
Informe de seguiment de centre. Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2017-2018

21 de novembre de 2018

Índex

1.	Dades identificadores bàsiques	2
2.	Elaboració de l'informe	3
3.	Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4.	Seguiment de les accions de millora del centre	6
5.	Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	7
	Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	7
	Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	9
	Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	11
	Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	13
	Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
	Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	17
6.	Valoració de les titulacions	19
	Grau de Criminologia	19
	Grau de Dret	19
	Grau de Relacions Internacionals	20
	Màster universitari d'Advocacia	21
	Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	21
7.	Accions de millora	22
8.	Documents annexos	22
9.	Taules annexes	23

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Ana M. ^a Delgado García
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	<p>Dra. Ana M.^a Delgado García. Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p> <p>Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz. Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del grau de Dret.</p> <p>Dr. Albert Batlle Rubio. Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del màster universitari d'Anàlisi Política.</p> <p>Dr. Joan Balcells Padullés. Director del programa del màster dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p> <p>Dr. Josep Maria Tamarit Sumalla. Director de programa del grau dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p> <p>Eila Murillo Fuentes. Mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p> <p>Marta Molins Daviu. Mànager de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p> <p>Dolors Roldán López. Tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.</p>
Òrgan i data d'aprovació	Direcció i sotsdirecció dels Estudis amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, 21 de novembre de 2018

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Grau de Criminologia	2501954	240	29/07/2010	2010-2011	07/07/2015	14/12/2015
Grau de Dret	2500194	240	2008-2009	28/05/2008	19/07/2018	03/11/2015
Grau de Gestió i Administració Pública	2503270	240	2015-2016	03/08/2015	-	En desplegament
Grau de Relacions Internacionals	2503612	240	2017-2018	2016-2017	-	-
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	4313853	60	2013-2014	23/07/2013	-	30/11/2017
Màster universitari d'Advocacia	4313491	90	2012-2013	19/09/2012	19/07/2018	22/07/2016

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs d'implantació	Verificació	Modificació	Acreditació
Màster universitari d'Anàlisi Política	4310226	60	2010-2011	-	16/01/2016	27/03/2015
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	4316333	60	2017-2	30/11/2017	-	-
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	4313447	60	2012-2013	19/09/2012	15/06/2015	22/07/2016
Màster universitari de Fiscalitat	4312103	60	2011-2012	-	07/07/2015	31/11/2015

- Màster universitari d'Anàlisi Política i màster universitari de Fiscalitat

Aquestes titulacions estan en procés d'acreditació. La valoració d'aquest curs es farà en l'autoinforme corresponent.

2. Elaboració de l'informe

L'informe de seguiment de centre dels Estudis de Dret i Ciència Política ha estat elaborat per la sotsdirecció dels Estudis, amb el suport del Consell de Direcció permanent dels Estudis, que està compost per:

- Dra. Ana M.^a Delgado García. Directora dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dr. Ignasi Beltran de Heredia Ruiz. Sotsdirector de docència dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del grau de Dret.
- Dr. Albert Batlle Rubio. Sotsdirector de recerca dels Estudis de Dret i Ciència Política i director del màster universitari d'Anàlisi Política.
- Dr. Joan Balcells Padullés. Director de programa de màster dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dr. Josep Maria Tamarit Sumalla. Director de programa de Criminologia dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Eila Murillo Fuentes. Màner de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Marta Molins Daviu. Màner de programa dels Estudis de Dret i Ciència Política.
- Dolors Roldán López. Tècnica de Suport a la Direcció dels Estudis de Dret i Ciència Política.

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les comissions de titulació corresponents seguint el procediment següent:

- Explotació de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes per l'Àrea de Planificació i Qualitat.

- Elaboració de la versió inicial de l'informe pel director de programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Enviament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat.

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els informes han estat valorats en el si del Consell de Direcció permanent dels Estudis, per començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- Un cop enllestida la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat a la persona referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, un cop acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció permanent (vegeu l'apartat 1, «Dades identificadores»), i ha quedat validat i aprovat amb data 21 de novembre de 2018.

Nota prèvia: en aquest document es fa servir la forma *director*, *professor*, *estudiant*, etc., en singular o en plural, per referir-se tant a homes com a dones, és a dir: quan s'escriu «director», «professor», etc., pot ser director o directora, professor o professora, etc.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Estudis de Dret i Ciència Política

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Punts de millora	20150313	Actualització del Campus Virtual.	En procés
Acreditació	Punts de millora	20150313	Assegurar l'actualització de les metodologies, els mecanismes d'avaluació i els recursos d'aprenentatge.	Resolt
Acreditació	Punts de millora	20150313	Donar accés als estudiants als resultats de satisfacció en relació amb l'acció docent dels professors col·laboradors.	En procés
Acreditació	Punts de millora	20150313	Establir valors objectiu per al seguiment dels plans de millora.	En procés

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Punts de millora	20150313	Incloure el procés d'acreditació en el SGIQ.	Resolt
Acreditació	Recomanacions	20170801	Equiparar el nivell de qualificació del professorat col·laborador a l'exigit per al professorat responsable de l'assignatura.	Resolt
Acreditació	Punts de millora	20160512	Interrelació personalitzada entre els consultors i els estudiants en l'avaluació.	Resolt
Acreditació	Punts de millora	20150313	Més interacció i més personalitzada entre els professors col·laboradors i els estudiants.	Resolt
Acreditació	Recomanacions	20170801	Fomentar, si cal amb un pla de suport a la recerca per al professorat col·laborador, les activitats de recerca i formatives de manera real.	Pendent
Acreditació	Punts de millora	20150313	Impulsar les polítiques de promoció del professorat «acadèmic» de la UOC que procurin un equilibri entre les tasques docents i les tasques investigadores d'aquest col·lectiu.	Resolt
Acreditació	Punts de millora	20160512	Potenciar el perfil investigador del professorat propi, així com l'adequació de les plantilles a les demandes de l'alumnat i l'evolució dels títols.	Resolt
Acreditació	Recomanacions	20170801	Fer noves accions que procurin augmentar el nombre de respostes a les enquestes tant per part dels estudiants com per part dels estudiants titulats i els professors, incloent-hi ítems que facin referència a la inserció laboral, algun que incorpori la promoció laboral dels estudiants del màster que ja treballen.	Resolt
Acreditació	Recomanacions	20170801	Millorar els sistemes d'informació real que adrecen als estudiants els seus representants.	Pendent
Acreditació	Recomanacions	20170801	Millorar la planificació seqüencial o temporal dels lliuraments de proves d'avaluació contínua de les diferents assignatures per evitar, tant com sigui possible, que s'encavallin.	En procés
Acreditació	Punts de millora	20150313	Continuar treballant en l'estudi i en la implantació d'accions per reduir la taxa d'abandonament.	Procés continuat
Acreditació	Punts de millora	20160512	Promoure més la participació de tots els GI en els processos d'avaluació.	Resolt

Procés	Tipus	Data de l'informe extern	Descripció original (informe final d'avaluació externa)	Estat
Acreditació	Recomanacions	20170801	Transmetre la mateixa informació en les llengües de comunicació que es fan servir (espanyol, català).	En procés
Acreditació	Punts de millora	20150313	Actualitzar la informació pública relativa al Consell Assessor.	Resolt
Acreditació	Punts de millora	20150313	Revisar el manual de qualitat.	Resolt

4. Seguiment de les accions de millora del centre

ISC del curs	Acció proposada	Resultat	Observacions
2016-2017	Elaborar i aplicar un protocol per tenir actualitzada la informació pública de les titulacions amb els criteris vigents.	Actualització periòdica de la informació pública de les titulacions a partir d'aquest protocol.	-
2016-2017	Desenvolupar el projecte tecnològic d'acord amb els requeriments que s'han definit.	Pendent d'assoliment.	-
2016-2017	Estendre les mesures contra l'abandonament aplicades en un pla pilot en què participa el grau de Dret a tots els graus dels Estudis.	Aplicació de mesures contra l'abandonament a tots els graus dels Estudis.	-
2016-2017	Crear un seminari d'innovació docent.	Realització de quatre seminaris d'innovació docent sobre abandonament, sistema d'avaluació, nous formats de materials i mesures per evitar còpia i plagi.	-

5. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia	X			
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			

Anàlisi i valoració

En general, seguint la dinàmica de l'informe anterior, i tenint en compte tots els indicadors que componen aquest estàndard, es vol destacar especialment els següents:

En primer lloc, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en les memòries respectives i el seu nombre és coherent amb el nombre de places que s'ofereixen. Hi ha hagut un nou augment de la matrícula en tots els programes.

