
Informe de seguiment de centre

Estudis d'Arts i Humanitats

Curs 2021-2022

15 de març de 2023

Índex

1. Dades identificadores bàsiques	2
2. Elaboració de l'informe	3
3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa	4
4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment	4
4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	4
4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	8
4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	10
4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	11
4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	17
5. Valoració de les titulacions	22
5.1. Grau d'Humanitats	22
5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes	23
5.3 Grau de Ciències Socials	24
5.4 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades	24
5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art	25
5.6 Grau d'Arts	25
5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	25
5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga	26
5.9 Màster universitari de Gestió Cultural	26
5.10 Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporani	26
5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies	27
5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	27
5.13 Màster universitari d'Història del Món Contemporani	28
5.14 Màster en Història contemporània i món actual	28
5.15. Grau en Antropologia	28
6. Accions de millora	28
7. Documents annexos	29

Nota: Aquest document no ha passat un procés de correcció lingüística. En aquest document es fan servir les formes director/professor/estudiant/etc., en singular o en plural, per a referir-se tant a homes com a dones.

1. Dades identificadores bàsiques

Director/a dels Estudis	Dr. Joan Fuster Sobreperè (jfusters@uoc.edu)
Responsable/s elaboració	Dr. Joan Fuster Sobreperè, Director Estudis, jfusters@uoc.edu Dra. Anna Busquets Alemany, Sotsdirectora de Docència, abusquetsa@uoc.edu Sra. Glòria Pujol, Administradora d'Estudis, jpuiol@uoc.edu
Òrgan i data d'aprovació	Consell de Direcció dels Estudis d'Arts i Humanitats 15 de març de 2023

Nom de la titulació	Codi RUCT	ECTS	Curs implantació	Verificació	Modificació	Acreditació	Acreditació institucional
Grau d'Humanitats	2503767	240	2018/2019	18/04/2018	-	-	01/03/2022
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	2500599	240	2009-2010	01/04/2009	25/07/2017	4/10/2016	01/03/2022
Grau de Ciències Socials	2503068	240	2014-2015	23/07/2014	-	26/04/2021	01/03/2022
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC) ¹	2503273	240	2015-2016	03/08/2015	30/05/2017	26/01/2022	-
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)	2503276	240	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	-	01/03/2022
Grau d'Arts	2503579	240	2017-2018	08/05/2017	03/08/2018 25/05/2021	-	01/03/2022
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	4313443	60	2013-2014	19/09/2012	29/10/2021	26/04/2021	01/03/2022
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	4315393	60	2013-2014	03/08/2015	23/06/2020	10/03/2020	01/03/2022
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	4315412	60	2015-2016	03/08/2015	30/07/2020	10/03/2020	01/03/2022
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	4316832	60	2019-2020	27/11/2018	-	-	01/03/2022

¹ Coordinació per delegació: UOC, segons la modificació de conveni de data 19/06/2016

Màster universitari de Traducció i Tecnologies	4316820	60	2019-2020	28/01/2019	23/06/2020	-	01/03/2022
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	4317159	60	2020-2021	10/03/2020	-	-	01/03/2022
Màster Universitari d'Història del Món Contemporani	4317552	60	2021-2022	11/03/2021	-	-	01/03/2022

2. Elaboració de l'informe

L'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels Estudis d'Arts i Humanitats (EAH) ha estat elaborat pel Director d'Estudis, la Sotsdirectora de Docència i l'Administradora, amb el suport del Consell de Direcció dels Estudis format per:

- Dr. Joan Fuster Sobrepera - Director dels Estudis
- Dra. Anna Busquets - Sotsdirectora de Docència
- Dra. Elisenda Ardèvol - Sotsdirectora de Recerca
- Dra. Teresa Iribarren - Sotsdirectora de Programes Emergents
- Sra. Glòria Pujol - Administradora d'Estudis
- Sr. Luis Matías Álvarez - Mánager de Programes
- Sr. Joan Manzanares - Mánager de Programes
- Sr. Jesús de Molina - Mánager de Programes

Aquest informe de centre s'ha elaborat a partir dels Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) dels estudis, elaborats pels directors de cada titulació amb el suport de les corresponents comissions de titulació. En concret per:

- Dra. Agnès Vayreda - Directora del Grau d'Humanitats
- Dra. Laia Blasco - Directora del Grau d'Arts
- Dr. David Martínez - Director del Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC,UdL)
- Dr. Isaac González - Director del Grau de Ciències Socials
- Dra. Marta Coll-Florit - Directora del Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UVic-UCC, UOC).
- Dr. Josep Anton Fernández - Director del Grau de Llengua i Literatura Catalanes
- Dra. Alba Colombo - Directora del Màster universitari de Gestió Cultural (UOC,UdG)
- Dr. Antoni Oliver - Director del Màster de Traducció i Tecnologies
- Dr. Francesc Núñez - Director del Màster universitari d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies
- Dra. Glòria Munilla - Directora del Màster universitari de Mediterrània antiga (UOC,UAB,UAH)
- Dra. Marina Garcés - Directora del Màster de Filosofia per als reptes contemporanis
- Dra. Gisela Grañena - Directora del Màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia
- Dr. Jaume Claret - Director del Màster d'Història del Món Contemporani

Aquest informe s'ha elaborat a partir dels informes de seguiment de titulació, el contingut dels quals ha estat elaborat per les corresponents comissions de titulació seguint el procediment següent:

- Anàlisi de les dades que són objecte de valoració en l'elaboració dels informes.
- Elaboració de la versió inicial de l'informe per la Direcció de Programa, tenint present la informació facilitada per cada professor en les fitxes d'autoavaluació de les seves assignatures.
- Reunió de la Comissió de Titulació per a posar en comú aquesta primera versió.
- Revisió i tancament de l'informe, tenint en compte les aportacions realitzades en el si de la Comissió de Titulació.
- Lliurament de l'informe a l'Àrea de Planificació i Qualitat

Una vegada s'han elaborat els informes de seguiment de titulació, s'ha seguit el procés següent:

- Els IST han estat revisats per la Direcció d'Estudis i la Sotsdirecció de Docència per tal de poder començar a treballar en l'elaboració prèvia de l'informe de seguiment de centre (ISC).
- L'ISC ha estat elaborat pel Director, la Sotsdirectora de Docència i l'Administradora dels Estudis.
- Un cop feta la primera versió de l'ISC, s'ha facilitat al referent de l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Des de la Sotsdirecció dels Estudis s'han fet les esmenes pertinents a partir del retorn fet per l'Àrea de Planificació i Qualitat.
- Finalment, una vegada acabat l'informe, ha estat revisat i presentat en la sessió del Consell de Direcció (vegeu l'apartat 1, "Dades identificadores"), i ha quedat validat i aprovat amb data 15 de març de 2023.

3. Seguiment dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Veure Annex nº1 [Recull recomanacions i requeriments EAH](#)

4. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

4.1 Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

En el moment de tancar aquest informe, l'estat de les titulacions dels Estudis és el següent:

- 7 graus acreditats, titulació renovada per acreditació institucional (AI): grau d'Humanitats; grau d'Antropologia i Evolució Humana; grau en Ciències Socials; grau d'Història, geografia i història de l'art (UOC/UdL), grau de Llengua i literatura catalanes, grau d'Arts i acreditat el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (interuniversitari: UVic-UCC, UOC).
- 6 Màsters acreditats, titulació renovada per acreditació institucional (AI): màster d'Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies, màster de Gestió Cultural, màster de Mediterrània Antiga, màster de Filosofia per als reptes contemporanis, màster de Traducció i Tecnologies, i màster d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia.
- 1 màster en desplegament: Màster d'Història del món contemporani

- 1 Màster acreditat en extinció, màster d'Història Contemporània (UB-UOC), finalitza el curs 2022-2023.
- 1 grau nou que ha rebut la verificació: el grau de Sociologia. Es començarà a desplegar el 2022-2023 i el mateix curs es començarà l'extinció del grau de Ciències Socials.

El desplegament de les titulacions en curs ha seguit el pla establert en les Memòries i es pot considerar plenament satisfactòria. En conjunt, tant en les titulacions de grau com en les de màster, el notable esforç en el desplegament de noves titulacions, ha donat resultats en línies generals positius -tot i que per les titulacions encara en desplegament o aquelles que tot just s'ha completat el desplegament, es tracta d'un diagnòstic provisional.

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

Sí, no hi ha hagut cap canvi amb relació a informes de seguiment anteriors.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

En el curs 2021-2022, tal com es recollia a l'ISC anterior, es van fer ajustaments en dues titulacions (grau d'Arts i grau d'Antropologia) i finalment es va fer el Modifica corresponent al grau d'Arts. En el cas del grau d'Antropologia, que coordina la URV, no es va presentar el Modifica arran de la sortida del RD822/2021 -atès que en els propers anys caldrà fer modificacions substancials per adaptar la titulació al nou RD- i, per tant, aquest grau es continua oferint amb les característiques amb què va ser acreditat.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Com en el curs anterior, el perfil dels estudiants admesos a les titulacions s'adequa al que s'estableix en cadascuna de les memòries, i el nombre de matriculats és coherent amb les places que s'oferten. Això és, sens dubte, una dada molt positiva perquè d'una banda permet confirmar la bona acollida i consolidació de les nostres titulacions en el sistema universitari i, de l'altra, la solidesa de l'equip docent i de gestió dels estudis per continuar garantint una docència amb un alt nivell de qualitat. En aquest curs acadèmic, com en l'anterior, les dades de matrícula s'han mantingut molt altes. L'evolució dels estudiants de nou ingrés els darrers cursos ha estat progressiva des del curs 2018-2019. En l'actual curs, la xifra d'estudiants de nou ingrés ha sigut de la xifra va ser de 2224 estudiants; el curs següent de 2273; el curs 2020-2021 va presentar un creixement important fins arribar els 2895 estudiants; i el curs 2021-2022 també ha presentat una xifra elevada de 2579 estudiants.

Pel que fa a la distribució per gènere dels estudiants de nou accés es manté la proporció, amb un lleuger increment, dels darrers cursos amb una major presència de dones sempre al voltant del 60%: el 2017-2018 era del 57'8%, 2018-2019 era del 59'26, el 2019-2020 era del 58'3%, el 2020-2021 va ser del 61'7% i el 2021-2022 del 60%. Això ens situa en uns percentatges lleugerament superiors als de la UOC, que són del 57'4% o 57'7% pels cursos 2020-2021 i 2021-2022, respectivament. En relació amb el rang d'edat, el curs 2021-2022 permet veure que la distribució és força homogènia entre

els diferents rangs, per bé que la franja de 25 a 29 anys presenta gairebé un 21% del total de matriculats.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

En relació amb la governança dels estudis, seguim amb els bons resultats dels cursos anteriors, i els mecanismes de coordinació docent del centre estan descrits adequadament a l'ISC de cursos anteriors als quals ens remetem, ja que no han variat. En tot cas, és important destacar la consolidació del Consell de Titulacions que, amb una o dues reunions mensuals, reuneix totes les Direccions de Programa de Grau i Màster per tal de treballar de manera conjunta els aspectes de docència i qualitat transversals, i al mateix temps compartir experiències docents. Durant aquest curs 2021-2022 s'ha treballat de manera intensa la digitalització de l'avaluació, posant èmfasi no només en les proves d'avaluació finals sinó en les proves d'avaluació contínua de les assignatures, de manera permetin fer un seguiment acurat i personalitzat de l'avaluació dels estudiants. Així mateix, s'ha posat èmfasi en la millora dels recursos d'aprenentatge i també en la millora de les assignatures amb indicadors per sota dels estàndards de qualitat fixats. Pel que fa la titulacions interuniversitàries, els mecanismes de coordinació queden recollits en els IST, i la comissió de titulació que fa el seguiment acadèmic constant està formada pels coordinadors acadèmics de cada universitat i per professorat de les institucions participants.

La coordinació de les assignatures d'idioma estranger de totes les titulacions dels Estudis de la UOC, per la seva naturalesa específica, estan coordinades des d'un centre específic, el Centre d'Idiomes Moderns, que està dins els Estudis d'Arts i Humanitats. Aquest centre, a més, coordina totes les assignatures d'idiomes (estrangers i propis) de la universitat.

Cal destacar la coordinació de la Direcció d'Estudis amb els representants dels estudiants en el marc de la Comissió d'Estudis, que s'ha reunit de manera virtual una vegada, i a més ha treballat de manera paral·lela en el grup virtual de què disposa o mitjançant missatges.

També és important destacar la continuïtat en la implementació del protocol de gestió de les pràctiques (relació amb empreses i estudiants, ofertes, convenis i procediments d'avaluació) que havia estat elaborat per dos professors dels estudis el curs anterior. Aquest protocol es va començar a implantar-se en el màster de Gestió Cultural en el curs 2019-2020 amb un resultat de satisfacció del 65'8%, que el 2020-2021 es va situar en el 83'3% i el 2021-2022 en el 74%. La satisfacció amb les pràctiques en el global dels estudis se situa en el 66'7%, de manera que aquest és un àmbit en el qual hi ha un camí de millora.

En referència a la perspectiva de gènere (d'obligat compliment), amb caràcter general s'ha optat per fer-ho a través de la incorporació a tots els programes tant de Grau com de Màster Universitari d'una competència transversal "Compromís ètic i global", que inclou en la seva conceptualització la perspectiva de gènere. Els professors dels Estudis han anat cursant el programa intern de formació sobre la competència ètica i global que incorpora la perspectiva de gènere, un curs d'1 crèdit. Així mateix, en el marc dels Estudis a partir del curs 2019-2020 es va començar el treball per a la integració d'aquesta competència transversal a les diferents assignatures (veure Pla de Millores) i en els cursos 2020-2021 i 2021-2022 aquest pla s'ha continuat. La competència, tal com queda recollit i es pot veure en els diferents IST, es treballa en tots els graus i màsters dels Estudis.

Punts forts

- L'oferta de titulacions de Grau i Màster dels Estudis és àmplia i cobreix totes les branques de les Humanitats.
- Les xifres de matrícula són, en general, molt satisfactòries.
- La posada en marxa de les titulacions i el desplegament de les assignatures s'ha fet d'acord amb els terminis previstos en les memòries.

Àmbits de millora

- L'amplitud de la nova oferta i en algun cas la seva experimentalitat -Grau en Arts- obliguen a estar molt vigilants al desplegament de les titulacions i a l'evolució dels índexs de rendiment i de satisfacció.
- Seguir treballant en els programes que encara tenen recorregut vers l'excel·lència.
- S'han millorat alguns dels indicadors (per exemple, en el Màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes, el percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures va ser del 20% al curs 2020-2021 i del 44% al curs 2021-2022) i caldrà estar atent a l'evolució d'aquest indicador.
- Caldrà estar atents als resultats en relació amb la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge, atès que des del curs 2020-2021 hi ha hagut una lleugera davallada pel que fa a aquest ítem.

4.2 Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		

Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)	X			
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i se segueixen unes pautes comunes a escala de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

La informació curricular pública del professorat propi continua sent millorable. Tot i que s'ha garantit l'accés al perfil i fitxa des del portal "[Mapa del coneixement](#)", seguim a l'expectativa del projecte de la nova fitxa del professorat, que oferirà una informació pública més integrada i homogènia.

La satisfacció amb la informació de les titulacions es manté amb uns percentatges similars al curs anterior. Respecte al curs 2020-21, la satisfacció amb el procés d'informació millora lleugerament, del 81,1% al 83,0%, la satisfacció amb el procés de matriculació, que havia baixat en el curs 2020-21, recupera uns punts, del 74,6% al 77,2%, i la satisfacció amb la tutoria passa del 73,75 al 74,8%. L'únic indicador que baixa respecte al curs anterior és la satisfacció amb la informació de la titulació en la web, que passa del 85,2% al 81,9%. Aquest indicador és baix aquest curs acadèmic, per sota del llindar òptim, en els graus de Llengua i Literatura catalanes i el grau d'Història, Geografia i Història de l'Art.

Punts forts

- Grau d'Humanitats: En els materials de presentació de la titulació (web, tríptics informatius, etc.) ja s'utilitza sempre un llenguatge inclusiu.
- Grau d'Arts: En els materials de presentació de la titulació (portal web i fulletons) es fa servir un llenguatge no sexista i s'eviten els estereotips de gènere.

Àmbits de millora

- Caldrà seguir l'evolució de l'indicador de satisfacció amb la informació de la titulació dels graus de Llengua i Literatura Catalanes i del grau d'Història, Geografia i Història de l'Art.

4.3 Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis		X		
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Tenint en compte que no s'han produït canvis significatius des del darrer informe de seguiment i es segueixen unes pautes comunes a nivell de la institució, es manté la valoració emesa del curs anterior.

