71,4 %	59,3 %	73,0 %	230	28	2,2 %	19,1 %	54,8 %	13,9 %	4,3 %	5,7 %
Procedi civil I	O	89,2 %	99,1 %	82,8 %	84,2 %	78,2 %	83,0 %	598	99	1,6 %	12,0 %	63,4 %	14,0 %	0,6 %	7,9 %
Procedi civil II	O	80,0 %	88,8 %	75,9 %	80,0 %	76,7 %	86,2 %	270	29	2,6 %	11,9 %	57,0 %	16,5 %	1,1 %	8,9 %
Procedi penal	O	80,3 %	91,0 %	67,8 %	69,2 %	81,4 %	69,8 %	164	90	1,6 %	4,5 %	44,4 %	39,0 %	5,4 %	9,9 %
Processos cont-admini i laboral	O	83,8 %	96,7 %	72,7 %	78,2 %	77,9 %	82,9 %	490	77	1,4 %	7,6 %	53,7 %	26,9 %	3,1 %	7,3 %
Sist. espanyol i llei de protecció dels drets humans	P	88,2 %	95,9 %	90,5 %	81,0 %	81,0 %	85,7 %	154	21	3,3 %	26,1 %	45,7 %	14,7 %	3,6 %	6,5 %
Sistema fiscal i dret laboral	O	82,9 %	95,8 %	88,0 %	76,0 %	83,3 %	87,5 %	290	25	3,4 %	8,6 %	45,2 %	28,3 %	3,6 %	10,7 %
Sistema interamercà de protecció dels Drets Humans	P	92,4 %	97,3 %	100,0 %	91,7 %	100,0 %	91,7 %	78	12	3,6 %	34,6 %	31,3 %	3,6 %	2,6 %	3,6 %
Sistema universal de protecció dels drets humans	P	88,3 %	97,6 %	92,0 %	88,0 %	92,0 %	95,8 %	134	25	35,1 %	48,3 %	6,7 %	2,2 %	7,5 %	92,2 %
Tèxtil Final de Màster	O	81,6 %	92,7 %					182		2,4 %	19,3 %	44,2 %	29,2 %	3,9 %	9,4 %
Total		88,5 %	97,5 %	79,4 %	77,0 %	75,6 %	81,3 %	6.112	698	2,0 %	14,0 %	53,6 %	21,6 %	2,5 %	6,4 %

*Tipus assignatura: B = bàsic, O = obligatori, P = optatiu, N = amfellerador

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50% / Èxit: verd >= 90%, vermell < 50% / Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Assignatura	Tipus*	Tau de rendiment	Tau d'èxit	Satisfacció assignatura	Satisfacció acció docent	Satisfacció recursos d'aprenentatge	Satisfacció modalitat d'avaluació	Estudiants	Respostes satisfacció global	Notes - MH	Notes - Excel·lents	Notes - Notables	Notes - Aprovats	Notes - Suspenso	Notes - Seguiment de l'AC	
Contractació, dret de dany i dret societari	O	84,0%	91,2%	23,7%	28,9%	22,2%	21,1%	499	38	0,6%	1,4%	43,9%	40,2%	8,2%	4,4%	91,8%
Despatx administratiu i social	O	96,4%	100,0%					245		3,3%	15,1%	62,0%	18,0%		1,6%	96,4%
Despatx civil mercantil	O	97,9%	98,6%					237		2,1%	16,5%	59,5%	20,7%	0,4%	0,8%	99,2%
Despatx penal	O	93,9%	98,3%					245		1,2%	7,3%	53,1%	33,1%	1,6%	3,7%	96,3%
Dret canònic, Seguretat Social i salut laboral	P	93,8%	97,1%	61,5%	53,8%	46,2%	61,5%	289	26	3,2%	12,4%	66,1%	14,6%	2,9%	2,9%	97,1%
Dret individual del treball	P	92,9%	97,4%	62,5%	61,5%	47,4%	63,0%	393	40	3,1%	13,2%	53,9%	23,7%	2,5%	3,6%	96,4%
Empresa i Mercat	P	89,9%	97,0%	33,0%	40,2%	25,0%	50,0%	245	20	4,1%	18,8%	54,7%	13,5%	2,9%	6,1%	93,9%
Fiscalitat a internet	P	84,7%	93,2%	80,0%	80,0%	44,6%	60,0%	186	10	2,2%	27,2%	50,0%	12,2%	0,7%	3,6%	96,4%
Habilitats tècniques de l'advocat	O	84,0%	97,3%	65,2%	56,5%	69,6%	68,2%	242	23	0,8%	4,1%	70,7%	13,6%	2,5%	4,3%	86,8%
La professió d'advocat	O	86,7%	100,0%	76,2%	81,0%	68,2%	70,0%	247	21	0,4%	4,9%	72,1%	15,4%		7,3%	91,1%
Procés civil I	O	79,5%	95,5%	79,9%	70,4%	65,4%	61,5%	273	28	1,9%	1,5%	59,5%	31,5%	4,0%	11,0%	83,5%
Procés civil II	O	86,2%	98,6%	49,9%	50,0%	29,9%	29,9%	394	41	3,8%	13,1%	60,1%	16,7%	1,3%	1,6%	82,7%
Procés penal	O	72,2%	87,0%	53,3%	56,7%	43,3%	43,3%	336	30	0,6%	1,2%	24,7%	48,4%	11,3%	12,8%	82,7%
Processos contenciosos i laboral	O	81,7%	92,6%	44,6%	55,6%	41,7%	50,0%	391	36	0,9%	1,0%	47,2%	36,7%	6,6%	7,9%	82,9%
Sistema fiscal i dret laboral	O	87,3%	95,5%	45,5%	45,0%	35,0%	35,0%	524	40	2,7%	0,8%	55,3%	33,3%	4,2%	6,9%	91,4%
Treball Final de Màster	O	93,9%	97,0%					294		4,2%	17,8%	46,1%	22,2%	2,8%	7,0%	93,0%
Total		88,4%	96,4%	51,0%	54,0%	42,0%	42,1%	5.101	351	2,1%	8,3%	53,5%	26,1%	3,7%	6,4%	91,5%