I, en segon lloc, la coordinació en el si dels Estudis, dels programes entre si i de l'equip docent, del de gestió i els tutors en cada programa es continua garantint per mitjà de diversos instruments (reunions periòdiques, fòrums, documents compartits, etc.), cosa que permet fer el seguiment dels resultats i dels continguts de les titulacions i de la coherència de la pràctica docent entre els diferents programes.

La Universitat ha decidit canviar el nom de les assignatures d'idiomes de la manera següent: Idioma modern I i II per (Anglès/Francès, etc.) B2.1 i B2.2. Aquest canvi de nomenclatura es va aplicant de manera progressiva a tots els graus de la Universitat, i permet orientar millor els estudiants sobre el nivell corresponent a aquestes assignatures de llengües, ja que s'adapta al marc europeu comú de referència per a les llengües.

Punts forts

Seguint la lectura de la taula, destaquem que tres programes estan en procés vers l'excel·lència en aquest estàndard i que la resta assoleixen satisfactòriament els criteris.

Punts febles

El nombre de programes dels Estudis que encara tenen recorregut vers l'excel·lència continua sent inferior al que es voldria.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia	X			
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública	X			
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			

Anàlisi i valoració

A partir de la informació descrita en l'ISC anterior (que es manté en gran part vigent), es vol destacar especialment que aquest curs s'ha posat en marxa el protocol de revisió periòdica de la informació pública, i la valoració és positiva.

D'altra banda, acomplint la necessitat detectada a l'anterior ISC, s'ha millorat la informació pública en relació amb les pràctiques i els treballs finals, de manera que està a l'abast dels nous estudiants des del començament dels estudis.

Punts forts

El nombre de programes amb informació pública relativa a l'equip docent col·laborador s'ha augmentat tal com es detalla en els respectius IST.

Punts febles

La informació pública dels PDC encara no s'ha pogut fer extensible a tots els programes (com per exemple, al grau de Dret) especialment a causa de la complexitat derivada del gran nombre de PDC i les dificultats tecnològiques associades (aquesta és una qüestió que es va treballant a escala de tota la universitat).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implantat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			

Anàlisi i valoració

Partint de la detallada descripció de l'estat d'aquest estàndard a l'ISC 16-17, es constata que es continuen implantant les millores, mesures, procediments i protocols que, precisament, es van dissenyar a partir de les conclusions d'aquell informe.

Punts forts

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Punts febles

No han tingut canvis significatius respecte al curs passat.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			

Anàlisi i valoració

En aquest estàndard destaca molt especialment la incorporació de nou professorat doctor, i també l'assoliment progressiu d'acreditacions de recerca i de docència, fet que permet a les diferents titulacions assolir els criteris d'aquest estàndard.

Punts forts

La incorporació de nous PRA ha permès la descàrrega de la docència, cosa que ha generat més possibilitats per a la recerca.

Punts febles

El desplegament dels programes i la nova oferta formativa prevista podria neutralitzar notablement els efectes positius descrits anteriorment.

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme		X		
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització		X		

Anàlisi i valoració

Totes les titulacions assoleixen els descriptors d'aquest estàndard, de tal manera que, en general, s'assegura una adequada orientació professional i la pertinença i actualització dels recursos d'aprenentatge.

Punts forts

Jornades adreçades a l'orientació professional organitzades juntament amb operadors dels sectors professionals implicats en cada titulació.

Actualització constant dels recursos d'aprenentatge (d'acord amb la disponibilitat pressupostària).

Coordinació entre les direccions de tots els programes i els PRA per a la gestió pressupostària de l'actualització i la nova creació dels recursos d'aprenentatge.

Punts febles

Atesos els canvis normatius constants, no es pot satisfer el volum d'actualitzacions que serien necessàries i, per tant, cal prioritzar les assignatures que efectivament actualitzen els recursos d'aprenentatge.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	Acreditat en progrés vers l'excel·lència	Acreditat	Acreditat amb condicions	No acreditat
Grau de Criminologia		X		
Grau de Dret		X		
Grau de Gestió i Administració Pública		X		
Grau de Relacions Internacionals		X		
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic		X		
Màster universitari d'Advocacia		X		
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	X			
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	X			

Anàlisi i valoració

L'anàlisi conjunta de cada IST permet concloure que les activitats formatives, les metodologies docents i els sistemes d'avaluació són pertinents per assegurar l'assoliment de les competències que es preveuen. Les taxes de rendiment i èxit acadèmic són una evidència d'aquest fet.

Punts forts

S'ha implantat un pla contra l'abandonament en els programes que presenten taxes més altes d'abandonament.

Les taxes de rendiment i èxit acadèmic són molt elevades.

Les titulacions, per mitjà de les respectives comissions de titulació, fan un seguiment semestral d'aquests indicadors i proposen accions de millora en les assignatures que les necessiten.

Punts febles

Tal com es detalla en els IST respectius, les taxes de satisfacció de les pràctiques i els TF d'alguns programes són inferiors al que es voldria.

6. Valoració de les titulacions

Grau de Criminologia

La valoració global de la titulació és, en termes generals, positiva. Cal valorar en aquest sentit la consolidació del grau, amb un nombre elevat d'estudiants i una estructura estable i sòlida de professorat qualificat en els diversos àmbits. El nombre de persones graduades ha seguit una tendència a l'alça al llarg del procés de desplegament, i ha assolit el nombre de 86 graduats. Els resultats són positius pel que fa als indicadors de rendiment i d'èxit, amb percentatges elevats en totes les assignatures. La satisfacció dels estudiants és, en general, elevada, tot i que s'han detectat problemes en algunes assignatures que portaran a adoptar accions de millora adreçades a millorar aquests indicadors. Cal fer esment especialment al Treball de fi de grau, assignatura en què s'ha fet un esforç important per donar suport als estudiants mitjançant directors qualificats i especialitzats i per dur a terme un procés d'avaluació amb les màximes garanties, en què, a més de la qualificació del director, l'estudiant ha de defensar el treball oralment i de manera presencial davant d'un tribunal, que posa la nota final. Tot i aquest procés exigent per als estudiants, els resultats han estat molt positius, amb una taxa d'èxit elevada, que ratifica que els estudiants han fet en general un esforç final important en l'elaboració del treball.

Un dels punts febles és l'elevada taxa d'abandonament, tot i que aquest no és un problema de la titulació, sinó que és una característica estructural de l'estudiantat de la UOC i de totes les universitats no presencials, que en una part molt important és estudiant a temps parcial que combina els estudis amb les ocupacions laborals o professionals, i de vegades amb responsabilitats familiars. Amb tot, es proposen accions de millora orientades a disminuir l'abandonament.