La Comissió Específica de **Certificació del SGIQ** (CEC) de l'AQU, va certificar la implantació del SGIQ a la UOC amb un resultat favorable el 15 d'abril de 2021.

L'obtenció de la certificació confirma que el sistema està implantat i desplegat, i que és adequat per a

l'assegurament de la qualitat de les titulacions. Aquest assoliment evidencia l'adequació dels mecanismes d'actuació que formen part dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de títols i que n'asseguren la seva millora contínua.

Posteriorment, el Centre UOC va obtenir l'**acreditació institucional** del Consejo de Universidades amb data 1 de març del 2022, ja que complia els requisits recollits en el RD 640/2021 que estableix que es pot sol·licitar l'acreditació institucional si està certificada la implantació del SGIQ i s'han acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters. L'assoliment d'aquesta fita comporta l'acreditació de tots els títols universitaris oficials de nivell de grau i màster que imparteix i coordina la UOC per un període de sis anys renovable.

Durant el transcurs del curs 2021- 2022 s'ha realitzat la primera revisió anual de processos del SGIQ de manera sistemàtica, d'acord amb el que recull el PE03 Revisar i millorar el SGIQ. Esdevé el primer exercici d'autoavaluació dels processos i un esdeveniment anual de revisió que impulsa la millora continua dels processos i de tot el sistema de gestió intern de la qualitat.

L'informe anual de revisió SGIQ incorpora les accions de millora proposades per les àrees. L'estatus d'aquestes accions de millora són les que es revisaran l'any vinent com a pas previ a un nou cicle de revisió dels processos.

Aquesta revisió del SGIQ es va recollir en l'informe anual de revisió que va ser validat pel Comitè de Qualitat al maig del 2022 i posteriorment el 20 juny va ser aprovat pel Consell de Direcció.

Punts forts

- La implantació del SGIQ a la UOC.

Àmbits de millora

- Augmentar el percentatge de resposta per tal que siguin representatives.

4.4 Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
-----------	--------------------------------	------------	---------------------------	---------------

Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	X			
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC tenen un equip docent integrat per excel·lents professionals en l'àmbit de l'ensenyament universitari, els quals, a banda de ser uns referents en la seva àrea de coneixement, són experts en l'ensenyament no presencial per mitjà d'internet i en l'ús docent de les tecnologies digitals, amb capacitats de treball en xarxa i compromesos amb els estudiants. Aquest equip docent està integrat pel professorat propi, professorat associat i els professors col·laboradors (PC). La situació provocada per l'epidèmia de Covid-19, va obligar durant el curs 2020-2021 a generalitzar el teletreball, una circumstància no va afectar la capacitat docent de l'equip propi ni dels col·laboradors. Al llarg del curs 2021-2022 la generalització de la vacunació ha permès anar reprenent progressivament l'activitat presencial, si bé incorporant molts dels beneficis del teletreball, en un model organitzatiu que hem anomenat Nova Manera de Treballar, que combina la presencialitat quan afegeix valor (el necessari intercanvi formal i informal entre professors) amb els avantatges d'ubiquïtat i immediata que permet el teletreball. Per últim, les proves finals s'han tornat a desenvolupar virtualment sense que hi hagi hagut cap incidència o desviació respecte de la normalitat, ara sí, sota la supervisió de l'AQU i seguint un procediment d'avaluació.

El professorat propi és el responsable de garantir que l'equip docent de professors col·laboradors, responsables de l'atenció a l'estudiant en les aules, disposa de l'experiència docent, professional i investigadora requerida per a garantir l'assoliment de les competències als estudiants. A més, el professor col·laborador de la UOC es caracteritza per ser un expert que portar a terme la seva activitat principal relacionada amb l'àrea de coneixement de l'assignatura, amb l'objectiu que puguin

oferir una col·laboració de qualitat a temps parcial. El conjunt del professorat UOC que intervé com professorat responsable d'assignatura a les nostres titulacions i que compren professorat UOC i professorat d'altres universitats que participen en els nostres programes interuniversitaris està format per un total de 205 professors dels quals el 69,76 és doctor (si bé no disposem d'informació completa agregada sobre el grau d'acreditació d'aquest professorat).

Pel que fa als Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC, l'equip propi està format per un total de 47 professors, 20 homes (42%) i 27 dones (58%). En el conjunt de l'equip 42 (89,3%) professors propis ha assolit el grau de doctor (16 homes i 26 dones). Del total del professorat doctor 38 (90%) està acreditat per una agència externa, d'aquests 5 (10,6%) té l'acreditació de recerca avançada (3 dones i 2 homes). Del conjunt de professors, 31 (65,9%) ha obtingut l'avaluació positiva d'un o més trams de recerca (d'aquests 19 són dones). Pel que fa a la docència el 43 (90%) del professorat compta amb un o més trams de docència (dels quals 25 dones). Des del punt de vista de la categoria professional l'equip està format per 4 catedràtics, 2 homes i dues dones, (8,5%), 32 agregats (68,1%), 3 professors doctors acreditats (6,4%), 6 encara pendents d'acreditació (12,8) -si bé aquí cal comptar els professors incorporats aquest any i que provinent de sistemes universitaris estrangers encara no compten amb acreditació tot i disposar dels mèrits-, 1 ajudant (2,1%) i 1 professor expert a temps complet (2,1%).

En el segon semestre del curs s'han incorporat als Estudis 31 professors associats amb contracte laboral a temps parcial (18 dones i 13 homes). Aquesta nova figura docent s'ocupa de l'atenció docent en l'aula a l'estudiant, així com d'altres tasques de suport al professorat, particularment en assignatures de gran volum, o que presenten una alta complexitat com Treballs Finals de Grau, Treballs Finals de Màster i assignatures de Pràctiques.

En les titulacions oficials dels Estudis participen 772 professors col·laboradors, amb una distribució entre homes i dones pràcticament del 50% amb petites desviacions a favor d'un grup o un altre depenent del semestre. D'aquests 486 són doctors (62,9%). Cal ressenyar que totes les titulacions assoleixen l'estàndard desitjable en percentatge de doctors d'acord amb les indicacions de l'AQU, representant el professorat doctor el 65,7% de la dedicació docent total.

Pel que fa a l'activitat de recerca s'ha mantingut estructurada en 10 grups de recerca, dels quals 9 han obtingut en la convocatòria d'enguany el reconeixement de consolidats (SGR), a banda hi ha professorat que fan recerca independent o en altres grups externs per la seva especialització. A més els Estudis han acollit al llarg d'aquest curs 12 investigadors postdoctorals 1 d'ells amb una beca Ramón y Cajal d'incorporació i una amb una beca ERC Starting Grants 2018-2023, esdevinguda l'any passat investigadora ICREA. Des del punt de vista de gènere dels IP dels grups 7 són dones i 3 són homes.

El professorat propi que intervé en les assignatures bàsiques té una àmplia experiència en el camp de coneixement de les assignatures que formen el primer curs i en la metodologia d'educació en línia; i la selecció de professors associats i col·laboradors que intervenen en aquestes assignatures es dirigeix a garantir que tenen l'experiència docent i professional requerida per a fer una atenció, un seguiment i una avaluació especials del procés d'aprenentatge dels estudiants novells.

Finalment, l'equip docent que intervé en les assignatures de treball final de grau (TFG) està integrat per professors propis doctors amb una experiència docent i de recerca consolidada, i en alguns casos per professors associats que realitzen tasques de suport. En la realització del TFG a cada estudiant se

li assigna un professor col·laborador que fa de director del treball i que és un especialista en l'àmbit del treball. Aquests professors col·laboradors són seleccionats per la seva experiència acadèmica o professional i el seu camp d'especialització. El Treball Final de Màster (TFM) en tots els casos està supervisat per un professor doctor amb llarga experiència docent, i cada estudiant desenvolupa el seu treball dirigit per un professor expert en la matèria que en tots els casos és doctor. Els treballs són presentats davant una comissió avaluadora formada per especialistes que els qualifiquen i emeten un informe tal com preveuen les memòries corresponents.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per a desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El professorat és suficient i amb el perfil adequat per exercir les seves funcions. En algun Grau, com el d'Arts, per atendre la demanda creixent s'han seleccionat dos professors permanents, que s'incorporaran al llarg del curs 2022-2023, ja que es tracta de personal internacional (1 colombià i una mexicana).

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

Des del Vicerectorat de Docència i Aprenentatge, amb el lideratge de l'eLearn Center, s'han impulsat accions per millorar la qualitat docent. S'ofereix assessorament personalitzat per al disseny i redisseny d'assignatures, i aquestes accions esdevenen una oportunitat de formació permanent del professorat i permeten replantejar el disseny de les assignatures, així com capaciten al professorat per afrontar de manera autònoma el disseny de futures assignatures.

També es disposa d'un curs de formació bàsica per a la docència adreçat a professorat novell de recent incorporació a la universitat orientat al desenvolupament de competències en docència en línia a nivell inicial: planificació i gestió de la docència, metodologia i docència en col·laboració, en la seva primera edició, aquest curs que té una dedicació de 2 crèdits (50 hores) distribuïts al llarg de cinc mesos.

D'altra banda, es disposa també d'un curs de formació bàsic i de caràcter introductor adreçat a professorat interuniversitari de nova incorporació, procedent d'altres universitats que exerceixen com a responsables d'assignatura en els programes interuniversitaris participats per la UOC. Aquest curs té una dedicació de 0,5 crèdits (12,5 hores) distribuïts al llarg d'un mes.

Pel que fa a l'estímul de la recerca els Estudis disposen, a banda de les activitats pròpies dels grups que hi són residents, de diversos mecanismes d'estímul i formació per la recerca. Anualment, i a banda de les convocatòries competitives de caràcter nacional, europeu o interns del vicerectorat de recerca, els Estudis realitza una convocatòria d'ajut a la recerca dirigida a tot el personal docent i investigador (PDI) i als becaris de doctorat. Aquestes convocatòries permeten rebre ajut en: traducció i revisió d'articles en anglès, finançament per assistir a congressos i conferències sempre que el demandant justifiqui que amb el darrer ajut que ha rebut ha produït una publicació científica; organització de seminaris o trobades per part dels grups residents als Estudis; o qualsevol altra iniciativa de foment de la recerca complementària a les convocatòries competitives. Aquest curs i a causa de l'epidèmia l'activitat presencial de Congressos o Conferències s'ha reconvertit a virtual o s'ha anul·lat en general.

El seminari dels Estudis, de periodicitat setmanal, en les seves quatre sèries: presentacions de *work in progress*, presentacions de doctorands, tallers metodològics i tallers temàtics, s'ha realitzat de forma virtual. En aquest marc, el PDI i, especialment, els investigadors en formació han presentat la seva recerca en curs i han intercanviat estratègies metodològiques i de gestió de la carrera professional. Les estades o intercanvis a altres Universitats han quedat no obstant interrompudes a causa de l'epidèmia.

Pel que fa a la perspectiva de gènere, a més a més de les activitats de sensibilització i dinamització que realitza la Comissió d'Igualtat dels Estudis amb l'objectiu de promoure un tracte més igualitari dins l'equip, la Universitat l'any passat va establir la baixada de la competència "ètica i global" com a competència transversal a tots els programes. Aquesta competència conté la perspectiva de gènere com un element inalienable del compromís ètic exigible a una comunitat de coneixement. Per tal de baixar aquesta competència a tots els programes, s'ha realitzat la segona edició d'una formació específica pel professorat.

Punts forts

- Els nivells d'acreditació milloren any amb any així com el perfil dels professors de nova incorporació que aconsegueixen la seva acreditació cada vegada en un termini més breu.
- La capacitat d'acollida de personal investigador predoctoral és creixent i prové cada vegada de programes més excel·lents i més variats.

Àmbits de millora

El nombre de catedràtics hauria de créixer a curt termini tenint en compte del nombre d'agregats existent i del seu nivell investigador. Cal estimular al professorat en aquesta situació a obtenir l'acreditació de recerca avançada.

En el marc del pla estratègic 2022-2025 i concretament sota el paraigua de l'estratègia *Impuls a la transversalitat i la flexibilitat docent* que es desplega en l'àmbit *Next UOC*, durant el curs 2021-2022 s'ha avançat en el desplegament del *Pla d'incorporació del professorat associat i de millora de la qualitat de l'equip de personal docent col·laborador (PDC)*

El pla preveu desplegar una sèrie de noves figures docents que complementaran les actuals de professor col·laborador i de tutor, i també la funció del professorat propi quan fa docència. Aquesta reordenació vol reforçar l'estructura docent de la Universitat per poder donar una millor resposta als programes de gran volum, a la diversitat creixent d'assignatures, laboratoris, tallers i treballs finals dels programes, i a la importància cada vegada més gran de l'orientació laboral de l'estudiantat.

Concretament, el febrer del 2022 es va iniciar el desplegament de la figura dels *professors i professores associats*.

En el marc dels Estudis, s'han incorporat 31 professors i professores associats per donar suport a 25 professors i professores responsable d'assignatura (PRA) en assignatures o programes de gran volum, treballs finals de grau o màster i assignatures de pràctiques presencials regulades.

4.5 Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)		X		
Grau d'Arts		X		
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies		X		
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies		X		
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia		X		
Màster universitari d'Història del Món Contemporani		X		
Valoració global dels Estudis		X		

Anàlisi i valoració

En relació als **serveis d'orientació professional**, el resultat global ha millorat la dada del curs anterior, que havia patit una davallada important passant del 48,6% al 43,3% entre els cursos 2019-2020 i 2020-2021. En el curs 2021-2022 el percentatge mostra una millora clara amb un 45,9%. En els graus, s'ha passat del 42,3% el curs passat al 45,1% en el 2021-2022 i en els màsters del 46,4% al 48%. La **satisfacció amb el tutor**, que el curs 2020-2021 havia baixat fins al 69,3%, aquest curs 2021-2022 ha pujat al 71%, aproximant-se al 73,9% assolit el curs 2019-2020. En els graus la millora ha significat el pas del 69,1 al 71,9 (també a prop del 73,9 del curs 2019-2020). En els

màsters, en canvi, hi ha hagut una lleugera baixada, passant del 70% al 68,1% (encara lluny dels nivells del 2019-2020 en què la satisfacció era del 74,1%). Aquesta baixada és significativa en el màster d'Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies (ha passat de 67,6% al 58%), en el màster de Gestió Cultural (que ha passat del 71,9% al 51,9%) i en el màster de Traducció i tecnologies (que ha passat del 80,6% al 63,3%). En canvi, en el màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes mitjançant la tecnologia, hi ha hagut una millora substancial fruit del treball del darrer curs, i ha passat del 60% al 81'5%. Pel que fa a la **utilitat de la tutoria**, la valoració que fan els estudiants és del 68'3%, encara per sota dels nivells en anys anteriors. Per tant, en aquest aspecte hi ha un cert marge de millora que segurament es podrà veure modificar amb la incorporació a partir del curs 2022-2023 d'una figura nova de tutor d'inici. En els graus ha pujat molt poc la valoració, de 69% a 69'4%, mentre que en els màsters ha baixat lleugerament, del 67'9% al 67'5%.

En relació amb els **recursos**, la percepció dels estudiants amb relació al fet que **contribueixen a l'èxit** segueix la mateixa tendència a la davallada, i ha passat del 77'1% al 75'3% (el curs 2019-2020 la satisfacció era del 77'6%). La percepció sobre si la **biblioteca respon a les necessitats dels estudiant**, en canvi, mostra una clara millora: el 2019-2020 la satisfacció era del 44'2%, el curs 2020-2021 va baixar fins el 42'9% i el curs 2021-2022 ha pujat fins el 46'3%. La satisfacció amb el campus -que el curs anterior havia patit una davallada important, del 75'2% el curs 2019-2020 al 68'8% el 2020-2021- s'ha recuperat lleugerament i se situa en el 69'2%. També la satisfacció amb els serveis universitaris que passa del 63'6% en el curs anterior al 65'4% el curs 2020-2021. Finalment, en l'àmbit dels tràmits acadèmics, es mantenen els bons resultats del curs anterior, per bé que han baixat una mica: la satisfacció és del 75'4%, enfront del 82'1% del curs passat.

Punts forts

- La millora amb la satisfacció amb el tutor en el Màster d'Ensenyament i aprenentatge d'idiomes mitjançant la tecnologia.
- La millora en relació amb els tràmits acadèmics

Àmbits de millora

- Orientació professional
- Satisfacció amb la tutoria d'acord amb la nova tutoria d'inici que s'implementarà el curs 2022-2023.
- Satisfacció amb el servei de biblioteca. Es promourà una revisió dels materials disponibles a la biblioteca.