El MUA és un programa on els estudiants mostren, en general, uns nivells d'estrès i exigència superiors a la resta dels programes i on els canvis de qualsevol tipus tenen una repercussió molt accentuada. Per aquest motiu preocupen en el moment actual els problemes informàtics que presenta el campus i que estan provocant moltes queixes per part dels estudiants que segurament tenen un reflex en la satisfacció amb el programa, malgrat les mesures de flexibilitat i facilitació que s'estan adoptant.

Es considera adequat mantenir les PAFs, no convalidar les pràctiques externes i fer seguiment del plagi tot i que aquestes decisions puguin repercutir en la satisfacció del Programa. El nivell d'aprovats en la prova estatal d'accés a la professió ho corrobora.

S'han de trobar vies per incrementar la satisfacció amb les pràctiques externes. Es considera que cal reforçar la interacció amb l'advocat/da tutor/a respectiu per tal d'incrementar la qual cosa es valora molt positivament pels estudiants.

Els titulats del MUA de la UOC estan molt bé valorats pels advocats i pels Col.legis d'advocacia.

Cal esperar a les properes enquestes de valoració per comprovar si torna a pujar la satisfacció. A més, pel 2021.2 estaran actualitzats els recursos d'aprenentatge de diverses assignatures (Procés civil II, les dues optatives noves de laboral i Empresa i mercat).

5.6 Màster Universitari d'Anàlisi Política.

En general es pot fer una valoració positiva del desenvolupament del Màster d'Anàlisi Política. El programa està completament desplegat i l'avaluació del seu funcionament és força positiva. Cal destacar el nombre d'estudiants matriculats i també el fet que els estudiants cada vegada són més joves i que un percentatge significatiu d'aquests són estudiants internacionals.

Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants (rendiment i èxit) són bons i també ho és el seu nivell de satisfacció global (satisfacció que augmenta en el cas dels estudiants ja graduats).

Durant el curs 2020-21, el protocol per a la gestió per part de la tutoria dels Complementos de Formació previstos a la memòria de verificació està en funcionament i per tant la totalitat dels estudiants que, segons el seu perfil d'ingrés, han de seguir algun Complement de Formació, el segueixen a la primera matrícula (o el tenen pendent per al segon semestre). L'acció tutorial també permet identificar aquells estudiants que per la seva trajectòria curricular o professional no els cal seguir els complementos de formació.

L'estratègia de bisemestralització de totes les assignatures del programa (a excepció de "Disseny de la investigació" i del TFM) permet concentrar els estudiants de manera que es redueix la seva dispersió. Aquesta bisemestralització en cap cas ha suposat un perjudici pels estudiants que ja estaven matriculats al Màster ja que és possible seguir el programa en dos semestres en qualsevol dels seus dos itineraris.

El balanç positiu del curs no impedeix que, en el marc d'una estratègia de millora contínua, s'analitzin les dades derivades dels diferents índexs de què es disposa per detectar elements susceptibles de millora i per dissenyar accions de cara la seva correcció (ja estiguin vinculades als recursos d'aprenentatge, a l'acció docent, als mecanismes d'avaluació, la incorporació efectiva de la perspectiva de gènere, etcètera).

5.7 Màster Universitari de Ciberdelinqüència.

En la valoració global de la titulació cal constatar en primer lloc que s'han complert les expectatives pel que fa al que ha estat el segon curs, en què s'ha mantingut el flux d'ingrés d'estudiants dins de les previsions i s'ha assolit una xifra satisfactòria de persones titulades, tenint en compte el ritme habitual dins de la UOC. S'ha progressat en la consolidació d'una plantilla estable de professorat propi, s'ha mantingut un equip de professorat col·laborador que compleix amb els requeriments esperats de qualificació (essent la major part doctors) i d'especialització i s'han assolit els objectius pel que fa als principals indicadors (taxa d'èxit i de rendiment). Les enquestes de satisfacció als estudiants han mostrat resultats força dispars entre les diverses assignatures, la qual cosa cal valorar en el context d'una baixa participació en l'enquesta i ha portat a formular algunes propostes per introduir accions de millora en les assignatures en què s'han detectat problemes. La revisió de les dades de satisfacció ha permès detectar punts en els que es posarà l'atenció per veure com segueix l'evolució el proper curs i a fi de poder corregir els desajustaments que s'observin.

5.8 Màster Universitari de Ciutat i Urbanisme.

Según el resultado de las encuestas 2019-2020 y 2020-2021, el **Máster universitario de Ciudad y urbanismo es uno de los más bien valorados de la Universidad**. La satisfacción global con la titulación es de 84,1,% y de 81,3% respectivamente. 14 puntos porcentuales por encima de la media de los másters universitarios de la UOC en el último curso.