Grau de Dret

L'execució al llarg del curs 2017-2018 dels canvis en el pla d'estudis del grau de Dret (descrits a l'IST 16/17) ha estat plenament satisfactòria, atès que no s'han detectat incidències remarcables. La consolidació d'aquestes modificacions els semestres vinents hauria de permetre una millora de les competències, les habilitats i els coneixements dels graduats i, entre altres sortides professionals, els hauria de facilitar l'accés i la superació del màster universitari d'Advocacia i de l'examen d'Estat.

En el marc del seguiment de les assignatures, es manté el pla de millora de les assignatures, avaluant totes les que presenten indicadors més fluïxos, i molt especialment, el TF i el Pràcticum. En relació amb el TF, en la línia de millora detectada en el darrer curs, es potenciaran els elements que faciliten la dimensió de recerca. I amb relació al Pràcticum, i amb l'objectiu de potenciar la dimensió pràctica, es vol posar en marxa un sistema que permeti als estudiants assistir presencialment a judicis (l'objectiu és garantir que, com a mínim, puguin assistir a un judici, tot i que, en alguns casos, la dispersió geogràfica dels estudiants pot dificultar aquest objectiu). En relació amb la resta d'assignatures, el cert és que, en general, en el seu conjunt, els indicadors evidencien una millora molt notable respecte del curs passat, i l'evolució de l'abandonament també pot ser avaluada positivament.

Les dades relatives a la tutoria, tot i que continuen essent positives, suggereixen la necessitat d'avaluar de manera integral el funcionament de la tutoria i, en particular, el pla d'acció de la tutoria.

Grau de Gestió i Administració Pública

La valoració global de la titulació és positiva. El tercer any del grau interuniversitari de Gestió i Administració Pública (UOC, UB) ha estat satisfactori en termes generals i comparatius. El conjunt de dades rellevants que hi ha a la taula 16 (vegeu més avall l'annex de dades 1) mostra que, en els sis criteris comparables del grau de GAP amb la resta de programes oficials dels Estudis de Dret i Ciència Política, se situa per sobre del grau de Dret amb relació a les taxes d'èxit, satisfacció global, satisfacció amb l'acció docent, amb els recursos i satisfacció amb el sistema d'avaluació. Només és una mica per sota respecte a la taxa de rendiment (74,1%, davant el 76% del grau de Dret). Respecte als estudis de Criminologia, la valoració també és positiva i per sobre de tots els criteris, excepte la taxa de rendiment (el 74,1 respecte del 82,8%) i una lleugera diferència en la taxa d'èxit: el 94,1 respecte del 94,7%. Per tant, els resultats es poden considerar adequats en l'actual fase de desplegament. En tot cas, cal continuar millorant els mecanismes de coordinació UOC-UB, sobretot amb la consolidació de la sala GAP (UOC, UB), per facilitar la concentració d'informacions relatives a aquest grau, l'intercanvi d'informació i la formació dels PRA interuniversitaris en cas necessari. Tot i la bona valoració dels recursos d'aprenentatge, cal continuar preparant nous materials perquè el grau encara es va desplegant, i millorant alguns d'aquests recursos, com també fent modificacions puntuals en el sistema d'avaluació.

Grau de Relacions Internacionals

La valoració global del grau de Relacions Internacionals en el primer any de desplegament és satisfactòria. Des del punt de vista de l'oferta, cal destacar especialment tres elements favorables. El primer és el compliment del calendari previst de desplegament d'assignatures, desenvolupant els aspectes bàsics fixats en la memòria (competències, metodologies docents i d'avaluació). El segon és l'acreditat perfil acadèmic i docent de l'equip de professors propis i col·laboradors. I el tercer és un adequat servei d'incorporació i atenció als estudiants, d'acord amb les enquestes de satisfacció. Des del punt de vista de la demanda, convé ressaltar el bon acolliment del grau entre els estudiants, d'acord amb les dades de la matriculació, els indicadors acadèmics i la valoració de la titulació. Encara que els resultats acadèmics i els nivells de satisfacció són, en general, favorables, en alguns aspectes (com la taxa de rendiment i la satisfacció global) són una mica més baixos que la mitjana de la UOC. Això s'explica pel tipus d'assignatures desplegades: de primer curs i amb una proporció més elevada d'abandonament.

Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic

La demanda de la titulació s'ha consolidat amb una entrada d'estudiants similar a la d'anys anteriors, la qual cosa mostra la vigència i l'interès en l'administració digital. La majoria de nous estudiants provenen de l'àmbit de les ciències socials (70%), per bé que el programa resulta també atractiu per a estudiants d'altres procedències. Tant les taxes de rendiment (83,1%) i d'èxit (99,2%) com la satisfacció global amb la titulació se situen en un nivell notable (77,5%). La satisfacció global amb les assignatures és del 76,4%, gairebé 5 punts percentuals per damunt de la mitjana de les titulacions de màster de la UOC. Un dels aspectes més ben valorats és l'acció docent (74,2%), especialment entre el col·lectiu de graduats (80%). En l'àmbit de professorat cal destacar la connexió amb el grup de recerca de GADE (eGovernança: Administració i Democràcia Electrònica), que treballa amb projectes vinculats a l'àmbit

temàtic del màster. Durant aquest curs acadèmic han millorat notablement les valoracions del TFM, especialment en relació amb la consolidació i posada en pràctica de coneixements. El nivell de satisfacció en aspectes clau com el pla d'estudis (82,1%) i la seva aplicabilitat pràctica (74,4%) confirma l'orientació i la vocació professionalitzadores del programa de màster.

Màster universitari d'Advocacia

El màster es pot considerar una titulació consolidada i que aconsegueix adequadament l'objectiu de donar una formació professionalitzadora als futurs advocats.

La satisfacció general de les assignatures que integren els cursos de formació és bona si bé cal augmentar la satisfacció de les pràctiques externes i el TFM, millorant el retorn (*feedback*) als estudiants i l'explicació del que se n'espera.

La coordinació de les diferents figures acadèmiques és bona i permet el seguiment del procés formatiu de l'estudiant.

Es considera pertinent continuar amb accions de millora amb relació a la tasca dels tutors i molt necessària la millora en el MUA de la visualització de la borsa de treball de la UOC i la connexió amb aquesta.

Com a aspecte positiu cal assenyalar l'elevada taxa de graduació i el baix índex d'abandonament que presenta el programa.

Màster universitari de Ciutat i Urbanisme

Segons l'*Informe sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès* fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat el setembre de 2018, el **màster universitari de Ciutat i Urbanisme és el tercer en la llista dels més ben valorats de la Universitat** (satisfacció amb el curs del 85%, 23 punts percentuals per sobre de la mitjana de la Universitat). El **89%** dels qui l'han acabat **indica que cursar el màster els ha provocat canvis en l'activitat laboral** —en un 44,4%, un canvi de funció en la feina; el 33,3% en la mobilitat laboral, i l'11,1% en més projecció com a consultor independent.

Malgrat això, la direcció del programa desplega constantment accions de millora. En aquest sentit, a partir de l'octubre de 2018, tot el programa passarà a ser part del pla de renovació d'assignatures, que culminarà el curs 2020/1 amb la revisió completa de relació entre competències, resultats d'aprenentatge, i activitats i recursos.

Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

La titulació mostra valors positius o molt positius en 45 dels 48 ítems analitzats. És un programa que en dos o tres anys podria aspirar a ser validat com a programa d'excel·lència. Per això s'ha de treballar conjuntament en dos aspectes:

a) L'actualització de tots els materials formatius, que ja estan una mica envellits després de 4 anys amb poques renovacions;

b) La conscienciació de tots els consultors sobre la necessitat de fer retorns individualitzats als estudiants.

El punt a) s'assolirà entre el 2019/1 i el 2021/2, perquè ja té dissenyat, i aprovat, un pla de millora de tots els recursos d'aprenentatge com a màster pilot dels Estudis de Dret per al Niu.