4.6 Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir

l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Grau d'Humanitats	X			
Grau de Llengua i Literatura Catalanes		X		
Grau de Ciències Socials		X		
Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (UOC, UVic-UCC)		X		
Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art (UOC, UdL)			X	
Grau d'Arts			X	
Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies	X			
Màster universitari de la Mediterrània Antiga (UOC, UAB, UAH)	X			
Màster universitari de Gestió Cultural (UOC, UdG)		X		
Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporanis	X			
Màster universitari de Traducció i Tecnologies			X	
Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia			X	
Màster universitari d'Història del Món Contemporani			X	
Valoració global dels Estudis			X	

Anàlisi i valoració

En relació als resultats d'aprenentatge

En relació a la taxa de rendiment, taxa d'èxit i el seguiment de l'avaluació continuada, els indicadors mostren una clara millora. La taxa de rendiment ha passat del 77'7% del curs passat al 80'7%. Aquesta millora se sustenta amb la tendència a l'alça que es detecta tant en els graus com en els màsters dels Estudis, que han passat del 77'5% al 80'7%, i del 78'4 al 80'7% respectivament. Per tant, la taxa de rendiment es manté alta i per sobre del 80%. La **taxa d'èxit** manté un resultat molt satisfactori, com en els cursos anteriors, per bé que ha baixat lleugerament, del 97,1% del curs 2019-2020 al 96'4% el curs 2021-2022: en els graus es passa del 97'0% al 96'1% i en el màster del 97'5% al 97%. Per bé que no són davallades significatives, caldrà estar atents en els propers cursos. En relació amb el **seguiment de l'AC** també ha millorat tant a nivell global hi ha hagut una davallada, i s'ha passat del 86'5% del curs anterior al 84%. Aquesta davallada s'explica fonamentalment per la baixada en aquest seguiment de l'AC que presenten els graus dels Estudis, que han passat d'un 85'2% del curs 2019-2020 a un 82'9% el curs 2021-2022. En canvi, en els màsters hi ha hagut una

millora, que consolida el procés positiu ja iniciat els cursos anteriors, en què s'ha passat del 86'1 al 88'8% i al 89'2% el cursos 2019-2020, 2020-2021 i 2021-2022 respectivament.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació

En relació a **la satisfacció amb l'acció docent**, a nivell d'estudis l'indicador ha continuat la mateixa tendència a la baixa que ja s'havia detectat en l'informe anterior, del 79'4 s'ha passat al 77'1% el curs 2021-2022. Si ens fixem en graus i màsters, en el primer cas hem passat del 79'3% al 77'2% el curs 2021-2022, mentre que en els màsters la davallada és del 79'3% al 76'6%. En el cas dels graus, tal com s'apuntava en l'ISC anterior, el curs 2020-2021 s'ha posat especial atenció en la millora d'aquest indicador en el grau de Llengua i Literatura catalanes, que havia passat del 80% el curs 2019-2020 al 74'7% el curs 2020-2021. Els resultats del curs 2021-2022 mostren una certa recuperació ja que s'ha assolit un 76'9% gràcies a les accions de millora dutes a terme en el marc d'algunes assignatures que havien baixat molt els seus resultats, tal com queda recollit en el corresponent informe de seguiment de la titulació. En el cas dels graus, es posarà especial atenció al grau d'Història, amb un 74'9%

En relació a **la satisfacció amb el model d'avaluació**, a nivell d'estudis l'indicador, que el curs anterior havia millorat lleugerament (del 79'8% al 79'9%), el curs 2021-2022 presenta un descens fins el 76'9%. En els graus, continua la tendència de davallada, i s'ha passat del 80'1% al 77'2% i en els màsters del 79% al 76%. Caldrà estar atents el proper curs d'aquest indicador i analitzar-ne les causes. És molt probable que, en part, s'expliqui pels canvis introduïts pel que fa els models d'avaluació de les assignatures i la introducció de l'avaluació virtual.

En relació a **la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge**, a nivell d'estudis l'indicador continua la mateixa tendència a la baixa del curs anterior, i s'ha passat del 76'6% el 2020-2021 al 74'5% el curs 2021-2022. Si ho revisem per àmbits, ens els graus hi ha aquesta mateixa tendència (del 76'6% al 74'%) mentre que en els màsters, que el curs anterior havia tingut una lleugera millora ha baixat també (del 76'7% al 73'5 el 2021-2022). En el cas dels graus, tot i la davallada indicada, en el cas dels dos graus que l'informe de seguiment anterior havíem apuntat que calia millorar, la tendència ha estat positiva en ambdós casos:

- En el grau de Llengua i literatura catalanes, el curs 2021-2022 la satisfacció mostra una clara millora i ha pujat fins el 74'1%, enfront del 70'8% del curs anterior. Per tant, aquesta xifra el situa molt a prop dels indicadors d'anys anteriors, en què la satisfacció se situava per sobre del 27%. De cara al proper curs, i per mantenir aquesta tendència a la millora s'aprofitarà el desplegament del pla Repte/Niu per fer una revisió sistemàtica de les assignatures, actualitzar-les i ajustar les càrregues de treball, així com per revisar i millorar l'organització dels recursos a les aules, i també es duran a terme altres accions que permetin a l'equip docent disposar d'estratègies eficients per fer front a l'increment de les ràtios, tal com es detalla en l'ISC d'aquest grau.
- En el cas del grau d'Arts. Aquest grau presenta també una millora el curs 2021-2022, que ha passat d'un 71'7% a un 73'2% en aquest ítem, recuperant la tendència positiva i que s'apropa als 76'8% del curs 2019-2020. Entre d'altres, tal com s'esmenta en el corresponent IST, s'han dut a terme accions específiques, com per exemple revisió de recursos d'aprenentatge, ajustar la càrrega dels recursos, etc.

En el cas dels màsters, en relació amb els tres casos que s'havien incorporat en l'anterior ISC es detalla el següent:

- En el cas del màster de Traducció i tecnologies, tot i que el curs 2020-2021 s'havia revertit la tendència assolint un resultat molt bo del 80'6% (davant el 68'1% del curs 2019-2020), aquest curs 2021-2022 l'indicador de nou ha baixat fins el 61'1%. Tal com s'indica en el corresponent IST, es començarà una acció de millora progressiu dels materials docents de les assignatures.
- En el cas del màster de Filosofia, en canvi, sembla que es consolida la tendència positiva ja detectada el curs anterior. S'ha passat del 71'4% del 2019-2020 al 72'9% del 2020-2021 i al 79'3% el curs 2021-2022.
- En el màster d'Humanitats, en canvi, continua la tendència a la baixa: del 76'5% del curs anterior s'ha passat al 72'2%, i caldrà fer-ne especial seguiment. Tal com es detalla en el corresponent IST, en relació a la baixa valoració dels recursos d'aprenentatge, s'està duent a terme (amb el pas de l'assignatura al disseny d'aula NIU) un procés de simplificació, ordenació i reducció de materials (que havien arribat a ser molt nombrosos).

Els principals indicadors acadèmics

En el curs 2020-2021, a nivell d'estudis la **satisfacció global amb l'assignatura** ha sigut del 76'7% per sota del 78'5% del curs anterior. En el cas dels graus, el resultat global és del 77% en relació amb l'anterior 78'7%, i en el cas dels màsters del 75'7% en relació amb 79'1% del curs anterior. En el darrer informe de centre, es va posar el focus en el grau de Llengua i literatura catalanes, que del 77'8% del curs 2019-2020 havia passat al 72'7% el 2020-2021. En el cas d'aquest grau, hi ha hagut una millora el curs 2021-2022 amb un 74% de satisfacció en aquest ítem. En el cas dels màsters caldrà estar atent a l'indicador del màster en Història contemporània, que el curs 2021-2022 és del 69'7%.

En relació a la **satisfacció amb els Treballs Finals**, s'ha passat del 75'8% del curs anterior al 79'9 del curs 2021-2022. En el cas dels graus hi ha una lleugera davallada del 79'5% al 78% mentre que, en canvi, en el cas dels màsters hi ha una millora important, i es passa del 73'8% al 80%. Entre d'altres motius, la feina realitzada amb els TF, i en especial en els TFM, amb la introducció de la sincronia i del procés avaluatiu, ajuden a comprendre aquesta millora. A l'informe de centre anterior, es posava l'atenció en el màster de Mediterrània antiga, que havia passat del 75% al 46'2% (pendent Glòria Munilla) i també al grau de Traducció, que havia passat del 78'6\$ al 66'7%. En aquest darrer curs, el curs 2020-2021 destaca un augment de la satisfacció de 12,5 punts respecte del curs 2020-21, situant-se en un 79,2% tal com s'explicita en el corresponent IST.

Pel que fa a la **percepció de l'estudiant pel que fa a la millora de les capacitats professionals**, continua la tendència positiva, ja detectada el curs anterior, i s'ha passat del 73'7% al 76'1%. Aquesta millora queda especialment palesa en el conjunt dels graus, que passen del 64'1% al 78'3%. En aquest sentit, el treball realitzat pel que fa la conceptualització de les assignatures i l'avaluació continuada, a partir del model NIU centrat en la metodologia basada en reptes relacionats amb el món professional propi del títol, pot ser un dels motius que justifiqui aquesta millora en la percepció de l'estudiant.

Punts forts

- La taxa de rendiment i d'èxit de les titulacions, amb indicadors molt alts.
- El seguiment de l'AC, tant en graus com en màsters per sobre del 85%.
- La millora de les capacitats professionals

Àmbits de millora

- Recursos d'aprenentatge
- Les pràctiques i treball final en algunes titulacions.

Amb relació als sistemes d'avaluació i en el marc del període excepcional per a la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID-19, s'han continuat desenvolupant mesures per reforçar el sistema d'avaluació de les assignatures.

Aquestes mesures s'emmarquen en el *pla de desenvolupament del model d'avaluació digital* que a la UOC està duent a terme per a la transformació progressiva de l'avaluació cap a un model completament digital, tot mantenint el rigor i la fiabilitat pel que fa a la validació de la identitat dels estudiants i l'originalitat dels seus treballs.

Per aconseguir-ho, el professorat disposa d'un conjunt d'estratègies que pot adoptar en funció de la naturalesa dels continguts, les competències de cada assignatura i el fruit de la reflexió en el marc de l'estudi. Algunes d'aquestes estratègies ja fa temps que estan en marxa i se n'ha generalitzat l'aplicació (PAF virtuals, defenses de TFM síncrones i públiques, aplicació de VNext a les PAF amb comprovació manual de la identitat,...); altres, en canvi, introdueixen elements nous.

Aquest model d'avaluació digital compleix amb el **Marc per a l'assegurament de la qualitat de l'avaluació en línia del projecte TESLA** i ha estat valorat positivament a setembre de 2021 per un equip d'experts internacionals que va analitzar l'informe elaborat per la universitat d'acord amb aquest marc. Posteriorment i a petició de l'agència de qualitat, l'informe es va actualitzar i es va presentar la proposta del nou sistema d'avaluació a la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU, que la va valorar positivament en la seva sessió de 18 de juliol de 2022.

Durant el curs 2021-2022, la Universitat ha treballat especialment en les línies següents:

- a) en relació a les PAF: pilot PAF banc de preguntes aleatòries amb Moodle, en l'aplicació de VNext amb biometria (reconeixement facial) per a garantir la identitat i en el plagi per garantir l'autoria (Urkund/Ouriginal);
- b) en relació a l'AC: ús del portafoli com estratègia d'avaluació complementària mitjançant Folio i s'ha desenvolupat un pilot d'entrevista sincrona per a l'AC.

A nivell d'estudis, l'avaluació digital s'ha treballat a partir del consell de titulacions (format per totes les direccions de programa) i també a partir d'un grup de treball integrat per dos representants del consell de titulacions i dels professors dels Estudis. Durant aquest curs, el focus s'ha posat en elaborar un mapa d'avaluació per programa, que permeti establir quins són els punts de control necessaris en cada titulació i quines les estratègies avaluatives i de seguiment de l'adquisició de les competències en cadascuna de les titulacions. Així mateix, s'ha celebrat la primera jornada de Pràctica Docent, centrada en les estratègies d'avaluació.

https://docs.google.com/document/d/1ziZM8EQI_jCaPM6qO4JHdQ95yqKylPtYtB43kDKN0vs/edit

En aquesta jornada, el professorat dels estudis ha presentat bones pràctiques sobre avaluació a la resta de l'equip, i això ha donat peu a un posterior debat i intercanvi d'experiències docents.

Presentació bona pràctica d'avaluació: "**Integrant la revisió en l'avaluació de l'expressió escrita: L'experiència de Llengua, cultura i societat**", per Josep-Anton Fernández

En aquesta presentació exposaré una de les maneres com treballem i avaluem la competència d'expressió escrita a l'assignatura "Llengua, cultura i societat" (graus de Llengua i Literatura Catalanes, Humanitats, TILA i Ciències Socials). Concretament, veurem com en aquesta assignatura integrem dins el procés d'avaluació la pràctica de la revisió i la reescriptura, que són essencials en l'aprenentatge i en el treball acadèmic. Aquesta explicació es contextualitzarà tant metodològicament (en el marc de la metodologia Writing in the Disciplines, que integra la pràctica de l'expressió escrita amb el treball dels continguts disciplinaris) com dins de la seqüència d'activitats que construeix aquesta competència en l'assignatura (amb especial èmfasi en les activitats d'avaluació per iguals).

Presentació bona pràctica d'avaluació: **"Documentar el treball de l'estudiant: el cas del grau d'Arts"**, per Laia Blasco

El fet de documentar el procés de treball i el procés d'aprenentatge és una tasca fonamental al Grau d'Arts. La concepció pedagògica del programa considera que el procés de treball és igual o més important que el resultat final. Per tant, la documentació del procés de la producció artística es presenta com a part de les proves d'avaluació a gran part de les assignatures del programa. A més l'hàbit de documentar acompanya a la pràctica artística professional i és per això que al grau volem iniciar i alimentar aquest hàbit. En aquesta jornada mostrarem com es demana aquesta documentació en una PAC i compartirem la Guia de documentació que hem elaborat recentment.

Presentació bona pràctica d'avaluació: **"Tàndem: el potencial formatiu de la sincronia"**, per Christine Appel i Teresa Iribarren

En aquesta presentació mostrem l'eina del Tàndem, que integra un sistema de videoconferència per realitzar i enregistrar converses entre dos estudiants. D'una banda, en integrar la funcionalitat de distribució en temps real d'instruccions i materials sense requerir la presència del professor/a, permet treballar la conversa espontània. De l'altra, i prescindint d'aquesta funcionalitat, propicia l'avaluació per parells síncrona. En aquesta jornada mostrarem tres exemples de com implementem activitats síncrones als estudis: a les assignatures de llengua estrangera al Centre d'Idiomes Moderns i en assignatures de literatura i traducció literària.

5. Valoració de les titulacions

5.1. Grau d'Humanitats

En general, el grau d'Humanitats presenta resultats favorables en tots els estàndards. Pel que fa als estàndards 1, 4, 5 i 6 que són els que recauen més clarament sobre la titulació destaca que un cop desplegat el programa pla 2018, es confirma que els perfils d'ingrés i les vies d'accés segueixen la tendència marcada en els anteriors IS amb un lleuger augment dels titulats i amb estudis universitaris inacabats; que la distribució per edats dels alumnes de nou ingrés es manté estable des de l'inici del programa. Pel que fa a l'extinció del pla 2008, s'avança tal com està previst en el calendari oficial. Es continua treballant amb la competència CG2 que inclou la perspectiva de gènere. Seguim amb la implementació del pla ESPRIA que ja forma part del pla tutorial del pla 2018 per a combatre l'abandonament amb uns primers resultats que mostren que té un cert efecte positiu sobre el

rendiment dels estudiants nous tot i que força millorable. Hem recuperat els valors anteriors de la satisfacció amb la coordinació entre assignatures-curs que sempre havia estat molt positiva.

Segueix augmentant any rere any el percentatge de doctors entre els PRA i col·laboradors. Igualment, el percentatge de professorat responsable doctor acreditat segueix augmentant.