Es relevante mencionar que una parte importante del estudiantado manifiesta que haber cursado el máster ha promovido cambios en su actividad profesional: movilidad profesional, mayores responsabilidades en el trabajo o cambios en el rol dentro del equipo de trabajo (ver estándar 6 IST). **Con lo que concluimos que el impacto en la actividad laboral del estudiantado es importante.**

Por otro lado, destacar la elevada satisfacción del estudiantado con la **diversidad de género** en los recursos y con la formación recibida en cuanto a la capacidad para analizar y/o evaluar las desigualdades por razón de sexe y género.

Y por último remarcar que **todas las acciones de mejora** propuestas en el IST 2018-2019 fueron implementadas o están en ejecución y **han repercutido en la mejora de los estándares** que se pretendía incidir, aunque algunos factores relacionados con el contexto de pandemia, ya mencionados en este autoinforme, han afectado negativamente algunos indicadores.

5.9 Màster Universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

El programa es sòlido, lleva años funcionando en el marco de los valores comprometidos en la memoria de verificación. El plan de estudios permite al alumnado el desarrollo de las competencias comprometidas, de nivel 3 del MECES. El profesorado, tanto propio como el colaborador, es suficiente, está sobradamente cualificado y cuenta con experiencia en el ámbito material del programa. Por otro lado, el programa sigue creciendo en interés que se refleja en un número mayor de matrículas, cada año el número de alumnos se ha incrementado. La perspectiva de género cada vez se consolida más en la titulación, con acciones formales, como el uso de lenguaje inclusivo en los materiales de información y docentes, así como de acciones sustantivas, como ejercicios específicos en las PECs. Los indicadores académicos de calidad se cumplen, en particular los relativos a la tasa de rendimiento, éxito y la satisfacción.

5.10 Màster Universitari de Fiscalitat

Els bons resultats de la demanda, dels indicadors acadèmics i de satisfacció dels estudiants i graduats fan que la valoració global del Màster sigui molt positiva. De fet, la valoració de la satisfacció se situa per sobre de la mitjana del conjunt de Màsters Universitaris de la UOC i fa que sigui el Màster dels Estudis de Dret i Ciència Política amb els millors valors.

La demanda del Màster és elevada, ja que ha continuat la tendència a l'augment de matrícula de nou ingrés, arribant al màxim de les places autoritzades. El perfil dels estudiants s'adequa al perfil d'ingrés recomanat a la memòria de verificació. La informació pública de la titulació és detallada i es revisa cada semestre per assegurar la seva accessibilitat i actualització. I, a més, s'ha augmentat el nombre de professors col·laboradors i de tutors per garantir una formació i una atenció individualitzada de qualitat. Tot això fa que es tracti d'un títol consolidat i de prestigi a nivell professional.

El disseny de les activitats formatives i avaluables permeten l'adquisició de les competències de la titulació i garanteixen l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos; en especial en el cas del pràcticum i del TFM. En aquest context, queda evidenciat que la formació rebuda permet als graduats millorar les seves capacitats per a l'activitat professional.

Ateses les característiques de la matèria fiscal, un element cabdal en l'aprenentatge són els recursos docents; raó per la qual es vetlla especialment per garantir la seva diversitat i actualització, incorporant materials en format audiovisual, en el marc de la progressiva implementació dels NIUs.

I, per últim, cal destacar l'experiència professional i la implicació de l'equip docent (altament qualificat i especialitzat), el bon funcionament dels mecanismes de coordinació de què disposa la titulació, i el seguiment individualitzat dels estudiants que fan els tutors.

5.11 Màster Universitari en Administració i govern electrònic

Durant el curs 2020-21 s'han començat a prendre mesures per planificar i comunicar el **tancament del programa**, com ara l'elaboració de la memòria d'extinció amb un pla de comunicació adreçat als diferents grups d'interès, la publicació del calendari d'extinció de les assignatures, o el tancament d'accés a nous estudiants a partir del segon semestre. En conjunt, els **indicadors** del Màster mostren uns nivells notables, amb indicadors d'èxit, rendiment i satisfacció que tendeixen a situar-se per damunt

de la mitjana de titulacions de màster de la UOC. La **implementació del Modifica** duta a terme el curs 2019-2020 ha ajudat a millorar la coherència del pla d'estudis de la titulació amb resultats positius. Durant aquest curs s'han dut a terme diferents **accions** encaminades a millorar aspectes vinculats amb els recursos d'aprenentatge, el retorn docent o la defensa dels TFM. Cal destacar la connexió del Màster amb les **línies de recerca** del grup GADE (eGovernança: Administració i Democràcia Electrònica), amb la implicació del professorat en projectes de recerca competitiu vinculats amb els continguts del Màster, la qual cosa reforça la vitalitat del programa.

5.12. Desplegament de nous programes: Grau Ciència Política i de l'Administració i Programa de Doctorat

Al setembre de 2022, està previst que es posin en marxa dos nous programes (Grau CPIA i Programa de Doctorat).