El punt b) és més complex. El màster ha crescut molt en estudiants. D'aules de 20-30 estudiants inicials hem passat a aules d'assignatures troncal amb 80, 70 o 60 estudiants. D'una aula per assignatura troncal hem hagut de passar en alguns casos a 3 o 4, i totes amb més de 50 estudiants. Això ha forçat contractacions de consultors amb menys experiència docent dins i fora de la UOC —per l'excepcionalitat del creixement—, als quals hem fet formació amb menys temps i els quals no dominaven tant els materials docents i les pràctiques consolidades amb un equip més petit. També la manca de PRA especialitzats en les assignatures específiques del programa fa que la seva capacitat de supervisió de la docència feta a les aules sigui més petita.

7. Accions de millora

Vegeu l'annex.

8. Documents annexos

Vegeu el document Annex dades_professorat_DCP

9. Taules annexes

Taula 1. Evolució d'estudiants per curs acadèmic dels Estudis de Dret i Ciència Política (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau de Gestió i Administració Pública UOC-UB				101	199	254
Grau en Criminologia	1.156	1.228	1.317	1.530	1.691	1.691
Grau en Dret	3.214	3.286	3.501	3.728	3.953	4.086
Grau en Relacions Internacionals						220
Màster U. en Administració i govern electrònic		29	54	85	127	137
Màster U. en Advocacia	61	155	400	763	1.122	1.358
Màster U. en Anàlisi Política	114	101	105	98	146	176
Màster U. en Ciutat i Urbanisme						93
Màster U. en Drets Humans, democràcia i globalització	45	72	96	155	209	281
Màster U. en Fiscalitat	277	355	354	397	472	498
	4.867	5.226	5.827	6.857	7.919	8.794

Taula 2. Evolució d'estudiants de nou accés dels Estudis de Dret i Ciència Política (estàndard 1.3)

Programa	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Grau de Gestió i Administració Pública UOC-UB				101	139	126
Grau en Criminologia	537	378	363	488	527	444
Grau en Dret	954	908	923	1.103	1.154	1.187
Grau en Relacions Internacionals						218
Màster U. en Administració i govern electrònic		29	29	53	70	64
Màster U. en Advocacia	61	105	288	463	638	656
Màster U. en Anàlisi Política	42	41	44	52	77	77
Màster U. en Ciutat i Urbanisme						93
Màster U. en Drets Humans, democràcia i globalització	45	41	43	95	113	139
Màster U. en Fiscalitat	172	157	145	193	234	231
	1.811	1.659	1.835	2.548	2.952	3.235

Taula 3. Comparativa de graus. Curs 2017-2018 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 - estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Grau de Gestió i Administració Pública (UOC, UB)	74,1%	94,1%	78,2%	77%	78,7%	78,9%	354	254
Grau d'Administració i Direcció d'Empreses	73,2%	92%	75,4%	75%	69,3%	74,3%	5.063	5.292
Grau d'Arts	71,5%	93,3%	78,6%	83,3%	74,2%	78,2%	295	283
Grau de Ciències Socials	66,6%	93,6%	78,5%	77,6%	78,2%	76%	325	253
Grau de Comunicació	80,9%	96%	75,5%	75,6%	70,1%	74,6%	2.376	1.998
Grau de Criminologia	82,8%	94,7%	74,6%	73,4%	71,7%	70,6%	2.247	1.691
Grau de Disseny i Creació Digitals	78,1%	95%	72%	71,9%	67,6%	73,2%	1.667	1.045
Grau de Dret	76%	91,7%	76,8%	74,9%	72,9%	73,5%	4.764	4.086
Grau d'Economia	69,7%	92,9%	73%	73,2%	70,8%	73,5%	515	437
Grau d'Educació Social	78,3%	92,3%	72,9%	71,9%	72,5%	70,7%	3.102	2.739
Grau d'Enginyeria Informàtica	63,3%	85,4%	69,3%	72,4%	63%	69,7%	3.368	3.654
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	73,5%	96,4%	77,5%	74,6%	75,2%	76,2%	1.042	733
Grau d'Humanitats	79,1%	97,1%	81,1%	80,1%	76,3%	79,3%	1.268	968
Grau d'Informació i Documentació	82,7%	96,8%	73,6%	72,8%	68,9%	74,2%	591	292
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	76,5%	96,4%	81,6%	80,9%	77,8%	83,6%	494	367
Grau de Multimèdia	78%	95,7%	75,2%	76,9%	67,3%	75,3%	1.454	1.359
Grau de Màrqueting i Investigació de Mercats	73%	92,1%	72,4%	74,4%	68,5%	73,9%	1.359	1.466
Grau de Psicologia	74,6%	91,7%	71,1%	71,1%	65,8%	68%	11.138	7.360
Grau de Relacions Internacionals	62,1%	91,4%	69,9%	68,3%	66,8%	65,2%	209	220
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	77,5%	93,6%	75,4%	74,6%	72,9%	71,1%	1.395	1.182
Grau de Tecnologies de Telecomunicació	60,9%	84,5%	63,1%	68,1%	56%	65%	860	803
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	83,2%	95,9%	81,1%	80,6%	78%	80,7%	1.065	553
Grau de Turisme	72%	91,9%	76,2%	73,4%	73,5%	73,2%	752	804
	74,8%	92,3%	73,8%	73,7%	69,3%	72,1%		

Taula 4. Comparativa de màsters universitaris del curs 2017-18 (estàndard 6.2 - estàndard 6.3 - estàndard 4.2 – estàndard 5.2)

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	75%	100%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	82,3%	98,6%	79,2%	77,1%	78,5%	78,6%	192	167
Màster universitari de Màrqueting Digital	77,4%	91%	62,8%	65,1%	62,7%	63,2%	325	262
Màster universitari de Psicopedagogia	86,8%	93,5%	55%	59,1%	53,8%	58,4%	1.312	871
Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic	83,1%	99,2%	76,4%	74,2%	67,2%	71%	182	137
Màster universitari d'Advocacia	87,3%	95,2%	73,6%	74,5%	67,1%	69,5%	860	1.358
Màster universitari d'Anàlisi Política	75,7%	97,3%	75,8%	75,4%	72,2%	72,1%	178	176
Màster universitari d'Anàlisi de l'Entorn Econòmic	81,4%	92,6%	85,2%	87,6%	85,4%	82,4%	135	113
Màster universitari d'Aplicacions Multimèdia	82,5%	95,2%	81%	82,6%	74,6%	84,8%	237	194
Màster universitari de Bioinformàtica i Bioestadística (UOC, UB)	77,4%	93,5%	69,2%	70,2%	65,8%	71,5%	647	552
Màster universitari de Ciutat i Urbanisme	76,7%	86%	83,5%	80,2%	80,2%	81,4%	85	93
Màster universitari de Ciència de Dades	76,9%	87,9%	71,7%	72,6%	65,7%	72,2%	675	408
Màster universitari de Comunicació Corporativa, Protocol i Esdeveniments	91,3%	97,3%	71,5%	73,4%	66,9%	72,7%	614	411
Màster universitari de Desenvolupament d'Aplicacions Mòbils	84,1%	94,7%	73,9%	75,3%	67,5%	78,5%	241	273
Màster universitari de Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge	93,4%	97,6%	68,5%	68,9%	66,6%	67%	2.429	2.412
Màster universitari de Direcció de les Organitzacions en l'Economia del Coneixement	84,1%	95,9%	79,9%	78,5%	79,7%	76%	313	388
Màster universitari de Direcció i Gestió de Recursos Humans	84,9%	95,5%	79,3%	81,6%	74,5%	76,1%	416	303
Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització	78,8%	97,4%	67,8%	62,6%	59,9%	62%	345	281
Màster universitari d'Educació i TIC	76,8%	100%	100%	100%	100%	100%	8	40
Màster universitari d'Educació i TIC 2015	94,8%	98,6%	69,8%	69,6%	63,5%	69,6%	3.110	1.581