La satisfacció amb la tutoria i la seva utilitat en el pla 2018 és molt positiva. Finalment, destaquem una altíssima satisfacció (pla 2018), amb la titulació de part dels graduats i de la satisfacció de la titulació-curs també amb el TFG. No obstant i això, la titulació presenta un marge de millora en els aspectes següents: l'accés de nous estudiants pla 2018 i en la satisfacció dels ítems: el domini del contingut de l'assignatura de part del professorat col·laborador i la definició i, sobretot, la percepció de coherència del pla d'estudis (pla 2018); i també en les taxes del rendiment i d'èxit (tot i que encara no han transcorregut els 5 primers anys del programa). També es destaca una sensible disminució en el rendiment amb relació al curs passat, també en la satisfacció general amb l'assignatura, amb l'acció docent, els recursos d'aprenentatge i el sistema d'avaluació malgrat tot, els valors continuen sent molt bons. Finalment, enguany drem a terme un procés de modificació de la memòria. Els aspectes que s'hi treballaran queden recollits al punt 6. Canvis en el pla d'estudis

5.2 Grau de Llengua i Literatura Catalanes

La valoració global de la titulació de grau de Llengua i Literatura Catalanes és molt positiva. En l'informe del curs 2020-21, indicàvem que el grau de Llengua i Literatura Catalanes es trobava en un punt d'inflexió, atès que l'increment de les ràtios a les aules, a conseqüència del creixement de la matrícula i de les mesures destinades a garantir la sostenibilitat del programa, havia comportat una tendència a la baixa en els índexs de satisfacció dels estudiants, si bé els resultats de rendiment continuaven essent molt bons. Les dades del curs aquí analitzat, el 2021-22, indiquen que aquesta tendència a la baixa de la satisfacció sembla haver-se revertit gràcies a l'efectivitat de les accions de millora i a les accions preses per ajudar els equips docents a adaptar-se a la nova situació. El desplegament del pla Repte/Niu al grau sens dubte reforçarà aquesta tendència positiva.

En relació amb l'estàndard 1 sobre la Qualitat del programa formatiu, creiem que estem en progrés vers l'excel·lència, perquè els resultats de rendiment i satisfacció així ho mostren. Des del programa es vetllarà perquè l'augment en les dades de satisfacció prossegueixi gràcies a l'anàlisi i revisió de totes les assignatures amb algun valor de satisfacció per sota del 60%. El desplegament del pla Repte/Niu, d'altra banda, reforçarà a mig termini la recuperació dels resultats, que confiem que tornaran als nivells d'excel·lència que s'assolien dos cursos enrere. La implementació del portafolis de l'estudiant mitjançant l'eina Folio i la revisió de l'oferta d'assignatures optatives reforcen la qualitat i la sostenibilitat del nostre programa. Quant a l'estàndard 2 relatiu a la pertinència de la informació pública, considerem que s'assoleix. Cal destacar especialment l'èxit de les millores aplicades durant els darrers anys en el funcionament del Treball Final, que han resultat en unes excel·lents xifres de satisfacció. Amb relació a l'estàndard 3, creiem que el SGIQ és molt efectiu a l'hora de detectar tendències, canvis i necessitats de millora així com a fer un seguiment efectiu de les mesures destinades a millorar la qualitat del programa, com es va demostrar el curs passat. Podem dir, doncs, que el SGIQ assegura de forma eficient la qualitat i la millora contínua de la titulació. En aquest sentit, considerem que s'assoleix en progrés vers l'excel·lència.

El 71,4% del professorat (propi i col·laborador) del grau és doctor, i el 70,83% del PRA està acreditat. La satisfacció amb el professorat d'assignatures de primer any és molt elevada. Destaca també l'alt nivell d'expertesa i especialització dels docents implicats en el TFG, així com l'adequació del nombre de docents en relació amb el nombre d'estudiants. Tots aquests elements expliquen que la titulació obtingui uns elevats graus de satisfacció amb el Treball final i amb l'acció docent. A més, la titulació compta amb PRA que participen en projectes d'innovació docent relacionats amb la perspectiva de gènere. Podem dir, per tant, que en relació amb l'estàndard 4, relatiu a l'adequació del professorat al programa formatiu, el grau es troba en progrés vers l'excel·lència.

El grau LiLC té un molt bon nivell de satisfacció amb el sistema de gestió del TF, i la implementació del portafolis és també un punt destacable. El grau té uns bons índexs de satisfacció amb l'acció tutorial i amb els recursos d'aprenentatge, però convé continuar treballant per millorar-los per arribar a nivells d'excel·lència. Considerem, doncs, que l'Estàndard 5, relatiu a l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, s'assoleix, però cal fer algunes millores per acostar-nos a l'excel·lència.

Els índexs de rendiment i de satisfacció docent del grau LiLC són bons i han millorat respecte del curs passat, tot revertint una tendència a la baixa des del 2019-20; per tant, suggereixen un bon nivell d'adquisició de competències per part dels estudiants. I el mateix podem dir de la qualitat dels treballs finals presentats i del seu nivell de satisfacció, que també continuen sent bons. Pel que fa als graduats, tant el volum com el nivell de satisfacció també són positius, i l'evolució de la taxa d'abandonament és favorable, tot suggerint un bon funcionament de l'ESPRIA. I malgrat que no tenim dades d'inserció laboral del grau per poder fer una valoració acurada, sí que podem dir que les dades sobre la percepció d'ocupabilitat dels graduats són positives. En definitiva, considerem que l'Estàndard 6, relatiu a la qualitat dels resultats del programa formatiu, s'assoleix, però cal seguir treballant per tal que al curs vinent ens puguem tornar a situar en progrés vers l'excel·lència.

5.3 Grau de Ciències Socials

El Grau de Ciències Socials és un programa petit, amb alumnes amb perfils sociodemogràfics molt diversos. Des de fa 4 cursos el grau està plenament desplegat i funciona amb una gran estabilitat, sense canvis substantius en el Pla d'Estudis. Fa dos anys va superar l'acreditació amb l'assoliment sense condicions de tots els estàndards. En termes generals, és un programa que destaca per l'elevat nivell de satisfacció que obté en tots els indicadors, la qual cosa potser respon al perfil de l'alumnat, on no són majoria els que tenen un enfocament credencialista de la formació, orientada a l'obtenció ràpida d'un títol amb un valor de canvi clar en el mercat laboral. Així i tot, els estudiants valoren les competències tant personals com professionals que adquireixen en el grau. Les taxes de graduació són un força baixes, la qual cosa s'alinea amb el perfil de l'alumnat que acabem de comentar, i les taxes d'abandonament són un xic més altes del que seria desitjable. A partir del curs 2021/22 hem deixat d'incorporar alumnat nou, atès el fet, anunciat als estudiants, que a partir del curs 2022/23 entra en procés d'extinció. El repte és que l'extinció no comporti una baixada en el nivell de satisfacció de l'alumnat en els diferents paràmetres.

5.4 Grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades

Després del procés favorable d'acreditació externa de la titulació (en data 26/01/2022), el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades (TILA) assoleix un bon funcionament en tots els estàndards. Quant als estàndards relatius a la titulació (1, 4 i 6), destaca l'evolució positiva de la matrícula, amb una consolidació del perfil d'estudiant jove, així com una àmplia presència de la perspectiva de gènere al llarg de la titulació. El volum i la dedicació del professorat són adequats, així com també la seva qualificació acadèmica. La satisfacció general amb la titulació és alta, tant per part d'estudiants com de graduats, i en totes les dimensions la satisfacció és superior a la mitjana de la UOC (assignatura, acció docent, recursos d'aprenentatge i sistema d'avaluació). Els estudiants també fan una bona valoració del Treball Final de Grau i de les Pràctiques a centres externs, així com de les competències professionals adquirides. Els resultats de rendiment i èxit són excel·lents i la taxa de graduació és adequada. No obstant això, la titulació presenta marge de millora en tres aspectes. En concret, per tal de donar resposta a tres requeriments del procés d'acreditació, s'està treballant en les següents accions de millora: 1) procés de modificació de la memòria, per tal d'adequar a la realitat la coordinació del programa, la modalitat d'impartició i les places que s'ofereixen; 2) revisió del desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització d'assignatures, que es farà efectiva el curs 2023-24; i 3) noves accions de millora de les pràctiques realitzades a l'Agència Virtual de Traducció de la UOC.

5.5 Grau d'Història, Geografia i Història de l'Art

Considerem que tots els estàndards s'assoleixen, tot i que en el cas de l'estàndard 6 s'assoleix amb condicions, a causa de la davallada global en la satisfacció, que es manté per sobre del 75%, però que mostra contrastos importants entre assignatures. El programa és coherent amb les competències i requisits de la disciplina i el nivell MECES. La demanda és alta, amb un perfil d'incorporació al grau obert i ampli, com es plantejava inicialment. La coordinació entre universitats funciona correctament després de les millores introduïdes en aquesta dimensió i el personal docent del grau mostra un alt grau de compromís. El seu volum s'ajusta a les necessitats de la titulació i el seu nivell de qualificació és molt alt. La incorporació de la perspectiva de gènere s'ha potenciat ràpidament, tenint en compte que era una titulació que mostrava deficiències inicialment en aquest aspecte, especialment aprofitant l'adaptació d'un nombre creixent d'assignatures al pla repte-niu i amb la inclusió de la competència global i ètica al pla d'estudis en el modifica del 2020. Els indicadors són positius, tot i l'esmentat descens en la satisfacció. Els únics indicadors amb xifres menys satisfactòries (taxes de graduació i d'abandonament) reflecteixen les característiques sociolaborals i motivacionals de bona part de l'alumnat del grau. Cal destacar, però, que tot i que la majoria no cursen el grau com a via d'accés al món laboral, valoren positivament l'aplicabilitat del pla d'estudis.

5.6 Grau d'Arts

La valoració global del grau d'Arts és positiva en la mateixa línia dels informes anteriors. Les dades més encoratjadores són l'augment sostingut del nombre d'estudiants, el bon rendiment i èxit i la satisfacció global que mostren amb el programa en un tipus d'estudis que se solen identificar fortament amb la presencialitat. També es destaca la valoració positiva de graduats i sobre el TFG i la qualitat artística de molts dels treballs lliurats. Per altra banda, l'equip docent propi i tutorial mostren una important consolidació i cohesió. L'equip al complet analitza diverses vegades al semestre el desenvolupament de la titulació i reflexiona conjuntament sobre què cal millorar i quins projectes futurs es poden dur a terme. El professorat col·laborador és de molta qualitat i és percebut per part dels estudiants com expert en la seva matèria. En la seva immensa majoria, mostra un gran compromís amb la docència en el Grau.

El Grau d'Arts continua necessitant desenvolupaments metodològics i tecnològics per donar resposta al repte estratègic i docent d'oferir una titulació en Belles Arts completament online. Els principals desafiaments a què s'enfronta són: a) continuar assolint la màxima adequació de l'ensenyament de les seves matèries al context online a partir de les experiències de les assignatures desplegades; b) aconseguir un seguiment del treball de l'estudiant, feedback i avaluació de qualitat i alhora sostenible tenint en compte la dedicació dels PDC; c) posar en valor la diversitat de recursos docents així com el desenvolupament de recursos d'aprenentatge multimèdials; d) la necessitat de comptar amb unes eines docents que permetin un treball basat en la visualitat i la comunicació multidireccional a l'aula i que resultin àgils i fluides per estudiantat i professorat.

5.7 Màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies

El màster universitari d'Humanitats: Art, Literatura i Cultura Contemporànies va passar fa dos cursos un procés d'acreditació amb un informe molt favorable (sense condicions) i un estàndard valorat amb l'excel·lència. La majoria dels indicadors del màster (taxes d'èxit i rendiment, dades de satisfacció, qualitat del professorat, dades de matrícula, dades d'abandonament i de titulació, millora en la incorporació de la perspectiva de gènere, qualitat i satisfacció del TFM, etc.) s'han mantingut estables,

han millorat en alguns casos i en molt pocs han disminuït poc significativament. Amb això podem dir que la *salut* del màster és molt bona i bona la valoració global que es pot fer.

5.8 Màster universitari de la Mediterrània Antiga

La valoració global del màster universitari de la Mediterrània Antiga és positiva. S'han assolit els objectius i millores plantejades en els darreres informes. Tot i això, s'ha detectat qüestions específiques d'alguna assignatura les dades de la qual no arriben a la mitjana de valoració del Màster. Les dades de valoració del TFM han millorat ostensiblement, i a més, el procés de disseny NIU de l'assignatura TFM està ja finalitzat i s'aplicarà a partir del curs 2022 – 2023. En general, s'insisteix en el procés d'aplicació de les Rúbriques a les assignatures. També es valora molt positivament tot el procés de coordinació interuniversitària d'aquest màster en el qual el treball de la Comissió de Titulació és especialment intens i productiu. Així mateix, hi ha una comunicació i treball en equip de tot el professorat que es proposa incrementar amb bones pràctiques com l'organització de Jornades de Professorat, amb temàtiques específiques de treball.

5.9 Màster universitari de Gestió Cultural

El Màster de Gestió Cultural UOC-UdG es troba en bon ritme treballant cada una de les accions recomanades així com de les accions de millora que es proposa anualment. Tot i no estar en un entorn plenament normalitzat i encara amb certa inestabilitat, durant el curs 21/22 s'ha aconseguit garantir el bon funcionament i la seva continuïtat en bon ritme. Els nivells de **satisfacció general del programa són bons** així com també el grau d'**abandonament dels nostres estudiants**, que manté una tendència estable en els últims anys. Els graduats també han augmentat, per bé que no de manera tan substancial com en anys anteriors. En relació a la **satisfacció de la tutoria**, aquest era un dels àmbits on s'ha seguit treballant intensament, i s'han aplicat accions de millora sobre diferents aspectes de la tutoria i s'ha augmentat la satisfacció en relació a la utilitat de la tutoria a un 69%, és a dir, 5 punts per sobre el curs anterior.

Sobre la qualitat del programa formatiu, se segueix mantenint un alt nivell de satisfacció de l'alumnat durant l'últim curs acadèmic, amb un grau de satisfacció dels estudiants per sobre de la mitjana de la resta de MU dels EAIH. També cal destacar el treball continuat de la CT durant tot el curs acadèmic que ha permès treballar de manera més coordinada entre les dues universitats. El nivell de satisfacció dels estudiants amb l'acció docent de tot el programa es manté en un 79%, tot i que cal destacar que l'alumnat està molt satisfet amb els coneixements que els PDC's tenen sobre les matèries impartides (88%). També cal destacar i valorar molt positivament la implicació del professorat en diferents projectes de recerca, tant nacionals com europeus. En relació amb l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge: s'ha treballat en la millora de l'acció tutorial que s'ha traduït en una millora del nivell de satisfacció dels estudiants (69%) i també s'ha millorat el procés de defenses dels TFM. Els resultats de la taxa de rendiment, la taxa d'èxit i la satisfacció són molt bons amb 88,9%, 97,4% i un 78,1% respectivament. Hi ha alguns aspectes que caldrà millorar: a) la incorporació de la perspectiva de gènere a aquelles assignatures del programa que tinguin la CT; b) la informació pública i personal dels docents; c) millora amb els processos de gestió vinculats al TFM; d) la visibilitat dels perfils professionals i de recerca de l'equip docent vinculat al MGC; e) la baixada de satisfacció i de resultats en algunes assignatures.

5.10 Màster universitari de Filosofia per als Reptes Contemporani

Valorem que la titulació es consolida com un referent de qualitat acadèmica i de referència professional i que els primers graduats componen una comunitat oberta de persones que des dels seus diferents àmbits han pogut fer de la reflexió filosòfica un punt de trobada i de reelaboració dels seus coneixements i experiència del món. En aquest sentit, ens proposem treballar per tenir cura d'aquesta comunitat i de la seva relació tant amb el món professional com de la recerca, a partir d'accions de difusió, publicació i relació (detallades a les accions de millora).

5.11 Màster universitari de Traducció i Tecnologies

Pel que fa a l'estàndard 4, adequació del professorat al programa formatiu, es pot destacar que la satisfacció mitjana amb l'acció docent és adequada, tot i que baixa lleugerament. Hi ha tres assignatures que presenten problemes amb la satisfacció amb l'acció docent, de les que destaquem l'assignatura de pràctiques. Està previst millorar el retorn als estudiants de pràctiques, tant en els terminis de correcció de les PAC, com en les revisions de les traduccions de l'Agència Virtual. En l'assignatura "Traducció i tecnologies" es farà un esforç addicional en la justificació als alumnes en la importància de conèixer l'ús del terminal o de la línia de comandes. En l'estàndard 5, eficiència dels sistemes de suport a l'aprenentatge, destaca per la part positiva el funcionament del Treball Final. Per la banda negativa torna a destacar el funcionament de l'assignatura de pràctiques, de la que ja hem definit algunes millores. També baixa la satisfacció amb els materials i comencem una campanya de millora dels materials que s'allargarà durant els semestres vinents a raó d'una assignatura per semestre. Pel que fa a l'estàndard 6, qualitat dels resultats dels programes formatius, destaquem els bons resultats en la taxa d'èxit i rendiment i el funcionament del Treball Final. Les pràctiques tornen a destacar per la part dolenta, per la qual cosa s'implementaran en el màster els mateixos canvis que s'implementin en el grau de Traducció, Interpretació i Llengües Aplicades, que ha incorporat recentment un professor associat per a aquesta matèria.