6. Accions de millora

Veure document Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 20-21

Annex nº1 : Pla de millora de centre. Seguiment 2020-2021

Seguiment de les accions de millora de centre del curs 2019-2020

Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
AM_centre		E1. Qualitat del programa formatiu	Millorar integració dels Estudis al sector professional i de mercat		Treballar per tenir un Consell Assessor als Estudis al 2020	Resolt
AM_centre		E1. Qualitat del programa formatiu		Millora l'eficiència dels Estudis i programes	Crear grup de treball de Pools expertesa als EDCP	Resolt
AM_centre		E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.		Competència de gènere	Coordinar amb els DP la implementació progressiva d'aquesta competència	Resolt
AM_centre		E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.		Projecte Espria als Graus dels estudis	Seguiment implantació	Resolt

AM_titulació	MU Advocacia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	La satisfacció amb els recursos docents en les assignatures obligatòries no arriba als nivells desitjats en la majoria d'elles.	La presentació dels recursos a l'aula no permet veure la gran varietat de que en disposem.	Incorporar enllaços a la bibliografia recomanada accessible a la Biblioteca.	Resolt
AM_titulació	MU Advocacia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció amb l'acció docent a l'assignatura de Sistema fiscal i dret laboral	Hi ha una falta de feedback individualitzat	Fer comentaris individualitzats a cada estudiant sobre la PAC realitzada remarcant encerts i errors per corregir.	Pendent
AM_titulació	MU Advocacia	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Manca d'un pla de comunicació individualitzat en l'acció tutorial.	El sistema està basat en la comunicació general de les informacions als estudiants	Millorar el contingut de la comunicació entre els tutors i els estudiants	Resolt
AM_titulació	MU Advocacia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Diferència en el seguiment entre els diferents tutors de TFM	En relació amb el seguiment del TFM, les úniques dates amb les que es guien són les de les entregues parcials	Establir un cronograma de seguiment mínim per als tutors de TFM més enllà de les entregues parcials	Pendent
AM_titulació	MU Advocacia	E1. Qualitat del programa formatiu	Es farà una actualització de les dues optatives de dret mercantil (6 ECTS cadascuna) i es crearan dues noves assignatures de dret laboral (6 ECTS cadascuna).	Tancament del programa MAJE i necessitat de convertir les optatives del MAJE en optatives del MUA.	Actualització i traducció al català de les optatives "Operaciones de fusión y adquisición de empresas" y "Empresa y Mercado".	Resolt

AM_titulació	MU Advocacia	E2.Pertinència de la informació pública	Es revisarà el nom de les assignatures "La professió d'advocat" i "Habilitats tècniques de l'advocat" i la informació del portal per assegurar que s'utilitza un llenguatge no sexista i s'ampliarà el nombre de PRAS que participen al Màster que realitzaran la formació de compromís ètic.	Manca d'informació amb llenguatge inclusiu al portal i existència de dues assignatures amb nom discriminatori	Creació en idioma cat e ibero de les dues optatives de dret laboral	Pendent
AM_titulació	MU Fiscalitat	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	L'assoliment de les competències requereix d'un entorn d'aprenentatge on els estudiants resolguin reptes	Disseny i Incorporació en 4 assignatures de l'aula Repte NIU	Result
AM_titulació	MU Fiscalitat	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius.	Result
AM_titulació	MU Fiscalitat	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Dificultat dels estudianta a l'hora d'entendre la matèria fiscal	Complexitat i tecnicisme de la matèria fiscal	Incorporació a les aules d'algunes assignatures de vídeos i eines de les Administracions tributàries	Result
AM_titulació	MU Fiscalitat	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Abandonament per part dels estudiants	Abandonament dels estudiants per la dificultat de la matèria fiscal	Ús per part dels tutors dels indicadors de prevenció de l'abandonament	Result

AM_titulació	MU Fiscalitat	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció dels estudiants en l'assignatura "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents per una dificultat elevada de les proves d'avaluació contínua	Revisió del grau de dificultat de les proves d'avaluació contínua per ajustar la càrrega de treball al creditatge de l'assignatura "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Resolt
AM_titulació	MU Fiscalitat	E2. Pertinència de la informació pública	Manca de ús de llenguatge inclusiu en la informació pública de la titulació	A la informació pública de la titulació no sempre s'ha fet servir un llenguatge inclusiu	Revisió de la informació de la web, campus i fullets del Màster per assegurar que es faci servir un llenguatge inclusiu.	Resolt
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Necesidad de mejora en los materiales. Metodologías de evaluación y seguimiento del impacto de la actividad de las empresas en los derechos humanos y Empresas y sectores económicos sensiblesDDHH	Limitaciones presupuestarias previas	Transformación a NIU de las dos asignaturas con valoraciones más bajas de los recursos	Resolt
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Bajo índice de respuestas en las encuestas de TFM	Desfase entre el calendario del TFM y el de las encuestas	Hacer un ajuste en la calendarización de las actividades	En execució

AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Potencial de mejora en el asesoramiento que se da a los estudiantes por parte del tutor	Se proporciona mucha información a los tutores por parte del operativo de servicios de orientación académica y por parte de los estudios, lo que puede llegar a provocar una saturación de información	Realizar un plan de comunicación específico que integre las distintas comunicaciones para ajustarlas en el tiempo y contenido	En execució
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1. Qualitat del programa formatiu	Potencial de mejora en la inclusión de la perspectiva de género en las asignaturas del Máster y en la información sobre las características de la titulación para utilizar un lenguaje inclusivo	En la información pública de la titulación no siempre se ha utilizado un lenguaje inclusivo	Revisión de la información en la web, campus y folletos informativos de la titulación para asegurar que se utilice un lenguaje inclusivo	Resolt
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baix nivell de satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi de dades	Assignatura metodològica, que requereix l'ús del programari R.	1) Divisió del curs amb activitats més petites per evitar deadlines amb molta càrrega de treball; 2) PACs amb menor dificultat i menys càrrega d'R; 3) introducció de nous recursos, especialment vídeos i una pàgina web de suport als materials; 4) diversificar el risc de concentrar l'aprenentatge d'R amb una sola assignatura; 5) mirar d'incorporat professorat amb expertesa docent i coneixement específic d'anàlisi de dades i política internacional.	En execució

AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Insuficient informació per als estudiants sobre sortides professionals en l'àmbit de relacions internacionals	No realització d'accions específiques d'orientació sobre sortides professionals	Organització d'una activitat d'orientació professional per a l'estudiantat de Relacions Internacionals.	Resolt
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E1. Qualitat del programa formatiu	Abandonament d'estudiants de 1er curs	L'abandonament del Grau és major entre els estudiants de 1er curs	Millorar l'acompanyament en el moment de formalitzar la matrícula, creant diferents paquets d'assignatures i informant dels avantatges d'optar per un d'aquests paquets.	Resolt
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere dins el programa formatiu	El programa contempla de manera reduïda la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere (més presència de dones en la bibliografia; citació dels nombres complets d'autoria....) i en aspectes "substantius" (continguts del programa, casos o exemples de desigualtat o polítiques de gènere, etc.)	Resolt
AM_titulació	MU Anàlisi política	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Assignatura amb índex de satisfacció baix (en algun criteri)	Satisfacció baixa en RRAA, Acció docent o Avaluació	Revisió assignatures afectades	En execució

AM_titulació	MU Anàlisi política	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat d'ampliar la perspectiva de gènere	Escassa presència de la perspectiva de gènere	Treballar en aspectes "formals" de la perspectiva de gènere i en aspectes "substantius" (estudi de casos de desigualtat o polítiques de gènere en les PACs, etc.)	En execució
AM_titulació	MU Anàlisi política	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Gestió dels TFM's	Dispersió en la informació sobre possibles directors de TFM.	Creació de base de dades de possibles directors de TFM's	Result
AM_titulació	MU Anàlisi política	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Coordinació assignatures	Poca coordinació entre assignatures que comparteixen enfocament ("Rational choice")	Fixar mecanismes de coordinació d'assignatures	Result
AM_titulació	MU Administració i govern electrònic	E1. Qualitat del programa formatiu	Viabilitat del programa	Baixa demanda	Iniciar procediment d'extinció de la titulació	Result
AM_titulació	GR Dret	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Els indicadors d'algunes assignatures (satisfacció, rendiment, etc.) estan per sota del que seria convenient.	No determinat.	Millorar els resultats.	Result
AM_titulació	GR Dret	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Increment Taxa d'abandonament	No determinat.	Persuadir als estudiants de primera matrícula a fer una matrícula ajustada als itineraris de primera matrícula	Result

AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	NC	NC	Plan de renovación de asignaturas (NIU)	Resolt
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura de Protecció de dades	Elaboració d'una guia d'introducció en què es posi de relleu la connexió entre aquesta assignatura i el contingut del Màster.	Resolt
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura Tractament de dades en entorns digitals a causa de la intervenció de tres consultors diferents	Reduir a un el nº de consultors.	En execució
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció limitada amb l'acció docent, els RAI el model d'avaluació de l'assignatura de Seguretat i Auditoria de la Informació.	Es redimensionarà la profunditat amb què es treballaran les competències i redissenyarà la metodologia de treball i les activitats que es faran al llarg del curs per ajustar-ho millor a la càrrega de treball d'una assignatura de 4 ECTS	En execució

AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa demanda	Pràcticum. La demanda per part dels estudiants ha estat molt baixa probablement per la poca oferta de places disponible.	Es faran contactes amb empreses i institucions públiques, com la Unitat de delictes informàtics de Mossos d'Esquadra i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, per oferir places de pràctiques als estudiants que hi estiguin interessats. A més s'obrirà la possibilitat que els estudiants facin el Pràcticum en qualsevol dels dos semestres en els casos en què facin una proposta d'un centre de pràctiques.	En execució
--------------	-------------------------	---	---------------	---	---	-------------

Pla de millora. Seguiment del curs 2020-2021

Nivell	Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
AM_centre		E1. Qualitat del programa formatiu	Integració i avaluació del Professorat Associat	Incorporació 60 PA	Seguiment de la integració i la seva avaluació
AM_centre		E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Fer informes seguiment (intern) de programes UOCX	Assegurar qualitat programes propis	Planificar i executar els Informes Seguiment
AM_centre		E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Desplegament Doctorat i Grau CP.	Desplegament	Programa de Doctorat i Grau Ciència Política

AM_centre		E3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	Tancament dels programes en curs MUAGE i GAP	Tancament Programes	GAP I MUAGE
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1. Qualitat del programa formatiu	Baja valoración en la acción docente y los recursos de aprendizaje de la asignatura "Inmigración y derechos humanos: identidad, extrajera, refugiados y asilo"	Algunos estudiantes opinaron que algunas de las PECs eran demasiado jurídicas o largas.	Como plan de mejora se propone que todas las PECs incluirán alguna parte en la que se traten temas no legales; la extensión de las PECs se cuidará para que se ajuste a los créditos de la asignatura
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1. Qualitat del programa formatiu	Baja valoración global de la asignatura "Sistema español y europeo de protección de los derechos humanos"	El diagnóstico es que hay muchos estudiantes con diferentes perfiles (incluyen del MUA); no se ha dado feedback individualizado y, aunque se convirtió a NIU la asignatura, los materiales llegaron tarde.	Como plan de mejora, en la siguiente edición los materiales completos estarán ya a disposición de los estudiantes; la PRA se asegurará de concienciar a los PDCs de la necesidad de dar feedback individualizado. También se cuidará la selección de los PDCs para evitar asignar docencia a aquellos que ya vengán cargados de encargos de otras asignaturas
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1. Qualitat del programa formatiu	Baja valoración global de la asignatura " Género, identidad sexual y derechos humanos"	Los PDCs no dieron suficiente feedback y realizaron evaluaciones poco objetivas	Se cambiarán a los PDCs
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1. Qualitat del programa formatiu	Baja valoración global de la asignatura "Protección internacional de los derechos del niño"	Las PECs fueron exigentes y no había buenos materiales	la creación de módulos que no existían en esta asignatura y se intentará dar más retorno personalizado a los estudiantes. Además, el próximo semestre pasamos a aula NIU y esperamos que el nuevo formato, junto con los módulos nuevos ayuden a mejorar el indicador de satisfacción con la acción docente

AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E1.Qualitat del programa formatiu	Baja valoración global de la asignatura "Población y derechos humanos"	Insuficiente feedback individualizado	Insistir al PDC para que ofrezca feedback individualizado
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Potencial para mejorar la satisfacción con las tutorías	Cambio de tutores	Mejorar el seguimiento del alumnado por parte del equipo de tutoras
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Potencial de mejora en la inclusión de la perspectiva de género en las asignaturas del Máster y en la información sobre las características de la titulación para utilizar un lenguaje inclusivo	Falta de incorporación generalizada de los aspectos de género	Establecer un programa de seguimiento por asignatura en la que se reflejen las acciones incorporación de la perspectiva de género formal y sustantiva
AM_titulació	MU Drets humans, democràcia i globalització	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Oferta de prácticas mejorable	Poca oferta de prácticas	Firma de convenios para ofrecer más plazas de prácticas
AM_titulació	GR Dret	E1.Qualitat del programa formatiu	Completar el desplegament del programa (assignatura optativa Anàlisi Econòmica del Dret)	Finalització de les tasques del grup de treball per definir continguts, materials, etc.	Desplegar (disseny pla docent, recursos, PDC, etc.) l'assignatura optativa Anàlisi Econòmica del Dret
AM_titulació	GR Dret	E1.Qualitat del programa formatiu	Modificar la memòria de la titulació (augment de places, revisió taula RAEP, reconeixement de crèdits)	Increment de demanda; necessitat de revisar taula RAEP; incorporar reconeixement de crèdits per títols propis	Ampliar places de nou accés; revisar i incorporar nous perfils a la taula RAEP; possibilitar el reconeixement de crèdits per titulacions pròpies
AM_titulació	GR Dret	E2.Pertinència de la informació pública	Necessitat d'incorporar els CV dels professors de nova incorporació al web de la titulació	Manca de CV d'alguns professors al web de la titulació	Incorporar els CV dels professors de nova incorporació al web de la titulació

AM_titulació	GR Dret	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Necessitat de millorar la informació i la coordinació dels tutors del programa	Dubtes recurrents. Incorporació de nous tutors.	Elaborar un Butlletí d'informació quinzenal pel tutor de Dret
AM_titulació	GR Dret	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Necessitat de fer nous recursos d'aprenentatge per a les assignatures Dret del medi ambient, Dret civil III i Dret internacional públic; adequació dels continguts de l'assignatura Seminari de Competències Jurídiques i de la informació que hi ha al web	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge; mòduls desfasats o amb drets d'autor caducats; el TFG i el Seminari de Competències Jurídiques es cursaran en principi en semestres diferents	Encàrrec de nous recursos d'aprenentatge per a les assignatures Dret del medi ambient, Dret civil III i Dret internacional públic; incorporar a l'assignatura Seminari de Competències Jurídiques activitats i materials preparatoris del TFG

AM_titulació	GR Dret	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	<p>Descens dels indicadors de satisfacció d'algunes assignatures: Dret civil II (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret processal civil I (satisfacció amb recursos d'aprenentatge), Dret internacional privat (tots els indicadors de satisfacció), Seminari de competències jurídiques (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge), Dret civil III (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret administratiu II (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge i amb el sistema d'avaluació), Dret penal III (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge), Filosofia del Dret (satisfacció amb sistema d'avaluació), Dret i religions (tots els indicadors de satisfacció), Història del dret espanyol (tots els indicadors de satisfacció), Teoria i pràctica de la prova (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge), Dret sindical (satisfacció amb l'acció docent), Dret de les activitats turístiques (satisfacció amb els recursos d'aprenentatge)</p>	Possible descontent amb les proves de síntesi virtuals	Fer especial seguiment durant el curs acadèmic 2021-2022 dels indicadors de satisfacció del Grau i, especialment, d'aquelles assignatures més crítiques identificades al Pla de Millora de les assignatures del curs 20/21; prioritzar la transformació a NIU de les assignatures que tenen una baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.
--------------	---------	---	---	--	--