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari d'Enginyeria Informàtica	84,3%	94,7%	70,8%	67,3%	65,1%	68,5%	342	287
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions (UOC, URL)	86%	95,8%	70,5%	71,4%	67,3%	66,2%	200	166
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicacions	57,1%	88,9%	77,8%	88,9%	77,8%	66,7%	9	14
Màster universitari d'Enginyeria de Telecomunicació 2017	75,7%	93,7%	72,1%	73%	70%	74,5%	244	176
Màster universitari d'Estudis Catalans	-	-	-	-	-	-	-	1
Màster universitari d'Estudis de la Xina i el Japó: Món Contemporani	86,5%	97,8%	73,3%	73,3%	80%	80%	15	27
Màster universitari de Fiscalitat	87,4%	96,7%	81,4%	83,4%	77,6%	82,5%	392	498
Màster universitari de Gestió Cultural	25%	40%	100%	100%	100%	100%	1	2
Màster universitari de Gestió Estratègica de la Informació i el Coneixement en les Organitzacions	80,4%	94,1%	79,7%	77,6%	71%	76,9%	217	185
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	84,5%	97,6%	74,7%	76,5%	73%	75%	649	581
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	74,8%	97%	79,8%	75,1%	75%	73,8%	282	238
Màster universitari de Neuropsicologia	87,1%	96,7%	81,5%	77,7%	74,8%	77,5%	750	663
Màster universitari de Nutrició i Salut	92,4%	97,3%	72,2%	73,4%	67,8%	68,9%	1.083	914
Màster universitari d'Ocupació i Mercat de Treball: Intervenció i <i>Coaching</i> en l'Àmbit Laboral	85,3%	98,2%	84%	85,9%	82,9%	83,8%	175	153
Màster universitari de Periodisme i Comunicació Digital	85,5%	97,9%	74,3%	72%	65,2%	72,6%	187	109
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals	89,1%	95,3%	86,3%	83,3%	81,5%	84,6%	400	426
Màster universitari de Prevenció de Riscos Laborals (antic)	71,4%	100%	-	-	-	-	-	15
Màster universitari de Programari Lliure	68,9%	100%	100%	100%	100%	-	1	22
Màster universitari de Psicologia Infantil i Juvenil	78,8%	87,2%	60,2%	62,4%	62,1%	56,8%	191	171
Màster universitari d'Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior	87%	98,2%	72,4%	71,1%	65,6%	77,9%	152	62
Màster universitari de Responsabilitat Social Corporativa	86,2%	94,8%	74,9%	74,2%	68,3%	72,4%	263	161

Programa	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Satisfacció global	Satisfacció amb el consultor	Satisfacció amb els recursos	Satisfacció amb l'avaluació	Respostes de valoració global	Estudiants del curs
Màster universitari de Seguretat de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	83,4%	95%	72,7%	72,1%	65,3%	72,6%	640	646
Màster universitari de <i>Social Media</i> : Gestió i Estratègia	88,4%	98,3%	80,6%	78,7%	72,2%	77,3%	232	143
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement	63,8%	94,9%	60%	80%	80%	100%	5	35
Màster universitari de Societat de la Informació i el Coneixement 2015	50%	60%	-	-	-	-	-	4
Màster universitari de Telemedicina	90,2%	96,5%	66,7%	66,7%	66,7%	66,7%	3	30
Màster universitari de Treball Social Sanitari	90,3%	96,5%	58,9%	53,2%	54,1%	49,2%	299	293
Màster universitari de Turisme Sostenible i TIC	84,4%	95,2%	82,5%	85%	77,7%	81,5%	246	147
	87,4%	96%	71,7%	71,9%	67,3%	70,7%		

Rendiment: verd >= 65%, vermell < 50%. Èxit: verd >= 90%, vermell < 50%. Satisfacció: verd >= 75%, vermell < 50%

Accions de millora. Informe de seguiment de centre. Estudis de Dret i Ciència Política

Curs 2017-2018

21 de novembre de 2018

Accions de millora del centre

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	1	El Consell Assessor dels Estudis ha quedat obsolet.	Hem crescut en noves titulacions que no hi són representades	Estudis	Fer que totes les titulacions dels Estudis hi siguin representades.	Actualitzar i renovar els membres del Consell Assessor.	Convocatòria del nou consell d'acord amb els nous criteris.	2018-2019	Mitjana	Direcció dels Estudis (DE)	No
3	1	Hi ha un posicionament baix dels Estudis.	Cal millorar la presència a la xarxa i difondre la nostra activitat acadèmica.	Estudis i Universitat	Millorar el posicionament dels Estudis, que és baix.	Incorporar als Estudis la figura del gestor de continguts.	Elaboració d'un pla d'acció.	2018-2109	Alta	DE	No
3	4	S'ha de tirar endavant un pla estratègic de recerca.	S'ha arribat a la caducitat del pla estratègic 2016-2018.	Estudis	Actualitzar el pla estratègic de recerca dels Estudis.	Incorporar instruments per incentivar la recerca als Estudis.	Augment de la producció de recerca.	2018-2019	Alta	Sotsdirector de recerca	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
ISC anterior	3	No es remet en manera sistemàtica els resultats de satisfacció dels estudiants als professors col·laboradors i als mateixos estudiants detallats per assignatura.	Manquen suports tecnològics.	Universitat	Augmentar el nivell de difusió dels resultats de satisfacció a tots els grups d'interès.	Desenvolupar el projecte tecnològic d'acord amb els requeriments que s'han definit.	Millora de la difusió dels resultats.	Anual		Àrea de Planificació i Qualitat	

Accions de millora de la titulació

Grau de Criminologia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Accions de millora de l'informe anterior	4	Hi ha una satisfacció baixa del Pràcticum.	És difícil saber si la insatisfacció és amb el pràcticum virtual o amb el presencial.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	Fer una enquesta específica i més detallada als estudiants del Pràcticum virtual i del Pràcticum presencial.	Enquesta de satisfacció 2018-2019 i resultats de l'enquesta específica.	2018-2019	Mitjana	Professor responsable d'assignatura (PRA)	No
Procés actual de seguiment	6	Hi ha un abandonament alt.	Defraudació d'expectatives per part d'alguns estudiants del primer any del grau.	Programa Estudis Universitat	Reduir la xifra d'abandonament.	Aplicar el programa ESPRIA per reduir l'abandonament a 6 assignatures de primer curs.	Reducció de la taxa d'abandonament.	2018-2019	Mitjana	Director de programa (DP) PRA de les assignatures implicades	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Procés actual de seguiment	6	Hi ha una satisfacció baixa de l'assignatura Aplicació i avaluació de polítiques de seguretat.	<ol style="list-style-type: none"> Hi ha un enfocament excessivament teòric i poc temps per fer una activitat més aplicada. Hi ha consultors amb perfil poc adequat per a una orientació més aplicada. 	Assignatura	Millorar la satisfacció.	<ol style="list-style-type: none"> Modificar el sistema d'avaluació: només avaluació contínua sense prova final. Convocar una nova plaça de consultoria. 	Enquesta de satisfacció 2018-2019.	Febrer de 2019	Mitjana	PRA	No
Procés actual de seguiment	6	Hi ha una satisfacció baixa de l'assignatura Predicció, prevenció i tractament de la conducta delictiva.	<ol style="list-style-type: none"> Els materials docents són poc adequats i actualitzats. Hi ha una interacció insuficient entre consultors i estudiants a l'aula virtual. 	Assignatura	Millorar la satisfacció.	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar dos nous mòduls dels materials docents. Augmentar la coordinació entre PRA i consultors amb vista a introduir activitats més interactives a les aules. 	Enquesta de satisfacció 2018-2019.	Setembre de 2019	Mitjana	PRA DP	No
Procés actual de seguiment	6	Hi ha una satisfacció baixa de l'assignatura Intervenció social i educativa amb el delinqüent.	Hi ha dificultat de comunicació entre l'equip docent i els estudiants pel que fa a deixar clars els objectius i les expectatives de l'assignatura.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	<ol style="list-style-type: none"> Organitzar visites a centres penitenciaris. Organitzar seminaris d'estudis. Fer l'activitat «Cinema i acció penitenciària». 	Enquesta de satisfacció 2018-2019.	Febrer de 2019	Mitjana	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
Procés actual de seguiment	6	Hi ha una satisfacció baixa de l'assignatura Drets humans.	El contingut, molt jurídic, és poc adequat per als estudiants de Criminologia, pel fet d'estar en un mateix grup amb els estudiants de Dret.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	Separar els estudiants de Criminologia i de Dret en aules diferents i preparar activitats amb temàtica més pròxima a temes criminològics.	Enquesta de satisfacció 2018-2019.	Setembre de 2019	Mitjana	PRA DP	No
Procés actual de seguiment	6	Hi ha una satisfacció baixa de l'assignatura Sistema policial.	Hi ha unes expectatives no realistes respecte a l'assignatura. La interacció entre consultors i estudiants és insuficient.	Assignatura	Millorar la satisfacció.	Millorar la informació sobre l'assignatura en el pla docent i per mitjà dels tutors. Introduir retorn (<i>feedback</i>) personalitzat de les proves d'avaluació contínua (PAC).	Enquesta de satisfacció 2018-2019.	Setembre de 2019	Mitjana	PRA	No