5.12 Màster universitari d'Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia

La Titulació es va desplegar al 2020-2021 i per tant s'ha completat el seu segon any d'edició. Tot i el poc recorregut, la majoria dels indicadors del màster incloses les dades de matrícula han estat satisfactòries i s'han mantingut estables o han millorat. En el pocs casos on no s'ha arribat al 75% de satisfacció creiem que hem pogut identificar els motius de la manca de satisfacció i hem proposat accions de millora. La valoració global de la titulació és satisfactòria i s'assoleixen tots els estàndards però hi ha un seguit de millores a fer:

Estàndard 1 (Qualitat del programa formatiu): cal revisar el volum de treball col.laboratiu dins de les diferents assignatures que es cursen a un mateix semestre per tal de millorar el percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures, del 44%.

Estàndard 4 (Adequació del professorat al programa formatiu): S'assoleixen tots els indicadors a nivell global però a nivell d'assignatures concretes hi ha 3 que mostren una satisfacció amb l'acció docent inferior al 75%. Caldrà estar atents el proper curs.

Estàndard 6 (Qualitat dels programes formatius): la satisfacció de l'alumnat amb la titulació baixa del 63% al 43,6% aquest any i contrasta amb la satisfacció dels graduats que es manté superior al 75%. Caldrà posar-hi el focus el proper curs.

5.13 Màster universitari d'Història del Món Contemporani

La Titulació es troba en el seu primer any de desplegament, que caldrà completar el proper curs. En aquests dos primers semestres, les assignatures s'han desplegat ja en format NIU i han incorporat d'inici tant la perspectiva de gènere com el compromís ètic i global. Cal destacar el perfil i el compromís del personal docent, tant dels tutors com dels PRA, el PA i els PDC. Aquests darrers garanteixen la qualitat, especialització i actualització dels plantejaments i recursos. Amb tot, en alguns casos concrets, la seva joventut els ha penalitzat i aquestes disfuncions han tingut una sobre representació en les enquestes de satisfacció. Finalment, tot i que les dades d'èxit i rendiment i la resta de dades de satisfacció (amb excepció dels casos concrets citats) són bones, caldrà fer un seguiment de l'evolució de la matrícula, atesa l'adversa situació socioeconòmica, el moment inicial de la titulació i la discreta taxa de graduats del Grau de continuïtat més evident.

5.14 Màster en Història contemporània i món actual

Aquest màster es troba en extinció, que s'ha fet de manera correcta i d'acord amb el calendari establert amb la UB, que és la universitat coordinadora. En aquest curs, els estudiants han pogut cursar les assignatures d'acord amb el model establert (docència normal o aula d'assignatura extingida) i s'han seguit presentant treballs finals de màster, avaluats en tribunals síncrons i presencials a la UB.

5.15. Grau en Antropologia

Durant el període 2021-22 la docència al Grau interuniversitari d'Antropologia i Evolució Humana URV-UOC es desenvolupa amb normalitat a les aules UOC no s'observen diferències substancials en les taxes de rendiment. La matrícula incorpora 101 estudiants nous (312 en rematrícula). El grau ofereix la possibilitat de ser cursat 100% virtualment o de forma semipresencial mitjançant la realització de classes al campus Catalunya de la URV. Després de la pausa i els canvis provocats per la pandèmia de Covid-19, el curs 21-22 es recuperen les sessions semipresencials, advertint el professorat de la URV una important davallada en el número d'assistents a les sessions presencials que és, per ells, com a professorat d'una universitat presencial, un motiu de preocupació. L'avaluació final, que com a conseqüència de la pandèmia va deixar de ser presencial i va passar a ser virtual, es manté virtual i dona lloc a l'inici entre el professorat del grau d'una reflexió conjunta sobre com volem avaluar i per quins mitjans.

6. Accions de millora

Veure document Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 21-22](#)

7. Documents annexos

Annex nº1: [Recull recomanacions i requeriments EAH](#)

Annex nº2 : [Pla de millora de centre Seguiment 21-22](#)

Annex n°1: Recull dels requeriments i recomanacions dels processos d'avaluació externa

Codi	Nivell (Centre/ Titulació)	Descripció original Informe final Avaluació extern	Resposta	Estat actual
PM-AC-2016_08	Centre	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. [Evidència: Projecte ESPRIA - Informe presentat a Comissió de Programes de 20181019_CP_ACT_A NN2.pdf] Continua en execució, donat que no tots els programes estan en el projecte ESPRIA encara, ni tampoc totes les aules són format NIU.	En execució
PM-AC-2019_02	Centre	Mejorar la información de la web sobre el profesorado, tanto propio como colaborador. Mejorar la información en la web sobre las líneas de investigación y la participación del profesorado en las mismas.	S'ha millorat la informació de tot el professorat de les titulacions en el portal i també s'ha començat a millorar la informació dels PDC. La fitxa del professorat ja s'ha implementat a la part recerca i falta publicar-la a la web de docència. S'ha de seguir treballant amb la informació dels PDC	En execució
MO-AC-2021-IC 1_01	Centre	Establecer un plan de mejora con las diferentes acciones a desarrollar, con plazos e indicadores, para cumplir con la normativa de la perspectiva de género en las titulaciones.	S'està treballant i s'han generat diversos documents interns per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència. El professorat també ha fet el curs de competència ètica i global que inclou el treball d'aquesta perspectiva.	En execució
MO-AC-2021-IC 1_02	Centre/GR. Ciències socials	En el Grado: Ajustar la oferta de plazas a la demanda real.	Ha entrat en extinció	Descartat
PM-AC-2021-IC 1_03	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	Seguir implementando las acciones previstas para la implantación efectiva de la competencia de género, ampliando el plan de formación en este tema también al profesorado colaborador.	S'han implementat les accions previstes	Resolt
PM-AC-2021-IC 1_04	Centre/GR. Ciències socials	En el Grado, incorporar asignaturas y contenidos relacionados con el big data y las humanidades digitales, así como prácticas profesionales curriculares.	-	Pendent

PM-AC-2021-IC 1_05	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	En el Máster, incrementar la oferta de asignaturas optativas relacionadas con el itinerario de Artes.	Modifica 2020: s'han afegit dues assignatures més del itinerari d'arts.	Resolt
PM-AC-2021-IC 1_06	Centre	Estudiar la posibilidad de introducir algún complemento inicial, o cursos cero, que sirvan para nivelar conocimientos de entrada, como ya se ha hecho con las matemáticas.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_07	Centre	Revisar el lenguaje presente en la información pública procurando el uso de un lenguaje inclusivo.	S'ha introduït el llenguatge inclusiu en les activitats dels estudis (jornada de TFM, per exemple) i també en la informació del portal, en concret a l'apartat "Estudia a la UOC".	En execució
PM-AC-2021-IC 1_08	Centre	Publicar más información académica del profesorado colaborador.		En execució
PM-AC-2021-IC 1_09	Centre	Disponer y publicar todos los datos por titulación, para poder hacer un correcto seguimiento de su evolución.	S'ha començat a treballar en l'apartat d'informació pública d'alguns programes i se seguirà en la resta de titulacions el curs següent.	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_10	Centre	Ofrecer los principales resultados académicos y de satisfacción desagregados por sexo.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_11	Centre	Conseguir que el SGIC sea una herramienta más útil para el centro, incorporando sus objetivos, así como sus principales procesos e indicadores.	Els informes de seguiment i l'anàlisi de les dades obtingudes serveixen a la direcció de programa per prendre les decisions necessàries per a la millora constant de la titulació.	En execució
PM-AC-2021-IC 1_12	Centre	Desarrollar acciones para incrementar la participación de los estudiantes en las encuestas, revisando la claridad y longitud de los cuestionarios.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_13	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	Definir los criterios de selección del profesorado tutor del TFM.	S'ha elaborat un document amb els criteris de selecció de tutor/es del TFM. S'ha reestructurat la llista d'àmbits de recerca del TFM i s'ha confeccionat un llistat amb tots els possibles pdc-tutors i les seves àrees d'especialitat.	Resolt
PM-AC-2021-IC 1_14	Centre	En el Grado y en el máster, analizar y tratar de mejorar las causas de la dificultad para mantener el ritmo a lo largo del curso.	S'ha continuat amb el projecte ESPRIA, que s'anirà ampliant a la resta de titulacions dels Estudis, i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que	En execució

			se centra en la renovació docent de les assignatures i que també es fa de manera progressiva a totes les titulacions	
PM-AC-2021-IC 1_15	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	Estudiar la viabilidad de reducir a 50 el límite máximo de estudiantes por clase.	El pas de l'aula multilingüe al doble entorn (cat-cast) ha reduït sensiblement el nombre d'estudiants per aula	Result
PM-AC-2021-IC 1_16	Centre	Procurar una mayor interacción entre la docencia y la investigación entre todas las figuras docentes y, en relación con el profesorado propio, un mayor equilibrio entre la transferencia de conocimientos y la investigación en general.	-	En anàlisi
PM-AC-2021-IC 1_17	Centre	Reorientar la figura del tutor/a sea para que ofrezca un acompañamiento más cercano y proactivo a lo largo de los estudios.	S'ha fet un procés d'incorporació a la UOC de la figura del tutor d'inici, que començarà el curs 2022-2023 segon semestre.	En execució
PM-AC-2021-IC 1_18	Centre	Mejor difusión del servicio de orientación profesional y de sus posibilidades, con más información de salidas profesionales tanto para los egresados del Grado como para los del Máster, incluyendo el doctorado.	S'està treballant i s'han fet algunes accions (Fira d'ocupació)	En execució
PM-AC-2021-IC 1_19	Centre	Valorar la implementación de un programa de mentoría en el que participe el profesorado con el que el alumnado tiene mayor relación a través de la docencia (en buena parte el profesorado colaborador) o con personas egresadas de la titulación, incluso incorporar a profesionales del sector laboral en el que se enmarcan las titulaciones.	-	En anàlisi
PM-AC-2021-IC 1_20	Centre	Hacer más intuitivo el acceso y la utilización de la Biblioteca y los recursos bibliográficos.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_21	Centre	Tal y como se recoge en la Guía para la acreditación de las titulaciones de la AQU, se sugiere incorporar la perspectiva de género en el plan de acción tutorial y la orientación profesional, así como ofrecer formación en este tema también al PAS.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_22	Centre	Asegurar la adquisición correcta de los resultados de aprendizaje previstos con los sistemas de evaluación que no son de evaluación continua.	S'ha començat a treballar per a cada programa un mapa d'avaluació per programa i també les diferents estratègies docents per avaluar el progrés dels estudiants.	En anàlisi

PM-AC-2021-IC 1_23	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	Revisar la asignación de los temas de trabajo del Máster para que se vinculen con los contenidos y competencias previstos.	S'ha refet el document d'Àmbits dels TFM del MHUM (que els estudiants tenen a l'abast abans de decidir el treball final de màster) indicant i acotant els àmbits-temes de recerca i en l'assignatura Disseny de la recerca es delimiten bé els continguts i competències previstos amb les propostes i elaboració de temes.	Resolt
PM-AC-2021-IC 1_24	Centre	Valorar la posible reducción de participación obligatoria en los foros y su sustitución, en los casos que sea posible, por debates síncronos.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC 1_25	Centre	Implementar acciones para reducir el abandono.	S'ha introduït l'ESPRIA que es farà extensiu a tots els programes dels Estudis els propers cursos.	En execució
PM-AC-2021-IC 1_26	Centre/MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	Incrementar la relación con el mundo laboral y los posibles empleadores de los egresados a todos los niveles.	Des de fa tres anys la UOC organitza la Fira Virtual de la Ocupació pensada per posar en contacte empreses, empleadors i graduats-estudiants de la UOC. Els Estudis d'Arts i Humanitats de la UOC i han participat-col·laborat estretament cada any.	Resolt
MO-AC-2021-IC 2_01	Centre/GR.Tradució, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del programa.	Actualment s'està treballant i consensuant la fórmula de coordinació del programa entre els vicerektorats de les dues institucions implicades, i restem a l'espera de la validació per part de l'AQU. De seguida que s'arribi a un acord, procedirem a executar la modificació de la memòria, en què es revisarà també la modalitat d'impartició i l'oferta de places (vegeu E1 per a més detalls).	En anàlisi
MO-AC-2021-IC 2_02	Centre/GR.Tradució, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Completar y actualizar la información pública del programa, en cuanto a su desarrollo operativo.	S'està revisant el desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització de la majoria d'assignatures, que es farà efectiva el curs 2023-24 (vegeu E2 per a més detalls).	En execució
MO-AC-2021-IC 2_03	Centre/GR.Tradució, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Revisar el desarrollo, contenidos y sistemas de evaluación de las prácticas externas que se realizan en la agencia virtual, mejorando la situación y los resultados actuales.	S'han aplicat les accions de millora previstes sobre el funcionament de l'agència virtual (descrites a l'IST 2020-21). Tanmateix, les accions encara no han incidit suficientment en els resultats, si bé el volum de respostes a l'enquesta és baix (vegeu E6 per a més detalls). Es defineix una nova acció de millora per donar resposta completa a aquest requeriment.	En execució

PM-AC-2021-IC_2_04	Centre	Se sugiere revisar el diseño de las encuestas de satisfacción para que incluyan ítems que permitan valorar otros aspectos relevantes del proceso formativo (la coordinación docente, el equilibrio teórico-práctico, las metodologías docentes, los sistemas de evaluación, desarrollo de las prácticas externas, desarrollo del TFG, etc.) que ahora no se recogen (o no se han aportado para esta evaluación), que se cuente con encuestas de satisfacción para todos los colectivos implicados (egresados, profesores, PAS), no solo de los estudiantes, y que los datos de satisfacción se ofrezcan desagregados por títulos y para cada uno de los cursos académicos analizados.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC_2_05	Centre	Si bien el 75% de los ECTS del programa los imparte profesorado doctor, el porcentaje de profesorado doctor vinculado al programa es de entorno al 40%, por lo que se recomienda incrementarlo.	-	Pendent
PM-AC-2021-IC_06	Centre	Potenciar las acciones de movilidad del alumnado.	-	Pendent
MO-VE-2017_05	GR.Arts	“La institución deberá establecer los mecanismos que garanticen el acceso a las instalaciones y maquinarias específicas a todo el alumnado, así como establecer procesos para el seguimiento de su uso que garantice un uso correcto y seguro”	A finals de 2020-2021 tenir conveni amb almenys 4 centres de producció repartits arreu del territori espanyol. La donem per tancada. Hem tingut contacte amb diferents institucions i hem realitzat convenis i proves pilot de col·laboració amb diversos centres. Cal dir que les col·laboracions establertes fins ara han tingut poca o cap demanda per part de l'alumnat, cosa que ens fa pensar que l'accés a instal·lació i maquinaria específica no és una necessitat real de l'alumnat del Grau d'Arts. Per assessorar en l'ús de tècniques que impliquen un treball material s'ha creat el Laboratori de materialitat. L'optativa de Pràctiques finalment s'obrirà al 2022_1 per tal de posar en marxa l'oferta pràctica del Grau pels estudiants que ho sol·licitin i compleixin els requeriments.	Result
MO-VE-2021-IT_01	GR.Arts	Teniendo en cuenta todo lo anterior la Comisión recuerda lo ya argumentado en evaluaciones anteriores. Los resultados de aprendizaje parecen insuficientes para certificar el nivel de logro	S'ha elaborat un informe sobre l'estat de la implementació de la CT4 a les assignatures que la tenen associada i la concreció dels resultats d'aprenentatge: Taller d'escultura i pràctiques espacials,	En execució

		de dicha competencia que incluye un amplio número de elementos. Además, los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Todo ello, ha de ser objeto de seguimiento.	Taller de recreació, Projecte I, Projecte II, Projecte II, TFG, Seminari de teories de l'art i de la cultura, Pràctiques, Pràctiques performatives, Pràctiques artístiques col·laboratives i Cos i gènere. Estem en procés de detallar tots els resultats d'aprenentatge i criteris d'avaluació de la titulació associats a aquest competència.	
MO-VE-2021-IT_02	GR.Arts	Se ha actualizado la información relativa al modelo pedagógico de la UOC que según se expone esta basada en la experiencia del estudiante a partir de: la actividad del estudiante, el acompañamiento docente, la comunidad en red, la evaluación por competencias y las herramientas y recursos. Si bien la información aportada es adecuada se anima a los responsables de la titulación a desarrollarla en las actividades de aprendizaje y metodologías de aprendizaje de la titulación.	-	Pendent
MO-VE-2021-IT_03	GR.Arts	Se ha actualizado la información sobre los convenios de Prácticas externas, añadiendo convenios de programas afines con instituciones para la realización de prácticas. Además, se incorpora información sobre la previsión de convenios con instituciones para la realización de esta materia. Las prácticas podrán realizarse de forma presencial o virtual. En todo caso, la comisión considera que al tratarse de una materia optativa pero que requiere de una especial tutorización para asegurar que se desarrollan las funciones previstas, se requiere un especial seguimiento sobre su desarrollo por parte de los coordinadores de la titulación.	-	Pendent
MO-MO-2020_02	GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas de evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados.	Aquesta és una recomanació que ja s'aplica de manera general, tot i que revisarem com es fa per assegurar que s'acompleix.	Result
PM-VE-2018_01	GR.Humanitats	La institución presenta una justificación que incluye el interés académico del título y su contexto, incorporando referentes externos. No obstante, es recomendable que la institución realice un seguimiento en el que se analice la utilidad y satisfacción con las nuevas materias y cómo ha afectado la eliminación de gestión cultural.	Com a resultat del treball realitzat fins ara, tenim assignatures amb molt bons resultats en totes les variables	En execució
PM-VE-2018_06	GR.Humanitats	Finalmente, se recomienda al centro que se plantee la inclusión de una optativa de prácticas en un futuro.	-	En anàlisi