AM_titulació	MU Advocacia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració de les pràctiques externes	Molta feina, i, de vegades, es percep allunyada de la realitat del dia a dia d'un despatx	Fomentar les activitats que els estudiants valoren bé: reunions via meet de l'advocat/da tutor/a amb els estudiants i sortides guiades als judicis.
AM_titulació	MU Advocacia	E1. Qualitat del programa formatiu	Manca d'atenció als aspectes relatius al gènere	No hi ha un pla d'acció per a impulsar la competència de gènere al MUA	Elaborar un pla d'acció per a abordar adequadament la competència de gènere al MUA
AM_titulació	MU Advocacia	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat d'adaptar el programa a la Ley 15/2021, de 23 de octubre, por la que se modifica la Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales	Nou context en l'exercici de la professió que obliga a incorporar la formació pròpia de la professió de procurador	Modificar les assignatures que calgui per tal de dur a terme aquesta adaptació
AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baix nivell de satisfacció general amb l'assignatura Anàlisi de dades	Dificultat dels estudiants per utilitzar el programari	Elaborar recursos complementaris
AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E1. Qualitat del programa formatiu	Introduir la perspectiva de gènere en les assignatures del programa	Comença a introduir perspectiva gènere en activitats de les assignatures del programa	Elaboració d'una PAC a Avaluació de programes i polítiques públiques des de la perspectiva de gènere
AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	baixa valoració de l'acció docent	baixa valoració amb l'acció docent i amb el sistema d'avaluació	Canvi de PDC a Hisenda Pública

AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	baixa valoració de l'acció docent	baixa valoració amb l'acció docent i amb el sistema d'avaluació	Canvi de PDC a Dret Privat
AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	baixa valoració acció docent, recursos aprenentatge	baixa valoració acció docent i RRAA	garantir el retorn, fomentar la participació, revisar contingut PAC, revisió continguts mòduls a Estructures administratives
AM_titulació	GR Gestió i administració pública (UOC/UB)	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	baixa valoració amb l' acció docent	baixa valoració acció docent	Incloure debats i materials complementaris com notícies, entrevistes, etc. Augmentar el retorn, recomanar pel.lícoles, elaborar qüestionari moodle a Història política i social contemporània
AM_titulació	GR Criminologia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració amb l'acció docent i els recursos d'aprenentatge, i amb l'assignatura en general	Baixa valoració acció docent , recursos aprenentatges i satisfacció general assignatura	No es podran renovar materials degut a limitacions pressupostàries però es substituirà s'ha substituït l'equip docent i s'utilitzarà un nou programari d'anàlisi de dades.
AM_titulació	GR Criminologia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració recursos aprenentatge, model d'avaluació i assignatura en general	Baixa valoració recursos aprenentatge, model d'avaluació i assignatura en general	Incorporació de materials nous que incorporin el programa Jamovi en l'explicació de les tècniques d'anàlisi de dades. També s'han incorporat nous consultors i s'ajustaran les proves per tal de facilitar la seva realització satisfactòriament dintre del temps estipulat.

AM_titulació	GR Criminologia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració amb l'acció docent, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Baixa valoració amb l'acció docent, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Es farà un canvi de consultors i s'ajustaran les proves per tal de facilitar la seva realització satisfactòriament dintre del temps estipulat.
AM_titulació	GR Criminologia	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge, el model d'avaluació i amb l'assignatura en general	Es prescindeix d'un consultor i es tindrà cura de posar proves finals que siguin adequades per fer-les online però que es puguin resoldre bé en el temps de què disposen els estudiants. Es valora la possibilitat de passar al model d'avaluació de 60% AC i 40% PS.
AM_titulació	GR Criminologia	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Baixa satisfacció amb l'acció docent a algunes assignatures	Baixa valoració en diverses assignatures amb l'acció docent sense causa aparent	Se subministrarà un qüestionari a tots els consultors del programa, amb l'objectiu de detectar possibles mancances o problemes amb les que es troben els consultors en el desenvolupament de la seva tasca docent
AM_titulació	GR Criminologia	E1. Qualitat del programa formatiu	Es valora la possibilitat de fer modificacions en el programa en relació a la creació d'una nova assignatura que serveixi de formació prèvia al TFG	Baixa qualitat dels TFG's, que posa de manifest la manca d'assoliment de competències i la manca de formació específica orientada a la realització del TFG	Es valora la possibilitat de crear una assignatura obligatòria nova (nom pendent de decidir) que l'estudiant hagi de cursar prèviament al TFG.
AM_titulació	MU Fiscalitat	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Ràpida desactualització dels continguts	Important mutabilitat del sistema tributari	Proposta d'actualització dels materials de les assignatures més afectades pels canvis normatius i de les assignatures amb valors més baixos de satisfacció

AM_titulació	MU Fiscalitat	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Un entorn d'aprenentatge més centrat en la pràctica professional on els estudiants resolguin reptes	Necessitat de millorar l'entorn virtual d'aprenentatge centrat en les competències professionals	Disseny i implementació en diverses assignatures de l'aula Repte NIU
AM_titulació	MU Fiscalitat	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció dels estudiants en les assignatures "Fiscalitat de les fundacions i associacions"	Baixa satisfacció en relació amb tots els elements docents pel temps de resposta per part d'una professora col·laboradora	Substitució d'una professora col·laboradora per un altre docent
AM_titulació	MU Fiscalitat	E1. Qualitat del programa formatiu	Necessitat d'identificar i dissenyar mecanismes per implementar la nova competència transversal "Compromís ètic i global".	Incorporació de la nova competència transversal	Realització per part de la DP d'un curs sobre Compromís ètic i global
AM_titulació	MU Administració i govern electrònic	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Nivells de satisfacció baix dels estudiants en alguna assignatura específica (Clau Tecnològiques de l'Administració Electrònica)	Baixa valoració d'alguns aspectes com el model d'avaluació o la satisfacció global	Revisió de l'acció docent (guies d'estudi i avaluació continuada)
AM_titulació	MU Administració i govern electrònic	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Nivell de satisfacció baix en alguns aspectes concrets de l'assignatura de TFM.	Aspectes relacionats amb l'assignació i encaix de les direccions	Revisió dels processos de gestió del TFM
AM_titulació	MU Anàlisi política	E2. Pertinència de la informació pública	Baixa qualitat de la informació pública sobre el TFM	"Inestabilitat" de la informació pública al portal	Millora de la informació pública sobre el TFM
AM_titulació	MU Anàlisi política	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Procediment de defensa dels TFM	Absència d'elements de sincronia en la defensa pública dels TFM	Implementació de la defensa síncrona del TFM