Grau de Dret

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	5	Cal una revisió del pla d'acció de la tutoria.	S'han d'actualitzar i reavaluar les directrius i els suggeriments que inclou.	Programa	Millorar l'acció de la tutoria i el servei prestat als estudiants.	Avaluar el contingut i la seva oportunitat i introduir els canvis en la guia.	Modificació del document i compartició amb els tutors.	2018-2019	Alta	DP i màner de programa (MP)	No
3	6	La satisfacció del Pràcticum és millorable.	La dimensió «pràctica» és feble.	Assignatura	Augmentar la satisfacció.	Posar en marxa un sistema que permeti als estudiants accedir a judicis presencials.	Possibilitar que els estudiants, com a mínim, puguin assistir a un judici presencialment durant el semestre lectiu.	1r. semestre del curs 2019-2020	Alta	DP i PRA	No
3	6	La satisfacció del treball final (TF) és millorable.	La dimensió de recerca és millorable.	Assignatura	Augmentar la satisfacció.	Enfortir els elements que potenciïn la recerca en el TF.	Millora dels indicadors de l'assignatura.	2018-2019	Alta	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Els indicadors d'algunes assignatures estan per sota del que seria convenient.	No determinat.	Programa	Millorar els resultats.	Potenciar el seguiment dels diversos factors que poden incidir en aquests elements.	Informe valoratiu sobre les possibles causes, descripció de propostes de millora i seguiment dels indicadors (vegeu-lo aquí).	2018-2019	Alta	DP i PRA	No
3	5	Cal afegir un nou perfil RAEP.	Hi ha hagut peticions d'estudiants.	Programa	Cobrir una carència del programa.	Afegir com a nou perfil de RAEP: inspector d'Hisenda	Publicació de la informació sobre aquest nou perfil, fent-la accessible als estudiants i futurs estudiants per mitjà dels canals oficials d'informació de la UOC.	2018-2019	Alta	DP, MP	No
3	1	Cal modificar el nom de l'assignatura Dret empresarial europeu (sense canvi de competències ni continguts, ni materials).	Hi ha una petició de l'equip docent.	Programa	Adequar el contingut.	Incorporar el nou nom de l'assignatura Mercat interior europeu.	Efectivitat del canvi.	2018-2019	Baixa	DP, MP	No

Grau de Gestió i Administració Pública

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Hi ha una baixa satisfacció global amb l'assignatura Anàlisi de dades a l'Administració pública I, que afecta també la satisfacció amb l'acció docent, els recursos i el sistema d'avaluació.	Canvia el PRA de l'assignatura, i la gestió d'aquesta assignatura d'estadística és complexa, perquè els estudiants disposen de dues aules separades (l'aula normal i la de laboratori) i això els pot donar la sensació de dispersió, a banda que el professorat d'un espai i altre és diferent.	Assignatura	Millorar la satisfacció global amb l'assignatura.	Revisar el sistema d'avaluació (PAC), els recursos i l'acció docent en general.	Enquestes de satisfacció.	2018-2019 2019-2020	Mitjana	PRA i DP	No
3	4	Els estudiants no poden cursar mínors. S'ha detectat via tutors que alguns voldrien fer convalidacions amb l'adquisició d'un mínor.	El tema dels mínors encara no s'havia pogut desenvolupar perquè el grau estava en fase de desplegament.	Programa	Oferir als estudiants la possibilitat de cursar mínors.	Semestre 2018/2: oferir mínors de des de 12 crèdits fins a 18 crèdits d'altres disciplines de la UOC als estudiants de Gestió i Administració Pública (GAP).	Matrícula.	2018-2019	Mitjana	MP i DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4	Cal un canvi de nom de l'assignatura Fonaments del comportament electoral	Es considera que canviar «electoral» per «polític» reflecteix millor el contingut que es treballarà en aquesta assignatura que es desplegarà el 2018/2.	Programa	Reflectir adequadament en el nom de l'assignatura els continguts que es treballaran durant el curs.	Semestre 2018/2: canviar el nom de l'assignatura Fonaments del comportament electoral per Fonaments del comportament polític.	Matrícula.	2018-2019	Mitjana	PRA i DP	No
3	1	No es fan reconeixements d'assignatures als estudiants provinents de CFGS.	No queda recollit en la memòria verificada.	Programa	Facilitar als estudiants que ja han adquirit uns certs coneixements en els estudis previs el reconeixement d'assignatures.	Valorar la idoneïtat d'oferir aquests reconeixements a partir d'una anàlisi exhaustiva dels plans d'estudis de CFGS actuals i, si escau, incorporar aquests CFGS i les assignatures que es reconeixerien.	Memòria modificada.	2018-2019 2019-2020	Baixa	DP i MP	Sí