MO-AC-2021-IT_01	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del programa.	Actualment s'està treballant i consensuant la fórmula de coordinació del programa entre els vicerektorats de les dues institucions implicades, i restem a l'espera de la validació per part de l'AQU. De seguida que s'arribi a un acord, procedirem a executar la modificació de la memòria, en què es revisarà també la modalitat d'impartició i l'oferta de places.	En anàlisi
MO-AC-2021-IT_02	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Completar y actualizar la información pública del programa, en cuanto a su desarrollo operativo.	S'està revisant el desenvolupament operatiu del programa, amb una bisemestralització de la majoria d'assignatures, que es farà efectiva el curs 2023-24	En execució
MO-AC-2021-IT_03	GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	Revisar el desarrollo, contenidos y sistemas de evaluación de las prácticas externas que se realizan en la agencia virtual, mejorando la situación y los resultados actuales.	S'han aplicat les accions de millora previstes sobre el funcionament de l'agència virtual (descrites a l'IST 2020-21). Tanmateix, les accions encara no han incidit suficientment en els resultats, si bé el volum de respostes a l'enquesta és baix. Es defineix una nova acció de millora per donar resposta completa a aquest requeriment.	En execució
PM-AC-2019_11	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	En la audiencia con estudiantes y graduados se ha constatado está satisfacción en la mayoría de los casos, aunque en un par de ellos el tutor únicamente se ha puesto en contacto con el estudiante al inicio y al final del Máster. Aunque parece ser algo puntual, recomendamos un mayor seguimiento de la actuación de los tutores para garantizar que la atención es similar en todos los casos.	S'ha continuat treballant intensament en l'acció tutorial específica del programa. Posant èmfasi en la comunicació, transparència i apropament del sector cultural als estudiants. Durant el 2020-2021 s'intensifica aquesta feina fent molt més visible els tutors al llarg de tots els semestres així de forma igualitària en totes les aules.	Result
MO-MO-2020_05	MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	Tras el análisis de esta competencia (CT4) , la Comisión considera que la Universidad debe reflexionar sobre los siguientes aspectos: La relación de la competencia con los resultados de aprendizaje. Dada la complejidad y amplio alcance de la competencia, los resultados de aprendizaje propuestos no llegan a abarcar la totalidad de los elementos que la competencia incluye. Los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Se debe asegurar la formulación de los resultados de aprendizaje en cada una de las materias que tienen asignada la competencia, ya que algunas de ellas se han	Com a acció de millora pel curs 2020-2021 s'ha estat treballant especialment a l'assignatura Cultura en la Societat Contemporània en els resultats d'aprenentatge i avaluació de la seva aplicabilitat. També s'ha fet esmena a assignatures com TFM i a Intervenció i acció en gestió cultural.	Result

		<p>formulado sin ningún resultado de aprendizaje concreto para dicha competencia. Todos estos aspectos serán objeto de especial atención en futuros procesos de seguimiento y acreditación. Además, se deberá actualizar en futuros procesos de modificación del título.</p>		
MO-VE-2021-IT_01	MU Història del Món Contemporani	<p>Los complementos formativos deben cursarse antes de iniciar el máster o durante del primer semestre.</p>	<p>Des de Tutoria, es garanteix que aquests complements es cursin durant el primer semestre de matrícula. A més, el calendari de Grau permet començar-los unes setmanes abans de la posada en marxa del Màster. Per garantir un bon aterratge, hi ha comunicació directa amb els PRA's afectats</p>	Result
MO-VE-2021-IT_02	MU Història del Món Contemporani	<p>Los criterios de admisión que aplicará la comisión responsable, deben describirse con mayor objetividad en la información pública.</p>	<p>Els criteris s'han aclarit a la informació pública i, via tutoria, són coneguts pels interessats a matricular la titulació</p>	Result
MO-VE-2021-IT_03	MU Història del Món Contemporani	<p>Establecer una ratio de estudiantado por profesor colaborador de acuerdo con las características de la materia y nivel del título. Este aspecto debe ser analizado y evaluado por las personas responsables de la titulación.</p>	<p>S'ha seguit la recomanació, especialment pel que fa a la matèria de TFM, on l'assignatura de "Introducció a la recerca" té una ràtio màxima de 50 estudiants i la de "TFM" al voltant d'uns 7 treballs per PDC</p>	Result
PM-MO-2021-IT_01	MU. Humanitats: art, literatura i cultura contemporànies	<p>A efectos del cumplimiento de la inclusión de la perspectiva de género en la titulación se modifica la competencia transversal CT3 Actuar de manera honesta, ética, sostenible, socialmente responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como profesional, y diseñar soluciones para la mejora de estas prácticas. La Comisión considera que la redacción de esta competencia es muy generalista y no se atiende de forma explícita la perspectiva de género ni especifica su implicación en la docencia</p>	<p>Recogemos la recomendación dada por la comisión de Evaluación. Desde la UOC se está trabajando a nivel institucional para incorporar la perspectiva de género de forma integral en nuestras titulaciones, tal y como plantea el 'Marco General para la introducción de la perspectiva de género en la docencia universitaria', aprobado por AQU Catalunya.</p>	Result

Annex nº2 : Pla de millora de centre. Seguiment 21-22

Seguiment pla de millora. Curs 2020-2021

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada	Estat
Centre	E5	Cal revisar l'AC de les assignatures per garantir que les PAC estiguin millor plantejades amb l'objectiu d'enfortir l'avaluació digital	PAC mal plantejades o amb la informació incompleta o poc actualitzada.	Seguiment de totes les assignatures que calgui adaptar	En execució
Centre	E1	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Davallada de la satisfacció amb els recursos docents en les enquestes i també en el si de la Comissió d'Estudis.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i pla d'objectius dels Estudis i dels programes	En execució
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	En el curs 2020-21, quatre assignatures han obtingut algun índex de satisfacció inferior al 50% (satisfacció general amb l'assignatura, acció docent, recursos i/o avaluació): Llengua C I (alemany); Llengua i tecnologies; Traducció automàtica i postedició; Competències professionals.	La direcció de programa demanarà als PRA implicats que n'esbrinin les causes, a partir de l'anàlisi de respostes obertes i converses amb PDC.	La direcció de programa demanarà als PRA implicats una breu descripció de les causes de la baixa satisfacció i les accions correctores que s'aplicaran.	Pendent
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	Baixa satisfacció amb les Pràctiques obligatòries.	Marge de millora en l'orientació i seguiment dels estudiants en pràctiques en empresa externa, així com en la gestió de les pràctiques a l'Agència Virtual de Traducció.	Es proposen les accions següents: 1) Disseny d'un protocol d'intercanvi d'informació entre estudiants i PDC durant tot el període de pràctiques; 2) orientació professional individualitzada per part del professorat de l'assignatura; i 3) correcció i seguiment més individualitzats de les tasques realitzades a l'Agència Virtual de Traducció.	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.951 Comunicación académica y	Según la encuesta de satisfacción, hemos identificado estas quejas de los estudiantes: a.	Teniendo en cuenta estas quejas, las mejoras que realizaremos este semestre en la asignatura son las siguientes: a. Mejorar la	Pendent

		especializada	Poca claridad por parte de la docente.; b. Falta de retorno en las correcciones individuales.; c. Percepción negativa de la profesora porque no responde bien las consultas.; d. Mal enfoque del contenido.; e. Mucha carga de trabajo.; f. Contenido poco útil para la profesión y también para estudiantes que ya vienen de estudios previos relacionados. g. Falta claridad en las tareas que deben realizar. h. Debate estresante.	comunicación consultora-estudiantes.; b. Ajustar el contenido de la asignatura y reducir la carga docente.; c. Explicar con más detalle las tareas a realizar en cada actividad.; d. Enfocar el contenido pensando en la profesionalización de los estudiantes más que en la investigación.	
MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.952 Herramienta profesional de traducción asistida	La valoración es positiva salvo un par de aspectos: evaluación y materiales. Estos dos puntos hacen que la evaluación global de la asignatura sea baja (33%). Evaluación: hay una baja satisfacción que viene dada porque se tarda mucho en tener las notas de las PECs. Esto se debe a lo que el profesor colaborador es muy flexible con las fechas de entrega. Dado que da más días para entregar las PECs y las notas y la corrección no se pueden dar hasta que estén todas entregadas, la publicación de las notas y el feedback se demoran demasiado. Materiales: la satisfacción con los recursos de aprendizaje es baja (33%)	Evaluación: el profesor será más estricto con las fechas de entrega. Sólo se permitirá puntualmente y si se solicita antes de la fecha de entrega 1 o 2 días más, pero entonces tendrá consecuencias en la nota (se bajará entre 0.5 y 1 puntos). Más allá de ese par de días no se admitirán entregas. Como muchas entregas son en domingo, el profesor recordará que durante el fin de semana no contesta dudas de la asignatura. Materiales: además de los materiales que se han desarrollado por la asignatura se incluirán algunos libros disponibles en la biblioteca, entre otros se incluirán: https://learning.oreilly.com/library/view/sams-teach-yourself/9780135167069/ https://learning.oreilly.com/library/view/beginning-xml-5th/9781118239483/ Se incluirán referencias a ciertos apartados de la web: https://www.w3schools.com/html/default.asp Se indicarán claramente los capítulos y secciones útiles para la asignatura.	Result
MU Traducció i tecnologies	E1	Mejora en el seguimiento de la evolución de las prácticas en la asignatura M4.967 Prácticas	Es difícil hacer un seguimiento de la evolución de las prácticas para ver si están completando las horas requeridas y observar si las tareas que se están llevando a cabo responden a los objetivos de la asignatura.	Redacción de un informe de prácticas con un contenido y formato unificado. Es una especie de diario de prácticas que permite observar la evolución y ayuda al estudiante a reflexionar sobre las tareas realizadas. El informe se evalúa como una PEC más. Este informe lo redactarán tanto los alumnos que realizan prácticas en empresas externas como los alumnos de la Agencia Virtual de Traducción.	Pendent
MU Traducció i tecnologies	E1	Mejoras en la asignatura Trabajo final de máster	Los resultados de las encuestas son muy satisfactorios, aún así se detectan las	Se proponen las siguientes mejoras: Por parte del PRA de TFM: se ha elaborado una Guía de la asignatura y se ha modificado la	Pendent

			siguientes problemáticas: abandono de los alumnos; poca motivación de los alumnos; poca conciencia del esfuerzo que requiere realizar el TFM, lo que conlleva a una calidad mediocre de algunos de los trabajos.	estructura de la asignatura en aulas por ámbitos temáticos que faciliten el seguimiento por parte de los tutores. Por parte de la tutora: recordar en mensajes, desde el primer año, que deben realizar un TFM y animar a asistir a las presentaciones públicas de defensa. La tutora debería desempeñar un papel real de tutorización de los alumnos durante sus estudios e interesarse por si ya tienen un tema elegido, de qué temática quisieran realizar el trabajo, etc. Documento para la tutora académica (https://docs.google.com/document/d/1SAZAI4Eue06IJAS4m01ZSYtN31RERdYQZ_CD0bdF8Ls/edit?usp=sharing). Por parte de los PRAs de las asignaturas, ya sea personalmente o bien a través del colaborador docente: hacia el final de las asignaturas realizar un mensaje de reflexión sobre posibles líneas de TFM relacionadas con la asignatura. Puede incluir o no propuestas generales o concretas. Especialmente para los que quieren realizar un TFM de investigación, recomendar que cursen la asignatura de Diseño y metodología de la investigación.	
MU Traducció i tecnologies	E6	Mejoras en la asignatura M4.952 Herramienta profesional de traducción asistida	Se detecta cierta insatisfacción por parte de los alumnos con el sistema de evaluación. La evaluación de las PEC 4 y 5 se realiza mediante la superación de los exámenes de certificación oficiales de Trados (Getting Started, Project Manager y, opcionalmente, Intermediate).	El contenido de la PEC 3 se distribuirá entre las PEC3, 4 y 5 y la nota saldrá de la evaluación de estas PECs. La realización de los exámenes de certificación Getting Started y Project Manager continuarán siendo obligatoria, pero no así su superación. Si se superan, se aumentará la nota de las PEC 4 y 5.	Pendent
MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Baixa valoració de la metodologia docent		Elaborar estratègies de millora docent, amb especial atenció a la sincronia	Pendent
MU Filosofia reptes contemporanis	E6	Valoració regular dels recursos docents		Encarregar recursos docents específics	En execució
MU Filosofia reptes contemporanis	E1	Percepció de falta d'activitat comunitària entorn de la recerca que genera el programa		Activar la publicació dels millors TFM a l'O2 i organització de seminaris	En execució
GR.Humanitats	E6	Dificultats per interpretar els resultats del programa ESPRIA en relació al seguiment de l'AC	Possiblement els diferents programes no reponen de la mateixa manera pel perfil diferenciat dels seus estudiants.	Estudiar el tema en la comissió del programa juntament amb els promotors del programa ESPRIA amb l'objectiu de trobar una explicació	En anàlisi

GR.Humanitats	E6	la valoració de la Coordinació entre assignatures-curs ha estat sempre molt positiva, estranyament aquest any ha descendit quasi 5 punts en els dos plans	Desconeguda	Fer un seguiment especial en l'evolució d'aquest ítem	Pendent
GR.Humanitats	E5	Des de la tutoria no s'orienta el graduat sobre el seu futur acadèmic en la UOC	Fata aquesta guia pels tutors	Informar i formar els tutors sobre les possibilitats que la UOC ofereix en funció dels seus interessos	Pendent
GR.Humanitats	E6	Baix rendiment de les assignatures - El món antic 62,2% - Història del cinema 50% - El món antic 62,6% - Introducció literatura francesa 33%	Desconeguda	Fer un seguiment del rendiment d'aquests assignatures	Pendent
GR.Humanitats	E6	Sumant els dos plans (2008/2018) estem per sota de la mitjana dels estudis en el seguiment de l'AC. Tema relacionat amb el comportament de les assignatures ESPRIA	Desconeguda	Fer un seguiment de la seva evolució els propers dos semestres	Pendent
GR.Llengua i literatura catalana	E2	No està encara disponible a Secretaria la informació sobre el portafolis de l'estudiant.	No ha estat possible per motius de manca de temps elaborar i penjar aquesta informació, a causa de la recent implementació del portafolis.	Incorporació de la informació sobre el portafolis de l'estudiant a la informació del pla d'estudis disponible a Secretaria.	Resolt
GR.Llengua i literatura catalana	E6	L'assignatura Iniciativa emprenedora té històricament uns índexs de satisfacció molt baixos, que malgrat les mesures aplicades el curs passat no han millorat (assignatura 31,8%, recursos 45,5%).	El pla docent, les activitats i l'orientació general de l'assignatura no són prou rellevants per a l'alumnat del grau LiLC, que comparteixen aula amb alumnes del grau de Turisme.	Elaborar una proposta de replantejament i revisió de l'assignatura Iniciativa emprenedora, per tal de fer-la més rellevant a les necessitats de l'alumnat del grau.	En anàlisi
GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baixa satisfacció (un o més valors per sota del 60%): Avantguardes i literatura a Europa i a Catalunya, Competències TIC en llengua i literatura catalanes, Estudis culturals catalans, Idioma modern I: Anglès, Iniciativa emprenedora, Introducció a les ciències del llenguatge,	Cal que els PRA de les assignatures esbrinin les causes que expliquen els baixos resultats dels indicadors de satisfacció	Demanar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades.	Resolt