AM_titulació	MU Anàlisi política	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb les assignatures de Relacions Internacionals i Partits Polítics.	Baixa valoració amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i amb l'assignatura en general	Revisió de les assignatures afectades i aplicació de mesures correctores ja sigui en recursos d'aprenentatge o acció docent.
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció en tots els índexs de l'assignatura Diversitat cultural i identitària en les societats actuals	Disseny abstracte de les PAC, necessitat d'ajustar algun material i no bona experiència amb algun PDC	Revisió de les PAC, reajust d'algun material, vídeo docents i renovació de PDC
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció amb l'assignatura de Competències TIC	Assignatura allunyada de la matèria del Grau i calendari molt intensiu d'entregues de PAC	Aterrar més els projectes treballats a les PAC als continguts del Grau i racionalitzar el calendari de PAC
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció amb l'assignatura i l'acció docent a Anàlisi de dades	Assignatura més complexa, per a alguns estudiants, per l'ús d'un programa estadístic. Docència deficient d'un PDC.	Canvis al disseny de PAC (les primeres amb exercicis més lleugeres i interactives; en general, amb orientacions i "pistes" més detallades). Canvi d'un PDC.
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	Davant el progressiu augment de estudiants que faran el TFG, és necessari una base de dades de directors potencials	Proper augment de nombre d'estudiants matriculats a l'assignatura del TFG	Elaboració d'una base de dades de potencials directors (PDC en actiu, en reserva i PRA interessats).
AM_titulació	GR Relacions internacionals	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Presència limitada del treball de la competència de gènere al conjunt del programa, especialment en termes de resultats d'aprenentatge	La perspectiva de gènere no estava inclosa explícitament en la memòria, amb la recent modificació sí que ho està.	Incorporació dels resultats d'aprenentatge en clau de gènere en les assignatures indicades en la modificació de la memòria
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E2. Pertinència de la informació pública	El contenido web no está redactado con lenguaje inclusivo	NC	Incorporar el lenguaje inclusivo en toda la información disponible en el portal referente al Máster universitario de Ciudad y urbanismo.

AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	Satisfacció baixa con los procesos de incorporación	retraso en el tiempo de respuesta	Cambiar tutora de incorporación
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Satisfacció baixa con la acció docente	Retraso en publicación de notas y baja dinamización	Incorporar profesorado colaborador nuevo en las asignaturas M0.956, M0.963 y M0.960
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baja satisfacción con los RA	Baja diversidad	Introducir introducir recursos actualizados y diversificados en la M0.963.
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Elevada carga de trabajo	los créditos no se corresponden con la carga de trabajo	Adecuar los créditos de la asignatura de Trabajo final de máster a la carga de trabajo real. (ver apartado 6, cambio en el plan de estudios)
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	ver apartado 6, IST	ver apartado 6, IST	Adecuar los créditos de la asignatura de prácticas a la carga real de trabajo y renombrarla con tal de responder mejor a las actividades desarrolladas y a las expectativas del estudiantado. (ver apartado 6, cambio en el plan de estudios)
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E4. Adequació del professorat al programa formatiu	(MO-VE-2017_03)	(MO-VE-2017_03)	Mantener de forma estable el porcentaje de profesorado doctor en 70% para el conjunto de la titulación
AM_titulació	MU Ciutat i urbanisme	E4. Adequació del professorat	(MO-VE-2017_02)	(MO-VE-2017_02)	Incrementar la proporción de créditos de profesorado con tramo de investigación

		al programa formatiu			
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Satisfacció baixa RA i activitat d'avaluació	A l'assignatura de Bases teòriques de la ciberdelinqüència s'ha detectat satisfacció baixa per PAC's massa complicades i extenses i PS massa difícils. Respecte als recursos d'aprenentatge, tot i la baixa satisfacció, no es proposen millores perquè justament s'han introduït els Nius.	Revisió del disseny de les PAC's i de la PS.
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció de l'assignatura	A Projectes de prevenció, intervenció i recerca , assignatura de preparació pel TFM s'ha detectat que els estudiants poden mostrar insatisfacció pel contingut metodològic de l'assignatura i el fet que des de l'inici han de dissenyar el seu propi projecte de treball.	Treballar la informació i les pautes que el PDC dóna a l'inici de l'assignatura per tal que els estudiants millorin la motivació i que assumeixin els objectius de l'assignatura.
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	Baixa satisfacció de l'assignatura	Satisfacció per sota del 50% de l'assignatura Cibervictimització	Es passarà a totes les aules una enquesta inicial per recollir informació sobre els coneixements i expectatives que tenen els estudiants amb l'assignatura.
AM_titulació	MU Ciberdelinqüència	E1. Qualitat del programa formatiu	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta de satisfacció.	Baixa participació dels estudiants a l'enquesta de satisfacció.	Missatges dels tutors i del DP als estudiants per motivar-los a participar-hi.