Grau de Relacions Internacionals

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	1	L'assignatura optativa Anàlisi de polítiques públiques no té un nom adequat.	Té un nom massa general per al contingut de l'assignatura (més pes de l'avaluació).	Assignatura	Donar més claredat i precisió al títol de l'assignatura, d'acord amb el contingut.	Substituir el nom actual per Avaluació de programes i polítiques públiques.	Nou nom de l'assignatura en la informació pública del grau (Secretaria i portal).	2017-2018	Mitjana	DP	No
3	1	L'assignatura optativa Teoria de jocs aplicats a les relacions internacionals no té un nom adequat.	Hi ha imprecisió gramatical en el títol actual.	Assignatura	Proporcionar més correcció gramatical amb el nou títol.	Substituir el nom actual per Teoria de jocs aplicada a les relacions internacionals.	Nou nom de l'assignatura en la informació pública del grau (Secretaria i portal).	2018-2019	Baixa	DP	No
3	1	Hi ha una distribució no apropiada d'assignatures en tres llengües de Segon idioma modern: alemany/xinès/japonès.	Atesa la complexitat d'aquests tres idiomes, la distribució de cadascun en 2 assignatures (de 6 crèdits) pot fer més difícil i menys reeixit l'aprenentatge.	Assignatura	Garantir un procés adequat d'aprenentatge i aconseguir resultats acadèmics favorables en els tres idiomes.	Oferir 3 assignatures de 4 crèdits per a alemany/xinès/japonès (en lloc de 2 assignatures de 6 crèdits en cada cas). Aquest canvi no afecta el total de crèdits de cada idioma, les competències ni el nivell lingüístic previst en la memòria.	Oferta de 3 assignatures de 4 crèdits per a cadascun dels idiomes alemany, xinès i japonès. Informació d'aquesta oferta al portal i Secretaria.	2018-2019	Alta	DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	1	No hi ha oferta de mínors per als estudiants del grau.	No es va recollir en la memòria la possibilitat de cursar mínors, com es fa en la majoria de graus de UOC.	Programa	Ampliar l'oferta optativa del grau.	Donar als estudiants la possibilitat de cursar mínors d'altres programes (com a màxim de fins a 24 crèdits).	Per mitjà de Secretaria, informació sobre la possibilitat de cursar mínors d'altres programes.	2018-2019	Mitjana	DP	No
3	6	Hi ha un nivell baix de satisfacció global en l'assignatura Metodologia de les ciències socials.	<ul style="list-style-type: none"> - La dedicació i l'atenció a estudiants per part de professors col·laboradors és insatisfactòria. - Hi ha problemes en l'ús d'una eina tecnològica (Wikispaces) en les activitats en grup. 	Assignatura	Millorar l'acció docent i utilitzar eines apropiades per a activitats en grup per, d'aquesta manera, augmentar el nivell de satisfacció global.	<ul style="list-style-type: none"> - Substituir el professor col·laborador. - Introduir una nova eina per a activitats en grup. - Posar més èmfasi en l'explicació de recursos d'assignatura per part del professor col·laborador. 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacció de l'acció docent per sobre de 60%. - Satisfacció de recursos d'aprenentatge per sobre de 60%. - Satisfacció global amb l'assignatura per sobre de 60%. 	2018-2019	Alta	PRA	No
3	6	Hi ha una taxa de rendiment baixa en l'assignatura Introducció a les relacions internacionals.	<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha una dedicació insuficient i poc proactiva d'alguns professors col·laboradors. 	Assignatura	Millorar l'acció docent i el disseny de les PAC i PS per, d'aquesta manera, augmentar la taxa de rendiment	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar i renovar l'equip de professors col·laboradors. - Ampliar les PAC de 4 a 5 però obligatorietat de fer-ne 4. 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacció de l'acció docent superior al 60%. - Satisfacció del sistema d'avaluació superior al 60%. 	2018-2019	Alta	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha massa rigidesa i exigència de dedicació en les PAC. - El disseny de les proves de síntesi (PS) és massa exigent i extens. 			<ul style="list-style-type: none"> - Reduir l'extensió de les PS i adequar-se més a continguts de l'avaluació contínua. - Publicar les solucions de PS i EX. 	- Taxa de rendiment superior al 60%.				

Màster universitari d'Administració i Govern Electrònic

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Hi ha una satisfacció baixa amb els recursos d'aprenentatge d'algunes assignatures (en particular, Gestió i	Hi ha motius diversos segons l'assignatura.	Assignatura	Revisar i actualitzar els materials docents.	Si és necessari, elaborar nous materials docents.	Nivell de satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Curs 2019-2020	Mitjana	PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
		anàlisi de dades, Sistemes d'informació i comunicació, i Polítiques d'administració i govern electrònic).									
3	6	Hi ha una satisfacció baixa d'algunes assignatures per sota de la mitjana del programa (en particular, Gestió i anàlisi de dades, Sistemes d'informació i comunicació).	Hi ha motius diversos segons l'assignatura.	Assignatura	Revisar l'acció docent.	Introduir millores en l'acció docent.	Nivell de satisfacció global.	2018-2019	Mitjana	PRA	No
3	4/6	Cal una transferència de coneixements entre recerca i docència en el programa de màster.	Hi ha manca de visibilitat del grup de recerca a dins del programa de màster.	Programa	Visibilitzar la recerca vinculada amb el programa de màster.	Organitzar jornades adreçades als estudiants sobre resultats de recerca.	Convocatòria de jornades.	2018-2019	Mitjana	DP i PRA	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	1/6	Hi ha necessitat d'adaptar i actualitzar el pla d'estudis.	Fa temps de la verificació inicial del programa.	Programa	Adequar i actualitzar el pla d'estudis,	Plantejar possibles millores en l'estructura del pla d'estudis.	Propostes de millora del pla d'estudis si escau.	2019-2020	Mitjana	DP i PRA	Possiblement

Màster universitari d'Advocacia

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
IST actual	5	No ha pujat prou la satisfacció amb la tasca dels tutors (5,9), tot i que cal esperar al semestre vinent per valorar si les accions dutes a terme des del darrer IST han produït efecte.	Hi ha dubtes dels estudiants en relació amb la tasca del tutor del màster universitari d'Advocacia (MUA).	Programa	Millorar l'explicació del que fa un tutor en el MUA i la comprensió que hi ha de processos/preguntes que necessiten un temps.	Fer un vídeo de benvinguda i explicatiu de les tasques del tutor a càrrec de cada tutor seguint el guió que farà la DP.	Enquestes de satisfacció 2018-2019.	Juliol de 2019	Mitjana	DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
IST actual	5	No hi ha coordinació amb la borsa de treball UOC ni visualització d'aquesta per al màster universitari d'Advocacia.	No hi ha cap element visual que enllaci o que permeti connectar amb la borsa de treball.	Programa	Millorar les expectatives laborals dels estudiants amb el màster universitari d'Advocacia.	Treballar en la connexió amb la borsa de treball al Campus i a Secretaria. Contacte amb empreses/despatxos d'advocats perquè hi puguin accedir.	Enquestes de satisfacció 2018-2019.	Juliol de 2019	Alta	MP/DP	No
IST actual	6	Hi ha una satisfacció baixa amb les pràctiques externes.	No hi ha prou retorn (<i>feedback</i>) per part dels advocats-tutors.	3 despatxos: - civil mercantil - penal - administratiu i social	Millorar les expectatives i la satisfacció amb les pràctiques externes.	Elaborar un document amb indicacions en relació amb el retorn, adreçat als advocats-tutors.	Enquestes de satisfacció 2018-2019.	Febrer de 2019	Alta	PRA/DP	No
IST actual	6	Hi ha una satisfacció baixa amb el treball final de màster (TFM).	Manquen pautes fàcils per als estudiants amb relació al funcionament i el desenvolupament del TFM.	TFM	Millorar les expectatives i la satisfacció amb el TFM.	Elaborar un resum executiu i un vídeo explicatiu del funcionament i del que s'espera dels estudiants amb el TFM, tots dos amb guió.	Enquestes de satisfacció 2018-2019.	Febrer de 2019	Alta	PRA/DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
IST actual	6	Cal millorar la satisfacció amb les pràctiques i el TFM.	Hi ha sensació d'excessiva càrrega de treball.	Pràctiques externes TFM	Millorar l'organització del treball al llarg d'aquest període.	Enviar un missatge via notificador en què es donin pautes per reduir l'estrès pel treball i per organitzar millor el temps.	Enquestes de satisfacció 2018-2019.	Febrer de 2019	Alta	DP / col·laboració amb altres estudis o departaments de la UOC	No