		Literatura, cultura i societat a Catalunya, Llengua catalana: Estructura i ús, Llengua catalana i tecnologies digitals, Llenguatges d'especialitat i terminologia, La normativa de la llengua catalana, Política i planificació lingüístiques, Pragmàtica i discurs, Seminari d'estudis catalans, Sociolingüística catalana, Sociologia general, Tecnologies del llenguatge.			
GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baix rendiment: Introducció a l'estudi de la literatura, Llengua catalana: Estructura i ús.	Cal que els PRA de l'assignatura esbrini les causes que expliquen el baix rendiment	Demandar al PRA de l'assignatura un informe que expliqui les causes de baix rendiment i que proposi les accions de millora més adequades	Result
GR.Llengua i literatura catalana	E5	Descens en la satisfacció amb els recursos d'aprenentatge (per sota del 75%)	Les enquestes indiquen una manca de satisfacció amb el format i l'organització dels recursos. En el cas d'assignatures concretes cal que els PRA esbrinin les causes de la baixa satisfacció en casos específics.	Inici del treball del pla Repte/Niu en el grau de Llengua i Literatura Catalanes.	En execució
MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E1	Cal continuar desenvolupant i avaluant la perspectiva de gènere analitzant el seu assoliment i avaluació a través dels resultats d'aprenentatge a l'assignatura de Pràctiques i a d'altres assignatures	Manca de previsió i desconeixement quan es va elaborar la memòria	Avaluar la perspectiva de gènere analitzant el seu assoliment i avaluació a través dels resultats d'aprenentatge a l'assignatura de Pràctiques.	Result
MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E2	Manca d'ús del llenguatge inclusiu a la pàgina web del programa i manca d'enllaç dels CVs del professorat als perfils del mapa de coneixement	Manca de revisions de la pàgina web i de suport	Revisar l'ús del llenguatge inclusiu i afegir enllaços als CVs	Result
MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E5	Manca de Pràctiques docents internes	Es va començar oferint pràctiques internes amb simulacions de casos en aula però cal ampliar l'oferta	Oferir pràctiques internes al CIM a través de la telecol.laboració amb l'alumnat	Result

MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E6	L'assignatura d'Aprenentatge col.laboratiu en línia no té associada la competència de treball en equip (CG3)	Es va incloure la competència CG3 a l'altra assignatura de la Matèria i cal que les dues la tinguin per poder tenir més coherència entre competències i avaluació de resultats d'aprenentatge	Ajustar l'assignació de la competència CG3 dins de la Matèria	Result
MU Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes mitjançant la Tecnologia	E6	Baixa satisfacció amb dos indicadors de dues assignatures (els recursos d'aprenentatge a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i el model d'avaluació a "Aprendizaje colaborativo en línea")	Poca varietat dels recursos d'aprenentatge a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i càrrega i distribució de reptes a "Aprendizaje colaborativo en línea"	Ampliar la tipologia de recursos a "Estrategias de feedback en la comunicació por ordenador" i revisar la càrrega i distribució de reptes i eliminar 1 dels reptes a "Aprendizaje colaborativo en línea"	Result
MU Humanitats	E6	1. En l'informe d'avaluació del CAE es diu "haver pogut constatar una certa dispersió en les propostes de TFM, que no sempre semblen tenir una relació directa amb els continguts i competències del màster, per la qual cosa es recomana revisar aquesta assignació i millorar en l'assignació dels temes de treball del màster	Pluralitat de procedències dels estudiants. Falta de concreció en Disseny de la recerca.	En relació aquesta recomanació es revisarà el document d'Àmbits del TFM, la fitxa tècnica de preparació del TFM i es treballarà conjuntament amb l'assignatura de Disseny de la recerca per millorar les propostes i definicions de TFM.	En anàlisi
MU Humanitats	E4	No estan clars (ni explicitats) els criteris a partir dels quals es genera la llista de tutor i tutores de cara al TFM	No estan especificats	Elaborar un document explicitant els criteris	En execució
MU Humanitats	E6	2El CAE també recomana analitzar la possibilitat de reduir la participació obligatòria en els debats perquè un excés pot influir en el descontent manifestat en les enquestes sobre la carga de treball d'algunes assignatures de la titulació.			
GR Ciències Socials	E2	Manca d'ús del llenguatge inclusiu a la pàgina web del programa i manca d'enllaç dels CVs del professorat als perfils del mapa de coneixement	Manca de revisions de la pàgina web i de suport	Revisar l'ús del llenguatge inclusiu i afegir enllaços als CVs	Result

GR Ciències Socials	E1	Continuar desenvolupant i avaluant la perspectiva de gènere a les assignatures del programa	Manca de previsió i desconeixement quan es va elaborar la memòria	Avaluar la perspectiva de gènere en els continguts, pràctiques docents i actuacions a l'aula de les assignatures que s'han incorporat recentment com a coordinades des del programa (Història contemporània II, Geografia humana, Coneixement i mètode)	Result
GR Ciències Socials	E5	Marge de millora amb la satisfacció dels principals paràmetres	La baixa coordinació i aprenentatge recíproc en les pràctiques docents dels PRA	Reflexió compartida entre 3 PRA, coordinada pel DP, sobre les pràctiques docents a 1 assignatura de cada PRA (noves assignatures: Societat Xarxa, Sociologia, Demografia)	Result
GR Ciències Socials	E5	Elaborar i transmetre el calendari d'extinció del Grau en Ciències Socials	La decisió ja explicada d'extingir el programa fa que la necessitat d'explicar el calendari d'extinció sigui urgent i s'hagi de fer amb precisió	Redacció del calendari d'extinció i transmissió als estudiants a través de la tutoria	En execució
GR.Arts	E6	L'informe de modificació del 25/05/21 apunta "Teniendo en cuenta todo lo anterior la Comisión recuerda lo ya argumentado en evaluaciones anteriores. Los resultados de aprendizaje parecen insuficientes para certificar el nivel de logro de dicha competencia que incluye un amplio número de elementos. Además, los contenidos, actividades de aprendizaje y sistemas evaluación se deben plantear de manera que permitan trabajar y evaluar el nivel de logro de estos resultados. Todo ello, ha de ser objeto de seguimiento."	Els resultats d'aprenentatge proposats per la UOC lligats a la "CT4 - Actuar de manera honesta, ètica, sostenible, socialment responsable y respetuosa con los derechos humanos y la diversidad, tanto en la práctica académica como en la profesional" son molt genèrics i cal detallar-los i concretar-los més en cada assignatura.	Fer un seguiment de la implementació de la CT4 en les assignatures que la tenen assignada i de la concreció dels resultats d'aprenentatge.	Result
GR.Arts	E6	L'assignatura "Taller d'escultura i pràctiques espacials" presenta al 20212 una satisfacció global del 53,7%, amb l'acció docent del 54,8% i amb els recursos d'aprenentatge del 59,5 al 2021-2.	El professorat va haver de fer-se càrrec de gran nombre d'estudiants. Alhora, un docent era nou i l'altre mostrava un cert cansament, per la qual cosa de vegades hi va haver alguna dificultat en la relació amb l'alumnat. Per primera vegada els enunciats es van percebre com a molt complexos i de vegades	Fer una nova selecció de professorat per renovar i ampliar l'equip docent. Col·locar a l'aula (fora de les PACs) un resum dels enunciats perquè els estudiants trobin de manera inicial la tasca a realitzar.	En execució

			poc clars.		
GR.Arts	E6.	L'assignatura "Programació i art generatiu" presenta una satisfacció global del 33,3%, amb l'acció docent del 16,7% i amb els recursos d'aprenentatge del 33,3 al 2021-2.	Segueix la línia de males valoracions que ja es van detectar el curs passat, cal més atenció a l'assignatura.	Fer un seguiment especial del PDC per detectar problemes o mancances i valorar-ne la continuïtat. Incorporar un nou recurs propi "Quadern d'Assignatura"	En execució
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	No actualització i dinamisme dels continguts del Blog del MGC.	Manca clara d'objectius que es volen assolir amb el Blog, així com una manca d'una estratègia eficient de coordinació i elaboració de continguts i publicacions.	Elaboració d'una estratègia clara i consensuada tant per objectius com pel procés de desenvolupament i avaluació de l'ús del Blog del MGC.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E4	Aplicabilitat d'un pla de gestió eficaç i eficient de la Comissió de Titulació, per a transformar aquesta en un òrgan executiu i no tant com a òrgan consultiu. CT: vinculació activitats de recerca amb el programa	S'ha detectat una tendència poc eficient de les tasques i objectius de la CT.	Programa d'acció de vinculació de les activitats investigadores del professorat amb el programa.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció global de l'assignatura ha passat d'un 84% a un 51%. "Metodologies per a la investigació"	S'ha identificat una davallada de la satisfacció d'aquesta assignatura respecte el curs anterior, tant en la satisfacció de l'assignatura, de l'acció docent, recursos d'aprenentatge i model d'avaluació.	Canvis i nova gestió del PDC així com en el model pedagògic estretament vinculat als materials.	Pendent
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció amb els recursos d'aprenentatge a passat d'un 58% a un 47% "Intervenció i acció en gestió cultural"	Hem detectat certa davallada en la satisfacció general de l'assignatura durant el curs 20/21 amb relació als resultats del curs 19/20, especialment en els recursos d'aprenentatge, baixant a 47% (per sota de la mitja establerta i en relació amb el 58% que tenia el curs anterior) . Per tant la comissió de titulació la considera com una de les accions de millora pel curs 21/22.	Millorar el grau de satisfacció general dels alumnes, en especial vers els materials i recursos d'aprenentatge	Pendent
GR.Arts	E6	El Taller de dibuix i expressió gràfica ha millorat tots els seus indicadors estant per sobre del 70% la satisfacció general	És una assignatura obligatòria de primer semestre, la primera amb caràcter molt pràctic, que cursen els estudiants i amb força	Renovar una bona part de l'equip de PDC.	Resolt

		i amb els recursos d'aprenentatge. El rendiment està en 63,3% el 2020 i de 78,2% el 2022. La satisfacció amb l'acció docent de és de 79,7% al 2020 però de 55,6 el 2022. Acció reportada a l'informe de seguiment de 2017-2018 i resolta al 2021-2022.	càrrega (12 ECTS). Els seus indicadors mostren molta variabilitat i, per tant, cal seguir millorant.		
GR.Arts	E6.	L'assignatura Seminari de teories de l'art i de la cultura continua amb indicadors per sota de 70% en la satisfacció global (64,3%), la satisfacció amb l'acció docent (60,7%) i amb els recursos d'aprenentatge (57,1%) Acció de millora detectada al 2019-2020 i i resolta al 2021-2022.	S'ha detectat molt males valoracions d'una PDC que sembla que ha condicionat els valors.	Incorporar nous PDC. Revisar de nou les PAC i la dinàmica de treball que es proposa.	Resolt
MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies	E6	La satisfacció global amb la tutoria ha disminuït progressivament al llarg dels anys.	És un fet que s'ha produït en tota la universitat però que es manifesta molt clarament en aquest programa.	Ens proposem, el proper any, detectar possibles causes d'aquesta disminució i elaborar i començar a portar a terme un pla d'acció tutorial que permeti millorar la tutoria o, si més no, l'experiència dels estudiants en relació a l'acció tutorial.	Pendent

Pla de millora. Seguiment del curs 2021-2022

Titulació	Estàndard	Punt feble detectat	Descripció de la causa	Acció proposada
Centre	E5	Cal fer l'encaix de la nova figura de tutoria	La incorporació d'una nova figura fa necessari treballar l'encaix en les dinàmiques dels estudis	Incorporar els tutors d'inici en els consells de titulacions, i treballar en el marc de cada programa les tasques que pot assumir la tutoria d'inici
Centre	E5	Cal revisar l'AC de les assignatures per garantir que les PAC estiguin millor plantejades amb l'objectiu d'enfortir l'avaluació digital	PAC mal plantejades o amb la informació incompleta o poc actualitzada.	Seguiment de totes les assignatures que calgui adaptar

Centre	E1	Baixada de la satisfacció amb els recursos docents	Davallada de la satisfacció amb els recursos docents en les enquestes i també en el si de la Comissió d'Estudis.	Seguiment de la renovació i millora dels recursos docents de les diferents assignatures per mitjà del Consell de Titulacions i pla d'objectius dels Estudis i dels programes
Centre	E5	Habría que equiparar el esfuerzo requerido en asignaturas con los mismos créditos.	Baixa satisfacció i abandonament	Continuant amb l'acció realitzada el curs 2019-2020, s'ha continuat amb el projecte ESPRIA i a més s'ha posat especial atenció a la dedicació de cada assignatura mitjançant el projecte NIU, que se centra en la renovació docent de les assignatures. *Incorporació progressiva de les assignatures en format NIU: càlcul de la dedicació de cada repte que es planteja a les assignatures.
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E1	Cal donar resposta al requeriment següent del CAE: "Iniciar un proceso de modificación de la memoria para adecuar a la realidad la modalidad de impartición, el número de plazas ofertadas y la coordinación del programa"	3 causes: 1) ja no s'imparteix la modalitat semipresencial; 2) les places ofertades són superiors a la demanda real; 3) cal revisar la fórmula de coordinació delegada del programa	3 accions que es formalitzaran en una modificació de la memòria: 1) eliminar la modalitat semipresencial; 2) ajustar les places a la demanda real; 3) consensuar la fórmula de coordinació del programa entre els vicerektorats de les dues institucions implicades (UOC i UVic-UCC)
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E2	Cal donar resposta al requeriment següent del CAE: "Completar y actualizar la información pública del programa, en cuanto a su desarrollo operativo".	El CAE indica el següent: "La información relativa a la secuenciación de las asignaturas, así como su puesta en práctica, difiere de lo consignado en la memoria verificada, pues parece estar produciéndose una duplicidad de asignaturas en ambos semestres."	Bisemestralització de les assignatures del grau (amb l'excepció d'un paquet reduït d'assignatures inicials per als estudiants que comencen el grau al semestre de febrer). La bisemestralització es farà efectiva el curs 2023-24.
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6.	Cal donar resposta al requeriment següent del CAE: "Revisar el desarrollo, contenidos y sistemas de evaluación de las prácticas externas que se realizan en la agencia virtual, mejorando la situación y los resultados actuales".	Baixa satisfacció amb les pràctiques que es fan a l'Agència Virtual de Traducció (AVT) de la UOC.	Dues accions: 1) millora del feedback i 2) millora en l'oferta de les pràctiques a l'AVT
GR.Traducció, interpretació i llengües aplicades (UVic-UCC/UOC)	E6	Assignatures amb un o més indicadors de satisfacció per sota del 50%: Ensenyament de la llengua B; Llengua A IV (català); Llengua C I, CII i CIV (alemany); Llengua i Tecnologies; Llengua,	Cal que els PRA n'identifiquin les causes (revisió de respostes obertes, valoració de la tasca del PDC, tipus de recursos, model d'avaluació, etc.)	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a les DP.

		cultura i societat (castellà); Terminologia (català); Traducció A-A		
GR. Ciències socuals	E1	Assignatures amb un o més indicadors de satisfacció per sota del 50%: Introducció al dret, Acció col·lectiva, Estructura econòmica	Cal que els PRA n'identifiquin les causes (revisió de respostes obertes, valoració de la tasca del PDC, tipus de recursos, model d'avaluació, etc.)	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a les DP.
GR. Ciències socuals	E1	Incorporació de materials transversals sobre plagi i citació al 25% de les assignatures	Demandar a biblioteca la incorporació sistemàtica dels recursos UOC sobre plagi i citació a les assignatures coordinades des del programa, i demanar als PRA que quedi convenientment reflectida a les aules.	Els PRA faran arribar una proposta sobre com incorporar els materials a les assignatures.
GR.Humanitats	E1	Resposta a les assignatures amb baixa satisfacció per sota de la mitjana del grau en algun dels indicadors Pla 2018	El PRA n'identificarà les causes i proposarà canvis per tal de millorar els indicadors	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.
GR.Humanitats	E1	Resposta a les assignatures amb taxes de rendiment per sota de 70%	El PRA n'identificarà les causes i proposarà canvis per tal de millorar els indicadors	Els PRA faran arribar una proposta d'accions de millora a la DP.
GR.Humanitats	E3	Fer una modificació del programa i actualitzar la memòria al nou format	La DP i la comissió de titulació identificaran els aspectes subjecta de modificació de la memòria recollits en diferents IS	La DP i la comissió de titulació elaboraran una memòria nova que recollirà les modificacions
GR.Humanitats	E1	Incorporar un sistema d'avaluació nou a l'assignatura Escriptura acadèmica amb coordinació amb els graus d'Història i de Sociologia	L'assignatura actualment no funciona com a filtre per a casos problemàtics tampoc ajuda a assegurar-ne l'autoria.	La DP i la PRA de l'assignatura estudiaran la proposta concreta a la resta de DP per a ser aprovada
GR. Ciències socuals	E5	Modificar i transmetre els ajustaments en el calendari d'extinció del grau	Cal modular el calendari per fer ajustaments en els semestres en què s'ofereixen dues assignatures.	El DP i els tutors del programa han de transmetre el nou calendari i explicar les modificacions que s'hi han produït. Aquestes modificacions no han d'alterar les condicions de l'extinció.
GR.Llengua i literatura catalana	E1	Redissenyar l'assignatura Iniciativa emprenedora en el marc del pla Repte/Niu	L'assignatura té un històric de baixa satisfacció i no s'ajusta a les necessitats del programa ni a les expectatives de l'alumnat de Llengua i Literatura Catalanes.	Es designarà un PRA perquè la redissenyi per a un públic estudiantil de Llengua i Literatura Catalanes segons el model Repte/Niu durant el semestre 2022-1. El nou disseny estarà en oferta dins del portafolis dels Estudis d'Arts i Humanitats al 2023-1.

GR.Llengua i literatura catalana	E6	Assignatures amb baixa satisfacció (un o més valors per sota del 60%): Avantguardes i literatura a Europa i a Catalunya, Competències TIC en llengua i literatura catalanes, Iniciativa emprenedora, Literatura comparada, Literatura catalana: Societat i cultura, Llengua catalana i tecnologies digitals, Literatura catalana moderna, Llengua catalana: Semàntica i lexicologia, Narrativa medieval catalana, Poesia catalana contemporània, Teoria de la literatura, Multilingüisme i educació, Pragmàtica i discurs, Tecnologies del llenguatge.	Cal que els PRA n'identifiquin les causes (revisió de respostes obertes, valoració de la tasca del PDC, tipus de recursos, model d'avaluació, etc.)	Demandar als PRA de les assignatures un informe que expliqui les causes dels baixos resultats de satisfacció i que proposi les accions de millora més adequades.
MU Traducció i tecnologies	E4	Baixa satisfacció a l'assignatura de pràctiques.	Millores en el retorn als estudiants a les pràctiques: tant en els terminis de correcció de les PAC, com en les revisions de les traduccions de les pràctiques a l'Agència Virtual.	Pendent anàlisi
MU Traducció i tecnologies	E4	Dificultat en l'ús de certs programes a l'assignatura Traducció i tecnologies (Normalment programes que es fan servir des de terminal o línia de comandes).	En l'assignatura Traducció i tecnologies s'acorda justificar molt bé als alumnes la importància de conèixer l'ús del terminal o línia de comandes.	Pendent anàlisi
MU Traducció i tecnologies	E5	Baixa satisfacció de l'assignatura de pràctiques.	Millorar l'assignatura de pràctiques en dos aspectes: retorn de les correccions de les PACs i millor retorn de les correccions de les traduccions de l'Agència Virtual.	Pendent anàlisi
MU Traducció i tecnologies	E5	Baixa satisfacció amb els recursos d'aprenentatge.	Es començarà una acció de millora dels materials docents de les assignatures, procurant que en els propers semestres sigui d'una assignatura cada semestre. Es preguntarà als PRA per la necessitat de renovació i s'analitzaran les assignatures amb una satisfacció més baixa en materials per temporitzar aquesta renovació.	Pendent anàlisi
MU Traducció i	E6.	Baixa percepció de l'assignatura de pràctiques	S'implementaran els mateixos canvis en les	Pendent anàlisi

tecnologies			pràctiques dels que s'apliquin en el grau de Traducció, Interpretació i llengües aplicades	
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E1	Cal revisar el volum de treball col.laboratiu dins de les diferents assignatures que es cursen a un mateix semestre per tal de millorar el percentatge de satisfacció amb la coordinació entre assignatures, del 44%.	Concretament, al segon semestre, totes les assignatures (4 en total) inclouen treball col.laboratiu. Basant-nos en les assignatures acordades a la memòria per desenvolupar la competència CG3 (treball en equip), només caldria que 2 de les 4 assignatures treballessin aquesta competència.	Revisió del volum de treball col.laboratiu a les assignatures a on es treballa aquesta competència i valorar formes/estratègies de treball alternatives a les assignatures a on no es treballa.
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E4	Tres assignatures mostren una satisfacció amb l'acció docent inferior al 75%: Aprenentatge col.laboratiu en línia (60%), Enfocament per tasques (68,4%), i Fonaments de l'adquisició de segones llengües mitjançant la tecnologia (55,3%)	A Fonaments de l'adquisició de segones llengües mitjançant la tecnologia el motiu sembla ser l'acció concreta del PDC responsable dels dos entorns i la seva sobtada marxa a meitat del semestre. A Enfocament per tasques el motiu també sembla ser l'acció docent d'un PDC concret. A Aprenentatge col.laboratiu en línia els motius semblen ser: 1) el treball col.laboratiu i 2) el volum de càrrega de feina. Tots dos aspectes sembla que poden estar relacionats. Si hi ha pocs estudiants matriculats, com a l'entorn anglès, però el treball col.laboratiu no s'adapta a la grandària del grup podem acabar tenint grups amb un número de persones diferent per tal de completar la mateixa tasca (o volum de feina).	A Fonaments de l'adquisició de segones llengües mitjançant la tecnologia ens mantindrem vigilants per veure si els indicadors del 20221 amb un nou PDC mostren un augment de la satisfacció. A Enfocament per tasques es donarà un grup més petit i a l'entorn de la seva primera llengua (l'anglès) al PDC que sembla ser el motiu de la baixa satisfacció amb l'acció docent perquè pugui centrar-se en la qualitat de les seves accions a l'aula. A Aprenentatge col.laboratiu en línia s'ha de reduir i repensar o redissenyar el treball col.laboratiu.
Ensenyament i Aprenentatge d'Idiomes Mitjançant la Tecnologia/Technology-Mediated Language Teaching and Learning	E5	L'assignatura d'Estratègies de feedback en la comunicació per ordinador és l'única assignatura del programa sense materials d'elaboració pròpia.	Els materials d'elaboració pròpia no es van considerar necessaris per aquesta assignatura en el seu moment però ara ens adonem que la resta d'assignatures creen expectatives sobre els recursos d'aprenentatge que es trobarà l'alumnat a l'aula.	Autoria/actualització de materials pel 20231: Autoria 2 credits per Estratègies de feedback (es pot fer ara autoria i deixar l'edició per 20232 en tractar-se d'una assignatura de segon semestre)
GR.Arts	E6	L'assignatura Cos i gènere presenta una satisfacció global del 50%, amb l'acció docent del 41,7%, i amb els recursos d'aprenentatge del	Es detecta certa desatenció per part d'un PDC i una sobrecàrrega de feina en l'assignatura. El treball en equip surt mal valorat a les respostes	Reduir la càrrega de l'assignatura i intensificar l'acompanyament de la PDC pitjor valorada si torna a fer de PDC. Es proposa també eliminar el treball en

		6,7% al 2021-2	obertes. Es tracta del primer semestre de desplegament i amb una participació a les enquestes molt baixa. El rendiment i l'èxit son bons.	equip.
GR.Arts	E6	L'assignatura Pràctiques performatives presenta una satisfacció global del 57,1%, amb l'acció docent del 57,1% i amb els recursos d'aprenentatge del del 28,6% al 2021-2	Es tracta del primer semestre de desplegament i amb una participació a les enquestes molt baixa. El rendiment i l'èxit son bons.	Editar recursos d'aprenentatge ja que no estaven encara editats. Reforçar la motivació i seguiment del PDC.
GR.Arts	E6.	L'assignatura Taller d'art sonor presenta una satisfacció global del 48,0%, amb l'acció docent del 40% i amb els recursos d'aprenentatge del 58,3% al 2021-2	Es detecta certa desatenció per part d'un PDC i una sobrecàrrega en l'assignatura	Revisar activitats i càrrega i presentació dels recursos d'aprenentatge (especialment els podcasts). Reforçar la motivació i seguiment del PDC.
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E6	Millores docents (Treball assignatures amb dades més baixes)	S'han detectat devallades significatives en la satisfacció de 4 assignatures	Analitzar les causes cas per cas i introduir les millores necessàries
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E2	Desenvolupar acció comunitària i transversal ,a través del blog de la titulació i d'activitats transversals i públiques	El programa necessita un reforç de comunicació i activitats que superin el marc de les assignatures, per tal de ser percebut com una comunitat d'aprenentatge i d'investigació	Detallar les accions necessàries. En primer lloc: blog i activitats públiques per al curs 22-23
MU Filosofia per als reptes contemporanis	E5	Iniciar un treball bilateral amb el Servei de Biblioteca i la direcció del programa	Les dades de satisfacció amb el servei de biblioteca segueixen sent baixes i millorables	Establir un contacte directe amb la persona referent i detallar les accions de millora. En primer lloc: millor formació de l'estudiantat, millora dels recursos disponibles en funció dels plans docents i elaboració de guies temàtiques de lectura.
MU Història del món contemporani	E1	Millores docents (Treball assignatures amb dades més baixes)	Les dades de satisfacció d'algunes assignatures se situen per sota del llinar previst	Redefinir les càrregues i facilitar l'aterratge en l'especialitat
MU Història del món contemporani	E4	L'acció docent de les assignatures "L'era de l'antropocè" (14,3%), "Història política" (54,8%), "Història econòmica" (60%) i "Entre imperis" (64,7%) té una valoració de les meves baixes de la titulació	Els PDCs amb menys experiència docent (i normalment més joves) obtenen baixos resultats de satisfacció	Fer un seguiment més personalitzat per part del PRA i la direcció del programa, facilitar la revisió de les dinàmiques docents i introduir eines formatives

<p>MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies</p>	<p>E6</p>	<p>L'assignatura Literatura i diversitat ha obtingut unes dades de satisfacció una mica per sota de la mitjana desitjable: entre 40 i 50 % en totes les dades de satisfacció.</p>	<p>El professor responsable de l'assignatura, creu que la baixa valoració pot ser deguda a un molt alt i sobtat d'estudiants i això va comportar que el professor docent no pogués fer l'avaluació/feedback de totes les PAC amb el nivell d'excel·lència acostumat.</p>	<p>El nombre d'estudiants per aula s'ha reduït amb el pas al doble campus. Tant el PRA de l'assignatura com la direcció del programa faran un seguiment de la dinàmica docent per tal de millorar els resultats de satisfacció.</p>
<p>MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies</p>	<p>E6</p>	<p>Teoria social i cultural ha obtingut unes dades de satisfacció una mica per sota de la mitjana desitjable: 40 % satisfacció acció docent i 50 % en les altres dades de satisfacció.</p>	<p>L'assignatura està en procés de transformació (model NIU) amb la qual cosa es faran canvis (en els materials i activitats docents) per tal de millorar l'aprenentatge i els resultats. No obstant, això, molta estudiants fan constar a la professora docent col·laboradora la satisfacció molt alta amb l'assignatura.</p>	<p>El canvi a l'aula NIU i la millora dels materials docents i el canvi de les activitats docents es fan tenint en compte aquests resultats i amb l'objectiu d'obtenir una millora en l'aprenentatge dels estudiants i també en la satisfacció amb l'assignatura. La reducció del nombre d'estudiants per aula també es valora que pot tenir un efecte positiu.</p>
<p>MU. Humanitats, art, literatura i cultura contemporànies</p>	<p>E6</p>	<p>L'assignatura Arts Plàstiques ha tingut una satisfacció per sota de la mitjana: Entre el 60 i 65 %.</p>	<p>Els resultats poden ser deguts a la necessitat d'haver incorporat amb urgència (degut a l'alta matrícula) una professora docent col·laboradora que no va tenir temps suficient per adaptar-se a la dinàmica d'una assignatura complexa.</p>	<p>Seguiment/facilitació per part del PRA de l'adaptació del pdc. A més, s'està duent a terme (amb el pas de l'assignatura al disseny d'aula NIU) un procés de simplificació, ordenació i reducció de materials (que havien arribat a ser molt nombrosos).</p>
<p>MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)</p>	<p>E1</p>	<p>Procés lent d'aplicació rúbriques assignatures titulació</p>	<p>Dificultat en fer extensiva a tot l'equip aquesta necessitat</p>	<p>Treball en equip i coordinació de tot el procés. Organització de la Segona Jornada Presencial sobre el tema el 30 de juny de 2023 sobre avaluació, incloent el tema de les Rúbriques.</p>
<p>MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)</p>	<p>E4</p>	<p>Pèrdua percentatge mitja satisfacció estudiants acció docent</p>	<p>Especialment canvis continuats de responsables d'assignatures per part d'algunes universitats implicades.</p>	<p>S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.</p>
<p>MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)</p>	<p>E6</p>	<p>Pèrdua mitges alguns ítems Institucions polítiques a la Mediterrània</p>	<p>Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat</p>	<p>S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció</p>

				docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Pèrdua mitges alguns ítems L'historiador i les fonts escrite	Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Pèrdua mitges alguns ítems Mitologia grecollatina i interpretació històrica	Manca de coordinació efectiva i seguiment acurat	S'ha plantejat un equip de treball entre els docents de l'assignatura i el personal de coordinació per tal de poder millorar la experiència d'aprenentatge. Alhora, s'ha plantejat també un major seguiment de l'acció docent en relació amb l'atenció a l'alumnat. Per últim, en molts casos s'ha evitat la presència única d'un sol docent per col·legiar l'acció de seguiment i interacció amb l'alumnat.
MU.Mediterrània antiga (UOC/UAB/UAH)	E6	Baixa taxa de graduació	Càrrega de feina- intensa en relació a la càrrega professional i familiar dels estudiants.	Seguiment acurat per part de coordinació del programa i per part de l'acció tutorial
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E3	La memòria no recull alguns perfils de RAEP que caldria incorporar	Han aparegut entre els estudiants del grau nous perfils susceptibles de ser reconeguts.	Incorporar en el proper Modifica dos nous perfils RAEP: Història de la Música i experiència docent universitària.
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E6	Les assignatures Història Moderna, Art Medieval, Geografia d'Europa i Món Clàssic estan per sota del 50% de satisfacció	Manca d'atenció de la docència per part d'alguns professors en els dos primers casos; criteris d'avaluació exigents i to estricte en la seva aplicació en els altres dos.	Treball directe amb PRA d'aquestes assignatures per assegurar la millora.
GR.Història,geografia i història de l'art (UOC/UdL)	E6	La mitjana de la satisfacció de les assignatures UdL (66%) ha disminuït i està clarament per sota de la mitjana de les assignatures UOC (82%)	Causa a determinar, probablement diverses: especialment manca d'implicació d'alguns PRA puntuals, manca de formació general del professorat UdL en dinàmiques docents del	Anàlisi de les causes amb els membres UdL de la CdT i definició d'accions a aplicar per millorar la satisfacció global.

			model UOC.	
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	Manca de dinamisme dels continguts del Blog del MGC. Comunicació regular del programa (BLOG)	Manca de publicació regular en el blog, així com la seva utilitat tant per a la comunicació interna com externa.	Dinamisme del Blog a través de publicacions constants que il·lustrin diferents aspectes.
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E2	Contacte limitat i manca d'interacció amb el món professional de la cultura Interacció amb el sector	No hi ha hagut un treball intens per a vincular el sector cultural amb el MGC i per aquest motiu hi ha cert desconeixement del programa entre professionals de la cultura	Establir diferents vies d'interacció que puguin ser regulars.
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció global de l'assignatura es manté per sota d'un 60% (Els agents culturals com a actors socials.) Encara que els indicadors generals de satisfacció amb aquesta assignatura han millorat lleugerament respecte al curs anterior, els indicadors de satisfacció generat es mantenen per sota d'un 60%	"NOTA" assignatura UdG estem a l'espera de què ens informin del que proposen fer com a millora	Pendent anàlisi
MU. Gestió cultural (UOC/UdG)	E6	Satisfacció amb el model d'avaluació ha passat de ser d'un 71,4% a un 55,6% (El sector de les arts plàstiques i visuals) Hem detectat certa davallada en la satisfacció amb el model d'avaluació	Hem detectat certa davallada en la satisfacció amb el model d'avaluació	Compartir les estratègies de feedback entre l'equip docent per afavorir l'intercanvi de bones pràctiques. Agilitzar el feedback qualitatiu individual usant l'àudio i el vídeo. Més visiblement a l'enunciat a l'aula les dates de les tasques intermèdies de cada activitat.

Estàndard: (E1) Qualitat del programa formatiu, (E2) Pertinència de la informació pública, (E3) Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació, (E4) Adequació del professorat al programa formatiu, (E5) Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge, (E6) Qualitat dels resultats dels programes formatius.