Màster universitari de Ciutat i Urbanisme

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Cal millorar la taxa d'èxit global.	Les regles de lliuraments són poc clares en algunes de les orientacions de l'aula.	Programa	Estandarditzar els criteris i les normes de lliurament en totes les assignatures.	Crear un apartat a l'aula específic amb les orientacions de lliurament.	100% de les assignatures de 2018/1.	2018-2019	Mitjana	Direcció del programa	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			L'estudiant té dificultat per organitzar-se.		Millorar les orientacions de les activitats per facilitar que l'estudiant s'organitzi.	Incorporar en totes les PAC recomanacions sobre què s'ha de fer en cada una de les tres setmanes que dura cada PAC.	100% de les assignatures de 2018/1.	2018-2019	Mitjana	Direcció del programa i PRA	No
			Per calcular la nota final s'ha aplicat la mitjana de l'AC també en els casos en què només s'ha fet 1 dels 4 lliuraments previstos.		Aplicar el criteri previst en la normativa acadèmica de la UOC, en què el 25% o menys dels lliuraments és una N en l'AC.	Confecionar i repartir una guia del professorat en què s'unifiquin criteris.	Guia del professorat enviada al 100% del professorat el 2018/1.	2018-2019	Alta	Direcció del programa	No
3	6	Cal millorar la taxa d'èxit de l'assignatura.	Falta claredat i objectivitat en alguns enunciats.	Assignatura Espai públic i ciutadania	Obtenir enunciats més objectius i clars.	Redissenyar els enunciats de la PAC 1, la PAC 2, la PAC 3 i la PAC 4.	Reescriptura de tots els enunciats previstos el 2018/1.	2018-2019	Alta	PRA de l'assignatura afectada	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Cal millorar la taxa d'èxit de l'assignatura.	Falta claredat i objectivitat en alguns enunciats.	Assignatura Transformacions urbanes	Millorar la claredat i l'objectivitat dels enunciats.	Reescriure els enunciats de la PAC 1, la PAC 2, la PAC 3 i la PAC 4.	Reescriptura de tots els enunciats previstos fins al 2019/2.	2018-2019 i 2019-2020	Alta	Direcció del programa i PRA de l'assignatura afectada	No
3	4	Cal millorar la satisfacció amb l'acció docent.	Hi ha enunciats molt complexos que necessiten atenció personalitzada durant tota la PAC i fa molt difícil avaluar i proporcionar retorn								
3	6	Cal millorar la satisfacció de l'avaluació.	(<i>feedback</i>) en el període estipulat.								
3	5	Cal millorar la satisfacció dels recursos.	Es fan servir materials externs en lloc de materials clàssics UOC.	Assignatura Urbanismes globals	Millorar la qualitat del material docent.	Confeccionar materials propis (clàssics) multiformat.	100% del material nou disponible l'inici del curs 2018/2.	2018-2019	Alta	Direcció del programa i PRA de l'assignatura afectada.	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4	Cal millorar la satisfacció amb l'acció docent.	Hi ha una orientació deficient per part del professor col·laborador i una empatia molt baixa.	Assignatura Tecnopolítica, xarxes i ciutadania	Millorar l'acció docent.	Canviar el personal docent col·laborador (PDC).	PDC nou el curs 2018/1.	2018-2019	Alta	Direcció del programa	No
3	5	Cal millorar la satisfacció dels recursos.	Es fan servir materials externs en lloc de materials clàssics UOC.		Millorar la qualitat del material docent.	Confeccionar materials propis (clàssics) multiformat.	100% del material nou disponible l'inici del curs 2018/1.	2018-2019	Alta	Direcció del programa i PRA de l'assignatura afectada.	No
3	6	Cal millorar la comunicació.	L'eina Wikispaces presenta moltes limitacions per a la comunicació en el treball col·laboratiu.	Assignatura de pràctiques	Fer servir una eina que respongui més bé a les necessitats de l'activitat col·laborativa.	Activar l'eina pilot UOCom, que disposa d'eines del paquet Google.	En funcionament el 2018/1.	2018-2019	Alta	Direcció del programa i PRA de l'assignatura afectada.	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	6	Cal millorar el calendari de lliurament del document final.	La distribució temporal no preveu el retorn (<i>feedback</i>) del document final per part d'avaluadors externs abans de l'avaluació final i la defensa oral.	Assignatura TFM	Tenir retorn dels avaluadors externs i un període posterior de modificacions abans del lliurament final i la defensa oral.	Reduir a 6 setmanes el període per al lliurament final provisional, incorporar una fitxa per al retorn dels avaluadors i afegir tres setmanes per a modificacions abans del lliurament final i la defensa oral.	Implantació feta el 2018/1.	2018-2019	Mitjana	PRA de l'assignatura afectada	No
2	4	Cal millorar el percentatge de crèdits amb tram de recerca.	Falta incrementar % doctor vinculat al MU	Programa	Arribar al 40% de crèdits amb tram de recerca.	Incorporar professors amb tram de recerca o redistribuir la càrrega docent.	40% de crèdits amb tram de recerca el 2020/2.	2018-2021	Alta	Direcció del programa	No
2	4	Cal millorar el PDC amb doctorat.	Un dels requisits per fer de docent col·laborador és tenir un perfil professional i estar actiu en l'àmbit específic de l'assignatura que imparteix; en l'àmbit	Programa	Millorar la proporció de professors col·laboradors docents.	Incentivar que el PDC que ha començat el doctorat l'acabi, i tenir en compte aquest factor en les contractacions vinents.	Augment de la proporció de PDC doctors fins al 2020/2.	2018-2021	Alta	Direcció de programa	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
			professional hi ha menys doctors que en l'acadèmic.								

Màster universitari de Drets Humans, Democràcia i Globalització

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
3	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Hi ha una manca de tractament individualitzat.	Hi ha hagut un augment d'estudiants. Falta motivació dels consultors. Falta temps de dedicació dels consultors.	Assignatures o consultors específics amb valoració baixa, segons l'annex I.	Millorar el tractament individualitzat.	Implantar un protocol per tal d'assignar el tema i el director en les dues primeres setmanes del semestre.	Enquestes de satisfacció (acció de consultoria).	2018-2020	Alta	PRA/DP	No
3	4. Adequació del professorat al programa formatiu	Cal millorar el temps de resposta en les consultes amb demora.	Hi ha hagut un augment d'estudiants. Falta motivació dels consultors. Falta dedicació dels consultors.	Assignatures o consultors amb valoració baixa segons l'annex I	Millorar el temps i la qualitat de resposta de les consultes dels estudiants.	- Fer sessions individualitzades de sensibilització dels consultors. - Incorporar nous consultors.	Enquestes de satisfacció (acció de consultoria).	2018-2020	Alta	PRA/DP	No
5	Recursos d'aprenentatge de l'assignatura	Cal actualitzar i millorar materials.	Hi ha limitacions pressupostàries.	Assignatures seleccionades al pla de millora Niu i altres	Millorar la valoració de recursos.	Aplicar el pla de renovació de tots els materials.	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	2018-2022	Mitjana	PRA/DP	No

Origen	Estàndard	Punt feble detectat	Identificació de la causa	Abast	Objectiu que es vol assolir	Acció proposada	Indicador de seguiment	Termini	Prioritat	Responsable	Implica una modificació de la memòria verificada
2	Informació pública	Hi ha hagut queixes sobre la utilització de recursos en anglès.	Remarcar a la pàgina web que l'estudiant ha de poder llegir i comprendre l'anglès de textos o vídeos.	Portal informatiu	Destacar més aquest requisit de comprensió de recursos en anglès (no solament els escrits).	Aplicar aquests canvis al web.	Web.	2018-2019	Baixa	DP/Tècnics	No
1	Perfil d'ingrés	Hi ha hagut queixes sobre el predomini de la formació jurídica.	El perfil d'ingrés variat crea expectatives d'abordament multidisciplinari.	Assignatures optatives com les de drets del nen i de drets de gènere i LGTB.	Augmentar continguts i formació no jurídica.	Travar plans de coneixement que incorporin perspectives d'educació social o psicologia en drets humans (DH).	Plans docents.	2018-2020	Mitjana	DP	No